



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА
В КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ

ДОКЛАД
О СОБЛЮДЕНИИ ПРАВ И СВОБОД ЧЕЛОВЕКА
И ГРАЖДАНИНА В КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ
И О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО
ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ
В 2024 ГОДУ

Калуга
2025

УДК 342.7
ББК 67.4
К17

Калужская область.

Уполномоченный по правам человека в Калужской области

К17 Доклад о соблюдении прав и свобод человека и гражданина в Калужской области и о деятельности Уполномоченного по правам человека в Калужской области в 2024 году / [Ю.И. Зельников]; Калужская область. Уполномоченный по правам человека. – Калуга: ИП Стрельцов И.А. (Изд-во «Эйдос»). – 2025. – 300 с., ил.

Доклад Уполномоченного по правам человека в Калужской области включает в себя оценку ситуации по результатам мониторинга соблюдения прав и свобод человека и гражданина в Калужской области, информацию о деятельности Уполномоченного по правам человека в Калужской области в 2024 году, а также рекомендации по устранению имеющихся нарушений прав и свобод человека и гражданина в Калужской области.

Для руководителей органов власти, органов местного самоуправления, депутатов, специалистов в области юриспруденции и защиты прав человека, для преподавателей и студентов юридических вузов и для всех, кому небезразличны права и свободы человека и гражданина.

**ББК 67.4
УДК 342.7**

© Уполномоченный по правам человека
в Калужской области, 2025

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	7
I. СТАТИСТИКА И СОЦИОЛОГИЯ ОБРАЩЕНИЙ	9
II. РАССМОТРЕНИЕ РЕКОМЕНДАЦИЙ УПОЛНОМОЧЕННОГО, ДАННЫХ В ЕЖЕГОДНОМ ДОКЛАДЕ ЗА 2023 ГОД	27
III. РЕАЛИЗАЦИЯ КОНСТИТУЦИОННЫХ ПРАВ ГРАЖДАН НА ТЕРРИТОРИИ КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ В 2024 ГОДУ	47
1. ПРАВА ГРАЖДАН НА СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ	47
Социальные гарантии для инвалидов и лиц преклонного возраста	48
Права семей с детьми	59
Право на пенсионное обеспечение	61
Выводы	78
Рекомендации	79
2. ПРАВО ГРАЖДАН НА ОХРАНУ ЗДОРОВЬЯ И МЕДИЦИНСКУЮ ПОМОЩЬ	79
Выводы	86
Рекомендации	86
3. ПРАВА ГРАЖДАН НА ЖИЛИЩЕ И ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ	87
Право на жилище	87
Право на получение жилых помещений по договорам социального найма	87
Жилье для сирот	90
Соблюдение прав граждан при переселении из аварийного жилищного фонда	98
Неправомерное исключение из очереди на получение жилья	100
Неправомерное лишение жилища	102
Нарушения прав граждан и действующего законодательства при проведении капитального ремонта многоквартирных домов	103
Ремонт муниципального жилищного фонда	103
Восстановление прав граждан, пострадавших от недобросовестных действий застройщиков (обманутых дольщиков)	104

Выполнение органами местного самоуправления полномочий по формированию на территории муниципальных образований маневренного жилого фонда	107
Реализация права на жилище многодетными семьями	108
Реализация молодыми семьями права на обеспечение жильем	110
Реализация права на жилище инвалидами	111
Предоставление жилых помещений для социальной защиты отдельных категорий граждан	112
Принятие в муниципальную собственность бесхозного имущества	113
Нарушения прав граждан в сфере предоставления жилищно-коммунальных услуг	114
Нарушения прав граждан и действующего законодательства управляющими и обслуживающими организациями	114
Нарушения прав граждан при предоставлении жилищных и коммунальных услуг	115
Выводы	118
Рекомендации	121
4. ПРАВО ГРАЖДАН НА СВОБОДУ ПЕРЕДВИЖЕНИЯ, ВЫБОР МЕСТА ЖИТЕЛЬСТВА И ГРАЖДАНСТВО	129
Изменения в миграционном законодательстве	130
Ситуация с мигрантами на территории Калужской области в цифрах	137
Государственная программа по оказанию содействия соотечественникам, проживающих за рубежом	139
Приобретение гражданства Российской Федерации	140
Временное и постоянное проживание иностранных граждан	142
Выдача временного удостоверения личности лица без гражданства в Российской Федерации	144
Трудовая деятельность иностранных граждан	145
Предоставление временного убежища в Российской Федерации	147
Неразрешение въезда в Российскую Федерацию, административное выдворение, депортация	148
Регистрация иностранных граждан по месту пребывания и месту жительства	149
Нарушение сроков предоставления государственных услуг	151

Нарушение миграционных правил иностранными гражданами	154
Выводы	157
Рекомендации	159
5. ОБЕСПЕЧЕНИЕ СОБЛЮДЕНИЯ ПРАВ ЛИЦ, ПРИБЫВШИХ ИЗ ДНР, ЛНР И УКРАИНЫ, А ТАКЖЕ БЕЛГОРОДСКОЙ И КУРСКОЙ ОБЛАСТЕЙ В ЭКСТРЕННОМ, МАССОВОМ ПОРЯДКЕ	160
Выводы	179
Рекомендации	179
6. СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ УЧАСТНИКОВ СПЕЦИАЛЬНОЙ ВОЕННОЙ ОПЕРАЦИИ И ЧЛЕНОВ ИХ СЕМЕЙ	180
7. ПРАВО ГРАЖДАН НА СУДЕБНУЮ ЗАЩИТУ	188
Исполнение судебных решений	190
Выводы	194
Рекомендации	195
8. ПРАВА ЧЕЛОВЕКА В МЕСТАХ ЛИШЕНИЯ СВОБОДЫ	196
Проверка условий содержания подозреваемых, обвиняемых, осужденных	198
Вопросы оказания медицинской помощи гражданам, находящимся в местах лишения свободы	202
Жалобы на действия администраций исправительных учреждений	206
Иные вопросы прав осужденных	207
Деятельность Общественной наблюдательной комиссии Калужской области	209
Труд осужденных	209
Проведение различных мероприятий	212
Деятельность административных комиссий учреждений УИС	212
Деятельность региональной Комиссии по вопросам помилования	213
Реабилитация и адаптация осужденных после освобождения из мест лишения свободы	214
Выводы	215
Рекомендации	215
9. СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫМИ ОРГАНАМИ	216
Соблюдение тишины и покоя граждан	217
Соблюдение прав человека в местах принудительного содержания	218

Выводы	221
Рекомендации	222
10. ПРАВО ГРАЖДАН НА БЛАГОПРИЯТНУЮ ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ	224
Проверка состояния дорог	228
Выводы	230
Рекомендации	230
11. ПРАВО ГРАЖДАН НА ОБРАЗОВАНИЕ	230
Выводы	235
Рекомендации	235
IV. ПРАВОВОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ	236
V. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ДОВЕРЕННЫХ ЛИЦ УПОЛНОМОЧЕННОГО	242
VI. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ УПОЛНОМОЧЕННОГО С РАЗЛИЧНЫМИ ОРГАНАМИ И ОРГАНИЗАЦИЯМИ. МЕЖРЕГИОНАЛЬНОЕ И МЕЖДУНАРОДНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО В ОБЛАСТИ ЗАЩИТЫ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА	251
Взаимодействие Уполномоченного с органами государственной власти, органами местного самоуправления Калужской области и их должностными лицами	251
Взаимодействие с федеральными структурами	254
Взаимодействие с вузами региона	255
Взаимодействие с некоммерческими и другими организациями	257
Взаимодействие со средствами массовой информации	260
Межрегиональное и международное сотрудничество	263
VII. НЕКОТОРЫЕ ДОКУМЕНТЫ ИЗ ПЕРЕПИСКИ УПОЛНОМОЧЕННОГО В 2024 ГОДУ	267
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	285
ФОТОГРАФИИ ИЗ АРХИВА УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ	287

ВВЕДЕНИЕ

Ежегодный доклад о соблюдении прав и свобод человека и гражданина в Калужской области и о деятельности Уполномоченного по правам человека в Калужской области (далее – Уполномоченный, доклад) за 2024 год подготовлен в соответствии с Законом Калужской области от 10.06.2002 № 124-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Калужской области»¹, для направления в Законодательное Собрание Калужской области, Губернатору Калужской области, Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации, председателю Калужского областного суда, прокурору Калужской области.

В основе доклада – мониторинг соблюдения прав и свобод человека и гражданина на территории Калужской области, проведенный с 1 января по 31 декабря 2024 года. В его содержание входит анализ выполнения рекомендаций Уполномоченного, данных в ежегодном докладе за 2023 год, оценка ситуации, сложившейся в регионе с соблюдением прав и свобод человека и гражданина, а также рекомендации по устранению выявленных нарушений прав и свобод человека и гражданина в Калужской области. Доклад также содержит информацию о правозащитной и просветительской деятельности Уполномоченного.

В представленном докладе сохраняется преемственность с докладами за прошедшие годы. Как и ранее, в настоящем докладе нашли свое отражение тематическая статистика и социология обращений граждан, динамика состояния дел в сфере прав человека, актуальная информация о состоянии и проблемах защиты прав и свобод человека и гражданина в Калужской области, о мерах, которые были приняты в целях обеспечения гарантий их защиты, соблюдения и уважения государственными органами, органами местного самоуправления, должностными лицами.

Настоящий доклад подготовлен с использованием материалов проверок по направленным Уполномоченному жалобам и обращениям граждан, информации, поступившей из территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, включая аналитические и статистические данные, сведений, предоставленных организациями федерального подчинения, органами государственной власти Калужской области, иными государственными органами, органами местного

¹ Ст.ст.12, 27 Закона Калужской области от 10.06.2002 № 124-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Калужской области».

самоуправления и организациями, действующими на территории Калужской области.

Доклад содержит рекомендации Уполномоченного, направленные на предотвращение нарушений прав граждан, совершенствование законодательства и правоприменительной практики с целью повышения эффективности защиты прав и свобод человека и гражданина.

Доклад состоит из 7 разделов: статистика и социология обращений (раздел 1); рассмотрение рекомендаций Уполномоченного, данных в ежегодном докладе за 2023 год (раздел 2); реализация конституционных прав граждан на территории Калужской области в 2024 году (раздел 3); правовое просвещение (раздел 4); деятельность доверенных лиц Уполномоченного (раздел 5); взаимодействие Уполномоченного с различными органами и организациями; межрегиональное и международное сотрудничество в области защиты прав человека (раздел 6); некоторые документы из переписки Уполномоченного в 2024 году (раздел 7).

Текст настоящего доклада размещен на сайте Уполномоченного по правам человека в Калужской области <https://ombudsman.kaluga.ru> в разделе «Библиотека – Доклады Уполномоченного по правам человека в Калужской области» и доступен для всех заинтересованных лиц.

Выражаю свою искреннюю благодарность органам власти, учреждениям и общественным объединениям, а также гражданам и правозащитникам, оказавшим помощь и содействие в подготовке настоящего доклада.

**Уполномоченный по правам человека
в Калужской области
Ю.И. Зельников**

I. СТАТИСТИКА И СОЦИОЛОГИЯ ОБРАЩЕНИЙ

Содействие реализации и восстановлению нарушенных прав и свобод человека и гражданина – основное и наиболее значимое направление деятельности Уполномоченного.

Анализ и оценка поступивших обращений позволяет оценить наиболее острые проблемы соблюдения прав человека на территории Калужской области в текущем периоде, способствует выявлению причин и условий появления жалоб граждан.

В 2024 году в Аппарат Уполномоченного поступило **2964** обращения, в том числе **806** письменных (27,2% от общего количества обращений) и **2158** устных (72,8%), из которых принято и рассмотрено самим Уполномоченным **281** обращение, а юристами его Аппарата – **1877**.

Обращения поступали при осуществлении личного приема самим Уполномоченным и юристами Аппарата, посредством почтовой связи и электронной почты, сообщений с официального сайта Уполномоченного, в сообщениях и комментариях к размещенной информации на официальных аккаунтах Уполномоченного в социальных сетях «ВКонтакте», «Одноклассники» и мессенджере «Телеграм», во время выездных приемов и встреч Уполномоченного с гражданами, в том числе пенсионерами, ветеранами, студентами вузов, расположенных на территории региона, членами общественных организаций, в том числе и в муниципальных образованиях области.

В целях доступности и оперативности оказания правовой помощи гражданам в Аппарате работает телефонная «горячая линия». Кроме того, обращения поступали и при содействии доверенных лиц Уполномоченного в муниципальных районах области.

В течение года сотрудники юридического отдела Аппарата бесплатно консультировали заявителей в Центрах правовой информации, которые функционируют во всех центральных районных библиотеках в муниципалитетах области. В 2024 году таким образом юристы рассмотрели **103** обращения.

87 обращений поступило при осуществлении выездных приемов юристами Аппарата:

- в пунктах временного размещения граждан, временно покинувших территории ЛНР, ДНР, Украины, а также Курской и Белгородской областей, и находящихся на территории Калужской области;
- МФЦ;
- общественных организациях;

- в региональных домах-интернатах престарелых и инвалидов.

Устное правовое консультирование проводится и в процессе ежегодной реализации различных социальных проектов Уполномоченного: «День бесплатной правовой помощи населению Калужской области (141 консультация); «Повышение доступности правовой помощи для граждан с ограниченными возможностями здоровья» (17 консультаций); «Правовая помощь на рабочем месте» (34 консультации).

Ежегодно Уполномоченный осуществляет выездные личные приемы граждан во всех муниципальных районах Калужской области. При их посещении осуществляется оценка ситуации с соблюдением прав человека на местах и возможность решения возникших проблемных вопросов. Приемы проводятся вместе с руководством местной администрации и прокуратуры района. Это дает возможность установить «обратную связь» с жителями, лучше понять их нужды и чаяния, а зачастую и решить проблемы жителей непосредственно в ходе приема. В 2024 году в рамках таких выездов от граждан было получено и рассмотрено **137** обращений.

Подробнее – в разделе Доклада «Правовое просвещение».

Разделение заявителей по категориям в 2024 году, по сравнению в 2023 годом, принципиально не изменилось. Значительную часть обратившихся составили граждане из категории наименее социально защищенных, от которых поступило 1172 обращения (39,5% от общего количества поступивших). Это основные группы граждан, которые являются получателями господдержки и чаще остальных обращаются за защитой и восстановлением своих прав – пенсионеры, ветераны, беженцы, вынужденные переселенцы, инвалиды, дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, многодетные родители и другие.

Качественный состав таких обращений в 2024 году не изменился и распределился следующим образом.

На первом месте по количеству обращений, как и в предыдущие годы, пенсионеры. Доля их обращений составила 42,3% (496 обращений из 1172).

Немного снизилось количество обращений к Уполномоченному беженцев, вынужденных переселенцев и лиц без гражданства, а также иностранных граждан, находящихся на территории нашего региона. В 2024 году от них поступило 190 обращений (16,2%).

По-прежнему достаточно много обращений поступает от инвалидов (в том числе и лиц, подвергшихся воздействию радиации) – в 2024 году поступило 185 обращений данной категории заявителей (15,8%).

Таблица 1

Обращения граждан к Уполномоченному за 2014-2024 годы											
Показатели	Количество обращений граждан										
	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Всего обращений (в том числе):	3004	3072	3465	3335	2782	3109	2104	2384	2779	2975	2964
1. Письменные обращения	1239	1309	1334	1175	998	985	862	875	857	848	806
2. Устные обращения (в том числе):	1765	1763	2131	2160	1784	2124	1242	1509	1922	2127	2158
а) принято Уполномоченным на личном приеме	285	350	312	520	365	310	133	274	379	366	281
б) принято сотрудниками аппарата на личном приеме	1480	1413	1819	1640	1419	1814	1109	1235	1543	1761	1877

Количество обращений, поступивших от обвиняемых, подозреваемых, осужденных, или находящихся в местах лишения свободы в 2024 году увеличилось ненамного, и составило 94 или 8,0% (в 2023 году – 89).

Многодетные родители и ветераны направили Уполномоченному соответственно 62 и 14 обращений.

Продолжает расти число обращений от детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (131 или 11,2%), в 2023 году – 82 обращения. В первую очередь это касалось вопроса несвоевременного предоставления жилья.

В диаграмме 1 показан качественный состав заявителей в количественном и процентном соотношении от общего количества обращений, поступивших к Уполномоченному в 2024 году.

Диаграмма 1



Из общего числа поступивших в 2024 году обращений непосредственно **жалобы** составили 72,5% (2149 из 2964). Отметим, что далеко не все из них являются обоснованными.

Остальные обращения, поступившие Уполномоченному, это предложения, заявления и ходатайства, которые содержат в себе просьбы о разъяснении различных вопросов, предоставлении информации.

С 2022 года появились новые группы заявителей – участники специальной военной операции и члены их семей, а также лица, прибывшие в регион из ДНР, ЛНР и Украины.

Наибольшее количество жалоб, поступивших в 2024 году к Уполномоченному, приходится на проблемы и нарушения прав в сфере предоставления жилья (624 или 29,0% от общего числа жалоб, поступивших в 2024 году). Основная причина – недостаточные материальные вложения.

Жалобы по пенсионному и социальному обеспечению: получение выплат, различных льгот, пособий, установление инвалидности и прочее, поступившие в 2024 году, на втором месте – 207 или 9,7%.

Не потеряла актуальности тема соблюдения прав потребителей жилищно-коммунальных услуг (190 или 8,9%). Эта категория, как и в прошлом году, снова на третьем месте по количеству. В определенных случаях нарушениям прав граждан в данной сфере способствует несовершенство законодательства, недостаточно качественная организация работы «коммунальщиков» либо контрольно-надзорных органов.

Остаются острыми проблемы и в сфере миграционных правоотношений. И хотя количество жалоб в 2024 году снизилось, но осталось, как и в 2023 году, на четвертом месте (136 или 6,3%).

Остальные категории жалоб по количеству распределились следующим образом: неисполнение постановлений суда (в том числе вопросы исполнительного производства) – 110, нарушения прав обвиняемых, подозреваемых и осужденных – 98, права военнослужащих и сотрудников правоохранительных органов (в том числе права участников СВО) – 89 обращений, нарушения в сфере трудовых прав – 68, вопросы землевладения и землепользования – 67. Немного снизилось по сравнению с прошлым годом количество жалоб, содержащих информацию о нарушениях прав граждан сотрудниками правоохранительных органов (65), несогласия с судебным решением (приговором) (60).

Более подробные данные по тематике и количеству жалоб приведены в таблице 2.

Среди обращений граждан по компетенции вопросов, рассматриваемых ведомствами различных уровней, на протяжении нескольких последних лет по количеству лидируют обращения с вопросами, относящимися к полномочиям **федеральных органов власти** и их территориальных подразделений (1171 или 39,5%).

Второе место занимают вопросы к **органам местного самоуправления** (272 или 9,2%). При этом количество обращений и жалоб за год существенно уменьшилось (357/239 в 2023 и 126/84 в 2024).

Таблица 2

Тематика жалоб в 2023-2024 годах					
№ п/п	Тематика жалоб	2023		2024	
		всего	в % от общего числа жалоб	всего	в % от общего числа жалоб
		1	2	3	4
	Всего жалоб (в том числе):	2093	100,0	2149	100,0
1.	Предоставление жилья, приватизация	416	19,9	624	29,0
2.	Пенсии и социальное обеспечение (льготы, инвалидность и др.)	238	11,4	207	9,7
3.	Права потребителей жилищно-коммунальных услуг	207	9,9	190	8,9
4.	Гражданство РФ и паспортизация	169	8,1	136	6,3
5.	Неисполнение постановлений суда (в т.ч. исполнительное производство)	122	5,8	110	5,1
6.	Права осужденных	87	4,1	98	4,6
7.	Права военнослужащих и сотрудников правоохранительных органов (в т.ч. участников СВО)	142	6,8	89	4,1
8.	Трудовые права	80	3,8	68	3,2
9.	Землевладение и землепользование	96	4,6	67	3,1
10.	Жалобы на правоохранительные органы	84	4,0	65	3,0
11.	Несогласие с судебным решением (приговором)	67	3,2	60	2,8
12.	Здравоохранение	44	2,1	41	1,9
13.	Права детей	53	2,5	26	1,2
14.	Градостроительство и архитектура	21	1,0	7	0,3
15.	Избирательные права, выборы, референдумы	0	0	5	0,2
16.	Другие	267	12,8	356	16,6

На третьей позиции по количеству обращений касаются вопросов деятельности **органов государственной власти региона** – 126 (4,2%). При этом количество собственно жалоб на действия властей региона за год существенно сократилось с 239 до 84 (с 11,4% в 2023 до 3,9% в 2024). Это свидетельствует в целом об устойчивой и всё более успешной работе последних и возрастании доверия к ним со стороны населения.

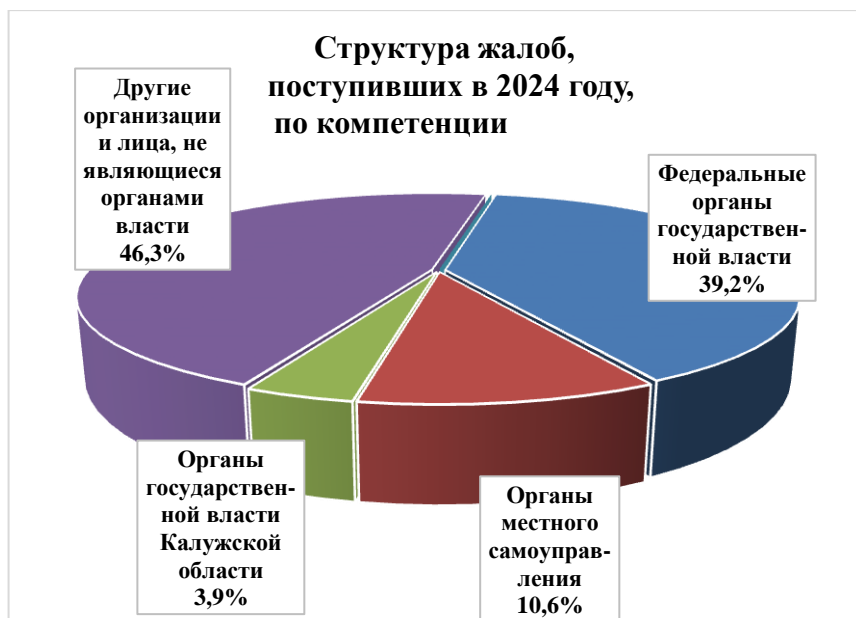
Для наглядности – таблица 3 и диаграмма 2 приведены ниже.

Таблица 3

Основные адресаты обращений и жалоб по компетенции				
Статус органа, в компетенции которого находится решение вопроса	2023		2024	
	кол-во обращений/ жалоб	в % от общего числа всех обращений/ жалоб	кол-во обращений/ жалоб	в % от общего числа всех обращений/ жалоб
Федеральные органы государственной власти	1110/792	37,3/37,9	1171/843	39,5/39,2
Органы государственной власти Калужской области	357/239	12,0/11,4	126/84	4,2/3,9
Органы местного самоуправления Калужской области	429/340	14,4/16,2	272/228	9,2/10,6
Другие организации и лица, не являющиеся органами власти	1079/722	36,3/34,5	1395/994	47,1/46,3
ИТОГО:	2975/2093	100/100	2964/2149	100/100

Максимальное количество среди жалоб на **федеральные органы государственной власти** касаются нарушения прав граждан в жилищной сфере (150 из 624 жалоб указанной тематики или 24,0%).

За ними следуют жалобы на нарушение пенсионных прав и в социальной сфере. Их количество составило 130 из 207 жалоб данной категории (62,8%).



Остался высоким показатель поступивших жалоб на нарушения в сфере миграционной политики (127 из 136 или 93,4%) и соблюдения прав граждан, находящихся в учреждениях уголовно-исполнительной системы (95 жалоб или 96,9%).

Количество жалоб на **органы региональной власти** существенно снизилось. Если в 2023 году их количество составляло 239, то в 2024 – 84.

Больше всего здесь жалоб на нарушения в социальной сфере (34 или 16,4% от всех жалоб данной категории). Остались актуальными в разрезе органов власти регионального уровня вопросы здравоохранения (19 жалоб или 46,3%) и предоставления жилья (11 или 1,8%).

На **органы местного самоуправления** чаще всего жаловались по вопросам предоставления жилья (98 или 15,7%), нарушения прав потребителей жилищно-коммунальных услуг (20 или 10,5%), неисполнения решений суда (в том числе вопросы исполнительного производства) 19 или 17,3%. Не потеряли своей актуальности вопросы землепользования и владения (16 жалоб или 23,9%).

В таблице 4 представлены развернутые данные по тематике поступивших жалоб.

Таблица 4

Тематика жалоб к Уполномоченному в разрезе органов власти разного уровня									
Тематика жалоб	Всего жалоб	Федеральные органы государственной власти		Органы государственной власти Калужской области		Органы местного самоуправления Калужской области		Другие организации и лица, не являющиеся органами власти	
		всего	в % от общего числа жалоб по данной категории	всего	в % от общего числа жалоб по данной категории	всего	в % от общего числа жалоб по данной категории	всего	в % от общего числа жалоб по данной категории
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Жалобы:	2149	843	39,2	84	3,9	228	10,6	994	46,3
Предоставление жилья, приватизация	624	150	24,0	11	1,8	98	15,7	365	58,5
Пенсии и социальное обеспечение (льготы, инвалидность и др.)	207	130	62,8	34	16,4	19	9,2	24	11,6
Права потребителей жилищно-коммунальных услуг	190	5	2,6	3	1,6	20	10,5	162	85,3
Гражданство Российской Федерации и паспортизация	136	127	93,4	1	0,7	1	0,7	7	5,1

Неисполнение постановлений суда	110	76	69,1	1	0,9	19	17,3	14	12,7
Права осужденных	98	95	96,9	0	0,0	0	0,0	3	3,1
Права военнослужащих и сотрудников правоохранительных органов (в т.ч. участников СВО)	89	4	4,5	0	0,0	0	0,0	85	95,5
Трудовые права	68	2	2,9	1	1,5	0	0,0	65	95,6
Землевладение и землепользование	67	3	4,5	0	0,0	16	23,9	48	71,6
Жалобы на правоохранительные органы	65	53	81,5	0	0,0	0	0,0	12	18,5
Несогласие с судебным решением (приговором)	60	60	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Здравоохранение	41	5	12,2	19	46,3	7	17,1	10	24,4
Права детей	26	4	15,4	1	3,8	4	15,4	17	65,4
Градостроительство и архитектура	7	3	42,9	0	0,0	0	0,0	4	57,1
Избирательные права, выборы, референдумы	5	0	0,0	3	60,0	0	0,0	2	40,0
Другие права	356	126	35,4	10	2,8	44	12,4	176	49,4

География поступающих к Уполномоченному обращений продолжает оставаться достаточно широкой и охватывать территорию всей Калужской области.

В 2024 году традиционно наибольшее количество обращений было получено от жителей наиболее крупных, густонаселенных муниципальных образований области с развитой инфраструктурой. Активно отстаивают свои права и права своих близких жители областного центра, а также муниципалитетов, географически близких к российской столице. Это г. Калуга (1535 обращений), г. Обнинск (231 обращение), Жуковский и Боровский районы (125 и 124 обращения соответственно). Они лидируют по количеству обращений.

Общее количество обращений, поступивших в 2024 году из городских округов и муниципальных районов области, составило 2750 обращений (в 2023 году – 2684), из которых жалоб – 2066 (75,1%).

Среднеобластной показатель поступивших жалоб на одну тысячу жителей региона в 2024 году составил 1,9.

Из таблицы 5, приведенной ниже, видно, что по показателю количества жалоб на тысячу человек населения лидируют г. Калуга, Юхновский, Думиничский, Спас-Деменский и Мосальский районы – их показатель выше среднеобластного значения. Равен ему показатель Мещовского района, показатели в остальных муниципальных районах ниже среднеобластного (от 1,8 до 0,6).

Таблица 5

География обращений и жалоб в Калужской области

№ п/п	Административно-территориальные единицы (районы, города)	Обращения (письменные и устные)				
		Общее кол-во обращений (шт.)	% от общего числа обращений из региона	кол-во жалоб (шт.)	численность населения (тыс. чел)*	кол-во жалоб на 1000 человек (шт.)
1	г. Калуга	1535	55,8	1149	351,1	3,3
2	Юхновский	39	1,4	39	12,6	3,1
3	Думиничский	35	1,3	32	13,3	2,4
4	Спас-Деменский	21	0,8	17	7,3	2,3

5	Мосальский	21	0,8	19	9,0	2,1
6	Мещовский	23	0,8	22	11,3	1,9
7	Жуковский	125	4,5	107	60,2	1,8
8	Перемышльский	33	1,2	26	14,4	1,8
9	Сухиничский	46	1,7	35	22,2	1,6
10	Тарусский	31	1,1	26	16,4	1,6
11	Барятинский	11	0,4	8	5,4	1,5
12	Бабынинский	45	1,6	29	20,7	1,4
13	г. Обнинск	231	8,4	176	132,5	1,3
14	Ферзиковский	33	1,2	23	18,1	1,3
15	Ульяновский	24	0,9	9	6,9	1,3
16	Медынский	25	0,9	16	12,2	1,3
17	Износковский	10	0,4	8	6,4	1,3
18	Боровский	124	4,5	94	82,1	1,1
19	Козельский	51	1,9	39	38,1	1,0
20	Людиновский	51	1,9	38	38,1	1,0
21	Дзержинский	75	2,7	52	56,4	0,9
22	Малоярославецкий	86	3,1	53	69,2	0,8
23	Кировский	42	1,5	31	37,5	0,8
24	Жиздринский	9	0,3	7	9,8	0,7
25	Куйбышевский	14	0,5	5	7,3	0,7
26	Хвастовичский	10	0,4	6	9,7	0,6
	ВСЕГО	2750	100,0	2066	1068,4	1,9

*Численность постоянного населения Калужской области на 01.01.2024 (по данным Росстата)

В 2024 году количество обращений, поступивших в адрес Уполномоченного, во многих муниципальных районах снизилось.

В то же время увеличилось количество обращений из г. Калуги (1348 – в 2023 году, 1535 – в 2024), Жуковского (106 и 125); Мосаль-

позволила направить на обучение в 2024 году 129 целевиков, из них – 95 по программам специалитета, 34 – по программам ординатуры.

За период работы с 12.01.2024 по 23.12.2024 сотрудниками Центра развития кадрового потенциала системы здравоохранения Калужской области в учреждения здравоохранения Калужской области трудоустроено 43 специалиста, из них: 10 врачей, 22 средних медицинских работника, 11 немедицинских работников.

В настоящее время для медицинских организаций Калужской области по договорам о целевом обучении проходят подготовку 794 студента-медика (в средних профессиональных и высших образовательных учреждениях).

Реализованы следующие меры социальной поддержки медицинских работников:

716 специалистам, трудоустроившимся по окончании целевого обучения, и медрботникам, приглашённым на работу, возмещен найм жилых помещений;

545 специалистам произведена оплата части процентной ставки по ипотечному кредиту при приобретении жилья в ипотеку;

17 специалистам производится ежеквартальная социальная выплата для возмещения выплат по ипотечному жилищному кредиту (займу) в размере фактически понесенных ими затрат;

591 студенту медицинских вузов, обучающемуся по договорам целевой подготовки, и студентам Калужского базового медицинского колледжа выплачены денежные выплаты;

40 специалистов получили выплаты по программе «Земский доктор/Земский фельдшер».

Принимаемые меры по поэтапному устранению дефицита медицинских кадров за счет реализации конкретных мер социальной поддержки в 2024 году привели к стабилизации численности врачей и среднего медперсонала. За счет реализации мероприятий подпрограммы подготовлены специалисты со средним и высшим медицинским и фармацевтическим образованием, повышен уровень квалификации медицинских и фармацевтических работников.

Оснащение медицинских организаций осуществляется в соответствии с требованиями, стандартами и порядками оказания медицинской помощи.

Разработан и утвержден порядок организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности с учетом

структуры, штатного расписания и специфики деятельности медицинской организации в каждом медицинском учреждении, подведомственном министерству здравоохранения Калужской области⁵.

Для улучшения доступности и качества оказания медицинской помощи населению медицинскими организациями, подведомственными министерству здравоохранения Калужской области, проводятся мероприятия ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности. Все обращения граждан, поступающие в министерство, рассматриваются в соответствии с Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращения граждан в Российской Федерации» от 02.05.2006 № 59-ФЗ.

В 2023 году министерством было проведено 12 комплексных плановых проверок подведомственных медицинских организаций. В 2024 году запланировано проведение плановых проверок в 10 медицинских организациях. Также для улучшения доступности и качества оказания медицинской помощи населению сотрудниками министерства проводятся внеплановые проверки по обращениям граждан, запросам органов дознания и прокуратуры.

На основании информации, представленной министерством здравоохранения Калужской области, Уполномоченный приходит к выводу о принятии мер, направленных на исполнение рекомендаций.

Управлением Роспотребнадзора по Калужской области в 2024 году приняты меры, направленные на выполнение рекомендаций Уполномоченного, данных в главе 3 «Право граждан на жилище и жилищно-коммунальное обслуживание» раздела III доклада Уполномоченного за 2023 год.

Управлением Федеральной службы исполнения наказаний России по Калужской области рекомендации, данные в главе 3 «Право граждан на жилище и жилищно-коммунальное обслуживание» раздела III доклада Уполномоченного за 2023 год, исполнены.

Правительством Калужской области в 2024 году приняты меры, направленные на выполнение рекомендаций Уполномоченного, данных в главе 3 «Право граждан на жилище и жилищно-коммунальное обслуживание», главе 10 «Соблюдение прав человека

⁵ Во исполнение статьи 90 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», иных федеральных нормативных правовых актов и нормативных правовых актов Калужской области, принятых по вопросам здравоохранения.

органами внутренних дел» раздела III доклада Уполномоченного за 2023 год.

Но, несмотря на принятые меры, на территории Калужской области в 2024 году остаются проблемные вопросы.

Продолжают нарушаться права детей-сирот на своевременное предоставление жилых помещений специализированного жилищного фонда. Эти нарушения носят системный характер в первую очередь из-за недостаточного количества выделяемых денежных средств.

Региональное законодательство по обеспечению жильем детей-сирот требует совершенствования.

Отсутствие необходимой инженерной и дорожной инфраструктуры на земельных участках, предоставленных многодетным семьям, вопросы медленного продвижения очереди на получение социальной выплаты на покупку жилья, длительного периода ожидания ее получения – эти вопросы оставались актуальными и нерешенными для многодетных семей и в 2024 году.

Министерством труда и социальной защиты Калужской области в 2024 году приняты меры, направленные на выполнение рекомендаций Уполномоченного, данных в главе 3 «Право граждан на жилище и жилищно-коммунальное обслуживание», главе 8 «Право граждан на судебную защиту» раздела III доклада Уполномоченного за 2023 год.

Изучив ответ министерства о выполнении рекомендаций, учитывая обращения граждан, поступившие в адрес Уполномоченного в 2024 году, Уполномоченный полагает необходимым отметить данные им рекомендации, которые не исполнялись или исполнялись частично, не в полном объеме.

1. Своевременно и в полном объеме решать вопросы обеспечения жильем детей-сирот. Исключить случаи нарушений прав детей-сирот на предоставление жилья.

2. Своевременно и в полном объеме принимать меры, направленные на исполнение решений судов о предоставлении жилья детям-сиротам.

Исключить практику обращения в суд для предоставления отсрочки исполнения решений судов о предоставлении жилья детям-сиротам.

Министерство сообщило, что исключить практику обращения в суд с заявлениями о предоставлении отсрочки исполнения решений суда не представляется возможным, ввиду отсутствия сформированного специализированного жилищного фонда Калужской области для

детей-сирот и невозможности немедленного исполнения судебных решений о предоставлении жилья детям-сиротам.

3. По имеющимся судебным решениям по предоставлению жилья детям-сиротам принять дополнительные меры для их исполнения, в том числе до истечения сроков предоставленных судом отсрочек.

К сожалению, решения судов о предоставлении жилья детям-сиротам своевременно и в полном объеме не исполняются. Министерство труда и социальной защиты Калужской области продолжает практику обращения в суд о предоставлении отсрочки исполнения решений судов о предоставлении жилья детям-сиротам. По состоянию на 1 января 2025 года, на исполнении в министерстве находятся 110 судебных решений о предоставлении жилья детям-сиротам.

Министерством экономического развития и промышленности Калужской области, министерством строительства и жилищно-коммунального хозяйства Калужской области в 2024 году приняты меры, направленные на выполнение рекомендаций Уполномоченного. Можно констатировать, что в целом они выполняются.

В то же время названным министерствам необходимо принять дополнительные меры, направленные на своевременное формирование специализированного жилищного фонда Калужской области для детей-сирот.

Инспекцией государственного строительного надзора Калужской области приняты меры, направленные на выполнение рекомендаций Уполномоченного. В целом они выполняются.

Государственной жилищной инспекцией Калужской области в 2024 году приняты меры, направленные на выполнение рекомендаций Уполномоченного, данных в главе 3 «Право граждан на жилище и жилищно-коммунальное обслуживание» раздела III доклада Уполномоченного за 2023 год, и в целом они выполнены.

По результатам рассмотрения информации, предоставленной **Фондом капитального ремонта многоквартирных домов Калужской области**, обращений граждан, поступивших к Уполномоченному в 2023 году, можно утверждать, что рекомендации, данные Фонду в главе 3 «Право граждан на жилище и жилищно-коммунальное обслуживание» раздела III доклада Уполномоченного за 2023 год, в целом выполнены. В то же время в Калужской области в 2024 году имели место отдельные нарушения прав граждан при проведении капитального ремонта многоквартирных домов.

ГП Калужской области «Калужский региональный экологический оператор» приняты меры, направленные на выполнение реко-

мендаций Уполномоченного. В целом рекомендации Уполномоченного выполняются.

В то же время в Калужской области в 2024 году имели место отдельные нарушения прав граждан при предоставлении коммунальной услуги по обращению с ТКО.

Рассмотрение рекомендаций органами местного самоуправления.

По итогам работы в 2024 году необходимо отметить рекомендации, которые не исполнялись или исполнялись частично, не в полном объеме органами местного самоуправления Калужской области:

1. Муниципальное жилье социального использования не строится, покупка жилья в целях его дальнейшего предоставления по договорам социального найма для граждан, имеющих право на предоставление жилья вне очереди, не осуществляется.

2. В бюджетах муниципальных образований денежные средства на цели строительства и покупку жилья не предусматриваются.

3. Обязанность по предоставлению жилых помещений по договорам социального найма гражданам, имеющим право на его получение вне очереди, не исполняется. Добиться получения жилья людям удается только через суд.

4. Органами местного самоуправления не принимается всех необходимых мер, направленных на выявление свободных муниципальных жилых помещений, обращению в муниципальную собственность бесхозного или выморочного жилья, выявлению муниципальных жилых помещений, которые занимают гражданами незаконно, освобождению названных жилых помещений в целях последующего предоставления гражданам.

5. Органами местного самоуправления не принимается мер, направленных на формирование специализированного жилищного фонда - жилых помещений для социальной защиты отдельных категорий граждан для реализации Закона Калужской области от 03.06.2013 № 435-ОЗ «О порядке и условиях предоставления жилых помещений для социальной защиты отдельных категорий граждан». Названный муниципальный жилищный фонд в муниципальных образованиях не сформирован.

6. Своевременно и в полном объеме не принимаются меры, направленные на расселение граждан из аварийного жилищного фонда. Не обеспечивается соблюдение прав граждан и действующего законодательства при переселении граждан из аварийного жилищного фонда.

7. Не предусмотрена возможность предоставления гражданам, чьи жилые помещения расположены в многоквартирных домах, признанных аварийными и подлежащими сносу, компенсации на оплату

расходов по договорам найма (поднайма) жилых помещений за счет средств муниципальных бюджетов. Это касается случаев, когда их жилье признано непригодным для проживания, и до фактического расселения из аварийного жилья и обеспечения новым жилым помещением.

8. Рекомендация о необходимости формирования маневренного жилищного фонда выполняется ненадлежащим образом. В муниципальных образованиях отсутствуют достаточные материальные ресурсы для формирования, ремонта и содержания жилых помещений маневренного фонда.

9. Своевременно и в полном объеме не решаются вопросы ремонта муниципального жилищного фонда.

10. Меры, направленные на модернизацию и повышение энергоэффективности объектов жилищно-коммунального хозяйства, принимаются не в полном объеме.

11. Своевременно не организуются места накопления ТКО, надлежащее содержание мест накопления ТКО.

12. Своевременно и в полном объеме не принимаются меры, направленные на выявление, постановку на учет и признание права муниципальной собственности на бесхозяйное имущество, в том числе объектов водопроводно-канализационного хозяйства.

13. В бюджетах муниципальных образований в необходимом объеме денежные средства, необходимые на развитие систем водоснабжения и водоотведения, не предусматриваются.

14. Своевременно и в полном объеме не осуществляется работа по содержанию и ремонту систем водоснабжения и водоотведения, расположенных на территории муниципального образования, находящихся в зоне ответственности органов местного самоуправления.

15. Своевременно не решаются вопросы предоставления многодетным семьям земельных участков для индивидуального жилищного строительства.

16. Вопросы обеспечения земельных участков, предоставляемых многодетным семьям, ранее выделенных земельных участков необходимой транспортной и инженерной инфраструктурой (дороги, водоснабжение, водоотведение, газоснабжение, электроснабжение и т.д.) решаются крайне медленно, не должным образом.

17. Надлежащим образом и своевременно не исполняются решения судов о предоставлении жилья.

18. В бюджетах муниципальных образований денежные средства, необходимые для исполнения решений судов о предоставлении жилых помещений гражданам, в том числе на цели изменения способа исполнения решений судов, не предусматриваются. Единичны случаи

выделения денежных средств на цели изменения способа исполнения решений судов.

19. Органы местного самоуправления продолжают обращаться в суд для предоставления отсрочки исполнения решений судов о предоставлении жилья гражданам.

Основной причиной невыполнения названных рекомендаций является отсутствие у муниципальных образований Калужской области необходимых денежных средств.

В главе 5 «Право граждан на свободу передвижения, выбор места жительства и гражданство» раздела III доклада за 2023 год Законодательному Собранию Калужской области было рекомендовано:

рассмотреть нижеследующие предложения по совершенствованию законодательства Российской Федерации, и, в случае их одобрения, в соответствии со ст. 43 Устава Калужской области внести в Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации законодательные инициативы:

1. Включить дополнительные ограничения по постановке на первичный миграционный учет иностранных граждан, в зависимости от площади жилых помещений в Федеральный закон от 18.07.2006 № 109-ФЗ «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации».

2. Ввести ежегодный период приостановления выдачи патентов, в соответствии с абзацем 3 части 3 статьи 13.3 Федерального закона от 25.07.2002 № 115-ФЗ «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации», то есть ограничить количество ежегодно выдаваемых патентов на основании мотивированного предложения высшего должностного лица субъекта Российской Федерации в зависимости от прогноза социально-экономического развития региона, составленного на основании заявок предприятий и учреждений Калужской области, согласованных в том числе с правоохранительными органами региона.

3. Внести изменение в подпункт 4 части 3 статьи 6 Федерального закона от 25.07.2002 № 115-ФЗ «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации», закрепляющее обязанность супругов совместно прожить после заключения брака нескольких лет и (или) возможность получить РВП без учета утвержденной Правительством Российской Федерации квоты только при наличии совместных детей.

4. Включить в п. 1 ст. 24 Федерального закона от 28.04.2023 № 138-ФЗ «О гражданстве Российской Федерации» следующие статьи

Уголовного кодекса Российской Федерации, влекущие прекращение гражданства Российской Федерации:

- ст. 322.1 «Организация незаконной миграции»;

- ст. 322.2 «Фиктивная регистрация гражданина Российской Федерации по месту пребывания или по месту жительства в жилом помещении в Российской Федерации и фиктивная регистрация иностранного гражданина или лица без гражданства по месту жительства в жилом помещении в Российской Федерации»;

- ст. 322.3 «Фиктивная постановка на учет иностранного гражданина или лица без гражданства по месту пребывания в Российской Федерации».

5. Разработать федеральный нормативный правовой акт, обязывающий в период проведения СВО предоставлять сведения о постановке на воинский учёт лиц мужского пола при обращении данного лица и (или) члена его семьи в любые федеральные, региональные и муниципальные органы.

6. Закрепить в Порядке приема на обучение по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования, утвержденным Приказом Министерства просвещения РФ от 2 сентября 2020 г. № 458, нормы по максимальному количеству учеников (10 %), не являющихся носителями русского языка, в одном классе для обеспечения их более продуктивной адаптации, а также отменить принцип территориальности для указанной категории детей при превышении данной нормы, в том числе по обеспечению их образовательного процесса в соседних муниципальных образованиях.

7. Разработать федеральный нормативный правовой акт, обязывающий лиц, не являющихся носителями русского языка, перед подачей заявления в общеобразовательное учреждение проходить обучение по программе освоения русского языка, истории, культуры и основ российского права в течение одного календарного года при полном учебном дне, с обязательным включением необходимого финансирования на разработку и выпуск методических пособий, учебников и подготовку преподавателей русского языка как иностранного.

Согласно ответу, поступившему в адрес Уполномоченного, Законодательное Собрание Калужской области приняло данные рекомендации к сведению и исполнило их следующим образом: в 2023 году был принят ряд постановлений Законодательного Собрания Калужской области в обозначенной сфере. Результат проведенного анализа свидетельствует о том, что предложения Уполномоченного, несмотря на схожесть предмета правового регулирования с законодательными инициативами регионального Законодательного Собрания, тем не менее,

имеют существенные от них отличия и могут быть учтены в его дальнейшей законопроектной деятельности.

Правительству Калужской области:

рассмотреть вопрос о подготовке законодательных инициатив относительно внедрения принципа «оседлости» (включение условий проживания на территории региона не менее 10 лет на примере Постановления Правительства Москвы от 08.08.2012 № 396-ПП) в следующих законодательных актах:

- Законе Калужской области от 05.05.2000 № 8-ОЗ «О статусе многодетной семьи в Калужской области и мерах ее социальной поддержки»;

- Законе Калужской области от 30.12.2004 № 10-ОЗ «О ежемесячном пособии на ребенка»;

- Законе Калужской области от 27.12.2011 № 240-ОЗ «О материнском (семейном) капитале»;

- Законе Калужской области от 29.06.2012 № 301-ОЗ «О ежемесячной денежной выплате при рождении третьего ребенка или последующих детей до достижения ребенком возраста 3 лет»;

- Законе Калужской области от 24.12.2015 № 40-ОЗ «Об обеспечении полноценным питанием детей второго и третьего года жизни».

Согласно ответу, поступившему в адрес Уполномоченного, вопрос о подготовке законодательных инициатив относительно внедрения принципа «оседлости» (включение условия проживания на территории региона не менее 10 лет) для назначения указанных пособий и компенсаций семьям с детьми в настоящее время не рассматривается.

УМВД России по Калужской области:

1. Принимать организационные и иные меры к ликвидации очередей, повышению культуры поведения сотрудников и добиться уважительного отношения к гражданам, обращающимся за предоставлением государственных услуг.

2. Принимать меры, направленные на повышение уровня информированности иностранных граждан об установленном федеральным законом для иностранных граждан правовом режиме пребывания, проживания и осуществления трудовой деятельности на территории Российской Федерации.

3. Принимать меры к своевременному уведомлению о принятом решении по заявлениям, принятым от иностранных граждан, по всем предоставляемым государственным услугам и административным процедурам.

4. Принимать меры к устранению нарушений, связанных с неуведомлением иностранных граждан и лиц без гражданства о принятом решении о неразрешении въезда в Российскую Федерацию.

5. Проводить регулярный контроль приёма и обработки обращений граждан, обобщать нарушения, готовить издавать официальные разъяснения по проблемным вопросам и доводить их до сотрудников, предоставляющих услуги в сфере миграции.

6. При проведении процедуры установления личности в обязательном порядке устанавливать гражданскую принадлежность (или отсутствие гражданства) у граждан, в отношении которых проводится данная процедура.

7. Повысить качество предоставляемых услуг в Калужском филиале ФГУП «ПВС» МВД России.

Согласно ответу, поступившему в адрес Уполномоченного, УМВД России по Калужской области приняло данные рекомендации к сведению и исполнило их следующим образом.

Так, в целях повышения качества предоставления государственных услуг, ликвидации очередей, повышения культуры поведения сотрудников при обращении с заявителями на постоянной основе проводится мониторинг качества предоставления государственных услуг и обеспечения их доступности в подразделениях по вопросам миграции территориальных органов. УВМ УМВД и подразделения по вопросам миграции территориальных органов оказывают 16 государственных услуг. Ими за 2024 год оказано 423 542 государственных услуг.

На информационных стендах в помещениях для ожидания граждан размещена информация о наиболее загруженных часах и днях приема, порядке предоставления государственных услуг, возможности использования предварительной записи на прием посредством ЕПГУ и по телефону, преимуществе подачи заявлений в электронном виде, а также о государственных услугах, предоставляемых в многофункциональных центрах.

На странице УВМ УМВД официального сайта УМВД России по Калужской области полностью актуализирована имеющаяся информация, размещены тексты новых административных регламентов, перечень необходимых для предоставления государственных услуг документов, образцы заявлений, порядок получения консультаций, в том числе по телефону. Кроме того, в средствах массовой информации и через сайт УМВД России по Калужской области до населения доводится информация об организации работы и графиках приёма в подразделениях по вопросам миграции.

Усилен контроль над своевременным рассмотрением заявлений иностранных граждан и лиц без гражданства по всем видам государственных услуг, предоставляемых в сфере миграции.

При доставлении граждан в дежурные части территориальных органов в обязательном порядке проводится процедура установления их личности (гражданская принадлежность или отсутствие гражданства).

Повышено качество предоставляемых услуг в Калужском филиале ФГУП «ПВС МВД России».

Так, в соответствии с Постановлением Правительства Калужской области от 6 февраля 2017 г. № 51 «Об определении уполномоченной организации, участвующей в осуществлении полномочий по предоставлению государственной услуги по оформлению и выдаче иностранным гражданам патентов, в том числе по осуществлению приема заявлений и документов, необходимых для выдачи или переоформления патента, а также по оказанию содействия в проведении обязательной государственной дактилоскопической регистрации иностранных граждан, обращающихся за получением патента, и их фотографированием» ГБУ Калужской области «Многофункциональный миграционный центр»⁶ был уполномоченной организацией на территории Калужской области. Деятельность ММЦ осуществлялась с 2017 года на площадке, расположенной по адресу: Калужская область, Боровский район, д. Старомихайловское, ул. 1-я Индустриальная, владение 2.

С учетом изменений в законодательстве Российской Федерации⁷, вступившими в силу с 23.06.2024, ММЦ перестало быть уполномоченной организацией в сфере осуществления полномочий по предоставлению государственных услуг по оформлению и выдаче иностранным гражданам патентов на осуществление на территории Калужской области трудовой деятельности.

В целях реализации полномочий по приему заявлений о выдаче патентов и разрешений на работу, в соответствии с договором субаренды нежилых помещений от 22 июня 2024 г. № 40/04, Калужский филиал ФГУП «ПВС МВД России» принимает в субаренду от ММЦ нежилые помещения общей площадью 462,9 кв.м на первом этаже нежилого здания, расположенного по адресу: Калужская область, Боровский район, д. Старомихайловское, ул. 1-я Индустриальная, владение 2. В целях приема заявителей Калужским филиалом ФГУП «ПВС МВД России» организо-

⁶ Далее – «ММЦ».

⁷ Федеральный закон от 25 декабря 2023 г. № 648-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

вано 10 «окон приема» и два рабочих места для проведения дактилоскопической регистрации иностранных граждан. С 24 июня 2024 года прием заявлений на патенты ведется исключительно сотрудниками Калужского филиала ФГУП «ПВС МВД России», без участия третьих лиц.

УМВД принимаются меры по соблюдению прав человека. Так, размещена информация о досудебном (внесудебном) порядке обжалования решений на действия (бездействие) органа внутренних дел РФ, предоставляющего государственную услугу, а также его должностных лиц, с указанием адресов для подачи жалоб в бумажном и электронном виде (почтовый и электронный адрес).

Также в главе 6 «Обеспечение соблюдения прав лиц, прибывших из ДНР, ЛНР и Украины в экстренном, массовом порядке» раздела III доклада за 2023 год были даны следующие рекомендации:

Правительству Калужской области:

Рассмотреть вопрос о внесении изменений в Закон Калужской области от 07.12.2012 № 360-ОЗ «О регулировании отдельных правоотношений в сфере оказания бесплатной юридической помощи в Калужской области». Изменения предполагают расширение списка категорий граждан, которым установлены дополнительные гарантии реализации права на получение бесплатной юридической помощи. В этот список предлагается включить граждан Российской Федерации, ранее вынужденно покинувших территории Украины, Донецкой Народной Республики (ДНР) и Луганской Народной Республики (ЛНР), прибывших на территорию Калужской области в экстренном массовом порядке и проживающих на территории региона.

Согласно полученному ответу за подписью заместителя Губернатора Калужской области К.М. Горобцова, при формировании бюджета на 2024 год будет проработан вопрос о расширении списка категорий граждан, включая в него лиц, ранее вынужденно покинувших территории Украины, Донецкой и Луганской Народных Республик, а также прибывших на территорию Калужской области в экстренном массовом порядке и проживающих в регионе. Министерством труда и социальной защиты Калужской области в 2024 году был подготовлен проект соответствующий законопроект, но, к сожалению, министерство финансов области сообщило, что расширение категорий получателей бесплатной юридической помощи повлечет за собой увеличение расходов областного бюджета. Учитывая, что объем дополнительных средств областного бюджета на указанные цели не определен, согласовать проект не представляется возможным.

Отделению Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Калужской области:

Дать поручение клиентским службам в муниципальных образованиях оказывать всестороннее содействие заявителям:

- в реализации их прав путем разъяснения возможности обратиться в межведомственную комиссию по реализации трудовых, пенсионных и социальных прав отдельных категорий лиц,

- в подготовке заявления и необходимых документов для направления в указанную комиссию и отправки их в комиссию в установленный законодательством 3-дневный срок.

Согласно ответу, поступившему в адрес Уполномоченного, Отделение Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Калужской области приняло данные рекомендации к сведению и исполнило их следующим образом.

В целях исключения нарушений пенсионных прав граждан, вынужденно покинувших территории Луганской Народной Республики, Донецкой Народной Республики, Запорожской и Херсонской областей, проводится всесторонняя оценка документов, представленных для установления (перерасчета) пенсий, а также имеющихся в распоряжении территориального органа СФР сведений.

Для своевременной реализации предусмотренных законодательством пенсионных прав в отношении будущих пенсионеров проводится заблаговременная работа в части оказания содействия в направлении запросов сведений о стаже и заработной плате. По защищенным каналам связи производится массовая рассылка писем страхователям Калужской области о предоставлении электронных образцов документов в отношении работающих застрахованных лиц для уточнения индивидуальных лицевых счетов и формирования «полного» лицевого счета. Также осуществляется заблаговременное информирование граждан посредством телефонной связи.

В настоящее время осуществляется информационное взаимодействие территориальных органов СФР с государственными и муниципальными архивами, подключенными (в порядке очередности, определенной СФР и Росархивом) к Государственной информационной системы «Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере» (ГИС ЕЦП).

Отделением Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Калужской области продолжается работа по правовому просвещению граждан. На региональной странице сайта СФР, в средствах массовой информации региона, на сайтах муниципальных образований, в официальных аккаунтах ОСФР по Калужской области (ВК, ТГ

и ОК) на постоянной основе публикуются информационные материалы по вопросам пенсионного и социального обеспечения.

Управлением организации работы клиентских служб ОСФР по Калужской области до руководителей клиентских служб, а также специалистов, ведущих прием граждан, Служебной запиской от 18.04.2024 № 09/3029 «О поручении Уполномоченного по правам человека» доведена информация об оказании всестороннего содействия заявителям:

- в реализации их прав путем разъяснения возможности обратиться в межведомственную комиссию по реализации трудовых, пенсионных и социальных прав отдельных категорий лиц, созданную в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 12.01.2023 № 11 «Об утверждении Положения о межведомственной комиссии по реализации трудовых, пенсионных и социальных прав отдельных категорий лиц, а также примерного перечня документов (сведений), представляемых для рассмотрения в межведомственную комиссию по реализации трудовых, пенсионных и социальных прав отдельных категорий лиц» на территориях Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области;

- в подготовке заявления и необходимых документов для направления в указанную комиссию и отправки их в комиссию в установленный законодательством 3-дневный срок.

Управлением Федеральной службы судебных приставов по Калужской области в 2024 году приняты меры, направленные на исполнение рекомендаций, содержащихся в главе 8 «Право граждан на судебную защиту» раздела III доклада Уполномоченного за 2023 год.

Однако в 2024 году на территории Калужской области имели место отдельные нарушения прав граждан и действующего законодательства со стороны судебных приставов-исполнителей.

В 2024 году Управлением МВД России по Калужской области приняты меры, направленные на исполнение рекомендаций, содержащихся в главе 10 «Соблюдение прав человека органами внутренних дел» раздела III доклада Уполномоченного за 2023 год.

Между тем, в 2024 году на территории Калужской области имели место отдельные нарушения прав граждан и действующего законодательства со стороны сотрудников органов внутренних дел (полиции).

В главе 12 «Право на образование» раздела III доклада **министерству образования и науки Калужской области** Уполномоченным были даны рекомендации, касающиеся обучения детей-инофонов в общеобразовательных учреждениях региона. Министерство образования и науки Калужской области сообщило следующее.

В государственных и муниципальных общеобразовательных организациях Калужской области осуществляется работа по языковой и социокультурной адаптации детей иностранных граждан. Эта деятельность основывается на методических рекомендациях, разработанных Министерством просвещения России, а также на комплексном плане мероприятий по адаптации детей мигрантов, обучающихся в системе общего образования Калужской области, который утвержден приказом Министерства образования и науки региона.

Указанные документы используются для проведения мероприятий по адаптации и социализации как детей иностранных граждан, так и детей с миграционной историей, уже имеющих российское гражданство, но недостаточно интегрированных в российское общество и плохо владеющих русским языком.

В сфере образования Калужской области работа, направленная на адаптацию, социализацию и интеграцию несовершеннолетних иностранных граждан, системно ведется с 2017 года. В области реализуется региональный проект «Мы разные, мы вместе», объединивший различные муниципальные программы для детей указанной категории. В настоящее время указанный проект реализуется на базе 39 школ по трем основным направлениям:

- осуществление психолого-педагогического сопровождения процессов обучения и воспитания, а также социально-правовой и историко-культурной адаптации указанных лиц, посредством оказания помощи в преодолении трудностей в освоении образовательных программ, в том числе в изучении русского языка, приобретении навыков поведения в российском обществе, организации изучения основ законодательства, культуры, истории России;

- развитие кадрового потенциала образовательных учреждений по вопросам обучения детей мигрантов;

- создание оптимальной «принимающей среды» для включения детей мигрантов в жизнь социума.

Практика преподавания дополнительных курсов, направленных на сохранение и развитие русской культуры, в рамках основных и дополнительных образовательных программ ежегодно расширяется. В школах, где доля детей иностранных граждан превышает 10%, организованы занятия (мероприятия), направленные на социокультурную и языковую адаптацию детей иностранных граждан, а также их родителей (законных представителей), в том числе через изучение русского языка, основ законодательства, культуры, истории России, приобретение навыков поведения в российском обществе.

В целях реализации образовательного процесса и дополнительного образования детей мигрантов осуществляется системное вовлечение их в досуговую, социально-воспитательную, внеурочную деятельность, систему дополнительного образования детей, проводятся индивидуальные занятия с детьми, испытывающими трудности в освоении основной общеобразовательной программы.

По состоянию на начало 2024/25 учебного года в 326 образовательных организациях, находящихся на территории Калужской области, общая численность несовершеннолетних иностранных граждан, обучающихся по образовательным программам дошкольного образования, начального общего, основного общего, среднего общего, составляет 5936 человек (3,6% от численности всех несовершеннолетних, обучающихся по указанным программам).

В 38 образовательных организациях, в том числе в 17 дошкольных образовательных организациях, находящихся на территории Калужской области, доля детей, не имеющих гражданства Российской Федерации, составляет более 10%.

В сентябре–октябре 2024 года для 4 470 несовершеннолетних иностранных граждан проведена диагностика на уровень владения русским языком для определения потребности в организации курсов, дисциплин (модулей), а также в реализации дополнительных общеобразовательных программ по изучению русского языка. По ее результатам 21% участников исследования не владеют или слабо владеют русским языком, 18% владеют русским языком, но имеют трудности в освоении образовательных программ, 63% владеют русским языком.

На основании результатов диагностики с целью удовлетворения образовательных потребностей и интересов обучающихся, слабо владеющих или не владеющих русским языком, в 82 образовательных организациях для 1 379 детей, не имеющих гражданства Российской Федерации, реализуются дополнительные курсы по изучению русского языка в рамках внеурочной деятельности или в рамках реализации дополнительных общеразвивающих программ.

Проводится обучение коллективов школ методике работы с детьми иностранных граждан. Ежегодно по программам курсов повышения квалификации указанной направленности обучаются учителя русского языка, иностранных языков и начальных классов, руководители и заместители руководителей, педагоги-психологи, логопеды, социальные педагоги.

На основании информации, представленной министерством образования и науки Калужской области, Уполномоченный приходит к выводу о выполнении данных рекомендаций.

III. РЕАЛИЗАЦИЯ КОНСТИТУЦИОННЫХ ПРАВ ГРАЖДАН НА ТЕРРИТОРИИ КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ В 2024 ГОДУ

1. ПРАВО ГРАЖДАН НА СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

В ст. 22 Всеобщей декларации прав человека⁸ провозглашено, что каждый человек, как член общества, имеет право на социальное обеспечение. Аналогичные правила закреплены и в Конституции РФ: Россия – социальное государство, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека. Каждому гарантируется социальное обеспечение по возрасту, в случае болезни, инвалидности, потери кормильца, для воспитания детей и в иных случаях, установленных законом. Государственные пенсии и социальные пособия устанавливаются законом (ч. 1 ст. 7, ч. ч. 1, 2 ст. 39 Конституции РФ).

По мнению авторов научно-практических комментариев⁹, социальное обеспечение - направление социальной защиты, ее составная часть, общественная (государственная) поддержка социально не защищенных слоев населения или граждан, нуждающихся в помощи и поддержке в силу каких-либо жизненных обстоятельств (например, рождение ребенка, заболевание, стихийное бедствие, пожилой возраст и т.п.); комплекс мер по созданию условий для оказания материальной поддержки и помощи гражданам, поддержанию их уровня жизни, отвечающего целям социального государства и установленным в стране и на международном уровне стандартам. Прежде всего речь идет о системе пособий, выплат и пенсий по возрасту, в случае болезни, инвалидности, потери кормильца, для воспитания детей и т.п.

⁸ Принята Генеральной Ассамблеей ООН 10.12.1948.

⁹ (Бондарева Э.С., Гусев А.Ю., Менкенов А.В., Антонова Н.В., Богатырева Н.В., Слесарев С.А. Комментарий к Федеральному закону от 17 июля 1999 г. № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи» (постатейный) // СПС КонсультантПлюс. 2018).

Социальные гарантии для инвалидов и лиц преклонного возраста

Инвалиды и люди с ограниченными возможностями, а также пожилые и особенно старческие граждане, в силу своих физиологических особенностей, связанных с полной или частичной утратой способностей к бытовой и общественной деятельности, относятся к социально уязвимым группам населения. Они нуждаются в особой заботе и поддержке общества, так как их невключенность в общественную жизнь и производственную деятельность негативно сказывается на их психологическом состоянии и материальном положении.

В соответствии с законодательством¹⁰ претендовать на признание инвалидом может любой человек, который из-за болезни или травмы потерял возможность обслуживать себя и полноценно работать.

Такие граждане имеют право на пенсию, внеочередное лечение, бесплатные лекарства, средства реабилитации и медицинские расходные материалы, иные меры социальной защиты.

По информации Федерального казенного учреждения «Главное бюро медико-социальной экспертизы Калужской области» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации (далее – ФКУ «ГБ МСЭ по Калужской области» Министерства труда России, главное бюро), в 2024 году проведено 22 728 медико-социальных экспертиз (далее - МСЭ) граждан, что на 16% меньше, чем в 2023 году, в котором было проведено 26 425 МСЭ граждан.

С целью установления группы инвалидности и категории «ребенок-инвалид» в 2024 году проведено 21 280 МСЭ, что на 9% меньше, чем в 2023 году (2023 год – 23192 МСЭ). Вынесено 18874 решений об установлении группы инвалидности (категории «ребенок-инвалид») – 88,6% от числа освидетельствованных с целью установления инвалидности, (в 2023 году – 20 794 решений об установлении инвалидности – 89,6%).

В 2024 году ФКУ «ГБ МСЭ по Калужской области» Минтруда России вынесено 2406 решений (11,4 %) о непризнании инвалидами, в 2023 году таких решений было вынесено 2 398 (10,4 %).

¹⁰ Правила признания лица инвалидом, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 05.04.2022 № 588 «О признании лица инвалидом».

Проведено МСЭ	2024 год	2023 год
Всего	22 728	26 425
В т.ч. с целью установления группы инвалидности и категории «ребенок-инвалид»	21 280	23 192
Из них инвалидами признано	18 874	20 794
Инвалидами не признано	2 406	2 398

По сравнению с 2023 годом количество обжалований, поступивших в Главное бюро МСЭ, увеличилось на 2,3% (с 824 в 2023 году до 844 в 2024 году).

Год	Количество обжалований решений бюро, поступивших в главное бюро	Изменено решений	Доля измененных решений (%)
2024	844	244	28,9
2023	824	281	34,1

В 2024 году в порядке обжалования в экспертных составах переосвидетельствовано 844 человека, по результатам освидетельствования изменено 244 решения бюро МСЭ (28,9 %), в 2023 году соответственно 824 и 34,1 %.

Также в 2024 году имели место случаи изменения решений Главного бюро МСЭ по Калужской области Федеральным бюро МСЭ.

Год	Переосвидетельствовано в Федеральном бюро	Изменено решений Главного бюро
2024	151	5
2023	140	4

В судебном порядке было обжаловано 13 решений (2023 году – 8), частично удовлетворено судом 1 решение.

По мнению руководства ФКУ «ГБ МСЭ по Калужской области», права граждан при проведении медико-социальной экспертизы на территории Калужской области в 2024 году соблюдаются.

Тем не менее, анализ обращений, поступивших к Уполномоченному, свидетельствует о том, что у граждан имеются проблемы при

оформлении инвалидности (дела №№ 420у, 505у, 581у, 642у, 1054у, 1091у за 2024 год).

Заявители сообщали о **трудностях с оформлением инвалидности**, в том числе, связанных: с получением направления на МСЭ, особенно в случаях, когда у больных имеются прогрессирующие хронические заболевания, проявления которых видны не сразу; с нарушением сроков проведения МСЭ; с несогласием с результатами проведения МСЭ (особенно это касается экспертиз, проведенных в заочной форме).

Одной из возможных причин неудовлетворенности граждан работой бюро МСЭ является недостаточная укомплектованность кадрами бюро МСЭ.

Так, по информации ФКУ «ГБ МСЭ по Калужской области», на 01.01.2025 года укомплектованность врачами бюро МСЭ составляет 65%, экспертных составов – 64%; общая укомплектованность учреждения в целом – 45%. Причины низкой укомплектованности – недостаточное обновление врачебного состава из-за отсутствия лечебной работы, а также льготного врачебного стажа.

Мониторинг законодательства, регулирующего порядок направления на МСЭ и ее проведения, свидетельствует о том, что правила признания лица инвалидом и продления инвалидности также достаточно сложны.

Одним из препятствий в получении группы инвалидности, по мнению Уполномоченного, является сложность и длительность оформления или продления инвалидности от момента принятия решения врачебной комиссии медицинской организации о направлении больного на МСЭ до получения результатов МСЭ.

Помимо этого, действующими Правилами о признании лица инвалидом усложнен порядок обжалования отказа в направлении на экспертизу и выдачи больному соответствующей справки.

По новым Правилам гражданину выдается заключение врачебной комиссии соответствующей медицинской организации, и он (его законный или уполномоченный представитель) вправе подать жалобу на такое решение медицинской организации в Федеральную службу по надзору в сфере здравоохранения. Указанный порядок усложняет и затягивает прохождение больным МСЭ и, соответственно, откладывает на время предоставление ему мер социальной защиты при установлении инвалидности. В целях соблюдения интересов граждан от медицинских организаций требуется высококвалифицированная работа врачей-специалистов, налаживание более прочных связей между ведом-

ствами на разных уровнях, четкая регламентация установления инвалидности.

В ноябре 2024 года к Уполномоченному обратилась жительница Калужской области С. Женщина сообщила, что по результатам заочно проведенной МСЭ ей отказано в установлении инвалидности. И это при том, что она имеет целый ряд подтвержденных хронических заболеваний, наличие которых не позволяет ей полноценно трудиться, в связи с чем она была вынуждена уволиться с работы (дело № 741-24).

В связи с тем, что результат МСЭ, проведенной заочно, заявителем не был обжалован в экспертной организации, Уполномоченный, подготовил обращение в ФКУ «ГБ МСЭ по Калужской области» с приложением жалобы заявительницы.

По информации, поступившей от руководителя ФКУ «ГБ МСЭ по Калужской области», заявительница в декабре 2024 года прошла освидетельствование, по результатам которого составлена программа дополнительного обследования, на основании которого и будет принято окончательное решение.

В Российской Федерации ведется планомерная работа по созданию устойчивого механизма формирования доступной среды для инвалидов.

В данном направлении ведется активная работа и в Калужской области.

Целью государственной программы Калужской области «Доступная среда в Калужской области» (далее – Программа)¹¹, на реализацию которой выделено **1 561 624,8 тыс. руб.**, является формирование безбарьерной среды в Калужской области посредством повышения доли доступных для инвалидов и других маломобильных групп населения приоритетных объектов социальной, транспортной, инженерной инфраструктуры в общем количестве приоритетных объектов Калужской области до 77,7 % к 2030 году.

Выполнение мероприятий Программы осуществляется при взаимодействии и координации работы соответствующих органов исполнительной власти Калужской области.

В рамках Программы в 2024 году по направлению «Социальная политика» средства областного бюджета были направлены на:

¹¹ Постановление Правительства Калужской области от 09.01.2024 № 5 «Об утверждении государственной программы Калужской области "Доступная среда в Калужской области».

- адаптацию к обслуживанию инвалидов филиалов ГКУ Калужской области «Кадровый центр Калужской области»:

1) центр занятости населения Дзержинского и Износковского районов – приобретен подъёмник для инвалидов для использования на входной группе;

2) центр занятости населения Козельского и Перемышльского районов – приобретены средства ориентации для инвалидов;

- обеспечение архитектурной доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения ГБУ Калужской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Радуга»: приобретены товары, обеспечивающие свободный доступ детей-инвалидов и других маломобильных групп населения в учреждение (тактильные знаки, мнемосхемы, поручни, звуковые маяки, приспособление санитарно-гигиенических помещений);

- организацию субтитрования и сурдоперевода информационных программ областных и городских телерадиокомпаний: организован сурдоперевод информационных программ ТРК «НИКА»;

- проведение исследования потребностей и удовлетворенности инвалидов, в том числе детей-инвалидов, в мероприятиях по медицинской, социальной, профессиональной, социокультурной реабилитации и абилитации, в мероприятиях в сфере физической культуры и спорта, в мероприятиях по общему и профессиональному образованию;

- выполнение государственного задания ГКУ Калужской области «Полотняно-Заводской детский дом социального обслуживания» и ГБУ Калужской области «Реабилитационный центр для инвалидов «Калужский реабилитационно-образовательный комплекс»;

- укрепление, обновление и поддержку материально-технической базы организаций социального обслуживания Калужской области – ГБУ Калужской области «Реабилитационный центр для инвалидов «Калужский реабилитационно-образовательный комплекс»: осуществлены ремонты ворот гаража, ограждения кровли и водосточной системы, узла учета тепловой энергии и горячего водоснабжения.

По итогам 2024 года, по информации министерства труда и социальной защиты Калужской области, доля доступных для инвалидов и других маломобильных групп населения приоритетных объектов социальной, транспортной, инженерной инфраструктуры в общем количестве приоритетных объектов Калужской области составила 73,5 % (соответствует плановому значению).

Немаловажную роль в реализации возможности беспрепятственного доступа инвалидов, а также граждан с ограниченными возможно-

стями к вышеперечисленным объектам играет транспортная доступность.

Статьей 15 Федерального закона о «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» предусмотрена обязанность органов государственной власти всех уровней и органов местного самоуправления, организаций независимо от их организационно-правовых форм обеспечивать инвалидам условия для беспрепятственного доступа к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур.

Приказом Минтранса России от 20.09.2021 № 321, в целях реализации вышеуказанного Федерального закона, утвержден Порядок обеспечения условий доступности для пассажиров из числа инвалидов объектов транспортной инфраструктуры и услуг автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта, а также оказания им при этом необходимой помощи.

Однако не все то, что закреплено в нормативных актах, безусловно реализуется на практике в регионе.

Наглядным тому примером являются обращения жителей областного центра (дела №№ 863у-24, 1373у-24) о проблемах транспортной доступности для инвалидов.

В одном обращении речь шла о невозможности обеспечить перевозку ребенка-инвалида вследствие ограниченного количества социального такси для инвалидов и необходимости заблаговременного планирования поездки, а также бронирования заказа посредством обращения в службу «Социальное такси». По мнению Уполномоченного, служба «Социального такси», при условии надлежащей работы, может решить вопрос перевозки инвалида в ситуациях, не связанных с его социализацией в повседневной жизни. Однако такой способ не является решением вопроса транспортной доступности инвалидов в целях удовлетворения потребностей в доступе к различным культурным, спортивным, образовательным и иным объектам инфраструктуры, расположенным на территории муниципальных образований.

В другом обращении речь шла о невозможности вызова такси через коммерческую службу заказа легкового такси, поскольку со стороны водителей такси никто не изъявлял желания принять заказ на перевозку инвалида с коляской.

Как в данной ситуации помочь людям?

Представляется, что выходом из сложившейся ситуации стало бы:

на уровне органов публичной власти:

- решение вопроса по увеличению парка транспортных средств «Социального такси»;

- внедрение органами государственной власти Калужской области мер государственной поддержки, предусмотренных Федеральным законом «Об организации перевозок пассажиров и багажа легковым такси в Российской Федерации, о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации и о признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации», в целях стимулирования перевозок пассажиров из числа инвалидов, многодетных семей и иных категорий граждан, на основании публичного договора фрахтования;

на уровне коммерческих структур, осуществляющих прием заказов и передачу их на исполнение (службы заказа легкового такси, таксопарки):

- установление специальных тарифов легкового такси для перевозки лиц с ограниченными возможностями и инвалидов и последующего стимулирования перевозчиков брать заказы на исполнение, например, за счет повышения приоритета водителя на получение последующих заказов;

- иные внутрикорпоративные меры стимулирования (премии, дополнительные бонусы, баллы и др.).

Вполне очевидно, что проблема доступности среды для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями решается не только за счет создания и использования специальных конструктивных и технических средств (пандусов, подъемников, специализированных транспортных средств, звуковых и световых систем-оповещения и т.д.), но и за счет налаженной и бесперебойной работы в целом системы транспортного обслуживания населения (в том числе, льготного проезда по маршрутам регулярных перевозок).

В своей жалобе Уполномоченному жительница г. Козельска П. сообщила, что в марте 2023 года был отменен льготный проезд по маршруту «Козельск – Калуга» и «Сосенский – Козельск – Калуга» (дело № 763-23).

Причина отмены – осуществление перевозок по указанным маршрутам по нерегулируемым тарифам. Из переписки заявительницы с региональным министерством транспорта следовало, что для реализации возможности установления льготного проезда необходимо открытие дополнительного межмуниципального маршрута по регулируемым тарифам «Козельск – Перемышль». Это требует дополнительного финансирования из средств областного бюджета в размере, превышающем 5 млн. рублей.

Уполномоченный обратился в министерство транспорта Калужской области с соответствующим запросом о предоставлении инфор-

мации о мерах, принимаемых региональным минтрансом, для обеспечения льготных категорий граждан Козельского района равного доступа к услугам общественного транспорта.

Из ответа следовало, что с 1 июля 2024 года установлен маршрут регулярных перевозок по регулируемым тарифам «Козельск – Перемышль».

Помимо бесперебойной работы общественного транспорта, уровень доступности среды для инвалидов зависит также и от качества и состояния дорожного хозяйства, а также в целом уровня благоустройства муниципальных образований Калужской области. Указанные вопросы более подробно изложены в разделе данного доклада «Право граждан на благоприятную среду», посвященному состоянию дорог и благоустройству в регионе.

Одной из наиболее востребованных форм социальной защиты граждан пожилого возраста и инвалидов является их **социальное обслуживание**.

Это обусловлено неизбежным ростом численности пожилого населения; наличием у возрастных граждан хронических болезней, препятствующих самостоятельному жизнеобеспечению; невостребованностью на рынке труда; снижением социальной ответственности детей за судьбу своих пожилых или больных родителей (близких родственников). Поэтому со стороны государства необходимо повышенное внимание к указанной категории граждан, постоянное совершенствование и поиск новых форм и способов защиты и поддержки.

В 2023 году в г. Санкт-Петербурге состоялся Всероссийский Координационный совет уполномоченных по правам человека по вопросу защиты прав человека в сфере социального обслуживания, в ходе которого на основе полезного опыта отдельных регионов были выработаны конкретные предложения и законодательные инициативы.

В качестве наиболее заметных были определены следующие:

- ускорение подготовки проекта федерального закона, предусматривающего введение лицензирования деятельности по предоставлению социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания;

- разработка национальной программы, направленной на привлечение и поддержку молодых специалистов в сфере социального обслуживания для работы в селах и отдаленных регионах (по аналогии с национальной программой «Земский доктор»);

- распространение на врачей и средний медицинский персонал, работающих в психоневрологических интернатах в сельской местности

и малых городах, мер социальной поддержки, предусмотренных программами «Земский доктор», «Земский фельдшер»;

- решение вопроса об исключении из перечня доходов инвалидов, проживающих в стационарных организациях социального обслуживания, вознаграждений, полученных (по трудовым договорам) за трудовую деятельность вне стен организации социального обслуживания, при учете их среднедушевого дохода для определения размера оплаты за социальное обслуживание;

- обеспечение разработки и принятие планов мероприятий по развитию в субъектах РФ стационарнозамещающих технологий (сопровожаемое проживание, приемная семья) социального обслуживания граждан, страдающих психическими расстройствами.

По информации министерства труда и социальной защиты Калужской области в регионе в 2024 году продолжалась реализация начатого в 2022 году национального проекта «Демография» федерального проекта «Старшее поколение», показатели которых включают обеспечение старшего поколения системой долговременного ухода, качественными социальными услугами в организациях социального обслуживания, качественной и доступной медицинской помощью.

Общий объем финансирования на 2024 год составил 596,4 млн. рублей, из них средств федерального бюджета – 559,8 млн. рублей; областного бюджета – 36,6 млн. рублей. Кассовое исполнение в 2024 году – 596,4 млн. рублей (100 %).

В Калужской области функционируют 27 государственных учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов.

В 2024 году в стационарных организациях социального обслуживания социальные услуги получили 2 027 человек, в центре социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий – 260 человек, в реабилитационном центре для инвалидов – 126 человек.

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной форме социального обслуживания, срочные социальные услуги в 2024 году предоставлены 58,7 тыс. граждан пожилого возраста и инвалидам.

В 2024 году за получением социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, в организации социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов обратились 1 173 человека. Всем гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, предоставляются социальные услуги.

По поручению Президента Правительством Российской Федерации в декабре 2017 года разработан и утверждён Комплекс мер по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, включающей сбалансированные социальное обслуживание и медицинскую помощь на дому, в полустационарной и стационарной форме с привлечением патронажной службы и сиделок, а также по поддержке семейного ухода. Целью долговременного социального обслуживания является создание условий, при которых любой человек имел бы возможность дольше оставаться в привычном социальном окружении. Иными словами, долговременный уход на дому – более гуманный способ, когда сохраняется состоявшийся уклад жизни в привычной и знакомой среде.

В Калужской области в рамках создания системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами за счет средств федерального бюджета социальные услуги по уходу предоставлены 567 гражданам, нуждающимся в уходе.

Опыт работы Уполномоченного с обращениями граждан, желающими оформить уход на дому за своими близкими родственниками, нуждающимися в посторонней помощи, свидетельствует о том, что данный вид социальной помощи востребован.

К сожалению, система долговременного ухода, несмотря на её перспективность, на территории Калужской области реализуется пока только в рамках федерального пилотного проекта в условиях ограниченного финансирования, что исключает возможность удовлетворения потребности в предоставлении данной помощи всем нуждающимся и заинтересованным гражданам.

Внедрение цифровых технологий в государственное управление нацелено на предоставление гражданам и организациям доступа к приоритетным государственным услугам и сервисам в цифровом виде.

В Российской Федерации только разрабатывается концепция обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина в цифровом пространстве. На основе этих разработок Правительством планируется принять Цифровой Кодекс.

Хочется надеяться, что в Цифровом Кодексе будут учтены интересы всех категорий граждан, включая пожилых, лиц с ограниченными возможностями и инвалидов.

В мае 2024 года в адрес Уполномоченного с просьбой о помощи в ремонте телевизионной приставки для приема цифрового телевидения обратилась пожилая жительница с. Перемышль, являющаяся инвалидом II группы (дело № 347-24).

Сама она не смогла обратиться к оператору связи по существующему сервису в силу особенностей организации системы автоматической обратной связи оператора и отсутствием навыков работы в сети «Интернет».

Для инвалида, прикованного к постели, вопрос весьма значимый, поскольку телевидение для неё является не только средством получения информации, но и способом психологической помощи, позволяющей на время забыть о проблемах со здоровьем. Поэтому Уполномоченным в срочном порядке было подготовлено обращение в адрес руководства оператора спутникового телевидения с предложением оказать заявительнице необходимую техническую помощь, а также рассмотреть вопрос о возможности установления более доступной системы обратной связи для людей с ограниченными возможностями. Благодаря оперативным действиям Уполномоченного и ответственному отношению к проблемам пожилых граждан-инвалидов оператора спутникового телевидения, в кратчайшие сроки проведена не только замена телевизионной приставки, но и материально компенсированы доставленные неудобства.

Примером дискриминации прав пожилых граждан, при массовом внедрении цифровых технологий в различные сферы общественной жизни, потребовавшей вмешательства Уполномоченного, может служить обращение пожилой жительницы г. Боровска О. В почтовом отделении ей отказались выдать на руки посылку без регистрации в личном кабинете Почты России (дело № 525-24).

Пояснения получательницы посылки о том, что в силу своего возраста и отсутствия навыков работы в сети «Интернет», а также опасений из-за возможного доступа к ее персональным данным третьих лиц и совершения в отношении нее мошеннических действий, она не может зарегистрироваться в личном кабинете сайта Почты России, во внимание работником почты приняты не были. Дозвониться до руководства Почты России заявительница также не смогла в связи с особенностями организации системы обратной связи с населением.

Не желая тратить время на подготовку и подачу письменной жалобы на имя руководства Почты России и откладывать получение посылки на неопределенный срок, пенсионерка обратилась за помощью к Уполномоченному. В день обращения информация о ситуации, связанной с невыдачей посылок, была передана на рассмотрение руководству Почты России, после чего права заявительницы были восстановлены, и посылка была вручена изрядно истрепавшему нервы получателю.

Права семей с детьми

Социальная политика государства не ограничивается защитой исключительно пожилых, инвалидов или лиц с ограниченным состоянием здоровья. В части 2 статьи 7 Конституции РФ закреплено, что «в Российской Федерации обеспечивается **государственная поддержка семьи, материнства, отцовства и детства...**». Пункт 1 ст. 38 Конституции РФ провозглашает, что «материнство и детство, семья находятся под защитой государства».

Указанные принципы являются базисом для принятия государством, в лице его государственных институтов, мер по охране и восстановлению нарушенных интересов матери и ребенка.

Уполномоченный, являясь одним из институтов государственной власти, в рамках своей компетенции участвует в защите и восстановлении нарушенных прав семьи.

В 2024 году в адрес Уполномоченного также поступали обращения, связанные с нарушением прав родителей, на иждивении которых находятся несовершеннолетние дети, на получение мер социальной поддержки.

Так, в августе 2024 года к Уполномоченному с жалобой на отказ ОСФР по Калужской области в установлении одному из родителей ежемесячной денежной выплаты в связи с необходимостью ухода за ребенком-инвалидом обратилась семейная пара Л., проживающая в областном центре (дело № 486-24).

Как следовало из жалобы, причиной отказа в установлении выплаты явилось отсутствие в предоставленной одним из родителей с места работы справке сведений о том, что он работает на условиях неполного рабочего времени. Справка содержала условие о работе в режиме «укороченного рабочего дня», что в соответствии с законодательством не является основанием для назначения ежемесячной выплаты.

Уполномоченный по данному факту обратился в ОСФР, акцентировав внимание на том, что решение об отказе в назначении ежемесячной выплаты было основано не на оценке представленных документов, из которых с очевидностью следовало, что заявитель работает на условиях неполного рабочего времени, а на используемых кадровой службой предприятия, на котором работал заявитель, формулировках, не предусмотренных трудовым законодательством, то есть не смысловым содержанием представленных документов, а буквальным их толкованием.

По результатам рассмотрения обращения в адрес Уполномоченного из ОСФР поступил письменный ответ, что заявителю установлены ежемесячные выплаты.

В октябре 2024 года к Уполномоченному обратилась А. – жительница г. Обнинска за помощью в получении от органов соцзащиты справки, подтверждающей статус многодетной семьи (дело № 650-24). Без этого документа ни о каких социальных льготах не могло быть и речи. Юристы аппарата Уполномоченного быстро установили, что отказ местной соцзащиты является незаконным, нарушает права и свободы человека и гражданина. Об этом омбудсман и указал в своем обращении в муниципалитет, а также предложил свои рекомендации для устранения нарушений. В итоге статус родителя многодетной семьи был подтвержден.

В августе 2024 года к Уполномоченному обратилась жительница г. Малоярославец Т. с жалобой на отказ ОСФР по Калужской области в назначении ежемесячного пособия в связи с рождением и воспитанием ребенка (дело № 504-24).

Из приложенного к жалобе решения ОСФР об отказе в выплатах пособия следовало, что причинами отказа выплаты явились основания, связанные с отсутствием доходов у заявителя и (или) членов его семьи¹². При этом заявительница, не соглашаясь с решением об отказе в назначении пособия, приводила доводы о том, что в расчетном периоде, предшествующем назначению пособия, она имела работу. Отсутствие доходов у ее мужа объясняла необходимостью ухода с его стороны за их малолетним ребенком, что допускается законодательством.

Уполномоченный, изучив жалобу и приложенные документы, согласился с доводами заявительницы и подготовил соответствующее обращение в ОСФР. В итоге ОСФР счел возможным учесть уважительную причину отсутствия работы у члена семьи заявительницы, и пособие ей было назначено.

¹² Предусмотренные подпунктом «л» пункта 31 Правил назначения и выплаты ежемесячного пособия в связи с рождением и воспитанием ребенка в части, не определенной Федеральным законом «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 16.12.2022 № 2330.

В декабре 2024 в адрес Уполномоченного поступила жалоба жительницы Жуковского района Калужской области К. на отказ в выдаче справки родителя многодетной семьи (дело № 788-24).

Из жалобы следовало, что по результатам рассмотрения ее заявления о выдаче справки родителя многодетной семьи, направленного через единый портал госуслуг, отделом социальной защиты населения администрации МР Жуковского района заявительнице было отказано в выдаче запрашиваемой справки. В качестве причины отказа, как следовало из решения отдела соцзащиты, явилось отсутствие полного комплекта документов.

Уполномоченным заявительнице было предложено повторно, посредством личного обращения в отдел соцзащиты, обратиться за справкой родителя многодетной семьи с предоставлением документов, подтверждающих, в том числе законность постоянного проживания супруга заявительницы на территории РФ. Одновременно отделу социальной защиты населения администрации МР Жуковского района было рекомендовано, с учетом наличия у заявительницы проблем с письменной речью на русском языке, оказать ей содействие в оформлении необходимых документов.

Рекомендации Уполномоченного были рассмотрены специалистами районного отдела соцзащиты, и заявительнице было выдано удостоверение родителя многодетной семьи.

Право на пенсионное обеспечение

Социальная политика каждого государства с развитой экономикой направлена на повышение уровня жизни населения, сокращение бедности путем поддержания слабозащищенных слоев населения. Особое место при реализации социальной политики занимает пенсионное обеспечение.

По представленным данным Отделения Социального фонда Российской Федерации по Калужской области, по состоянию на 1 января 2025 года в Калужской области зарегистрировано 299 306 пенсионеров, в том числе: 25 8548 получателей страховой пенсии, из них: 23 4838 получателей по старости, 14 443 – по инвалидности и 9 267 – по случаю потери кормильца.

В 2024 году за получением справок об отнесении гражданина к категории граждан предпенсионного возраста в клиентские службы ОСФР по Калужской области обратилось 308 человек.

В адрес Отделения СФР по Калужской области за 2024 год поступило 11 130 письменных и электронных обращений, что ниже уров-

ня отчетного периода 2023 года, в котором было зарегистрировано 12 345 письменных и электронных обращений.

Среди основных тем, отнесенных к компетенции органов СФР, с которыми обратились граждане, следует выделить следующие:

- меры социальной поддержки семьям с детьми – 30,7%;
- своевременность и качество пенсионного обеспечения – 17,7%;
- перерасчет размеров пенсий – 5,5%;
- обеспечение техническими средствами реабилитации и протезно-ортопедическими изделиями и приобретение товаров и услуг с использованием электронного сертификата – 3,7%;
- обеспечение пособием по временной нетрудоспособности – 2,2%.

К Уполномоченному в 2024 году поступило 214 обращений граждан по вопросам пенсионного обеспечения.

Основную часть жалоб составили обращения граждан из республик, входивших в состав бывшего СССР, впоследствии мигрировавших в Российскую Федерацию, а также вынужденно покинувших территории Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области.

Поводами для обращений, как правило, были вопросы, связанные с отказом в установлении страховой (в том числе досрочной) пенсии по старости, её перерасчетом или пересмотром, оказанием содействия в сборе необходимых документов для установления или пересмотра пенсий по старости, а также оказанием юридической помощи по защите своих прав, в том числе, в судебном порядке.

Следует отметить, что во многом причиной обращений граждан, из числа приехавших на постоянное место в Российскую Федерацию после распада СССР, достигшим возраста выхода на пенсию, является то, что до 1 января 2023 года назначение пенсий осуществлялось в соответствии с Соглашением о гарантиях прав граждан государств – участников СНГ в области пенсионного обеспечения стран СНГ, заключенном 13 марта 1992 года. Его участниками являлись Россия, Армения, Белоруссия, Казахстан, Киргизия, Молдавия, Таджикистан, Туркменистан, Узбекистан и Украина.

Соглашение стран СНГ было заключено для того, чтобы после распада СССР сохранить пенсионные права граждан, которые они получили в советское время, а также для учета трудового стажа, приобретенного на территории этих стран, с целью установления права граждан на пенсию.

По этому Соглашению независимо от того, в какой из стран – участниц Соглашения СНГ были уплачены страховые платежи, в слу-

чае переезда гражданина на постоянное место жительства в одну из этих стран, пенсия ему выплачивалась за счет средств бюджета страны проживания.

С 01 января 2023, вследствие выхода Российской Федерацией из указанного соглашения, его положения больше не распространяются на отношения нашей страны с другими странами-участницами этого соглашения.

Взамен Соглашения СНГ между Россией и Республикой Армения, Республикой Беларусь, Республикой Казахстан, Кыргызской Республикой заключено Соглашение о пенсионном обеспечении трудящихся государств – членов Евразийского экономического союза (далее по тексту – Соглашение о пенсиях ЕАЭС). Применяется оно с 1 января 2021 года.

В соответствии со ст. 12 Соглашения о пенсиях ЕАЭС назначение и выплата пенсий за счет средств Российской Федерации зависит от даты приобретения трудового стажа, дающего право на назначение пенсии по старости, а также даты обращения в ОСФР за назначением пенсии.

Так, при обращении до 1 января 2023 года (даты прекращения действия Соглашения СНГ в отношении России) ещё применялись положения Соглашения стран СНГ по порядку учета и подтверждения трудового стажа, при подаче заявления в ОСФР РФ об установлении (пересмотре) пенсии. После 1 января 2023 года стали применяться правила, предусмотренные Соглашением о пенсиях ЕАЭС.

Указанные обстоятельства повлекли за собой отказы со стороны ОСФР гражданам в назначении пенсий, чей трудовой стаж формировался на территории государств, входивших в состав бывшего СССР, и, соответственно, рост обращений к Уполномоченному за помощью в установлении пенсии.

В соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 400-ФЗ «О страховых пенсиях» основными условиями назначения пенсий по старости, помимо достижения возраста, необходимого для выхода на пенсию, является достаточность страхового стажа, размера ИПК, а также работа на определенных должностях (видах работ) или проживания в определенных условиях или территории. Например, работа в условиях сельской местности, Крайнего Севера, в тяжелых условиях труда и др.

Поэтому, как правило, в качестве причин отказа в назначении пенсии по результатам оценки ОСФР пенсионных прав граждан указываются отсутствие того или иного юридического основания (или их совокупности), предусмотренного законодательством для назна-

чения пенсии или невозможность их документального подтверждения.

В случаях, когда отсутствие оснований для назначения пенсий связано с невозможностью их документального подтверждения (как правило, это связано с пенсионными правами, приобретенными за пределами территории Российской Федерации), Уполномоченным, в целях помощи гражданам в восстановлении своих прав, направлялись обращения и запросы о предоставлении необходимой информации или с просьбой об оказании содействия в получении необходимых сведений, в различные компетентные органы и учреждения, в том числе, находящиеся за пределами Российской Федерации.

Дополнительным препятствием к осуществлению гражданами своих пенсионных прав служило и несоблюдение условий взаимодействия по вопросам пенсионного обеспечения сторонами международного соглашения в сфере пенсионного обеспечения.

Так, в течение нескольких лет со дня вступления в силу с 1 января 2021 года Соглашения о пенсиях ЕАЭС между компетентными органами в сфере пенсионного обеспечения Российской Федерации и Республики Казахстан велись споры о необходимости использования формуляров для подтверждения стажа работы по запросу одной из сторон.

Напомним, что в соответствии с Соглашением ЕАЭС информационное взаимодействие между государствами – членами Соглашения ЕАЭС по подтверждению стажа работы, сумм заработной платы и какой-либо другой информации, необходимой для определения права на установление пенсии, должно осуществляться посредством направления формуляров установленной формы в соответствии с Порядком взаимодействия между уполномоченными органами, компетентными органами государств – членов Евразийского экономического союза и Евразийской экономической комиссией по применению норм Соглашения ЕАЭС (далее – Порядок взаимодействия)¹³.

¹³ Решение Совета Евразийской экономической комиссии от 23.12.2020 № 122 «О Порядке взаимодействия между уполномоченными органами, компетентными органами государств - членов Евразийского экономического союза и Евразийской экономической комиссией по применению норм Соглашения о пенсионном обеспечении трудящихся государств - членов Евразийского экономического союза от 20 декабря 2019 года».

Однако, в ходе практической реализации Порядка взаимодействия, между российской и казахстанской стороной возникла дискуссия по вопросу обязательности предоставления сторонами Соглашения документов, подтверждающих пенсионные права, исключительно по установленной форме: российская сторона придерживалась позиции, согласно которой документы должны предоставляться только по установленной форме, казахстанская сторона занимала иную позицию.

В результате несоблюдения казахстанской стороной порядка предоставления сведений по запросам российской стороны имели место **систематические отказы в установлении пенсий гражданам Российской Федерации со стороны ОСФР.**

Так, в апреле 2024 года к Уполномоченному обратилась жительница г. Калуги В. по вопросу несогласия с размером выплачиваемой пенсии (дело № 205-24).

Она сообщила, что при назначении пенсии в ее страховой стаж не были включены периоды работы 1982 года по 2016 год в Республике Казахстан. При этом в ее пенсионном деле имеются справки, подтверждающие периоды работы в Казахстане, однако они не приняты во внимание ОСФР, поскольку не соответствуют установленной форме (формулярам).

Из материалов, приложенных к жалобе, следовало, что ОСФР по Калужской области направляло в Казахстан формуляр «Запрос», однако документы по установленной форме казахстанской стороной так и не были представлены.

Уполномоченный попросил своего коллегу по правам человека в Республике Казахстан оказать содействие в поиске и направлении необходимых документов, подтверждающих страховой стаж и размер заработной платы заявительницы в ОСФР по установленной форме.

Однако из ответа следовало, что ввиду отсутствия единообразия в понимании норм Соглашения о пенсионном обеспечении трудящихся, документы, находящиеся в распоряжении ОСФР, которые были направлены казахстанской стороной не по установленной форме, должны быть безусловно приняты к рассмотрению.

Не дожидаясь исхода рассмотрения затянувшейся дискуссии между казахской и российской сторонами, Уполномоченный в 2024 году подготовил заявительнице исковое заявление о включении периодов работы в страховой стаж и в перерасчете пенсии в Калужский районный суд. В октябре текущего года исковое заявление удовлетворено, права заявительницы восстановлены.

В августе 2024 года в адрес Уполномоченного также обратилась жительница г. Обнинска – инвалид 3 группы С. (дело № 500-24) за по-

мощью по включению в страховой стаж периода работы на территории Республики Казахстан.

Из обращения следовало, что заявительница в 2021 году обращалась в ОСФР по Калужской области за назначением страховой пенсии по старости. ОСФР назначил ей пенсию по старости, но при исчислении страхового стажа, в целях определения права на страховую пенсию, в него не были включены периоды работы после распада СССР на территории Республики Казахстан, несмотря на то что в её трудовой книжке имеются соответствующие записи.

Указанный период, согласно ответу ОСФР по Калужской области, был исключен из общего трудового стажа в связи с тем, что на дату приема ОСФР решения о назначении пенсии по старости не поступил ответ из компетентных органов Республики Казахстан о подтверждении спорных периодов работы.

В дальнейшем, после поступления в ОСФР из Республики Казахстан архивной справки, подтверждающей спорный период работы, она вновь обращалась за перерасчетом установленной пенсии, но в перерасчете пенсии также было отказано. Причиной отказа в перерасчете пенсии, как следовало из ответа ОСФР, также явилось поступление в ОСФР архивной справки не по установленной форме, выданной вместо уполномоченного органа, определенного в соответствии с Соглашением о пенсионном обеспечении трудящихся государств ЕАЭС, организацией, таковой не являющейся.

Уполномоченным по результатам рассмотрения обращения было принято решение об оказании заявительнице юридической помощи, в рамках которой подготовлено исковое заявление в суд, и обеспечено правовое сопровождение. По результатам рассмотрения дела в суде права заявительницы восстановлены, период работы в Казахстане зачтен в общий страховой стаж.

В сентябре 2023 года к Уполномоченному обратилась жительница г. Калуги Л. (дело № 546-23) по вопросу уменьшения суммы выплат страховой пенсии по старости.

Из документов, представленных заявительницей, а также переписки с ОСФР следовало, что заявительница часть своей трудовой деятельности осуществляла на территории Республики Казахстан; трудовая книжка, отражающая периоды работы в Казахстане, утеряна; по запросу ОСФР документы, подтверждающие периоды работы по установленной форме, из компетентных органов Казахстана, как и в вышеприведенных примерах, не поступили.

Для содействия заявительнице Уполномоченный дважды направлял запросы в адрес Уполномоченного по правам человека Рес-

публики Казахстан об оказании содействия в поиске документов, необходимых для назначения пенсии и направлении их по установленной форме в адрес ОСФР. К сожалению, необходимые документы из Казахстана до сих пор не поступили. Уполномоченным будет принято решение о целесообразности защиты интересов заявительницы в судебном порядке.

По результатам анализа жалоб граждан, поступивших к Уполномоченному, связанных с отказом в ОСФР в установлении или перерасчете пенсии в связи с несоблюдением формы предоставления запрашиваемых документов, в целях преодоления сложившейся ситуации, было принято решение об обращении за содействием к Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой. Калужский Уполномоченный предложил вынести указанную проблему на уровень руководства Коллегии Евразийской экономической комиссии по применению международных нормативных правовых актов.

В настоящее время в результате длительного переговорного процесса между казахстанской и российской сторонами достигнута договоренность о необходимости применения формуляров для подтверждения стажа работы трудящихся на территории Республики Казахстан за период, как до вступления в силу Соглашения ЕАЭС, так и после его вступления.

По информации ОСФР по Калужской области, благодаря положительным итогам совещания СФР с казахстанской стороной, состоявшегося под председательством руководителей Евразийской экономической комиссии 9 апреля 2024 года, стала налаживаться работа по подтверждению пенсионных прав граждан (стаж, заработок и т.д.), приобретенных на территории Республики Казахстан, посредством обмена соответствующими формулярами с компетентными органами Республики Казахстан.

В связи с этим, в течение 2024 года ОСФР по Калужской области в целях пересмотра решений об отказе в установлении пенсии было направлено 196 повторных формуляров «Запрос» и в целях перерасчета размера пенсий – 510 повторных формуляров «Запрос» о подтверждении стажа работы и сумм заработной платы в новые компетентные органы Республики Казахстан. По состоянию на 31.12.2024, из компетентных органов Республики Казахстан уже поступило 580 соответствующих формуляров, подтверждающих пенсионные права граждан, приобретенных на территории Республики Казахстан, с учетом которых были пересмотрены решения об отказах в установлении пенсий и произведен перерасчет размера пенсий.

К сожалению, на практике имеют место случаи, связанные с ошибками в оценке пенсионных прав граждан со стороны ОСФР. Например, при рассмотрении заявлений об установлении досрочной пенсии лицам, проживающим на территории зоны проживания с льготным социально-экономическим статусом.

Так, к Уполномоченному с жалобой на отказ в назначении досрочной пенсии по старости обратилась жительница Козельского района Калужской области С., ранее проживавшая в зоне радиоактивного загрязнения вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС (дело № 17у-24).

Свое решение об отказе ОСФР по Калужской области обосновал тем, что, несмотря на наличие постоянной регистрации по месту жительства в зоне с льготным социально-экономическим статусом, документы, подтверждающие факт проживания заявительницы в период ее очного обучения в высшем учебном заведении, расположенном в г. Калуге, не были представлены в отделение Фонда пенсионного и социального страхования РФ по Калужской области.

Между тем, как показало изучение дела Уполномоченным, такие документы имелись в пенсионном деле, однако были неправильно оценены специалистами ОСФР.

В целях восстановления пенсионных прав заявительницы для нее было подготовлено исковое заявление в суд о возложении на отделение Фонда пенсионного и социального страхования РФ по Калужской области обязанности назначить досрочную пенсию, а также обеспечено юридическое сопровождение рассмотрения ее дела в суде.

В итоге: решением Калужского районного суда Калужской области отделение Фонда пенсионного и социального страхования РФ по Калужской области обязано назначить пенсию заявительнице.

Также в феврале 2024 года в адрес Уполномоченного по правам человека в Калужской области, в связи с отказом областного отделения Социального фонда России в установлении льготной страховой пенсии по старости в связи с осуществлением педагогической деятельности, за помощью обратилась жительница г. Калуги М. (дело № 93-24).

Юристы аппарата Уполномоченного подготовили исковое заявление в Калужский районный суд, помогли в сборе необходимых документов, а также представляли ее интересы в суде.

Судебным решением права заявительницы восстановлены: на ОСФР по Калужской области судом возложена обязанность включить в страховой и льготный стаж спорный период работы в образовательном учреждении, который позволяет оформить досрочную страховую пенсию в 2024 году.

Зачастую граждане заблаговременно не проявляют заботу о качестве документов, предоставляемых ими для назначения пенсии. Они обращают внимание на состояние и достаточность своих документов, подтверждающих трудовой стаж, заработную плату, и прочие обстоятельства, лишь непосредственно в момент обращения за ее назначением. И как велико их разочарование, когда они получают отказ в установлении пенсии из-за опечаток и технических ошибок в документах и (или) отсутствии бумаг, подтверждающих периоды работы.

В качестве примера – обращение в адрес Уполномоченного жителя Малоярославецкого района З. (дело № 617-24).

Из документов заявителя следовало, что своим решением ОСФР по Калужской области отказало в установлении страховой пенсии по старости, в том числе, по причине непредоставления документов, подтверждающих период прохождения срочной военной службы: в военном билете дата рождения отличалась от даты рождения, указанной в гражданском паспорте.

Уполномоченный обратился к военному комиссару Калужской области с просьбой устранить техническую ошибку, допущенную когда-то работниками военкомата. Областным военкомом принято решение ошибку исправить – это избавило заявителя от рассмотрения вопроса в судебном порядке.

В конце октября 2024 года к Уполномоченному по правам человека в Калужской области обратился калужанин Б. с жалобой на затягивание региональным отделением Фонда пенсионного и социального страхования решения вопроса о назначении ему пенсии по старости (дело № 629-24). Соответствующее заявление гражданина было им направлено еще в августе 2024 года.

Не мешкая, Уполномоченный письменно обратился в адрес регионального отделения о необходимости ускорить рассмотрение заявления гражданина о назначении пенсии либо дать мотивированный ответ о невозможности ее назначения.

Сотрудники ОСФР оперативно рассмотрели запрос Уполномоченного и приняли положительное решение – пенсия гражданину назначена, выплаты произведены в полном размере, с учетом задолженности с апреля 2024 года.

Радует, что оперативное взаимодействие различных государственных структур и институтов помогает гражданам реализовывать свои права.

С 01.01.2019 года вступили в силу изменения в статью 32 Федерального закона от 28.12.2013 № 400-ФЗ «О страховых пенсиях» (далее – ФЗ № 400) в части установления права на досрочную страховую пен-

сию по старости матерям, родившим и воспитавшим до восьмилетнего возраста трех и более детей.

В адрес Уполномоченного обратилась жительница Малоярославца с жалобой на отказ в установлении страховой пенсии по старости В. (дело № 462-24).

Из обращения следовало, что в феврале 2024 года она обратилась в ОФСР по Калужской области с заявлением о назначении досрочной страховой пенсии по старости по основаниям, предусмотренным пунктом 1.2 части 1 статьи 32 ФЗ № 400 (рождение трех детей и воспитание их до достижения ими возраста 8 лет).

Решением ОСФР по Калужской области заявительнице было отказано в установлении пенсии в связи с тем, что в соответствии с действующим законодательством¹⁴ заявительницей не представлены документы, подтверждающие сохранение родительских прав в отношении ребёнка, рожденного на территории Украины, и воспитание его до достижения им возраста 8 лет.

В целях оказания помощи заявительнице в адрес Уполномоченного по правам человека в Донецкой Народной Республике было направлено письменное обращение об оказании содействия в поиске необходимых документов.

Из ответов Уполномоченного ДНР следует, что часть запросов, направленных в госучреждения ДНР, не может быть исполнена в связи с отсутствием правопреемства между госучреждениями ДНР и Украины. Между тем работа по оказанию помощи заявительнице продолжается. Уполномоченный выражает надежду, что необходимые документы будут найдены; при их отсутствии заявительнице будет оказана помощь в установлении факта сохранения родительских прав в отношении ребёнка, рожденного на территории Украины, и воспитания его до достижения им возраста 8 лет, в судебном порядке.

Помимо приведенных выше примеров, Уполномоченным велась активная работа по оказанию содействия в восстановлении нарушенных прав жителей новых регионов Российской Федерации, испытывающих трудности с документальным подтверждением периодов

¹⁴ Приказ Минтруда России от 04.08.2021 № 538н «Об утверждении перечня документов, необходимых для установления страховой пенсии, установления и перерасчета размера фиксированной выплаты к страховой пенсии с учетом повышения фиксированной выплаты к страховой пенсии, назначения накопительной пенсии, установления пенсии по государственному пенсионному обеспечению».

проживания, предусмотренных законодательством, на территории Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области.

13 марта 2024 года поступило обращение гражданина Л. по вопросу оказания содействия в назначении страховой пенсии по старости в Калужской области (дело № 178-24).

Из обращения следовало, что заявитель приехал в Калужскую область из Луганской Народной Республики. В мае 2023 года он обратился в Отделение Социального Фонда РФ по Калужской области для назначения страховой пенсии по старости, однако пенсия не может быть назначена, поскольку выплатное дело из Луганской Народной Республики по запросу Отделения СФР по Калужской области не поступило.

Отделение СФР по Калужской области, в рамках оказания содействия гражданину в истребовании документов, необходимых для назначения страховой пенсии, неоднократно направляло запросы в ОСФР по Чувашской Республике, которое является ответственным куратором по отношению к территориям Луганской Народной Республики для ускорения процесса направления выплатного дела, однако материалы в распоряжение Отделения СФР по Калужской области так и не поступили.

Положение осложняло то обстоятельство, что заявитель уже состоял на учете в Отделении Социального фонда РФ по Луганской Народной Республике, и ему начислялась страховая пенсия по старости, которую он не может получить. Указанное обстоятельство оставило пенсионера без средств к существованию.

Уполномоченный принял решение письменно обратиться к своему коллеге в Луганской Народной Республике. В результате эффективного взаимодействия пенсия гражданину не только выплачивается, но и была пересмотрена по правилам, предусмотренным Федеральным законом «Об особенностях пенсионного и дополнительного социального обеспечения граждан, проживающих на территориях Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области».

В январе 2024 года в адрес Уполномоченного обратилась жительница Донецкой Народной Республики Р. (дело № 43-24).

Причиной обращения послужил отказ ОСФР по Калужской области в назначении досрочной страховой пенсии по старости, несмотря на то что заявительница имела достаточный трудовой стаж, и ей в период проживания на территории Украины была назначена досрочная пенсия по старости в связи с работой в тяжелых условиях труда.

Однако период ее работы на Украине не был включен в стаж для досрочной пенсии в связи с тем, что ею не были предоставлены документы, уточняющие особый характер работы.

Юристы аппарата Уполномоченного подготовили исковое заявление в Калужский районный суд и представляли интересы женщины в суде.

Судебным решением права заявительницы восстановлены, ей засчитали в страховой и льготный стаж как периоды работы на Украине, так и периоды работы в ДНР. Досрочная пенсия назначена со дня первоначально поданного в 2023 году заявления об установлении пенсии.

В 2023 году был принят Федеральный закон от 17.02.2023 № 17-ФЗ «Об особенностях пенсионного и дополнительного социального обеспечения граждан, проживающих на территориях Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области» (далее – Федеральный закон № 17 - ФЗ).

Его цель – помочь реализовать права на пенсионное и дополнительное социальное обеспечение гражданам Российской Федерации, постоянно проживавшим на территориях ДНР, ЛНР, Запорожской и Херсонской областей по состоянию на день принятия в Российскую Федерацию указанных территорий и образования в составе Российской Федерации новых субъектов, либо постоянно проживавших на территориях ДНР, ЛНР в период с 11 мая 2014 года по 29 сентября 2022 года, на территориях Запорожской и Херсонской областей в период с 24 февраля по 29 сентября 2022 года и выехавших в эти периоды за пределы данных территорий в Российскую Федерацию.

В соответствии с частями 2, 3 статьи 2 Федерального закона № 17-ФЗ документами, подтверждающими факт постоянного проживания, являются: паспорт гражданина Российской Федерации с отметкой о регистрации по месту жительства на соответствующей территории либо свидетельство о регистрации по месту жительства (для несовершеннолетних граждан), выданное федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере внутренних дел (его территориальным органом), либо иной документ, выданный этим федеральным органом исполнительной власти (его территориальным органом), при наличии в его распоряжении соответствующих документов (сведений).

Предусмотренный законодательством ограничительный перечень документов, на основании которых может быть установлен факт проживания на соответствующей территории, является исчерпывающим.

По мнению Уполномоченного, указанное обстоятельство существенным образом затрудняет назначение, пересмотр пенсий и (или) иных выплат, устанавливаемых к пенсии гражданам Российской Федерации из новых регионов, поскольку другие документы, представленные заявителем в подтверждение факта постоянного проживания на территории, в том числе, выданные компетентными органами ДНР, ЛНР, Запорожской или Херсонской областей в любой период до 30 сентября 2022 года либо компетентным органом Украины не позднее 30 сентября 2022 года, не принимаются во внимание Социальным фондом России. В то же время на запросы ОСФР, направляемые в УМВД РФ по Калужской области с целью подтверждения факта проживания на вышеуказанных территориях, приходят систематические ответы об отсутствии таких сведений в базах МВД.

Принимая во внимание то обстоятельство, что в соответствии с пунктом 5 Указа Президента РФ от 26.12.2022 № 951 «О некоторых вопросах приобретения гражданства Российской Федерации» основанием для получения паспорта гражданина Российской Федерации является более широкий перечень документов (в том числе и паспорт гражданина Украины с указанием отметки о регистрации), в сравнении с тем, который установлен частями 2, 3 статьи 2 Федерального закона № 17-ФЗ, а также, что вопрос приобретения гражданства Российской Федерации имеет более значимые правовые последствия для гражданина, чем вопрос установления или пересмотра пенсий, Уполномоченный предложил расширить перечень документов для подтверждения факта постоянного проживания до перечня, содержащегося в вышеуказанном Указе Президента РФ. Омбудсман подготовил и направил в адрес своего федерального коллеги Т.Н. Москальковой соответствующую инициативу. Предложение было поддержано российским Уполномоченным, но, к сожалению, не получило дальнейшего развития из-за отрицательной позиции по данному вопросу Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, связанной, по мнению специалистов Министерства, с достаточной правовой урегулированностью данного вопроса.

В то же время на практике подтвердить факт постоянного проживания на территории новых регионов зачастую невозможно – ни силами самих граждан, ни средствами, имеющимися в распоряжении государственных органов, поскольку:

- по запросам ОСФР в миграционную службу о предоставлении информации о факте постоянного проживания на территориях, ранее принадлежавших Украине, предоставляется информация об отсутствии таких сведений в информационных базах МВД;

- в паспорте граждан РФ, прибывших с новых территорий, отсутствует отметка о прежнем месте проживания, которая по существующим правилам должна проставляться при оформлении и выдаче паспорта РФ;

- проставление отметки УВМ о месте регистрации на бывшей территории Украины, при наличии ранее проставленной отметки о месте регистрации на «старой» территории РФ, не представляется возможным в связи с существующими правилами регистрации;

- в связи с проведением СВО не всегда имеется возможность гражданам выехать на территорию прежнего места проживания для сбора необходимых документов;

- паспорт гражданина Украины, в котором проставлена отметка о месте регистрации, во внимание ОСФР не принимается.

Тем не менее, Уполномоченный ищет пути решения данного вопроса, систематически ведет работу по оказанию помощи жителям новых регионов в реализации своих пенсионных прав.

Вот примеры, связанные с проблемой подтверждения периодов проживания граждан на новых территориях России.

В январе 2024 года в адрес Уполномоченного с жалобой на отказ ОСФР по Калужской области в перерасчете страховой пенсии по старости в соответствии с Федеральным законом № 17 - ФЗ обратился житель областного центра Ч. (дело № 12-24).

Из жалобы следовало, что он в подтверждение периодов проживания на территории Донецкой Народной Республики представил в ОСФР паспорт гражданина Российской Федерации с отметкой о регистрации по месту жительства на территории России, паспорт гражданина Украины, в котором имеется отметка о регистрации на территории ДНР в периоды, предусмотренные законодательством.

Однако – получил отказ в перерасчете размера пенсии в связи с тем, что не смог представить документ, подтверждающий постоянное проживание на территории ДНР, поскольку согласно законодательству, указанный период проживания подтверждается отметкой в паспорте гражданина Российской Федерации о регистрации по месту жительства на соответствующей территории, свидетельством о регистрации по месту жительства (для несовершеннолетних граждан), выданным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере внутренних дел (его территориальным органом), либо иным документом, выданным этим федеральным органом исполнительной власти (его территориальным органом), при наличии в его распоряжении соответствующих документов (сведений).

Подтверждение постоянного проживания на указанных территориях паспортом гражданина Украины вышеуказанным Федеральным законом не предусмотрено.

В итоге Уполномоченным было принято решение о защите интересов заявителя в судебном порядке, для заявителя подготовлено исковое заявление в Калужский районный суд и обеспечено дальнейшее правовое сопровождение.

По результатам рассмотрения иск судом удовлетворен, и размер пенсии по старости пересмотрен. От гражданина в адрес Уполномоченного поступило письмо, в котором он горячо благодарил Уполномоченного за оказанную юридическую помощь.

В апреле 2024 года по аналогичному вопросу за помощью к Уполномоченному обратилась жительница Ферзиковского района Калужской области, которая также не могла подтвердить период проживания на территории Донецкой Народной Республики, в связи с чем ОСФР по Калужской области отказал в пересмотре пенсии Г. (дело № 261-24).

Юристы Аппарата Уполномоченного, проанализировав законодательство, регламентирующее правила регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства, а также документы, представленные заявителем, пришли к выводу о возможности оказания помощи без направления запросов за пределы Калужской области.

В итоге: в адрес Отделения МВД России по Ферзиковскому району был направлен запрос, который был удовлетворен, и в российский паспорт заявителя внесены недостающие сведения о регистрации на территории ДНР. На основании этих данных ОСФР приняло решение о пересмотре пенсии.

Не всегда приходится рассчитывать на положительный результат при рассмотрении запросов в компетентные органы, образованные на новых территориях. Поэтому Уполномоченным ведется поиск вариантов на региональном уровне по оказанию гражданам помощи в сборе документов, необходимых для реализации пенсионных прав.

В настоящее время при обращении граждан в УВМ УМВД по Калужской области в информационные базы МВД РФ вносятся необходимые сведения (на основании представляемых гражданами нотариально заверенных в порядке, предусмотренном российским законодательством, документов (паспорта гражданина Украины с отметкой о постоянной регистрации на территории ДНР, ЛНР, Запорожской и Херсонской областей). После внесения таких сведений в базы МВД граждане имеют возможность самостоятельно через портал Госуслуг

получить необходимую справку, подтверждающую факт постоянного проживания на указанных территориях и представить ее в ОСФР.

Так, в июле 2024 года к Уполномоченному обратился житель Дзержинского района С. (дело № 373-24). Причина обращения - отказ ОСФР по Калужской области в пересмотре страховой пенсии по старости в связи с отсутствием (по информации УМВД России по Калужской области, представленной в ОСФР) в информационных базах МВД сведений о постоянном проживании на территории Луганской области. Заявитель просил омбудсмана оказать содействие в сборе документов, подтверждающих факт постоянного проживания на территории ЛНР в период, установленный законодательством.

Уполномоченный направил запрос в управление по вопросам миграции регионального УМВД о необходимости подтверждения периодов проживания заявителя на территории Луганской Народной Республики средствами, имеющимися в распоряжении УВМ МВД по Калужской области.

В результате факт проживания заявителя на территории ЛНР был подтвержден, а пенсия была пересмотрена.

Также в июле 2024 года в адрес омбудсмана с жалобой на отказ в назначении страховой пенсии по старости обратилась жительница Жуковского района Л. (дело № 474-24).

Из обращения следовало, что причиной отказа явилось отсутствие доказательств, подтверждающих факт её проживания на территории Донецкой Народной Республики, в период, предусмотренный законодательством.

В частности, приложенная к заявлению в ОСФР по Калужской области адресная справка, подтверждающая факт проживания на территории ДНР, выданная в УВМ МВД РФ по г. Донецку, была заверена печатью с кодом подразделения МВД РФ, расположенного на территории Республики Бурятия, что вызвало сомнения у работников ОСФР в достоверности сведений, представленных заявителем.

Между тем, из обращения заявительницы следовало, что адресная справка, не принятая ОСФР к рассмотрению, была получена ею лично в отделении по вопросам миграции отдела МВД России по г. Донецку.

Принимая во внимание, что установление факта постоянного проживания на территории Донецкой Народной Республики в период, предусмотренный законодательством, имело важное юридическое значение для заявительницы, в адрес Министра внутренних дел Российской Федерации было подготовлено соответствующее обращение. По

результатам рассмотрения обращения факт проживания заявительницы в г. Донецке был подтвержден, а пенсия по старости установлена.

В сентябре 2024 года в адрес Уполномоченного обратился калужанин Г. с жалобой на отказ ОСФР по Калужской области в перерасчете страховой пенсии по старости. Причина – не подтвержден факт его постоянного проживания на территории Херсонской области в период с февраля по сентябрь 2022 года (дело 524-24).

Похожее обращение поступило к Уполномоченному в ноябре 2024 года от жителя Калуги Б. (дело № 693-24). Он жаловался, что ОСФР по Калужской области отказало в корректировке сведений персонафицированного учета и внесении дополнений (уточнений) в индивидуальный лицевой счет застрахованного лица по причине неподтверждения МВД РФ по Калужской области факта его постоянного проживания на территории Луганской области в период с мая 2014 года по сентябрь 2022 года.

Заявители объяснили, что лично обращались в подразделение по вопросам миграции УМВД России по Калужской области за проставлением соответствующей отметки в паспорте гражданина РФ о месте прежней регистрации по месту жительства (г. Херсон, ЛНР) либо выдачей документа о прежней регистрации по месту жительства на основании сведений, указанных в паспорте гражданина Украины. Но на свои просьбы получили отказ.

Уполномоченный подготовил и направил в адрес миграционной службы запросы с просьбой принять от граждан необходимые документы для последующего их внесения в базы МВД.

В результате вопросы заявителей решены положительно: перерасчет пенсии по старости произведен; необходимые сведения внесены в информационные базы МВД России с уведомлением ОСФР по Калужской области.

Но не только пожилые лица охвачены заботой государства по их пенсионному обеспечению.

Гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, в случаях, связанных с наличием тяжелого заболевания, последствиями которого является инвалидность, государством также создаются условия для сохранения приемлемого уровня жизни.

Так, в апреле 2024 года к Уполномоченному обратился житель г. Обнинска Р. по вопросу оказания помощи в получении пенсии по инвалидности ребенка (дело № 244-24).

Он сообщал, что в 2023 году он обратился в ОСФР по Калужской области с заявлением о назначении социальной пенсии по инва-

лидности своей несовершеннолетней дочери. Решением ОСФР, принятым в 2024 году, в установлении пенсии было отказано: из компетентного органа Республики Таджикистан не поступил ответ на запрос ОСФР по Калужской области, направленный в соответствии с Порядком взаимодействия между уполномоченными органами, компетентными органами государств - членов Евразийского экономического союза и Евразийской экономической комиссией по применению норм Соглашения о пенсионном обеспечении трудящихся государств - членов Евразийского экономического союза от 20 декабря 2019 года.

Калужский Уполномоченный обратился в адрес коллеги – Уполномоченного по правам человека в Республике Таджикистан об оказании содействия в предоставлении компетентными органами Республики Таджикистан необходимой информации в адрес ОСФР по Калужской области. Из Республики Таджикистан поступил Информационный формуляр, подтверждающий неполучение ребенком-инвалидом пенсии в Таджикистане. В итоге выплата пенсии заявителю произведена со дня обращения за ней (с 2023 года).

Выводы

Уровень социального обеспечения населения (включая пенсионное обеспечение) во многом зависит от качества работы различных институтов государственной власти, посредством которых государство решает стратегические задачи повышения качества жизни граждан, обеспечения социального благополучия и социальной безопасности.

Для улучшения работы системы социальной защиты населения необходимо повышение качества предоставления государственных услуг, оказание содействия гражданам в их получения, усиление сотрудничества и повышение качества межведомственного взаимодействия между государственными органами и негосударственными организациями, системность в проведении информационных кампаний для повышения осведомленности общества, в том числе, посредством использования средств информирования, доступных для лиц с ограниченными возможностями.

В связи с вышеизложенным, учитывая результаты мониторинга соблюдения прав жителей в Калужской области в сфере реализации права на социальное обеспечение, итоги выполнения рекомендаций Уполномоченного, данных в докладе за 2023 год, Уполномоченный считает необходимым дать следующие рекомендации.

Рекомендации

Правительству Калужской области:

рассмотреть возможность применения в Калужской области мер государственной поддержки, предусмотренных Федеральным законом «Об организации перевозок пассажиров и багажа легковым такси в Российской Федерации, о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации и о признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации», в целях стимулирования перевозок пассажиров из числа инвалидов, многодетных семей и иных категорий граждан.

Министерству труда и социальной защиты Калужской области:

1. Рассмотреть возможность увеличения автомобильного парка «Социального такси».

2. Продолжить работу по информированию граждан в доступной форме, в том числе через средства массовой информации (социальная реклама, памятки в местах скопления пенсионеров, медицинских учреждениях), о существующих мерах социальной поддержки.

УВМ УМВД по Калужской области:

При получении паспорта гражданина Российской Федерации жителями Донецкой и Луганской Народных Республик, Запорожской и Херсонской областей, в целях реализациями своих пенсионных прав гражданами, прибывших с новых территорий Российской Федерации, осуществлять перенос отметки о регистрации из национального паспорта в паспорт РФ. При невозможности переноса отметки в момент получения паспорта гражданина РФ, информировать граждан о порядке и способах подтверждения периодов проживания на вышеуказанных территориях.

2. ПРАВО ГРАЖДАН НА ОХРАНУ ЗДОРОВЬЯ И МЕДИЦИНСКУЮ ПОМОЩЬ

Здоровье является одной из наивысших ценностей всего человечества, поэтому закрепление прав на охрану здоровья и медицинскую помощь нашли свое отражение в Конституции Российской Федерации. Таким образом, наше государство берет на себя обязанность по регулированию и контролю этой сферы.

Определяющими характеристиками в содержании конституционного права на медицинскую помощь, является доступность и качество.

Ключевой проблемой, на наш взгляд, от решения которой будет зависеть развитие системы здравоохранения, является в настоящее время кадровый дефицит.

Отсутствие грамотных и качественно подготовленных кадров, неэффективное использование имеющегося профессионального потенциала, отсутствие мотивации для привлечения молодых специалистов негативно влияют на работу здравоохранения. Это снижает удовлетворённость населения уровнем оказания медицинской помощи и приводит к падению престижа профессии.

По сведениям ТФОМС Калужской области в реализации программы обязательного медицинского страхования на территории Калужской области в 2023 году участвовали 57 медицинских организаций, в том числе 23 частных, 28 государственных (подведомственных субъекту Российской Федерации), 6 федеральных (из них 2 филиала) и 2 страховые медицинские организации.

По состоянию на 01.01.2024 г., медицинскую помощь жителям Калужской области оказывают 3604 врача и 8 520 медицинских работников со средним профессиональным образованием. В государственных учреждениях здравоохранения работает 3 078 врачей и 7 379 средних медицинских работников.

По данным министерства здравоохранения Калужской области укомплектованность штатных должностей врачей на 01.01.2024 – 88,64%, медицинских работников со средним медицинским образованием – 86,68%.

Принимаемые Правительством Калужской области меры по поэтапному устранению дефицита медицинских кадров по отдельным специальностям за счет реализации конкретных мер социальной поддержки, позволили в 2023 году закрепить положительную динамику численности врачей по специальностям: «инфекционные болезни» (+40,9%), «гастроэнтерология» (+33%), «эпидемиология» (+28,6%), «онкология» (+13,9%), «хирургия» (+12,6), «трансфузиология» (+12,5%), «хирургия детская» (+9,1%), «дерматовенерология» (+7,5%), «физиотерапия» (+7,1%), «терапия» (+1,7%).

Потребность в медицинских кадрах по состоянию на 01.01.2024 составляет 918 человек, из них 468 средних медицинских работников и 450 врачей.

С целью устранения кадрового дефицита министерством здравоохранения Калужской области проводится комплекс мероприятий,

направленных на подготовку специалистов со средним профессиональным и высшим медицинским (фармацевтическим) образованием, повышение уровня их квалификации, социальную поддержку медицинских работников, повышение престижа профессии врача и среднего медицинского работника.

Проводится системная профориентационная работа для повышения престижа и социального статуса профессии медицинского работника.

По данному направлению проводятся различные мероприятия:

- встречи с выпускниками школ, их родителями для разъяснения порядка получения целевых направлений в образовательные учреждения медицинского профиля, в том числе с выездами в районы области;

- экскурсии школьников в медицинские организации для ознакомления с особенностями работы учреждений здравоохранения, новыми достижениями в диагностике и лечении заболеваний;

- участие в ярмарках вакансий, которые позволяют соискателям получить полную информацию о должностях;

- в целях содействия в трудоустройстве выпускников образовательных учреждений ГАПОУ КО «Калужский базовый медицинский колледж» и ГАПОУ КО «Медицинский техникум» организованы выездные мероприятия в учреждения здравоохранения, подведомственные министерству здравоохранения Калужской области, находящиеся в муниципальных районах Калужской области;

- министерством на постоянной основе проводится анализ опыта субъектов РФ, а также муниципальных образований, находящихся на территории других субъектов РФ, в части применяемых мер социальной поддержки для медицинских работников;

- осуществляется взаимодействие с ФГБОУ ВО «Калужский государственный университет им. К.Э. Циолковского» по вопросу расширения количества специальностей по программам ординатуры.

На настоящий момент подготовка ординаторов в образовательном учреждении осуществляется по программам «Педиатрия, Инфекционные болезни, Скорая медицинская помощь, Терапия, Онкология, Офтальмология, Хирургия», что способствует снижению кадрового дефицита и закреплению медицинских работников после завершения освоения образовательной программы в Калужской области.

В 2023 году 193 человека по целевым договорам зачислены на обучение (131 – по программам специалитета, 45 - по программам ординатуры и 16 – по программам среднего профессионального образования).

В настоящее время для медицинских организаций Калужской области по договорам о целевом обучении проходят подготовку 831 студент-медик.

В настоящее время проблема кадрового обеспечения отрасли здравоохранения остро стоит не только на территории Калужской области, но и в целом в Российской Федерации.

От решения данной проблемы напрямую зависит оказание качественной и своевременной медицинской помощи.

По данным министерства здравоохранения Калужской области, за 2023 год в министерство поступило 4616 обращений.

Их тематика распределилась следующим образом:

- организация оказания медицинской помощи – 2833 (61,37%);
- лекарственное обеспечение – 701 (15,19 %);
- контроль качества медицинской помощи – 250 (5,42%);
- благодарности – 118 (2,56 %);
- меры социальной поддержки медицинских работников – 54 (1,17%);
- материально-техническое и финансовое обеспечение в сфере здравоохранения – 85 (1,84%);
- заработная плата медицинских работников – 55 (1,19 %);
- прочее – 520 (11,26%).

Для улучшения доступности и качества оказания медицинской помощи населению медицинскими учреждениями, подведомственными министерству здравоохранения Калужской области, проводятся мероприятия ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности.

Несмотря на принимаемые меры, вопросы качества оказания медицинской помощи являются предметом жалоб граждан и в адрес Уполномоченного.

Так, в июне 2023 года поступила жалоба Л. на организацию оказания медицинской помощи в ГБУЗ КО «ЦРБ Малоярославецкого района» (дело № 310-23).

Он сообщил, что в ЦРБ Малоярославецкого района невозможно получить информацию о находящемся там родственнике, о переводе в другое отделение, на телефонные звонки никто не отвечает, сотрудники грубо разговаривают с посетителями, информация для посетителей отсутствует.

С целью проведения проверки по существу изложенных заявителем доводов Уполномоченным был направлен запрос в министерство здравоохранения Калужской области и прокуратуру Малоярославецкого района.

Согласно поступившему ответу администрации ГБУЗ КО «ЦРБ Малоярославецкого района» указано на необходимость проведения дополнительных организационно-методических мероприятий с меди-

цинским персоналом для улучшения дальнейшей деятельности медицинской организации, также направлена информация о состоянии законности при оказании медицинской помощи населению.

Неравнодушных жителей Калужской области интересуют вопросы доступности медицинской помощи в малонаселенных и труднодоступных населенных пунктах.

Уполномоченным был сделан запрос в министерство здравоохранения Калужской области, чтобы выяснить, в каких населенных пунктах Калужской области планируется организация ФАПов.

В адрес Уполномоченного поступил ответ, согласно которому в рамках региональной программы модернизации первичного звена здравоохранения Калужской области на 2021 -2025 гг. планируется установка 22 модульных зданий фельдшерско-акушерских пунктов взамен существующих, находящихся в аварийном состоянии.

Еще одной составляющей оказания качественной медицинской помощи является лекарственное обеспечение льготных категорий граждан.

Территориальным органом Росздравнадзора проводится мониторинг обеспеченности жителей Калужской области льготными лекарственными препаратами посредством сбора еженедельных, ежемесячных, квартальных и годовых отчетных сведений министерства здравоохранения Калужской области.

В структуре обращений в сфере обеспечения граждан льготными лекарственными препаратами, поступивших в Росздравнадзор по Калужской области, можно выделить следующие основные вопросы: отсутствие лекарственных препаратов – 119, длительное отсроченное обеспечение – 3, отказ в выписке – 16.

Жалобы на лекарственное обеспечение постоянно поступают также и в адрес Уполномоченного.

Так, в декабре 2023 года на личном приеме обратилась И., инвалид 3 группы, которая на протяжении 2 месяцев не обеспечивалась льготными жизненно необходимыми лекарственными препаратами (дело № 1728у-23).

Уполномоченный в таких случаях незамедлительно направляет запрос в министерство здравоохранения с рекомендацией принять все необходимые меры для обеспечения заявителя необходимыми лекарственными препаратами.

Согласно поступившему ответу в декабре 2023 года заявитель был обеспечен лекарственными препаратами до января 2024 года.

Положительное разрешение получила проблема обеспечения детей с сахарным диабетом 1 типа системами непрерывного мониторинга уровня глюкозы (НМГ).

Напомним, что в конце 2022 года в адрес Уполномоченного стали обращаться родители детей с сахарным диабетом 1 типа по вопросу бесплатного обеспечения системами непрерывного мониторинга уровня глюкозы крови (НМГ).

У многих родителей имелись решения врачебной комиссии о необходимости обеспечения ребенка НМГ. Кроме того, данные системы включены в клинические рекомендации по лечению сахарного диабета 1 типа у детей. Несмотря на это, родители самостоятельно покупали необходимые детям датчики, что, с учетом введенных санкций, становилось целой проблемой.

Права маленьких жителей Калужской области были нарушены, в связи с чем Уполномоченным был направлен запрос Губернатору Калужской области о принятии мер по решению вопроса обеспечения детей с сахарным диабетом 1 типа системами НМГ.

Пока регион искал пути решения, многие родители с участием прокуратуры Калужской области стали обращаться в суд. Уполномоченным также была оказана помощь родителям по подготовке исковых заявлений.

Так, один из родителей сообщил, что Калужским районным судом было удовлетворено исковое заявление об обязанности министерства здравоохранения Калужской области обеспечивать ребенка системами НМГ и взыскании морального вреда. Министерство подало апелляционную жалобу, однако решение суда первой инстанции было оставлено без изменения и вступило в законную силу.

Для решения данной проблемы уже в марте 2023 г. было издано распоряжение Губернатора Калужской области № 20-р «Об обеспечении в 2023 году детей системами непрерывного мониторинга глюкозы».

Президентом Российской Федерации еще в 2022 году Правительству РФ даны поручения по:

- обеспечению больных сахарным диабетом необходимыми лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и расходными материалами для проведения непрерывного мониторинга уровня сахара в крови;
- внедрению новых, современных методов лечения сахарного диабета.

В связи с этим Минздравом России подготовлен проект паспорта Федерального проекта «Борьба с сахарным диабетом». Но в свободном доступе данного проекта не было.

Однако в социальных сетях Председатель Комитета Государственной Думы РФ по охране здоровья Алексей Куринный в апреле

2023 года, после участия в форуме Деловой России, сообщил, что из первоначальной концепции федерального проекта «исчезло обеспечение детей, больных сахарным диабетом 1 типа, системами НМГ и расходниками к ним». Фактически, это игнорирование Поручения Президента, по словам А. Куринного.

Регионы решали данную проблему самостоятельно путем включения систем НМГ в территориальные программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год и плановые периоды на основании клинических рекомендаций. В связи с этим дети в разных регионах имели разный уровень медицинского обеспечения.

Поскольку существовала вероятность, что вышеописанные гарантии будут исключены из проекта, Уполномоченным был подготовлен запрос в адрес Москальковой Т.Н. с просьбой взять под личный контроль включение систем непрерывного мониторинга глюкозы и расходных материалов для обеспечения детей с сахарным диабетом 1 типа в Федеральный проект «Борьба с сахарным диабетом» и принять меры по недопущению исключения данных систем из федерального проекта.

Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации сообщила, что действительно вопрос финансирования мероприятий по обеспечению детей с сахарным диабетом 1 типа системами непрерывного мониторинга уровня глюкозы (НМГ) обсуждался в Государственной Думе Федерального Собрания Российской Федерации и в Минздраве России весной 2023 года в связи с тем, что на тот момент находящиеся в обороте на территории Российской Федерации датчики НМГ (производства США и Великобритании) попали под санкции и их поставка на территорию страны усложнилась.

Но в оперативном порядке проблема обеспечения системами НМГ была урегулирована Правительством Российской Федерации. На российский рынок в оборот были запущены два вида датчиков НМГ китайского производства и вновь обеспечена поставка датчиков американского производства.

15 ноября 2023 года во втором чтении принят проект федерального закона «О федеральном бюджете на 2024 год и на плановый период 2025 и 2026 годов» (№ 448554-8), в котором предусмотрено выделение финансирования на федеральный проект «Борьба с сахарным диабетом», в том числе, на обеспечение детей с сахарным диабетом системами непрерывного мониторинга глюкозы крови.

Выводы

Богатство любого государства – это в первую очередь его население. Люди создают государство и являются источником, двигателем его развития и процветания. Но чтобы активно действовать, человек должен быть здоров. Поэтому одна из важнейших функций государства – поддержание здоровья своего населения. Такая поддержка осуществляется через систему здравоохранения.

Ряд существующих проблем в области здравоохранения Калужской области являются системными, над их решением необходимо продолжать работать, в том числе, на федеральном уровне.

Проводимая в регионе активная по снижению дефицита медицинских кадров, расширению сети медицинских учреждений, росту качества оказываемой медицинской помощи, реализации мер по своевременному обеспечению населения лекарственными препаратами – непростой, длительный и трудоемкий процесс. Положительные результаты в Калужской области имеются.

Рекомендации

Министерству здравоохранения Калужской области:

1. Обеспечить своевременное проведение публичных торгов для осуществления закупок лекарственных препаратов.

2. В целях привлечения и закрепления врачей и среднего медицинского персонала в сельских медицинских организациях в рамках реализации программ «Земский доктор» и «Земский фельдшер» рассмотреть вопрос о подготовке законодательных предложений по увеличению размера и квот единовременных компенсационных выплат медицинским работникам (врачам, фельдшерам, а также акушеркам и медицинским сестрам фельдшерских здравпунктов и фельдшерско-акушерских пунктов, врачебных амбулаторий, центров (отделений) общей врачебной практики (семейной медицины), прибывшим (переехавшим) на работу в сельские населенные пункты, либо рабочие поселки, либо поселки городского типа, либо города с населением до 50 тыс. человек.

3. Рассмотреть вопрос создания детского ревматологического кабинета, укомплектованного соответствующими медицинскими кадрами для осуществления консультативной, диагностической и лечебной помощи детям, нуждающимся в проведении ГИБТ.

3. ПРАВА ГРАЖДАН НА ЖИЛИЩЕ И ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Право на жилище

Жилище является неотъемлемым компонентом жизненного уровня человека, который необходим для поддержания здоровья и благосостояния его самого и его семьи.

«Квартирный вопрос» касается каждого, а жилищные права граждан являются одними из наиболее часто нарушаемых.

Это подтверждает и статистика обращений в адрес Уполномоченного: как и в предыдущие годы, лидируют обращения, связанные с реализацией и нарушениями жилищных прав граждан, а также – в сфере предоставления и оказания жилищно-коммунальных услуг.

Если в 2023 году таких жалоб было 623 (29,8% от общего числа жалоб), то в 2024 году – 814 (37,9% от общего числа жалоб).

Решение жилищного вопроса находится не только в сфере управления жилищным строительством. Нужно также развитое жилищное законодательство, максимальным образом адаптированное к существующим, постоянно изменяющимся общественным отношениям, которое бы гарантировало защиту и реализацию жилищных прав граждан, а также стабильная и непротиворечивая судебная практика по жилищным делам.

Право на получение жилых помещений по договорам социального найма

В настоящее время бесплатное жилье предоставляется только малоимущим гражданам, нуждающимся в жилище, и некоторым другим лицам, перечень которых определяется законом.

Жилые помещения предоставляются гражданам, состоящим на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях, в порядке очередности, исходя из времени их постановки на учет.

Очередность предоставления жилья совпадает с хронологической последовательностью учета граждан как нуждающихся в жилых помещениях.

Исключение составляют так называемые «внеочередники», то есть отдельные категории граждан, являющиеся малоимущими и нуждающимися в жилых помещениях, которым предоставлено право на получение жилья вне очереди, т.е. незамедлительно.

К ним относятся:

- граждане, жилье которых признано в установленном порядке непригодным для проживания и ремонту или реконструкции не подлежит (п. 1 ч. 2 ст. 57 ЖК РФ);

- граждане, страдающие тяжелыми формами хронических заболеваний, указанных в Перечне тяжелых форм хронических заболеваний, при которых невозможно совместное проживание граждан в одной квартире, утвержденном приказом Минздрава России от 29.11.2012 № 987н (далее – Перечень № 987н) (п. 3 ч. 2 ст. 57 ЖК РФ).

Приходится констатировать, что нарушения прав жителей Калужской области на получение жилья вне очереди носят, к сожалению, системный характер.

Гражданам, как правило, не удается реализовать имеющееся у них право в досудебном порядке.

Если вопрос обеспечения жильем граждан, жилые помещения которых признаны непригодными для проживания, медленно, частично, но решается в рамках реализации региональных программ по переселению граждан из аварийного жилищного фонда, то вопрос обеспечения жильем граждан, страдающих заболеваниями, дающими право на внеочередное получение жилья, приходится решать исключительно в суде.

Юристами Уполномоченного оказывается необходимая помощь гражданам по обращению в суд. При содействии Уполномоченного многие граждане в судебном порядке добиваются получения жилья.

С жалобой на отказ Городской Управы г. Калуги предоставить социальное жилье вне очереди к Уполномоченному обратилась Б. (дело № 686-23).

Б. проживает в г. Калуге. Вместе с ним в жилом помещении проживают ее родственники. Является инвалидом второй группы, страдает заболеванием, входящим в Перечень № 987н. Состоит на учете для получения жилья по договору социального найма.

Б. обращалась в Городскую Управу г. Калуги с заявлением о предоставлении жилья, но получила отказ, мотивированный отсутствием свободного жилья и наличием других граждан, имеющих право на получение жилого помещения вне очереди.

Данный отказ нарушал право Б. на получение жилья.

Предоставление жилых помещений малоимущим гражданам, состоящим на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях, является полномочием органа местного самоуправления. Возможность

внеочередного предоставления жилья не зависит от бюджетной обеспеченности муниципального образования¹⁵.

Отсутствие у органа местного самоуправления по тем или иным причинам жилых помещений, необходимых для предоставления гражданам, состоящим на учете нуждающихся в предоставлении жилых помещений, не может служить основанием для отказа указанным гражданам в реализации их прав, гарантированных Конституцией Российской Федерации и федеральным законом¹⁶.

Реализация гражданином права на внеочередное предоставление жилого помещения по договору социального найма предполагает незамедлительное обеспечение его соответствующим жильем. Отсутствие в законодательстве указания на срок, в течение которого жилье должно быть предоставлено гражданам, имеющим право на его внеочередное предоставление, свидетельствует о том, что жилье указанной категории граждан должно быть предоставлено незамедлительно после возникновения соответствующего субъективного права - права на получение жилого помещения вне очереди, а не в порядке какой-либо очереди (по списку внеочередников)¹⁷.

Юрист Уполномоченного подготовил для Б. иск о предоставлении жилья, а также представлял ее интересы при рассмотрении дела в суда.

Суд поддержал позицию юриста Уполномоченного и обязал управление жилищно-коммунального хозяйства г. Калуги предоставить жилое помещение Б. Что и было сделано.

Это не единственный случай, когда с помощью Уполномоченного люди добиваются получения социального жилья.

К сожалению, получение на руки судебного решения не означает скорейшее получение долгожданного жилья. Вынесенные решения своевременно не исполняются, поскольку реальной возможности предоставить жилье у муниципальных образований не имеется.

В свою очередь органы местного самоуправления (далее – ОМС) при выполнении своих обязательств по предоставлению жилья и при исполнении решений о предоставлении жилья сталкиваются с рядом трудноразрешимых проблем:

¹⁵Определение ВС РФ от 10.10.2017 № 21-КГ17-19.

¹⁶Определение Верховного Суда РФ от 14.01.2014 № 56-КГ13-10.

¹⁷Обзор законодательства и судебной практики Верховного Суда Российской Федерации за четвертый квартал 2008 года.

- отсутствием свободных жилых помещений муниципального жилищного фонда социального использования;
- отсутствием денежных средств на покупку и строительство муниципального жилья социального использования;
- отсутствием денежных средств на покупку и строительство жилья или капитальный ремонт вторичного муниципального жилья, которое в дальнейшем могло бы быть предоставлено внеочередникам, в бюджетах муниципальных образований;
- сложностью и длительностью процедур по покупке квартир на вторичном рынке жилья в соответствии с ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»;
- отсутствием жилых помещений муниципального жилищного фонда, приспособленных для проживания инвалидов, например, инвалидов-колясочников, у муниципалитетов.

Жилье для сирот

Самой актуальной и сложной проблемой для детей-сирот является обретение собственного жилья. На практике этот вопрос может затянуться на годы.

Количество детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа (далее – дети-сироты), состоящих в списке детей-сирот, подлежащих обеспечению жилыми помещениями, по состоянию на 01 января 2025 составляет в Калужской области 2 415 человек (из них имеющих основание (право) на предоставление жилого помещения, то есть достигших совершеннолетия, – 1 884 человека).

Аналогичные данные по состоянию:

- на 01.01.2021 – 2 360 человек (1 744 человека);
- на 01.01.2022 – 2 436 человек (1 825 человек);
- на 01.01.2023 – 2 470 человек (1 909 человек);
- на 01.01.2024 – 2 497 человек (1 944 человека)

Властями региона предпринимаются усилия для решения проблемы. В 2024 году детям-сиротам предоставлены 134 жилых помещения (129 – из количества квартир, закупленных в 2024 году; 5 – из освободившихся в спецжилфонде). Из них 84 жилых помещения предоставлены в рамках исполнения судебных решений, в том числе 22 – по мировым соглашениям, заключенным с сиротами.

Приобретение жилых помещений для детей-сирот производится в пределах лимитов средств областного и федерального бюджетов.

Объем бюджетных ассигнований из областного бюджета, направленных на обеспечение прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из их числа на улучшение жилищных условий, ежегодно увеличивается. Общий объем средств, выделенный в 2024 году на цели формирования специализированного жилищного фонда, предназначенного для детей-сирот, составил 484,7 млн. рублей (из них средства федерального бюджета – 79,5 млн. рублей, 405,2 млн. рублей – из средств бюджета Калужской области).

В 2025 году на реализацию вышеуказанных мероприятий запланировано 507,6 млн. рублей (из них 81,3 млн. рублей – из средств федерального бюджета; 426,2 млн. рублей – из средств бюджета Калужской области).

В качестве меры поддержки до момента предоставления жилого помещения детям-сиротам, постоянно или преимущественно проживающим на территории Калужской области, имеющим право на предоставление жилого помещения специализированного жилищного фонда, предоставляется компенсация на оплату расходов по договору найма (поднайма) жилого помещения до фактического обеспечения жилым помещением.

По состоянию на 01 декабря 2024 на выплату компенсации детям-сиротам на оплату расходов по договору найма (поднайма) жилого помещения перечислено 99,4 млн. рублей. Максимальный размер компенсации составляет 11,5 тыс. рублей. В 2024 году компенсацию получали более 970 человек. Указанная компенсация предоставляется детям-сиротам до принятия министерством труда и социальной защиты Калужской области решения о предоставлении им жилого помещения.

К Уполномоченному в 2024 году неоднократно обращались дети-сироты с жалобами на **нарушение их права на своевременное получение жилого помещения специализированного жилищного фонда.**

Им отказывают в предоставлении жилья, ссылаясь на то, что жилое помещение будет предоставлено сироте по мере формирования специализированного жилищного фонда Калужской области с учетом даты включения его в Список лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, имеющих основания для предоставления жилых помещений (далее – Список). К тому же, как указывает министерство труда и социальной защиты Калужской области в качестве причины, в собственности Калужской области отсутствуют свободные жилые помещения, отнесенные к специализированному жилищному фонду Калужской области, предназначенные для проживания детей-сирот.

К сожалению, это действительно так, однако подобного рода отказы являются неправомерными, грубо нарушающими права детей-сирот.

Детям-сиротам, которые не являются нанимателями жилых помещений по договорам социального найма или членами семьи нанимателя жилого помещения по договору социального найма либо собственниками жилых помещений, а также детям-сиротам, которые являются нанимателями жилых помещений по договорам социального найма или членами семьи нанимателя жилого помещения по договору социального найма либо собственниками жилых помещений, в случае, если их проживание в ранее занимаемых жилых помещениях признается невозможным, органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации, на территории которого находится место жительства указанных лиц, в порядке, установленном законодательством этого субъекта Российской Федерации, однократно предоставляются благоустроенные жилые помещения специализированного жилищного фонда по договорам найма специализированных жилых помещений¹⁸.

Жилые помещения детям-сиротам предоставляются по достижении ими возраста 18 лет, а также в случае приобретения ими полной дееспособности до достижения совершеннолетия.

По заявлению в письменной форме лиц, достигших возраста 18 лет, жилые помещения предоставляются им по окончании срока пребывания в образовательных организациях, учреждениях социального обслуживания населения, учреждениях системы здравоохранения и иных учреждениях, создаваемых в установленном законом порядке для детей-сирот, а также по завершении получения профессионального образования, либо окончании прохождения военной службы по призыву, либо окончании отбывания наказания в исправительных учреждениях.

Действующее законодательство не устанавливает очередность внутри Списка в качестве условия предоставления жилого помещения по договору найма специализированного жилого помещения соответствующей категории граждан.

Указание на то, что формирование списка детей-сирот, которые подлежат обеспечению жилыми помещениями, осуществляется в порядке, установленном законом субъекта Российской Федерации, само

¹⁸ Пункт 1 статьи 8 Федерального закона от 21 декабря 1996 г. № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» (далее – Федеральный закон о социальной поддержке детей-сирот).

по себе не означает, что предоставление жилых помещений специализированного жилищного фонда по договорам найма специализированных жилых помещений должно осуществляться в соответствии с какой-либо очередностью.

Законодательством право детей-сирот на получение жилого помещения специализированного жилищного фонда не поставлено в зависимость от наличия или отсутствия других лиц, имеющих право на предоставление жилого помещения в специализированном жилищном фонде.

По своей сути формирование субъектом Российской Федерации Списка означает констатацию уполномоченным на то органом наличия предусмотренных федеральным законом оснований для реализации указанной категорией лиц права на предоставление жилого помещения по договору найма специализированного жилого помещения.

При этом отсутствие надлежащего финансирования на цели обеспечения жилыми помещениями детей-сирот, отсутствие свободных жилых помещений также не могут служить основанием для отказа в обеспечении указанной категории граждан жильем по договору найма специализированного жилого помещения.

Верховный Суд РФ подтверждает правоту указанной позиции¹⁹.

В 2024 году Уполномоченный многократно оказывал помощь сиротам в восстановлении нарушенного права на получение жилья (подготовка исков, юридическое сопровождение рассмотрения дела в суде и исполнение судебного решения).

Суды удовлетворяют иски сирот.

В 2024 году в отношении министерства труда и социальной защиты Калужской области вынесено 50 решений о предоставлении жилья детям-сиротам.

Но, к сожалению, получение на руки судебного решения еще не гарантирует быстрое его исполнение и предоставление жилья: ответчику можно отступить на следующую «линию обороны» и просто не исполнять решение суда, вступившее в законную силу.

По состоянию на 01.01.2025 на исполнении в министерстве труда и социальной защиты Калужской области находятся 110 судебных решений о предоставлении жилья детям-сиротам.

¹⁹ Определения Верховного Суда РФ от 22.04.2014 № 7-КГ14-2, от 12.08.2014 № 86-КГПР14-7, от 24.04.2018 № 67-КГ18-8, Обзор судебной практики Верховного Суда Российской Федерации № 1 (2014), утв. Президиумом Верховного Суда Российской Федерации 24.12.2014.

Среди проблем, которые возникают у органов государственной власти Калужской области при приобретении жилья для детей-сирот, нужно назвать следующие:

1. Для участия в аукционе продавцу необходимо выполнить чистовую отделку квартиры в случае строительства нового жилья или ремонт в случае продажи квартиры из категории вторичного жилья в целях приведения ее в состояние, соответствующее техническому заданию, санитарным, техническим правилам и нормам, что требует дополнительных материальных и временных затрат.

2. Установленный законодателем способ приобретения квартир для детей-сирот (на торгах, проводимых в форме электронного аукциона) неудобен для собственников вторичного жилья. У них, как правило, отсутствуют электронная цифровая подпись и навыки работы на электронных торговых площадках. Соблюдение условий участия в торгах, предусматривающих необходимость внесения на счет государственного заказчика денежных средств для обеспечения заявки на участие в торгах, обеспечения исполнения государственного контракта и гарантийных обязательств, представляется продавцам вторичного жилья невыгодным.

3. Однокомнатные квартиры пользуются наибольшим спросом на рынке жилья и, как правило, продаются застройщиками на стадии строительства.

4. Невозможность приобретения жилья для детей-сирот по ценам, устанавливаемым Методиками определения норматива стоимости 1 кв. м в целях приобретения жилья для детей-сирот.

Отказ в предоставлении жилья – это не единственный повод обращения детей-сирот к Уполномоченному.

В 2024 году имело место случаи, когда министерство труда и социальной защиты Калужской области неправомерно исключало детей-сирот из списка на получение жилья, тем самым лишало их права на получение жилья от государства.

Так, например, сироту Х. (дело № 391-24) исключили из списка на получение жилья, сославшись на ст. 53 ЖК РФ,²⁰: якобы Х. намере-

²⁰ Граждане, которые с намерением приобретения права состоять на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях совершили действия, в результате которых такие граждане могут быть признаны нуждающимися в жилых помещениях, принимаются на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях не ранее чем через пять лет со дня совершения указанных намеренных действий.

но ухудшила свои жилищные условия, продав принадлежащую ей 1/3 доли в праве собственности на жилой дом, признанный аварийным и подлежащим сносу.

При помощи Уполномоченного Х. обжаловала лишение права на получение жилья в судебном порядке.

Ссылка министерства труда и социальной защиты Калужской области на ст. 53 ЖК РФ была несостоятельна, поскольку данная статья не применима к правоотношениям по исключению детей-сирот из Списка детей-сирот, которым должны быть предоставлены жилые помещения.

Статья 53 ЖК РФ может лишь являться основанием для отказа в принятии граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях (ст. 54 ЖК РФ).

Проживание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в ранее занимаемых жилых помещениях, в которых они являются нанимателями или членами семей нанимателей по договорам социального найма либо собственниками, признается невозможным, если это противоречит интересам указанных лиц в связи с наличием одного из следующих обстоятельств: жилые помещения признаны непригодными для проживания по основаниям и в порядке, которые установлены жилищным законодательством (пп. 2 п. 4 ст. 8 ФЗ № 159-ФЗ).

Х. была включена в указанный Список по причине того, что жилой дом, где она является собственником 1/3 доли, был признан аварийным и подлежащим сносу (непригодным для проживания).

После отчуждения 1/3 доли в праве собственности на жилой дом жилищные условия Б. не изменились, она продолжала нуждаться в улучшении жилищных условий.

Отчуждение (продажа) непригодного для проживания жилого помещения, по смыслу ст. 53 ЖК РФ, не является намеренным ухудшением жилищных условий.

Таким образом, Х. не ухудшала свои жилищные условия и не утратила основания, предусмотренные статьей 8 Федерального закона от 21 декабря 1996 года № 159-ФЗ для предоставления благоустроенных жилых помещений специализированного жилищного фонда по договорам найма специализированных жилых помещений.

Решением суда Х. была восстановлена в Списке на получение жилья, министерство труда и социальной защиты Калужской области обязано предоставить ей жилье. Решение вступило в законную силу.

К Уполномоченному поступают обращения лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, отбывающих наказание в исправительных учреждениях.

Их интересуют вопросы: каким образом, находясь в местах лишения свободы, им встать на учет в целях последующего обеспечения их жильем как сирот, поскольку, находясь в местах лишения свободы, они ограничены, например, в возможности собрать необходимые документы для постановки на учет и направить их в министерство; как получить жилье.

УФСИН России по Калужской области по рекомендации Уполномоченного организован учет осужденных, относящихся к категории детей-сирот. Кроме этого, им оказывается помощь в решении вопроса постановки на учет в целях дальнейшего обеспечения жильем после освобождения.

Это необходимо делать и для того, чтобы сироты не возвращались в исправительные учреждения. После освобождения они сталкиваются с проблемой отсутствия жилья и средств к существованию. Как следствие – совершение преступления и новый срок.

Предоставление жилья после освобождения позволит сиротам социализироваться и начать новую жизнь.

Также в адрес Уполномоченного продолжают поступать **жалобы граждан в связи с отказом во включении их в список детей-сирот, подлежащих обеспечению жильем.**

В основном с данной проблемой обращаются совершеннолетние граждане, возраст которых превышает 23 года, своевременно не включенные в список, в том числе сироты, отбывшие наказание.

До достижения возраста 23 лет дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, и лица из их числа в целях реализации своего права на обеспечение вне очереди жилым помещением должны встать на учет нуждающихся в получении жилых помещений. По достижении возраста 23 лет указанные граждане уже не могут рассматриваться в качестве лиц, имеющих право на предусмотренные Федеральным законом от 21 декабря 1996 года № 159-ФЗ меры социальной поддержки, так как они утрачивают одно из установленных законодателем условий получения такой социальной поддержки.

Как показывает практика, попытки указанных граждан разрешить ситуацию в судебном порядке, после достижения ими возраста 23 лет и без наличия уважительных причин пропуска срока обращения с заявлением о постановке на жилищный учет, не приводят к положительным результатам. В случае признания таких причин уважительными

ми суды удовлетворяют требования детей-сирот о постановке их на учет в целях дальнейшего предоставления жилья.

Наиболее распространенными причинами несвоевременной постановки детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа на учет нуждающихся в жилом помещении, признаваемыми судами уважительными и, как следствие, служащими основанием для защиты в судебном порядке права детей-сирот на жилище, являются:

- ненадлежащее выполнение обязанностей по защите прав этих лиц в тот период, когда они были несовершеннолетними, их опекунами, попечителями, органами опеки и попечительства, образовательными и иными учреждениями, в которых обучались и (или) воспитывались истцы;

- незаконный отказ органа местного самоуправления в постановке на учет в качестве нуждающихся в жилом помещении лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, не достигших возраста 23 лет;

- состояние здоровья детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из их числа, которое объективно не позволяло им встать на учет нуждающихся в жилом помещении;

- не установление причин отсутствия всех необходимых документов, вследствие чего лицо до достижения возраста 23 лет предпринимало попытки встать на учет в качестве нуждающегося в жилом помещении, но не было поставлено на учет.

Кроме того, нередки случаи, когда дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, а также лица из их числа были приняты на учет нуждающихся в жилом помещении своевременно, однако впоследствии с такого учета были незаконно сняты. В случае установления данного факта суды также удовлетворяют требования указанных лиц.

Важным моментом, обеспечивающим соблюдение прав детей-сирот на жилье, является качество строящегося и предоставляемого жилья.

Предусмотренная законом обязанность по обеспечению детей-сирот жилыми помещениями по договорам найма специализированных жилых помещений не может быть признана исполненной надлежащим образом в случае предоставления жилых помещений, не отвечающих требованиям, предъявляемым к ним действующим законодательством.

С 4 августа 2023 года начала действовать статья 8.1 «Дополнительные гарантии права на жилое помещение в виде предоставления выплаты на приобретение благоустроенного жилого помещения в соб-

ственность или для полного погашения кредита (займа) по договору, обязательства заемщика по которому обеспечены ипотекой» Федерального закона от 21.12.1996 № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».

Положения данной, очень важной статьи предусматривают возможность предоставления лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, достигшим 23 лет и включенным в список детей-сирот, подлежащих обеспечению жильем, за счет средств бюджета субъекта Российской Федерации выплаты на приобретение благоустроенного жилого помещения в собственность или для полного погашения предоставленного на приобретение жилого помещения кредита (займа) по договору, обязательства заемщика по которому обеспечены ипотекой.

По мнению Уполномоченного, учитывая ситуацию с обеспечением жильем детей-сирот, следует предусмотреть возможность предоставления детям-сиротам, достигшим возраста 18 лет, указанной единовременной денежной выплаты для приобретения жилья. Это позволило бы значительно ускорить решение проблемы обеспечения жильем всех детей-сирот.

На предоставление детям-сиротам выплаты в 2024 году было выделено из областного бюджета 99,8 млн. рублей, достаточных для предоставления 31 сертификата. Выдан 31 сертификат, подтверждающий право на предоставление выплаты. Все сертификаты реализованы, выплаты гражданам произведены своевременно.

По состоянию на 01.01.2025 комиссией по принятию решения о предоставлении или об отказе в предоставлении выплаты вынесены положительные решения в отношении 41 лица из числа детей-сирот.

В 2025 году на предоставление детям-сиротам выплаты предусмотрено 100 млн. рублей, достаточных для предоставления выплаты (сертификата) 31 лицу из числа детей-сирот.

Соблюдение прав граждан при переселении из аварийного жилищного фонда

По состоянию на 31 декабря 2023 года в Калужской области досрочно завершена реализация федерального проекта «Обеспечение устойчивого сокращения непригодного для проживания жилищного фонда», в рамках которого с 1 января 2019 года расселялся аварийный жилищный фонд, признанный таковым с 1 января 2012 года по 1 января 2017 года.

За период с 2019 по 2023 годы расселено 216 многоквартирных домов, переселено 4 649 человек, ликвидировано 67,9 тыс. кв. метров аварийной площади.

На сегодняшний день с целью выполнения установленных федеральным проектом «Жилье» целевых показателей разработан проект региональной адресной программы по переселению граждан из аварийного жилищного фонда на 2025-2030 годы, который признан таковым в период с 1 января 2017 года по 1 января 2022 года.

Всего в проект региональной программы включено 217 аварийных многоквартирных домов общей площадью 71,7 тыс. кв. метров, в которых проживают 4717 человек.

В 2024 году к Уполномоченному неоднократно обращались граждане по вопросу переселения из аварийного жилья.

Они жаловались на то, что годами вынуждены жить в опасных квартирах и ждать переселения, потому что самостоятельно приобрести качественное жилье они не в состоянии. Условия проживания в аварийном жилищном фонде угрожают их жизни.

Жители аварийного жилья обращаются к Уполномоченному, выражая несогласие со сроками расселения, сообщая, что органы местного самоуправления не принимают меры к отселению физических лиц из аварийных домов.

Кроме этого, заявители жалуются на то, что органы местного самоуправления переносят ранее установленные сроки переселения на более поздние. Такая практика особенно распространена в г. Калуге.

К Уполномоченному обратились жильцы многоквартирного дома по адресу: ул. Ленина, д. 92, г. Калуга (дело № 571-24).

Они сообщили, что дом признан аварийным и подлежащим сносу. Проживание в нем – реальная угроза их жизни и здоровью.

По запросу Уполномоченного прокуратурой г. Калуги по данной жалобе была проведена проверка, по результатам которой в связи с установлением УЖКХ г. Калуги неразумного срока отселения физических и юридических лиц из указанного дома, прокуратурой города в Калужский районный суд Калужской области направлено исковое заявление к УЖКХ г. Калуги.

Отсутствие маневренного жилищного фонда, его ненадлежащее состояние также беспокоят граждан.

Люди жалуются на то, что органы местного самоуправления вместо предоставления им пригодного для проживания жилья пытаются через суд переселить их в жилые помещения маневренного фонда, состояние которых оставляет желать лучшего.

Полноценное переселение людей из аварийного жилья, то есть предоставление им жилья по договорам социального найма, в собственности, не должно подменяться предоставлением временного жилья маневренного фонда.

Серьезной проблемой в вопросе расселения аварийного жилья является фактическое отсутствие маневренного жилищного фонда. В муниципальных образованиях недостаточно материальных ресурсов на формирование, ремонт и содержание маневренного жилья.

Норма о предоставлении жилых помещений маневренного фонда для временного проживания граждан в случае признания их домов непригодными для проживания не востребована: жилые помещения маневренного фонда находятся, в основном, в состоянии немногим лучше, чем признанные непригодными. Маневренный фонд формируется в основном из комнат в коммунальных квартирах и зачастую граждане отказываются заселяться в такие жилые помещения.

Органы местного самоуправления должны своевременно принимать необходимые административные решения по расселению граждан из аварийного жилья. В то же время собственники жилых помещений аварийных домов жалуются на бездействие органов местного самоуправления и непринятие мер по изъятию земельного участка и их жилого помещения, в результате чего они вынуждены длительное время проживать в непригодном жилье.

Часто заявители не соглашались с размером денежной компенсации при выкупе у собственников жилых помещений в аварийном доме.

Поступают жалобы, в которых заявители сообщают о несогласии с решением межведомственной комиссии о признании многоквартирного дома аварийным и подлежащим реконструкции или сносу.

Граждане жалуются на отказ органов местного самоуправления от включения аварийных домов в адресные программы переселения, высказывают недовольство местом расположения нового жилья и его характеристиками.

Неправомерное исключение из очереди на получение жилья

Жилые помещения предоставляются гражданам, состоящим на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях, в порядке очередности.

К сожалению, люди, стоящие в очереди на получение жилья, могут не дожидаться его получения. Их может ожидать неприятный сюр-

приз в виде неправомерного исключения из очереди. Такие случаи имели место в 2024 году в Калужской области.

Многодетная мать Б. (дело № 281-24) обратилась к Уполномоченному с жалобой на то, что Администрация города Обнинска сняла с жилищного учета их многодетную семью с очереди на получение муниципального жилья, на которой они стояли с 2018 года, по причине отсутствия на каждого члена семьи сведений о регистрации по месту жительства на территории МО «Город Обнинск».

По результатам изучения жалобы Уполномоченный пришел к выводу, что снятие с жилищного учета семьи Б. является незаконным.

По смыслу Закона Российской Федерации «О праве граждан Российской Федерации на свободу передвижения, выбор места пребывания и жительства в пределах Российской Федерации», сам по себе факт регистрации или отсутствие таковой не порождает для гражданина каких-либо прав и обязанностей и не может служить основанием ограничения или условием реализации прав и свобод граждан, предусмотренных Конституцией Российской Федерации, федеральными законами и законодательными актами субъектов Российской Федерации.

В соответствии с ч. 1 ст. 20 Гражданского кодекса Российской Федерации местом жительства признается место, где гражданин постоянно или преимущественно проживает.

Регистрация не входит в понятие «место жительства» и является лишь одним из обстоятельств, отражающих факт нахождения гражданина по месту жительства или пребывания. Отсутствие регистрации не исключает возможность установления постоянного места жительства гражданина на основе других данных, не обязательно исходящих от органов регистрационного учета.

В целях восстановления прав семьи Б., юристом аппарата Уполномоченного было подготовлено административное исковое заявление о восстановлении семьи Б. в очереди на получение жилья, а также осуществлено юридическое сопровождение рассмотрения их дела в суде.

Решением Обнинского городского суда многодетная семья Б. была восстановлена в очереди на получение муниципального жилья.

Также в связи с отсутствием регистрации по месту жительства с очереди на получение жилья Администрация наукограда сняла другую жительницу Обнинска (дело № 435-24).

При содействии Уполномоченного через суд она добилась восстановления в очереди.

Неправомерное снятие с очереди на получение жилья допускают не только органы местного самоуправления, но федеральные органы государственной власти.

К Уполномоченному по правам человека в Калужской области с жалобой на решение жилищно-бытовой комиссии УМВД России по Калужской области о снятии с учета нуждающихся в улучшении жилищных условий обратился С. (дело № 327-24).

Он состоял в очереди на получение жилья в УМВД России по Калужской области с 2003 года. Решением жилищно-бытовой комиссии УМВД России по Калужской области его сняли с учета нуждающихся в улучшении жилищных условий на основании обстоятельств, имевших место в августе 2020 года. То есть комиссия сняла С. с жилищного учета ретроспективно, задним числом, на основании обстоятельств (фактов), которые отсутствовали на момент принятия решения комиссии.

Не согласившись с этим, он обратился к Уполномоченному, который пришел к выводу, что снятие С. с очереди на получение жилья является незаконным.

Для восстановления прав С. Уполномоченный помог ему обжаловать снятие с жилищного учета в судебном порядке.

Решением Калужского районного суда Калужской области С. восстановлен в очереди на получение жилого помещения.

Неправомерное лишение жилища

С жалобой на неправомерное завладение жилым помещением к Уполномоченному обратился 62-летний К. (дело № 657-24).

В своем заявлении он указал, что гражданин Л. втерся к нему в доверие. Спаивал его на протяжении длительного времени. Когда К. находился в состоянии алкогольного опьянения и не мог понимать значение своих действий и руководить ими, Л. заставил подписать его документы о передаче квартиры. В результате К. остался без единственного жилья.

По запросу Уполномоченного прокуратурой Калужской области была проведена проверка по обращению К.

Было установлено, что в ОМВД России по Дзержинскому району поступило заявление К. о противоправных действиях Л., который незаконно продал квартиру заявителя.

Возбуждено уголовное дело. После установления всех обстоятельств совершенного преступления будет рассмотрен вопрос о предъявлении прокурором исковых заявлений в порядке ст. 44 УПК РФ и ст. 45 ГПК РФ о взыскании ущерба и признании сделки недействительной.

Нарушения прав граждан и действующего законодательства при проведении капитального ремонта многоквартирных домов

В рамках реализации постановления Правительства Калужской области от 30.12.2013 № 753 «Об утверждении региональной программы капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории Калужской области, на 2014-2055 годы» и приказа министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Калужской области от 20.05.2022 № 246 «Об утверждении краткосрочного плана реализации региональной программы капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах Калужской области на 2023 - 2025 годы» в 2024 году было запланировано проведение работ по капитальному ремонту общего имущества в 196 многоквартирных домах.

К настоящему времени завершено выполнение всех запланированных видов работ в 196 многоквартирных домах.

В 2025 году запланировано проведение работ по капитальному ремонту в 368 МКД.

В 2024 году к Уполномоченному по правам человека в Калужской области неоднократно обращались граждане по вопросу нарушения их прав при проведении капитального ремонта многоквартирных домов, внесении платы за капитальный ремонт, переноса сроков капитального ремонта, возмещения материального ущерба, причиненного при проведении капитального ремонта, и др.

Ремонт муниципального жилищного фонда

Причиной, которая приводит к нарушению права граждан на жилище, является невыполнение органами местного самоуправления своей обязанности по проведению своевременного ремонта муниципальных жилых помещений.

С жалобой на бездействие администрации муниципального образования, которой не проводится капитальный ремонт муниципального жилого помещения, обратился инвалид по зрению О. (дело № 318-23).

Он сообщил, что не может проживать в муниципальном жилом помещении, поскольку оно требует проведения ремонта. Но ремонт собственником жилья не проводится.

По запросу Уполномоченного прокуратурой Спас-Деменского района по обращению О. была проведена проверка, по результатам которой в целях приведения жилого помещения О. в состояние пригод-

ное для проживания прокуратурой района главе администрации СП «Деревня Теплово» внесено представление об устранении нарушений закона. Представление рассмотрено и удовлетворено.

**Восстановление прав граждан, пострадавших
от недобросовестных действий застройщиков
(обманутых дольщиков)**

В соответствии с пунктом 4 статьи 23 Федерального закона «Об участии в долевом строительстве многоквартирных домов и иных объектов недвижимости и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации» утвержден план-график («дорожная карта») реализации мероприятий по восстановлению прав граждан, чьи денежные средства привлечены для строительства многоквартирных домов и (или) иных объектов недвижимости, включенных в единый реестр проблемных объектов, расположенных на территории Калужской области (далее – план-график).

По состоянию на 1 января 2024 года из федерального реестра проблемных объектов были исключены все 11 проблемных объектов, находившихся на территории области, восстановлены права 195 пострадавших граждан путем завершения строительства объекта, предоставления инвестором жилых помещений в ином многоквартирном доме, а также с помощью механизмов публично-правовой компании «Фонд развития территорий» (завершение строительства объекта, выплата гражданам возмещения).

На сегодняшний день в региональном плане-графике («дорожной карте») по осуществлению мер по восстановлению прав граждан, чьи денежные средства привлечены для строительства многоквартирных домов и (или) иных объектов недвижимости, расположенных на территории Калужской области, учтены два объекта (г. Калуга, ул. Поле Свободы, д. 65а и г. Обнинск, ж/к Медгородок).

Восстановление прав граждан, вложивших денежные средства в строительство указанных объектов, осуществляется за счет мер регионального характера (предоставление земельных участков для индивидуального жилищного строительства в собственность бесплатно либо предоставление компенсационной выплаты, либо предоставление социальной выплаты в случае, если пострадавший гражданин признан нуждающимся в жилом помещении, предоставляемом по договору социального найма).

Восстановление прав граждан, пострадавших от действий недобросовестных застройщиков, находится на постоянном контроле руководства региона.

Однако жизнь постоянно подносит новые сюрпризы. К Уполномоченному обратились граждане по вопросу нарушения прав обманутых дольщиков при строительстве МКД по адресам: ул. Дружбы, д. 18 и ул. Анненки, д. 38, г. Калуга (дело № 284-24).

По запросу Уполномоченного прокуратурой Калужской области по данному обращению была проведена проверка, в ходе которой было установлено следующее.

Строительство МКД № 18 по ул. Дружбы г. Калуги велось ЗАО «Калугаградостроитель» с нарушениями закона, в том числе в отсутствии проектной документации, прошедшей государственную экспертизу, разрешения на строительство, а также правоустанавливающих документов на земельный участок.

Строительство указанного дома ЗАО «Калугаградостроитель» завершено не было, общество признано банкротом, ликвидировано и исключено из единого государственного реестра юридических лиц.

На основании протокола общего собрания дольщиков было принято решение о сносе объекта незавершенного строительства для дальнейшего строительства многоквартирного дома по ул. Дружбы, д.18 г. Калуги.

С целью восстановления прав граждан, нарушенных действиями недобросовестного застройщика, в соответствии с Законом Калужской области от 04.06.2012 № 283-03 «О регулировании отдельных правоотношений по защите прав граждан, инвестировавших денежные средства в строительство многоквартирных домов на территории Калужской области» к разрешению ситуации с пострадавшими соинвесторами был привлечен Фонд поддержки строительства доступного жилья в Калужской области (далее – Фонд).

Фондом заключено соглашение о намерениях с ООО «Калуга-Лидер», согласно которому общество обязуется завершить все необходимые строительные-монтажные работы.

ООО «Калуга-Лидер» (инвестор) выполнило свои обязательства по завершению строительства и вводу в эксплуатацию многоквартирного дома с предоставлением жилых помещений дольщиков 2-й, 3-й, 4-й очередей в июне 2018 года.

Вместе с тем при реализации работ по достройке объекта вскрыты новые проблемы, не позволившие надлежащим образом завершить строительство дома, исполнить сторонами в полном объеме условия вышеназванных соглашений в отношении объекта 1-й очереди.

В ходе надзорных мероприятий органами прокуратуры области последовательно принимались меры прокурорского реагирования, способствующие восстановлению прав граждан - жителей указанного объекта.

Прокуратурой города Калуги в Калужский районный суд предъявлено исковое заявление к Фонду об исполнении обязательства по проведению работ в целях обеспечения лифтовым оборудованием жителей дома № 18 по ул. Дружбы г. Калуги, а также выполнении необходимых мероприятий по обеспечению ввода многоквартирного дома в эксплуатацию. Исковые требования прокурора удовлетворены в полном объеме.

Установлено, что ООО СЗ «Калуга-Лидер» начаты работы по реконструкции (путем объединения) многоэтажных домов с целью обеспечения возможности пользования лифтовым оборудованием.

В настоящее время Фондом ведется работа по внесению изменений в проектную документацию. После корректировки проектной документации работы по реконструкции будут возобновлены.

Застройщиком получены технические условия на присоединение дома к сетям инженерного обеспечения. С целью постановки на кадастровый учет наружных инженерных сетей дома Фондом от ресурсоснабжающих организаций получены соответствующие сведения, ведется работа по их постановке на кадастровый учет.

Строительство МКД по адресу: ул. Анненки, д. 38, г. Калуга до августа 2021 года осуществлялось ООО «Белорусский дом».

Ввиду банкротства ООО «Белорусский дом» произошла смена застройщика, и ООО СП «Минскстройэкспорт» взяло на себя обязательства достроить и ввести объект в эксплуатацию.

В ходе ранее проведенных проверок прокуратурой города Калуги с привлечением специалистов Инспекции государственного строительного надзора Калужской области (далее - Инспекция ГСН) в деятельности ООО СП «Минскстройэкспорт» выявлялись нарушения требований градостроительного законодательства и законодательства в сфере долевого строительства, с целью устранения которых были внесены представления. По результатам их рассмотрения нарушения устранены, генеральный директор ООО СП «Минскстройэкспорт» по фактам выявленных нарушений по постановлениям прокурора неоднократно привлекался к административной ответственности по ч. 1 ст. 9.4 «Нарушение обязательных требований в области строительства и применения строительных материалов (изделий)» КоАП РФ, по результатам рассмотрения которых виновному лицу назначены наказания.

Прокуратурой города генеральному директору ООО СП «Минскстройэкспорт» объявлено предостережение о недопустимости нарушения закона.

Вопросы завершения строительства указанного объекта находится на контроле и ежемесячно обсуждаются на рабочих совещаниях под руководством заместителя Губернатора региона по определению рисков включения объектов строительства в единый реестр проблемных объектов.

Выполнение органами местного самоуправления полномочий по формированию на территории муниципальных образований маневренного жилого фонда

Жилые помещения маневренного фонда предназначены для:

- временного проживания граждан в связи с капитальным ремонтом или реконструкцией дома, в котором находятся жилые помещения, занимаемые ими по договорам социального найма;

- граждан, утративших жилые помещения в результате обращения взыскания на эти жилые помещения, которые были приобретены за счет кредита банка или иной кредитной организации либо средств целевого займа, предоставленного юридическим лицом на приобретение жилого помещения, и заложены в обеспечение возврата кредита или целевого займа, если на момент обращения взыскания такие жилые помещения являются для них единственными;

- граждан, у которых единственные жилые помещения стали непригодными для проживания в результате чрезвычайных обстоятельств;

- граждан, у которых жилые помещения стали непригодными для проживания в результате признания многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции.

Уполномоченный ежегодно направляет рекомендации органам местного самоуправления принять меры, направленные на формирование маневренного жилого фонда.

К сожалению, вышеназванная рекомендации не выполняется надлежащим образом. Часть органов местного самоуправления сообщает, что на территориях муниципальных образований такой фонд сформирован или формируется, некоторые указывают на то, что фонд отсутствует в связи с отсутствием свободного муниципального жилья и необходимых денежных средств в бюджетах. Следствием такого положения дел является нарушение прав граждан и действующего законодательства.

Органы прокуратуры обращаются в суд с исками о понуждении органов местного самоуправления к формированию маневренного фонда.

Если маневренный фонд и присутствует, то возникают вопросы к его техническому состоянию. Очень часто люди жалуются и отказываются от переселения в маневренный жилищный фонд из-за его ненадлежащего технического состояния.

Реализация права на жилище многодетными семьями

В областной сводный список многодетных семей, нуждающихся в улучшении жилищных условий, с целью получения социальной выплаты на приобретение или строительство жилого помещения, на 2023 год было включено 1 469 многодетных семей, на 2024 год включено 1 485 многодетных семей.

В 2024 году 15 многодетных семей получили социальную выплату на приобретение (строительство) жилого помещения (в 2020 году – 54 семьи, в 2021 – 84 семьи, в 2022 году – 23 семьи, в 2023 году – 11 семей).

Из областного бюджета в 2024 году на социальные выплаты многодетным семьям на приобретение (строительство) жилого помещения, а также на предоставление ежегодной выплаты для возмещения затрат, по ипотечному кредитованию на приобретение и строительство жилого помещения многодетным семьям было израсходовано 132,5 млн. рублей (в 2020 году – 161,8 млн. рублей, в 2021 году – 261,4 млн. рублей, в 2022 году – 210,2 млн. рублей, в 2023 году – 232,4 млн. рублей). На 2025 год средства на указанные цели запланированы в объеме 158,5 млн. рублей.

В 2024 году к Уполномоченному по правам человека в Калужской области обращались многодетные семьи по вопросам длительного периода ожидания получения социальной выплаты, медленного продвижения очереди на ее получение.

Запланированные и реально выделяемые в настоящее время объемы денежных средств фактически приводят к утрате права и возможности получения жилья в связи с утратой статуса многодетной семьи.

Одним из возможных способов улучшения жилищных условий многодетных семей является предоставление им земельных участков для индивидуального жилищного строительства в соответствии с Законом Калужской области от 26.04.2012 № 275-ОЗ «О случаях и по-

рядке бесплатного предоставления в Калужской области земельных участков гражданам, имеющим трех и более детей».

К Уполномоченному в 2024 году, как и в предыдущие годы, поступали обращения по вопросу длительного ожидания предоставления земельных участков.

Злободневными остаются вопросы предоставления многодетным семьям земельных участков с отсутствующей инженерной и дорожной инфраструктурой, оснащение уже предоставленных земельных участков инженерной и дорожной инфраструктурой.

Кроме этого, имели место жалобы, связанные с предоставлением земельных участков, непригодных для ИЖС, и отказа органов местного самоуправления заменить их на пригодные для ИЖС земельные участки.

По мнению Уполномоченного, предоставление многодетным семьям земельных участков, непригодных для ИЖС, свидетельствует о ненадлежащем исполнении органами местного самоуправления своих обязательств перед многодетными семьями по льготному предоставлению земельных участков, нарушении прав многодетных семей.

Так, к Уполномоченному по вопросу организации подъездов к земельным участкам, выделенным многодетным семьям в д. Марьино обратилась К. (дело № 514-24).

По запросу Уполномоченного прокуратурой Калужской области была проведена проверка, по результатам которой было установлено следующее.

В 2021 году по иску прокуратуры города Калуги судом была возложена обязанность на Городскую Управу города Калуги организовать обеспечение земельных участков в д. Марьино, предоставленных гражданам, имеющим троих и более детей, автомобильными дорогами в течение 60 месяцев с момента вступления решения суда в силу (до 21.01.2027).

В целях исполнения вышеуказанного судебного решения между МКУ «УКС города Калуги» и ООО «Калугаземпредприятие» в 2023 году заключен муниципальный контракт на выполнение работ по подготовке проекта планировки территории и проекта межевания территории для строительства автомобильных дорог общего пользования и сетей инженерной инфраструктуры в д. Марьино для земельных участков индивидуальной застройки многодетных семей.

В ходе проведения проверки установлено, что предусмотренные контрактом работы не выполнены, проводится процедура согласования местоположения проектируемой дороги.

Учитывая, что установленный контрактом срок истек, прокуратурой города Калуги внесено представление руководителю ООО «Калугаземпредприятие».

Органами местного самоуправления в августе текущего года проведены работы по грейдированию дорожного полотна на ул. Млечная в д. Марьино.

В соответствии с решением Калужского районного суда от 21.12.2021 установлен следующий срок добровольного исполнения Городской Управой города Калуги обязанности по обеспечению земельных участков в д. Марьино: энергоснабжением в течение 36 месяцев, водоснабжением и транспортной инфраструктурой в течение 60 месяцев и газоснабжением в течение 72 месяцев с момента вступления решения суда в законную силу.

Реализация молодыми семьями права на обеспечение жильем

В Калужской области государственная поддержка молодых семей реализуется в рамках государственной программы Калужской области «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами населения Калужской области», утвержденной постановлением Правительства Калужской области от 10.01.2024 № 25.

В 2024 году свидетельства о праве на получение социальных выплат получили 86 молодых семей.

По состоянию на 01.01.2025 улучшили свои жилищные условия 85 молодых семей.

На территории Калужской области наблюдается тенденция ежегодного увеличения в составе участников мероприятия по обеспечению жильем молодых семей доли молодых семей из числа граждан ближнего зарубежья, недавно получивших гражданство Российской Федерации.

Учитывая тот факт, что основная доля данных участников мероприятия является многодетными семьями, обладающими преимущественным правом на получение социальных выплат на приобретение (строительство) жилого помещения, для молодых семей, длительно проживающих на территории Калужской области, увеличивается срок ожидания социальных выплат либо такие семьи утрачивают право на их получение в связи с достижением предельного возраста участия в мероприятии.

К Уполномоченному в 2024 году обращались молодые семьи по вопросу длительного ожидания получения социальных выплат, утраты права на их получение в связи с достижением предельного возраста участия в мероприятии (36 лет).

В целях урегулирования данного вопроса региональным министерством строительства и жилищно-коммунального хозяйства за подписью Губернатора Калужской области В.В. Шапши подготовлено и направлено обращение в адрес Председателя Правительства Российской Федерации М.В Мишустина о рассмотрении возможности проработки Минстроем России вопроса о внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 17.12.2010 № 1050 «О реализации отдельных мероприятий государственной программы Российской Федерации «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации», предусматривающих в качестве условия участия в мероприятии наличие гражданства Российской Федерации не менее десяти лет, либо предоставление субъектам Российской Федерации полномочий по установлению дополнительных условий участия в мероприятии.

Реализация права на жилище инвалидами

В 2024 году к Уполномоченному поступали обращения инвалидов по вопросу реализации права на жилище.

Жалобы касались вопросов предоставления лицам, имеющим инвалидность, жилых помещений, в том числе вне очереди, приспособления общедомового имущества (подъездов, входов в них, лестничных маршей и т.д.) и квартир инвалидов для их нужд.

Значительная часть жилищного фонда Калужской области не приспособлена для проживания инвалидов, в первую очередь инвалидов-колясочников.

Основная часть таких граждан проживает в домах, общедомовое имущество которых (подъезды, лестничные марши) невозможно приспособить к условиям доступности, а в собственном жилом помещении инвалиды не могут попасть в ванную, туалет или на балкон, а также самостоятельно выйти на улицу.

Детально проблемы, связанные с реализацией права на обеспечение условий доступности для инвалидов жилых помещений и общего имущества в многоквартирных домах на территории Калужской области, освещены в специальном докладе Уполномоченного «Реализация права на обеспечение условий доступности для инвалидов жилых помещений и общего имущества в многоквартирных домах на территории Калужской области»²¹.

²¹ <https://ombudsman.kaluga.ru/library/?content=item&item=739&folder=129>.

Предоставление жилых помещений для социальной защиты отдельных категорий граждан

В Калужской области принят и с 2013 года действует Закон Калужской области от 03.06.2013 № 435-ОЗ «О порядке и условиях предоставления жилых помещений для социальной защиты отдельных категорий граждан».

В рамках этого закона гражданам, нуждающимся в специальной социальной защите, в том числе инвалидам, не обеспеченным жилыми помещениями (обеспеченным жилыми помещениями размером ниже учетной нормы, установленной в соответствующем муниципальном образовании; проживающим в жилом помещении, не отвечающем установленным санитарным и техническим требованиям) и частично утратившим способность к самообслуживанию, предоставляются жилые помещения на условиях, определенных договором безвозмездного пользования в соответствии с законодательством, не менее шести квадратных метров жилой площади на одного человека.

При реализации названного закона возникает ряд проблем.

Предоставление жилых помещений для социальной защиты отдельных категорий граждан по договорам безвозмездного пользования на территории Калужской области практически не осуществляется. Случаи предоставления единичны.

Учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях для социальной защиты отдельных категорий граждан муниципальными образованиями, расположенными на территории района, практически не ведется.

Муниципальными образованиями формирование специализированного жилищного фонда жилых помещений для социальной защиты граждан не планируется по причине отсутствия финансирования на эти цели.

В итоге из-за нехватки финансовых средств, отсутствия в муниципальных образованиях жилых помещений для социальной защиты отдельных категорий граждан реализация данного права становится невозможной, права граждан нарушаются.

Ситуация с реализацией на территории Калужской области названного закона подробно описана в специальном докладе Уполномоченного «Реализация права на обеспечение условий доступности для

инвалидов жилых помещений и общего имущества в многоквартирных домах на территории Калужской области»²².

Принятие в муниципальную собственность бесхозного имущества

С жалобой на бездействие администрации СП «Поселок Бабынино», которая не принимает необходимых мер для оформления и принятия в муниципальную собственность жилого помещения, обратилась многодетная семья Л. (дело № 424-24).

По запросу Уполномоченного прокуратурой Бабынинского района по жалобе Л. была проведена проверка.

В ходе проверки было установлено, что администрацией МО СП «Поселок Бабынино» в Сухиничский районный суд было направлено исковое заявление о признании права собственности на бесхозную недвижимую вещь (квартиру). Однако указанное заявление было оставлено без рассмотрения.

Администрация МО СП «Поселок Бабынино» дальнейших мер, направленных на принятие бесхозной квартиры в муниципальную собственность, не предприняла. С исковым заявлением в суд повторно не обратилась. В связи с этим главе администрации прокуратурой внесено представление об устранении нарушений закона.

С жалобой на администрацию ГП «Поселок Думиничи», которая не принимает мер по принятию бесхозной водопроводной сети в муниципальную собственность, к Уполномоченному обратилась Т. (дело № 600-24).

По запросу Уполномоченного прокуратурой Думиничского района была проведена проверка. По итогам в суд направлен иск об обязанности администрации ГП «Поселок Думиничи» обратиться в орган, осуществляющий регистрацию прав на недвижимое имущество, с заявлением о принятии водопроводной сети на учет в качестве бесхозной. Иск удовлетворен.

Администрация ГП «Поселок Думиничи» приняла водопроводную сеть на учет в качестве бесхозного объекта недвижимости.

²² <https://ombudsman.kaluga.ru/library/?content=item&item=739&folder=129>, стр. 53.

Нарушения прав граждан В сфере предоставления жилищно-коммунальных услуг

Соблюдение прав граждан в жилищно-коммунальной сфере на практике требует постоянного внимания со стороны Уполномоченного.

Нарушения прав граждан и действующего законодательства управляющими и обслуживающими организациями

К Уполномоченному с жалобой на бездействие управляющей компании ООО «УК МЖД Московского округа г. Калуги», которой не проводится ремонт кровли, обратилась Б. (дело № 150-24).

По запросу Уполномоченного государственной жилищной инспекцией Калужской области (далее – ГЖИ) была проведена проверка.

По результатам проверки были выявлены нарушения действующего законодательства²³: многочисленные сухие и влажные следы от протечек кровли.

По результатам проверки был составлен акт.

Управляющей организации было выдано предписание о выполнении работ по выявленным нарушениям и направлен вызов для дачи объяснений и составления протокола об административном правонарушении, предусмотренном ч. 2 ст. 14.1.3. «Осуществление предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами с нарушением лицензионных требований» КоАП РФ. Выполнение работ по предписанию будет проконтролировано инспекцией в установленные сроки.

С жалобой на управляющую компанию ООО УК «ЗАБОТА ПЛЮС» к Уполномоченному обратились жители МКД по адресу: ул. Грабцевское шоссе, д. 26, г. Калуга (дело № 285-24).

Для проведения проверки по жалобе Уполномоченный обратился в Государственную жилищную инспекцию Калужской области (далее – ГЖИ).

²³ Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда, утвержденных постановлением Госстроя РФ от 27.09.2003 г. № 170, минимального перечня услуг и работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме, утвержденных постановлением Правительства РФ от 03.04.2013 г. № 290.

В ходе выездного обследования специалистом ГЖИ выявлены нарушения действующего законодательства.

По результатам обследования в отношении управляющей организации ООО УК «ЗАБОТА ПЛЮС» проведена внеплановая документарная проверка.

В адрес управляющей организации выдано предписание о выполнении работ по выявленным нарушениям. Выполнение работ по предписанию контролируется ГЖИ.

В случае неисполнения предписания в отношении управляющей организации ООО УК «ЗАБОТА ПЛЮС» будет возбуждено дело об административном правонарушении, предусмотренным частью 24 статьи 19.5 «Невыполнение в срок законного предписания (постановления, представления, решения) органа (должностного лица), осуществляющего государственный надзор (контроль)...» КоАП РФ.

Нарушения прав граждан при предоставлении жилищных и коммунальных услуг

Плата за содержание и обслуживание общего имущества в МКД

На необоснованное повышение платы за содержание общего имущества в МКД Уполномоченному пожаловались жители дома по адресу: ул. Луначарского, д. 29, г. Таруса (дело № 619-24).

По запросу Уполномоченного прокуратурой Тарусского района по данному вопросу была проведена проверка.

Проведенной проверкой было установлено, что постановлением администрации ГП «Город Таруса» от 19.06.2024 №265-П временной управляющей организацией для многоквартирных домов назначена МУП «ТКП», так как организация, осуществлявшая управление домом была лишена лицензии, в том числе указанным постановлением утвержден размер платы за содержание и обслуживание общего имущества многоквартирных домов, на основании которого управляющей организацией МУП «ТКП» производится начисление платы населению.

Однако утвержденный постановлением администрации ГП «Город Таруса» № 265-П от 19.06.2024 размер платы за содержание жилого помещения рассчитан с нарушением требований Жилищного кодекса Российской Федерации. В связи с этим на правовой акт органа местного самоуправления прокуратурой района принесен протест, который был рассмотрен и удовлетворен. Администрацией МО ГП «г. Таруса» заключен муниципальный контракт на выполнение работ по определе-

нию стоимости размера платы за содержание общего имущества многоквартирных домов.

Коммунальная услуга по обращению с твердыми коммунальными отходами (далее – ТКО)

К Уполномоченному по правам человека в Калужской области в 2024 году неоднократно обращались граждане с жалобами на нарушение их прав в сфере обращения с ТКО.

Они затрагивали вопросы правомерности внесения платы за обращение с ТКО, перерасчета названной платы, создания мест (площадок) накопления ТКО и их содержания, своевременного вывоза мусора, заключения договора оказания услуг по обращению с ТКО и его исполнением, ликвидации несанкционированных свалок.

Пунктом 4 СанПиН 2.1.3684-21 установлено, что расстояние от контейнерных и (или) специальных площадок до многоквартирных жилых домов, индивидуальных жилых домов, детских игровых и спортивных площадок, зданий и игровых, прогулочных и спортивных площадок организаций воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи должно быть не менее 20 м, но не более 100 м.

К Уполномоченному по правам человека в Калужской области по вопросу нарушения прав граждан и действующего законодательства, которые выразились в несоблюдении установленных расстояний от площадок для сбора ТКО до жилых домов, обратилась И. (дело № 185-24).

Поскольку в данном случае усматривались нарушения прав граждан и действующего законодательства, по запросу Уполномоченного прокуратурой Малоярославецкого района была проведена проверка.

Проверкой было установлено, что расстояние от занимаемого И. жилого дома в г. Малоярославце до контейнерной площадки для накопления ТКО составляет 14 метров, что является нарушением прав граждан и действующего законодательства.

В целях устранения выявленных нарушений, прокуратурой района в адрес главы администрации МО ГП «Город Малоярославце» внесено представление об устранении выявленных нарушений.

Коммунальная услуга по газоснабжению

С жалобой на действия (бездействие) и решения ООО «Газпром межрегионгаз Калуга» к Уполномоченному обратилась Е. (дело № 515-24).

Газоснабжение квартиры Е., за счет которого осуществлялось и отопление, было отключено из-за наличия задолженности потребителя по оплате за «голубое топливо». В результате отсутствия газоснабжения квартиры мать и ребенок не могли приготовить еду, пользоваться горячей водой, отапливать жилое помещение и, в целом, проживать в квартире. В то же время ООО «Газпром межрегионгаз Калуга» отказался списать Е. задолженность по оплате газа за ее несовершеннолетнего ребенка в связи с объявлением ее банкротом, а также – возобновить газоснабжение квартиры.

Анализ правовой базы показал, что Верховный Суд РФ поддержал позицию нижестоящих судов о том, что задолженность ребенка за ЖКУ подлежит списанию при банкротстве родителя²⁴.

По запросу Уполномоченного прокуратурой г. Калуги была проведена проверка по жалобе Е.

Было установлено, что поставка природного газа в жилое помещение Е. отключена. Часть задолженности за газ списана. Оставшаяся часть долга по оплате за поставленный природный газ ООО «Газпром Межрегионгаз Калуга» (далее – Общество) не списана, поскольку, по мнению Общества, банкротство родителя не освобождает его от обязанности оплатить долг за несовершеннолетнего ребенка.

Однако с указанным выводом нельзя согласиться. Так, исходя из того, что имущественные обязательства несовершеннолетнего ребенка по уплате за жилищно-коммунальные услуги несут его родители, а также в связи с тем, что указанная обязанность не относится к алиментным обязательствам, ребенок Е. должен быть освобожден от данных обязательств, в связи с признанием банкротом его единственного родителя. Без газа невозможно приготовить пищу, пользоваться коммунальными услугами по горячему водоснабжению и отоплению – это нарушает права Е. и ее несовершеннолетнего ребенка.

В связи с выявленными нарушениями прокуратурой города в адрес ООО «Газпром Межрегионгаз Калуга» внесено представление об устранении нарушений закона.

Коммунальная услуга по отоплению

К Уполномоченному с жалобой на администрацию МР «Дзержинский район» пожаловалась К. (дело № 647-24).

²⁴ Определение ВС РФ от 31.07.2024 г. № 307-ЭС24-11653.

Постановлением администрации района многоквартирные дома и домовладения в Кондрово перевели с централизованного на поквартирное теплоснабжение от бытовых газовых котлов. Несколько квартир из дома заявительницы перешли на индивидуальное отопление. Наша же героиня не смогла этого сделать: необходимо было подвести воду и газ и вложить значительные финансовые средства, которые у нее отсутствовали. В итоге в разгар холодов ее квартира осталась без тепла.

В защиту прав кондровчанки Уполномоченный обратился к прокурору Калужской области К.Ю. Жилякову. Омбудсман просил обратить внимание на ряд моментов. Например, получено ли районной администрацией письменное согласие всех собственников квартир на реконструкцию системы отопления в доме и на переход к индивидуальному отоплению?

По результатам проверки опасения Уполномоченного подтвердились: выяснилось, что согласие на вывод из эксплуатации тепловых сетей и переход на поквартирное теплоснабжение получено от собственников 4-х из 5-ти квартир многоквартирного дома.

Прокуратурой Дзержинского района главе администрации МР «Дзержинский района» внесено представление об устранении нарушений закона.

Выводы

Наибольшее количество поступивших к Уполномоченному в 2024 году, как и в предыдущие годы, обращений, связаны с обеспечением жильем и нарушением прав граждан в жилищно-коммунальной сфере.

Нарушения прав граждан на предоставление жилых помещений по договорам социального найма вне очереди, которые допускаются органами местного самоуправления, к сожалению, носят системный характер на территории Калужской области.

Нарушения прав детей-сирот на своевременное предоставление жилых помещений специализированного жилищного фонда продолжают носить в Калужской области системный характер.

В 2024 году сироты также затрагивали вопросы незаконного отказа во включении в список детей-сирот для дальнейшего обеспечения жильем, признания права на обеспечение жильем, ненадлежащего качества предоставленного жилья.

Отсутствие сформированного специализированного жилищного фонда для детей-сирот на территории Калужской области из-за недо-

статочного финансирования – основная проблема при предоставлении жилья детям-сиротам. Для ликвидации сложившейся задолженности по обеспечению жильем детей-сирот требуется существенно увеличить количество квартир, ежегодно приобретаемых для детей-сирот.

Предоставление министерству труда и социальной защиты Калужской области отсрочек в исполнении решений судов о предоставлении жилья детям-сиротам следует рассматривать как нарушение жилищных прав детей-сирот. Юридические основания для предоставления отсрочек отсутствуют.

Законодательство Калужской области, регулирующее предоставление жилья детям-сиротам, требует совершенствования.

Отсутствие необходимой инженерной и дорожной инфраструктуры на земельных участках, предоставленных многодетным семьям, – это вопрос, который остается актуальным и не решенным для многодетных семей.

Вопрос переселения граждан из аварийного жилищного фонда продолжает беспокоить граждан. В данной сфере имеются нарушения прав граждан.

В 2024 году имели место отдельные нарушения прав граждан при проведении капитального ремонта многоквартирных домов.

Органы местного самоуправления ненадлежащим образом выполняют свою обязанность по проведению капитального ремонта муниципального жилищного фонда.

Полномочия по формированию на территории муниципальных образований маневренного жилого фонда органами местного самоуправления Калужской области выполняются недолжным образом, что, в свою очередь, является причиной нарушений прав граждан. Возникают вопросы к качеству и техническому состоянию маневренного жилого фонда.

Нарушения прав граждан, выражающиеся в бездействии органов местного самоуправления, которыми не принимается мер по постановке на учет бесхозных объектов, например, жилых помещений, водопроводных сетей, также имели место в 2024 году.

Нехватка финансовых средств, отсутствие в муниципальных образованиях жилых помещений для социальной защиты отдельных категорий граждан являются причинами нарушений прав граждан на предоставление жилых помещений для социальной защиты отдельных категорий граждан в соответствии с Законом Калужской области от 03.06.2013 № 435-ОЗ «О порядке и условиях предоставления жилых помещений для социальной защиты отдельных категорий граждан».

Актуальными для многолетних семей Калужской области остаются вопросы медленного продвижения очереди на получение социальной выплаты, длительного периода ожидания ее получения, а также длительное ожидание предоставления земельных участков, оснащение их необходимой инженерной и дорожной инфраструктурой, предоставлением земельных участков, непригодных для ИЖС, их замене на пригодные для ИЖС земельные участки.

Вопросы длительного ожидания получения социальных выплат, утраты права на их получение в связи с достижением предельного возраста участия в мероприятиях беспокоят молодых семей.

Проблемы с реализацией права на жилище инвалидами имели место в 2024 году на территории Калужской области. Преимущественно они касались вопросов предоставления лицам, имеющим инвалидность, жилых помещений, в том числе вне очереди, приспособления жилья для нужд инвалидов.

Органами государственной власти Калужской области и органами местного самоуправления Калужской области принимаются меры, направленные на решение вопроса обеспечения жильем граждан, пострадавших от действий недобросовестных застройщиков (обманутых дольщиков).

В 2024 году нарушались права граждан со стороны управляющих и обслуживающих организаций, которые выражались в нарушении правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда, правил содержания общего имущества в многоквартирном доме, правил предоставления коммунальных услуг гражданам. Нарушения прав граждан и действующего законодательства управляющими и обслуживающими организациями при осуществлении деятельности по управлению многоквартирными домами в 2024 году на территории Калужской области носили системный характер.

Отдельные нарушения прав граждан при предоставлении жилищных и коммунальных услуг, организации водоснабжения, водоотведения, газоснабжения и электроснабжения также имели место в 2024 году.

Также в обращениях к Уполномоченному в 2024 году затрагивались вопросы нарушений прав собственников жилых помещений в МКД при использовании общего имущества (использование общедомового имущества без решения общего собрания собственников), проведения переустройства и перепланировки жилого помещения, которые нарушают права граждан, установления факта постоянного проживания в целях постановки на учет в качестве нуждающихся в жилом помещении, согласования в судебном порядке перепланировки и пере-

устройства жилого помещения, определения обязанности по оплате жилья и коммунальных услуг (раздела лицевого счета), выселения из жилых помещений граждан в связи с тем, что они используют его не по назначению, систематически нарушают права и интересы соседей или бесхозяйственно содержат жилое помещение, работы межведомственных комиссий при обследовании МКД на предмет их аварийности и жилых помещений на предмет их непригодности для проживания, мошеннических действий с жилыми помещениями, в результате которых граждане лишались единственного жилья и др.

Учитывая результаты мониторинга соблюдения прав жителей в Калужской области в жилищно-коммунальной сфере и итоги выполнения рекомендаций Уполномоченного, данных им в докладе за 2023 год, в целях соблюдения и недопущения нарушений прав, свобод и законных интересов человека и гражданина Уполномоченный считает необходимым рекомендовать следующее:

Рекомендации

Правительству Калужской области:

1. Принять необходимые меры, направленные на решение вопроса своевременного обеспечения жильем детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа на территории Калужской области, своевременное формирование специализированного жилищного фонда Калужской области для детей-сирот.

2. Рассмотреть вопрос об увеличении финансирования мероприятий по реализации полномочий по своевременному обеспечению жилыми помещениями детей-сирот в рамках утверждения региональной программы по поэтапной ликвидации фактически сложившейся очереди.

3. Разработать единую концепцию и определить дальнейшую стратегию действий, направленных на консолидацию всех институтов (акторов), участвующих в обеспечении жилищных прав детей.

4. Проработать вопрос о внесении изменений в законодательство Калужской области, регулирующее обеспечение жильем детей-сирот, которые предусматривали бы дополнительное обстоятельство невозможности проживания в жилом помещении, находящемся в собственности или в пользовании по договору социального найма у детей-сирот и лиц из их числа, а именно: «Проживание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в ранее занимаемых жилых помещениях, нанимателями или членами семьи нанимателя жилых по-

мещений по договорам социального найма либо собственниками которых они являются, признается невозможным, если это противоречит интересам указанных лиц в связи с проживанием на любом законном основании в таких жилых помещениях лиц, не являющихся членами семьи детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».

5. Увеличить финансирование мероприятий на социальные выплаты многодетным семьям на приобретение (строительство) жилого помещения.

6. В пределах предоставленных полномочий принять все необходимые меры, направленные на решение вопроса обеспечения земельных участков, предоставляемых многодетным семьям для ИЖС, ранее предоставленных земельных участков, необходимой транспортной и инженерной инфраструктурой.

7. Рассмотреть вопрос о возможности софинансирования из бюджета Калужской области мероприятий по обеспечению земельных участков, предоставляемых многодетным семьям для ИЖС, ранее предоставленных земельных участков, необходимой транспортной и инженерной инфраструктурой и (или) изыскать иные источники финансирования данных мероприятий.

8. Рассмотреть вопрос о внесении изменений в Закон Калужской области от 26.04.2012 № 275-ОЗ «О случаях и порядке бесплатного предоставления в Калужской области земельных участков гражданам, имеющим трех и более детей», предусматривающих выделение многодетным семьям земельных участков, лишь после их обеспечения соответствующей инфраструктурой.

9. Совместно с органами местного самоуправления Калужской области рассмотреть вопрос о возможности разработки и принятия областной целевой программы, предусматривающей предоставление субсидий бюджетам муниципальных образований Калужской области в целях софинансирования расходных обязательств муниципальных образований, возникающих при выполнении полномочий органов местного самоуправления по организации строительства муниципального жилищного фонда, обеспечению жильем граждан, состоящих на жилищном учете в муниципальных образованиях и имеющих право на получение жилого помещения по договору социального найма вне очереди.

Министерству труда и социальной защиты Калужской области:

1. Своевременно и в полном объеме решать вопросы обеспечения жильем детей-сирот. Исключить случаи нарушений прав детей-сирот на предоставление жилья.

2. Осуществлять контроль за использованием и сохранностью жилых помещений, нанимателями или членами семей нанимателей по договорам социального найма либо собственниками которых являются дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, за обеспечением надлежащего санитарного и технического состояния жилых помещений, а также осуществлять контроль за распоряжением ими.

3. Не допускать неправомерное исключение из списка на получение жилых помещений детей-сирот. Исключить формальный подход к решению данного вопроса. Детально и скрупулёзно подходить к каждому случаю исключения детей-сирот из списка.

4. Совместно с УФСИН России по Калужской области провести мониторинг на предмет наличия у лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, отбывающих наказание в исправительных учреждениях Калужской области, права на предоставление жилых помещений специализированного жилищного фонда. В случае выявления таких детей-сирот оказать им всю необходимую правовую помощь в реализации их жилищных прав (сбор документов, постановка на учет и т.д.).

УФСИН России по Калужской области:

Совместно с министерством труда и социальной защиты Калужской области провести мониторинг на предмет наличия у лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, отбывающих наказание в исправительных учреждениях Калужской области, права на предоставление жилых помещений специализированного жилищного фонда. В случае выявления таких детей-сирот оказать им всю необходимую правовую помощь в реализации их жилищных прав (сбор документов, постановка на учет и т.д.).

Министерству строительства и жилищно-коммунального хозяйства Калужской области:

1. Принять меры, направленные на своевременное формирование специализированного жилищного фонда Калужской области для детей-сирот, в целях дальнейшего предоставления жилых помещений специализированного жилищного фонда детям-сиротам, посредством строительства многоквартирных жилых домов, помещения в которых предо-

ставляются детям-сиротам, приобретения жилых помещений по договорам участия в долевом строительстве многоквартирных домов.

2. Совместно с министерством труда и социальной защиты Калужской области определить муниципальные образования, на территории которых требуется строительство жилья для предоставления жилья детям-сиротам, и принять меры по строительству жилья.

3. Надлежащим образом осуществлять контроль за качеством жилья, строящегося, приобретаемого для дальнейшего предоставления детям-сиротам.

4. На системной основе осуществлять контроль за ходом реализации региональных программ по переселению граждан из аварийного жилищного фонда, за соответствием установленным требованиям жилых помещений, предоставляемых гражданам в рамках реализации региональных программ.

5. На системной основе осуществлять контроль за деятельностью регионального оператора – Фонда капитального ремонта многоквартирных домов Калужской области – в части организации капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, полнотой и своевременностью осуществления действий, обеспечивающих реализацию региональной программы капитального ремонта.

6. На системной основе взаимодействовать с органами местного самоуправления по вопросам переселения граждан из аварийного жилищного фонда, реализации региональных программ по переселению граждан из аварийного жилищного фонда и проведению капитального ремонта многоквартирных домов и реализации областной программы по капитальному ремонту.

Министерству экономического развития Калужской области:

Принять меры, направленные на своевременное формирование специализированного жилищного фонда для детей-сирот путем закупки данных жилых помещений по договорам купли-продажи.

Министерству строительства и жилищно-коммунального хозяйства Калужской области совместно с органами местного самоуправления Калужской области и ГП «Калужский региональный экологический оператор»:

1. Принять комплекс мер, направленных на улучшение работы новой системы обращения с ТКО (надлежащая организация мест для сбора ТКО, установка необходимого количества контейнеров, своевременный вывоз мусора и т.д.).

2. На постоянной основе осуществлять правовое просвещение граждан по вопросам работы новой системы обращения с ТКО, их прав и обязанностей в названной сфере.

Государственной жилищной инспекции Калужской области:

1. Повысить качество регионального государственного жилищного контроля (надзора) и регионального государственного лицензионного контроля за деятельностью по управлению многоквартирными домами.

2. При выявлении оснований для признания многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу (реконструкции) своевременно обращаться в органы местного самоуправления с заключением для проведения оценки соответствия многоквартирного дома установленным требованиям и возможности признания его аварийным и подлежащим сносу (реконструкции).

3. Осуществлять правовое просвещение граждан по вопросам их прав и обязанностей, о способах защиты их прав в жилищно-коммунальной сфере.

Управлению Роспотребнадзора по Калужской области:

1. Повысить качество контроля и надзора за соблюдением прав граждан и действующего законодательства в жилищно-коммунальной сфере.

2. Осуществлять правовое просвещение граждан по вопросам их прав и обязанностей, о способах защиты прав в жилищно-коммунальной сфере.

Инспекции государственного строительного надзора Калужской области:

1. Обеспечить надлежащий контроль за соблюдением застройщиками установленных сроков завершения строительства объектов, соблюдением прав граждан – участников долевого строительства.

2. Своевременно и в полном объеме принимать меры по восстановлению нарушенных прав граждан – участников долевого строительства.

3. Обеспечить своевременное направление соответствующих материалов в правоохранительные органы для проведения процессуальных проверок при наличии признаков нецелевого расходования денежных средств, нарушения порядка использования денежных средств участников долевого строительства.

4. На системной основе осуществлять правовое просвещение граждан по вопросам их прав и обязанностей, о способах защиты прав

в области долевого строительства многоквартирных домов и (или) иных объектов недвижимости.

Фонду капитального ремонта многоквартирных домов Калужской области:

1. Обеспечить своевременное и качественное проведение капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах.

2. Усилить контроль за качеством капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, деятельностью подрядных организаций, выполняющих капитальный ремонт.

3. Своевременно и в полном объеме принимать меры:

- к подрядчикам, допустившим нарушения прав граждан и действующего законодательства при проведении капитального ремонта, устранять допущенные нарушения;

- по возмещению ущерба, причиненного гражданам и их имуществу в результате проведения капитального ремонта.

4. На системной основе осуществлять правовое просвещение граждан по вопросам проведения капитального ремонта многоквартирных домов в Калужской области, их прав и обязанностей в указанной сфере.

Главам администраций муниципальных образований Калужской области:

1. Осуществлять строительство муниципального жилья социального использования или покупку жилья в целях его дальнейшего предоставления по договорам социального найма для граждан, имеющих право на предоставление жилья вне очереди.

2. В бюджетах муниципальных образований предусматривать денежные средства на строительство муниципального жилья или его покупку.

3. Надлежащим образом выполнять возложенную законом обязанность по предоставлению жилых помещений по договорам социального найма гражданам, имеющим право на его получение вне очереди.

4. Предложить стратегию решения проблемы жилищного обеспечения внеочередников и внести в адрес Уполномоченного свои предложения.

5. Совместно с Правительством Калужской области рассмотреть вопрос о возможности разработки и принятия областной целевой программы, предусматривающей предоставление субсидий бюджетам муниципальных образований Калужской области в целях софинансирования расходных обязательств муниципальных образований, возникаю-

щих при выполнении полномочий органов местного самоуправления по организации строительства муниципального жилищного фонда, обеспечению жильем граждан, состоящих на жилищном учете в муниципальных образованиях и имеющих право на получение жилого помещения по договору социального найма вне очереди.

6. Проводить работу по выявлению свободных муниципальных жилых помещений, обращению в муниципальную собственность бесхозяйного или выморочного жилья, выявлению муниципальных жилых помещений, которые занимаются гражданами незаконно, освобождению названных жилых помещений в целях последующего предоставления гражданам.

7. Принять меры, направленные на формирование специализированного жилищного фонда - жилых помещений для социальной защиты отдельных категорий граждан для реализации Закона Калужской области от 03.06.2013 № 435-ОЗ «О порядке и условиях предоставления жилых помещений для социальной защиты отдельных категорий граждан». Принять муниципальные нормативные правовые акты или внести изменения в действующие, необходимые для реализации названного Закона.

8. Исключить случаи нарушений прав граждан и действующего законодательства при принятии граждан на жилищный учет, снятия с жилищного учета. Исключить неправомерное снятие граждан с жилищного учета по причине отсутствия регистрации по месту жительства.

9. Осуществлять постоянный мониторинг технического состояния МКД и муниципального жилищного фонда на территории муниципального образования в целях своевременного формирования программ по переселению граждан из аварийного жилищного фонда и капитального ремонта МКД.

10. В соответствии с действующим законодательством организовать работу межведомственных комиссий по признанию помещений жилыми, жилых помещений непригодными для проживания и многоквартирных домов аварийными и подлежащими сносу. Исключить нарушения прав граждан и действующего законодательства при обследовании жилых помещений на предмет их пригодности (непригодности) для проживания, признании многоквартирных домов аварийными и подлежащими сносу.

11. При признании МКД аварийным и подлежащим сносу или реконструкции устанавливать разумные сроки расселения физических и юридических лиц. Исключить практику необоснованного переноса срока расселения физических и юридических лиц.

12. Своевременно и в полном объеме представлять в уполномоченные органы государственной власти информацию, необходимую для проведения мониторинга технического состояния МКД, и актуализацию региональных программ переселения граждан из аварийного жилищного фонда и проведения капитального ремонта МКД.

13. Своевременно и в полном объеме принимать меры, направленные на расселение граждан из аварийного жилищного фонда, обеспечить детальное планирование мероприятий по переселению граждан. Обеспечить соблюдение прав граждан и действующего законодательства при переселении граждан из аварийного жилищного фонда, проработать оптимальные способы переселения граждан.

14. При признании дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции выполнять положения ч. 10 ст. 32 ЖК РФ о предъявлении требования о его сносе или реконструкции в разумный срок и изъятие земельного участка, на котором расположен указанный дом, для муниципальных нужд и жилых помещений в указанном доме, находящихся в собственности граждан.

15. Проработать вопрос о возможности предоставления гражданам, жилые помещения которых расположены в многоквартирных домах, признанных аварийными и подлежащими сносу, жилые помещения которых признаны непригодными для проживания, компенсации на оплату расходов по договорам найма (поднайма) жилых помещений за счет средств муниципальных бюджетов до фактического обеспечения их жилым помещением, до фактического расселения их из аварийного жилья. Принять муниципальные нормативные правовые акты или внести изменения в действующие, необходимые для выполнения данной рекомендации.

16. Разработать и осуществить мероприятия по формированию маневренного жилищного фонда.

17. Своевременно и в полном объеме решать вопросы ремонта муниципального жилищного фонда.

18. Обеспечить своевременную организацию мест накопления отходов, надлежащее содержание мест накопления отходов, особенно в зимний период, а также принять необходимые меры, предусмотренные законодательством, по обеспечению беспрепятственного доступа, свободного проезда и подъезда к местам накопления ТКО для осуществления сбора и вывоза твердых коммунальных отходов.

19. Своевременно и в полном объеме принимать меры, направленные на выявление, постановку на учет и признание права муниципальной собственности на бесхозное имущество, в том числе объектов водопроводно-канализационного хозяйства.

20. Принять меры, направленные на решение вопроса обеспечения населения качественной питьевой водой.

21. Своевременно и в полном объеме осуществлять работу по содержанию и ремонту систем водоснабжения и водоотведения, расположенных на территории муниципального образования, находящихся в зоне ответственности органов местного самоуправления.

22. Принять меры, направленные на модернизацию и повышение энергоэффективности объектов жилищно-коммунального хозяйства.

23. Своевременно разрабатывать и утверждать муниципальные программы по развитию систем водоснабжения и водоотведения, в том числе в рамках федерального проекта «Чистая вода». В бюджетах муниципальных образований предусматривать денежные средства на цели строительства (реконструкции) объектов водоснабжения и водоотведения.

24. Своевременно решать вопросы предоставления многодетным семьям земельных участков для индивидуального жилищного строительства.

25. При формировании земельных участков в целях предоставления многодетным семьям для ИЖС исключить случаи формирования земельных участков, непригодных для ИЖС.

26. Провести мониторинг земельных участков, ранее предоставленных многодетным семьям для ИЖС. При выявлении земельных участков, непригодных для ИЖС, осуществить их замену на земельные участки, пригодные для указанных целей.

27. Принять меры, направленные на решение вопросов обеспечения земельных участков, предоставляемых многодетным семьям, ранее выделенных земельных участков, необходимой транспортной и инженерной инфраструктурой (дороги, водоснабжение, водоотведение, газоснабжение, электроснабжение и т.д.).

28. Своевременно принимать муниципальные правовые акты, необходимые для реализации гражданами жилищных прав.

29. Надлежащим образом организовать работу по рассмотрению обращений граждан, касающихся жилищной тематики. Исключить формальный подход к рассмотрению обращений граждан.

30. Своевременно и в полном объеме предоставлять гражданам по их запросам информацию, необходимую для реализации их жилищных прав.

4. ПРАВО ГРАЖДАН НА СВОБОДУ ПЕРЕДВИЖЕНИЯ, ВЫБОР МЕСТА ЖИТЕЛЬСТВА И ГРАЖДАНСТВО

Целью миграционной политики является создание миграционной ситуации, которая способствует решению задач в сфере социально-экономического, пространственного и демографического развития страны, повышения качества жизни ее населения, обеспечения безопасности государства, защиты национального рынка труда, поддержания межнационального и межрелигиозного мира и согласия в российском обществе, а также в сфере защиты и сохранения русской культуры, русского языка и историко-культурного наследия народов России, составляющих основу ее культурного (цивилизационного) кода²⁵.

Изменения в миграционном законодательстве

Миграционная политика в государствах должна быть организована таким образом, чтобы она была комфортна для их граждан. Об этом президент России Владимир Путин заявил на встрече с лидерами парламентов стран – участниц Организации Договора о коллективной безопасности (ОДКБ) 09.12.2024.

Российский лидер указал, что была подготовлена концепция миграционной безопасности и рекомендации по совершенствованию законодательства по борьбе с нелегальной миграцией. Это отвечает интересам и России, и ее партнеров.

«Все должно приниматься своевременно с тем, чтобы и люди, которые передвигаются в рамках нашего объединения из одной страны в другую и работают, и чтобы и местные граждане чувствовали себя спокойно, уверенно и в безопасности», – указал Путин.

По его словам, трудовые мигранты должны быть готовы к работе, в том числе знать язык страны, в которую они приезжают, а также знать и использовать социальные возможности и гарантии, которые государства предоставляют им и членам их семей²⁶.

Совершенствование миграционного законодательства Российской Федерации предполагает прежде всего установление простых,

²⁵ п.14 Указа Президента РФ от 31.10.2018 № 622 «О Концепции государственной миграционной политики Российской Федерации на 2019 - 2025 годы».

²⁶ <https://ren.tv/news/v-rossii/1288476-putin-obratil-vnimanie-na-vazhnost-komforta-zhitelei-v-voprose-migratsii>

понятных для граждан и исполнимых правил, отвечающих цели, принципам и задачам миграционной политики, свободных от административных барьеров и обусловленных ими издержек²⁷.

Основные направления реформирования законодательства о российском гражданстве соотносятся с такими задачами миграционной политики Российской Федерации, как преодоление геополитических угроз, интеграция новых субъектов в состав РФ, защита прав соотечественников, решение демографических проблем, адаптацию и интеграцию мигрантов в российское общество. Проблемы регулирования вопросов гражданства актуализировались в связи с обострившейся международной ситуацией, в которой оказалась Россия с началом специальной военной операции.

С конца октября 2023 года и в 2024 году произошли серьезные законодательные изменения, касающиеся правового регулирования отношений как непосредственно миграционной, так и смежных с нею сфер.

Основными новеллами в законодательстве о гражданстве стал вступивший в силу с конца 2023 года Федеральный закон «О гражданстве Российской Федерации» (далее - ФЗ № 138)²⁸, а также указы Президента РФ, принятые в его развитие.

Если кратко, то ключевые изменения затронули: а) основания и порядок приобретения гражданства, и, прежде всего, изменение условий натурализации; б) основания и порядок прекращения российского гражданства. Общая тенденция, которая прослеживается в развитии законодательства о гражданстве, – упрощение процедуры приобретения гражданства для выходцев из дружественных стран, близких нам по языку, культуре, традициям, наряду с ужесточением требований в отношении лиц, создающих угрозу национальной безопасности и правопорядку Российской Федерации.

Рассмотрим подробнее те изменения миграционного законодательства, которые направлены непосредственно на реализацию и учет обозначенных направлений политики нашего государства.

Итак, ФЗ № 138 к основаниям приобретения гражданства относит приобретение по рождению, приобретение в порядке приема, признание гражданства, оптацию (приобретение при изменении государ-

²⁷ п.18 Указа Президента РФ от 31.10.2018 № 622 «О Концепции государственной миграционной политики Российской Федерации на 2019 - 2025 годы».

²⁸ Федеральный закон от 28.04.2023 № 138-ФЗ «О гражданстве Российской Федерации».

ственной границы) и приобретение в соответствии с международным договором. При этом из его текста исключено такое основание, как восстановление, что можно объяснить закреплением для лиц, ранее состоявших в гражданстве РФ, особых упрощенных условий приема в гражданство.

18 декабря 2023 года Президентом РФ был подписан Указ, который установил упрощенный порядок приема в гражданство для граждан Республик Белоруссии, Казахстана и Молдовы²⁹. Постоянно проживающие в Российской Федерации граждане этих государств теперь смогут приобрести российское гражданство без соблюдения требований о сроке проживания, подтверждения знания истории России и основ законодательства. Граждане Белоруссии, кроме того, могут не подтверждать знание русского языка.

Важным нововведением является то, что ФЗ № 138 закрепляет за Президентом РФ полномочие определять категории лиц, имеющих право на упрощенное приобретение гражданства не только в гуманитарных (как это было в Законе 2002 года), но и в любых иных целях, что значительно расширяет компетенцию Президента и позволяет оперативно реагировать на быстро меняющиеся условия в миграционной сфере, тем самым предоставляя гарантии получения гражданства Российской Федерации для не защищенных по тем или иным основаниям категорий лиц.

Говоря о приеме в гражданство в общем порядке, следует отметить, что упор в новом законе делается на лиц, владеющих русским языком, знающих историю России и основы российского законодательства.

Данные положения полностью соответствуют названным выше задачам современной миграционной политики и Стратегии национальной безопасности, где в качестве важнейшего направления обеспечения национальной безопасности названа защита традиционных российских духовно-нравственных ценностей, культуры и исторической памяти.

К соискателям гражданства Российской Федерации в общем порядке предъявляются, как и в прежнем Законе о гражданстве 2002 года, следующие требования: дача обязательства соблюдать Конституцию

²⁹ Указ Президента РФ от 18.12.2023 № 962 «О приеме в гражданство Российской Федерации граждан Республики Белоруссия, Республики Казахстан и Республики Молдова».

РФ и законодательство РФ; принесение присяги (не требуется при принятии гражданства по рождению; также ФЗ № 138 предусматривает исключения для некоторых лиц); постоянное проживание в Российской Федерации со дня принятия решения о выдаче вида на жительство в Российской Федерации и до дня подачи заявления о приеме в гражданство Российской Федерации в течение пяти лет; владение русским языком. Кроме того, должны отсутствовать обстоятельства, препятствующие приему в гражданство. Новым условием, очевидно направленным на адаптацию и интеграцию мигрантов в российское общество, стало требование знания истории России и основ законодательства Российской Федерации.

Особенно актуальными и ранее не имеющими прецедентов в отечественном законодательстве являются изменения, которые коснулись оснований отклонения заявлений о приеме в российское гражданство. Одним из них является военная служба в вооруженных силах иностранных государств.

В ФЗ № 138 существенно обновлен институт признания гражданства. В настоящее время он стал самостоятельным основанием приобретения гражданства Российской Федерации. В связи с вступлением в законную силу ФЗ № 138 в речевом обороте появилось понятие «натурализованный» гражданин, которое означает, что гражданство Российской Федерации, получено не по факту рождения, а путем переезда в Российскую Федерацию и принятия гражданства РФ.

Нельзя не сказать и о правовом регулировании вопросов приобретения гражданства лицами, состоящими на военной службе по контракту, поскольку это имеет прямое отношение к сложившейся геополитической ситуации. Реализуя свое право дополнительно в гуманитарных целях определять особенности приобретения российского гражданства отдельными лицами, Президент РФ подписал в январе 2024 года Указ, устанавливающий особенности приема в гражданство иностранцев, заключивших контракт о прохождении военной службы в Вооруженных Силах РФ или воинских формированиях³⁰. Согласно этому документу иностранные граждане, заключившие в период проведения СВО контракт о прохождении военной службы в Вооружен-

³⁰ Указ Президента РФ от 04.01.2024 № 10 «О приеме в гражданство Российской Федерации иностранных граждан, заключивших контракт о прохождении военной службы в Вооруженных Силах Российской Федерации или воинских формированиях, и членов их семей».

ных Силах РФ или воинских формированиях либо проходящие в период проведения СВО военную службу в Вооруженных Силах РФ или воинских формированиях, могут обратиться с заявлением о приеме в гражданство без соблюдения требований о сроке проживания, владения русским языком, знания основ законодательства и истории России. Одновременно в гражданство могут быть приняты на тех же условиях их супруги, дети, в том числе усыновленные (удочеренные), и родители. То есть порядок их приобретения гражданства РФ значительно упрощен, в том числе и потому, что заявление может быть подано лицом, заключившим контракт, в любое подразделение по вопросам миграции по фактическому обращению сразу после его заключения, срок рассмотрения - один месяц с даты подачи.

ФЗ № 138 существенно трансформировал институт прекращения гражданства Российской Федерации. Прежде всего, в нем закреплены новые основания прекращения гражданства.

К ним, помимо добровольного выхода, ФЗ № 138 относит:

- во-первых, сообщение заведомо ложных сведений в отношении обязательства соблюдать Конституцию РФ и законодательство РФ, выразившееся: а) в совершении преступления (приготовления к преступлению или покушения на преступление); б) совершении действий, создающих угрозу национальной безопасности РФ. При этом не установлено никакого срока давности для принятия таких решений;

- во-вторых, установление факта представления лицом поддельных, подложных или недействительных документов либо сообщения им заведомо ложных сведений. По данному основанию установлен срок давности принятия решений - 10 лет, но при условии, что гражданин РФ проживает в Российской Федерации и не имеется иных оснований прекращения гражданства РФ;

- в-третьих, гражданство РФ может прекращаться и по иным основаниям, предусмотренным международным договором.

Еще одной существенной новеллой законодательного регулирования прекращения гражданства стала конкретизация в ФЗ № 138 понятия «заведомо ложные сведения»³¹. К таким сведениям может быть отнесена недостоверная информация о заявителе (фамилия, имя, отчество, дата, место рождения, гражданство или отсутствие гражданства); о соответствии заявителя требованиям Закона о гражданстве; об отсут-

³¹ ст. 25 Федеральный закон от 28.04.2023 N 138-ФЗ «О гражданстве Российской Федерации».

ствии предусмотренных законом оснований отклонения заявления о приеме в гражданство. При этом должны учитываться обстоятельства, свидетельствующие о характере и устойчивости правовой связи лица с Российской Федерацией. Такое решение законодателя в сторону конкретизации абстрактной нормы может быть оценено только положительно, поскольку неоднократно в судебной практике возникал вопрос о том, что же считать заведомо ложными сведениями при представлении документов на получение гражданства Российской Федерации³².

Прекращение гражданства возможно в отношении как натурализованных граждан, так и тех, кто приобрел гражданство по такому основанию, как признание. В перечень оснований прекращения российского гражданства с августа 2024 года было включено и уклонение от воинской обязанности³³.

Изменена процедура прекращения гражданства Российской Федерации, в том числе в части сообщения заведомо ложных сведений в отношении обязательства соблюдать Конституцию Российской Федерации и законодательство Российской Федерации, выразившееся также в неисполнении обязанности по первоначальной постановке на воинский учет.

Гражданство Российской Федерации прекращается в случае осуждения за совершение одного из преступлений (осуществивших приготовление к преступлению или покушение на преступление) УК РФ³⁴ либо сопряженных с осуществлением террористической или экстремистской деятельности и предусмотренных статьями 318 и 360 УК РФ.

Практика применения нормы о прекращении гражданства в Калужской области уже есть. За 2024 год, согласно данным УМВД России по Калужской области, было принято 95 решений о прекращении гражданства РФ.

С жалобами на такие решения обращались к Уполномоченному.

³² Статья: Законодательство о гражданстве Российской Федерации - современный этап развития (Таева Н.Е.)// Закон. 2024. N 3. С. 48 – 58.

³³ Федеральный закон от 08.08.2024 № 281-ФЗ «О внесении изменений в статью 4 Федерального закона «О воинской обязанности и военной службе» и статью 22 Федерального закона «О гражданстве Российской Федерации».

³⁴ Статьи 131, 134, 135, 186, 205, 206, 207.3, 208, 209, 210, 211, 212, 222, 223.1, 226, 228, 229, 230, 239, 243.4, 275, 276, 277, 278, 279, 280, 280.1, 280.2, 280.3, 281, 281.1, 281.2, 281.3, 282, 282.1, 282.2, 282.3, 283, 284.1, 284.2, 295, 317, 328, 329, 330.1, 338, 339, 354, 354.1 и 361 УК РФ.

Так, в адрес Уполномоченного обратился осужденный П. (дело № 357-24), содержащийся в ФКУ ИК-4 УФСИН России по Калужской области. Он жаловался на принятие решения о прекращении гражданства РФ в соответствии с подпунктом «а» пункта 2 части 1 ст.22 Федерального закона от 28.04.2023 № 138-ФЗ «О гражданстве Российской Федерации» (если гражданин Российской Федерации приобрел гражданство Российской Федерации в результате приема в гражданство Российской Федерации и совершил преступление, предусмотренное частями третьей - пятой статьи 228.1 Уголовного кодекса Российской Федерации). Данный человек приехал из Республики Узбекистан и принял гражданство в упрощенном порядке в 2009 году. В 2016 году он был осужден к 12 годам лишения свободы. В апреле 2024 года он получил уведомление о принятом в отношении него решения о прекращении гражданства. Уполномоченный разъяснил ему порядок и сроки обжалования данного решения.

В адрес Уполномоченного обратилась осужденная Я. (дело № 415-24), содержащаяся в ФКУ ИК-7 УФСИН России по Калужской области, с аналогичной жалобой. Она приехала из Республики Украина в июне 2014 года и приняла гражданство в упрощенном порядке в 2016 году. В 2018 году она была осуждена на срок 8 лет лишения свободы, а в апреле 2024 года получила уведомление о принятом в отношении нее решения о прекращении гражданства. Уполномоченный также разъяснил ей порядок и сроки обжалования данного решения.

Еще одной новеллой миграционного законодательства стало включение в правовую материю понятия «репатриант». Это понятие было введено Указом Президента РФ, вступившим в силу 1 января 2024 года³⁵.

Подводя итоги краткому обзору законодательства России в области гражданства в 2023-2024 годах, можно прийти к выводу, что, несмотря на множество задач, стоящих перед государством в этой сфере правового регулирования, в ней органично сочетаются два основных направления – это, с одной стороны, создание юридических механизмов, направленных на противодействие незаконной миграции, обеспечение правопорядка и общественной безопасности,

³⁵ Указ Президента РФ от 22.11.2023 № 872 «О внесении изменений в Государственную программу по оказанию содействия добровольному переселению в Российскую Федерацию соотечественников, проживающих за рубежом, утвержденную Указом Президента Российской Федерации от 22 июня 2006 г. № 637».

а с другой – всемерная поддержка лиц, желающих установить правовую связь с Россией, добросовестно выполнять конституционные обязанности, соблюдать российское законодательство, принимать, поддерживать и развивать наши традиционные ценности, стать частью российской культуры.

Ситуация с мигрантами на территории Калужской области в цифрах

Калужская область как регион с развитой экономикой, социальной инфраструктурой, близостью к столице всегда входила в число самых востребованных переселенцами регионов.

Город Обнинск, Боровский и Жуковский районы, расположенные в северо-западной части области, отличаются относительно развитой инфраструктурой и транспортной доступностью, что делает их привлекательными для мигрантов и трудовых ресурсов. Но главный фактор привлекательности для мигрантов – это близость с Москвой с Подмосковьем. Жизнь в Калужской области для семьи дешевле, а глава семьи может быстро добраться до Москвы на работу. В свою очередь приток мигрантов оказывает серьезное давление на социальные и инфраструктурные системы районов. Возрастает нагрузка на школы, детские сады, медицинские учреждения и жилищный фонд, ведь рождаемость среди мигрантов из Средней Азии высокая.

По информации УМВД России по Калужской области, по состоянию на 31 декабря 2024 года поставлено на миграционный учет **66395** иностранных граждан и лиц без гражданства, из них 5276 детей (2157 – в возрасте до 7 лет, 3119 – от 7 до 18 лет). По-прежнему, наибольшее число поставленных на миграционный учет – граждане Таджикистана (24613), Узбекистана (24164), Армении (3013), Беларуси (2611), Азербайджана (2133), Молдовы (1918), Киргизии (1797), Казахстана (1284), Украины (582).

Для сравнения, по состоянию на 31 декабря 2023 года поставлено на миграционный учет 50 984 иностранных гражданина и лица без гражданства; в 2022 году было поставлено на миграционный учёт 242 929 иностранных граждан и лиц без гражданства, в 2021 – 201 230; в 2020 - 159 041; в 2019 – 247 259; в 2018 – 264 766, в 2017 – 246 867.

То есть, в 2024 году в Калужской области по сравнению с 2023 годом количество иностранных граждан и лиц без гражданства, поставленных на миграционный учет, увеличилось на 23,3%, однако остается значительно ниже по сравнению с 2017-2022 гг.

Снижение количества прибывших в Калужскую область иностранных граждан и лиц без гражданства, на взгляд Уполномоченного, связано с приостановлением участия региона в Государственной программе по оказанию содействия добровольному переселению в РФ соотечественников, проживающих за рубежом, с рядом региональных мер в сфере трудовой миграции, а также с проводимой специальной военной операцией и призывом на военную службу по мобилизации.

Органы записи актов гражданского состояния осуществляют государственную регистрацию актов гражданского состояния, в том числе и в отношении иностранных граждан и лиц без гражданства.

По информации Управления записи актов гражданского состояния Калужской области, регистрация рождения детей составляет значительную часть обращений иностранцев за услугами органов ЗАГС Калужской области: 2020 год – 915 актов, 2021 год – 824 акта, 2022 год – 1527 актов, 2023 год – 1110 актов о рождении, 2024 год – 1223 акта о рождении, где один или оба родителя - иностранные граждане.

Таким образом, в 2024 году снова наблюдался рост регистрации актов о рождении, где оба родителя или один из родителей – неграждане Российской Федерации.

Государственная регистрация заключения брака – также востребованная среди мигрантов услуга органов ЗАГС. В 2024 году тенденция к уменьшению (практически в два раза) количества актов о заключении брака с участием иностранных граждан сохранилась. Если в 2022 году было заключено 760 браков, в 2023 году – 421 брак, то в 2024 году – 251 брак.

В прошлом году в органах ЗАГС Калужской области заключили брак граждане из 24 иностранных государств.

Резкое уменьшение количества браков с участием иностранных граждан связано с активизацией работы властей региона по выявлению фактов заключения фиктивных браков. В 2024 году было аннулировано 25 записей о браках с участием иностранных граждан.

По данным УМВД России по Калужской области, реализовались мероприятия по недопущению противоправного использования каналов натурализации на территории Российской Федерации через фиктивные семейные отношения (браки, установление отцовства). Так, в целях минимизации использования иностранными гражданами возможности получения миграционных статусов на территории Российской Федерации (РВП, ВЖ, гражданства Российской Федерации) через институт бракосочетания и установления отцовства, в рамках совместно разработанного с органами прокуратуры Калужской области алгоритма действий, организовано проведение сплошной проверки подава-

емых иностранными гражданами заявлений на разрешение на временное проживание в Российской Федерации, вне квоты по браку, на предмет подтверждения факта совместного проживания и ведения хозяйства супругами.

На основании поступивших в УМВД судебных решений о признании брака иностранного гражданина с гражданином Российской Федерации фиктивным, принято 34 решения об аннулировании миграционных статусов³⁶.

Прекращено гражданство РФ в отношении 63 ранее натурализованных граждан.

Необходимо отметить, что в настоящее время одним из основных приоритетных направлений государственной миграционной политики является эффективное противодействие правонарушениям и преступлениям в сфере миграции.

По мнению Председателя Следственного комитета (СКР) Александра Бастрыкина, въезд мигрантов в Россию необходимо жестко регулировать, так как рост совершаемых ими тяжких преступлений растет³⁷. «Это сложная проблема, она должна решаться комплексно, как путем принятия мер правоохранителями, так и на межгосударственном уровне»³⁸.

Иностранцами гражданами и лицами без гражданства на территории Калужской области в 2023 году было совершено 368 преступлений, или 5,5% от всех раскрытых (в 2022 году – 437). К наиболее характерным видам преступлений, которые совершаются иностранными гражданами и лицами без гражданства относятся: преступления, связанные с незаконным оборотом наркотиков (111), кражи (78), преступления против личности (61), грабежи (10).

В 2024 году, по данным УМВД России по Калужской области, отмечается снижение на 17,1% (с 368 до 305) преступлений, совершенных иностранными гражданами, или 6,3% от всех раскрытых. Наибольшее количество преступных деяний, совершенных иностранными гражданами, относится к незаконному обороту наркотиков (90) и кражам чужого имущества (83).

³⁶ 26 – ВНЖ, 6 – РВП, вынесены 2 отказа в оформлении ВНЖ.

³⁷ <https://www.kommersant.ru/doc/7343266>.

³⁸ Приводятся слова Александра Бастрыкина в Telegram-канале СКР.

Государственная программа по оказанию содействия добровольному переселению в Российскую Федерацию соотечественников, проживающих за рубежом (далее – Государственная программа)

В целях регулирования миграционных потоков, легализации трудовых отношений на рынке труда, сокращения правонарушений приостановлено участие региона в Государственной программе до 2027 года. С ужесточением правил пребывания поток мигрантов в регионе продолжает уменьшаться.

В 2024 году в рамках Государственной программы в Калужскую область продолжали переселяться соотечественники, в отношении которых решение об участии в Государственной программе было принято до 1 января 2022 года.

В 2024 году (по информации УМВД России по Калужской области на 09.01.2025) в Калужскую область прибыло 138 соотечественников, в том числе 47 участников Государственной программы и 91 член семьи, из них: в трудоспособном возрасте – 94 человека (68%), дети – 37 человек (27%), соотечественники пенсионного возраста – 7 человек (5%).

Всего за 2007–2024 годы на территорию Калужской области прибыло более 92 тысяч соотечественников.

Приобретение гражданства Российской Федерации

По информации УМВД России по Калужской области, за 2024 год в гражданство Российской Федерации было принято 6115 иностранных граждан и лиц без гражданства, по следующим основаниям, предусмотренным ФЗ № 138:

- ч. 5 ст. 16 (ребенок, один из родителей которого имеет гражданство Российской Федерации, – по заявлению этого родителя, а также несовершеннолетние дети, включенные в заявления о приобретении российского гражданства родителей) – 3168;

- п. 3 ч. 2 ст. 16 (имеют родителей – граждан Российской Федерации) – 1111;

- п. 4 ч. 2 ст. 16 (имеют детей – граждан Российской Федерации) – 1041;

- ч. 9 ст. 16 (по указам Президента Российской Федерации) – 470;

- ч. 3 ст. 16 (являются участниками Государственной программы) – 213;

- п. 5 ч. 2 ст. 16 (имеющие супругов – граждан Российской Федерации и совместных несовершеннолетних детей) – 46;
- п. 1 ч. 2 ст. 16 (родились на территории РСФСР) – 33;
- ст. 15 (иностранные граждане, проживающие в Российской Федерации на основании вида на жительство не менее 5 лет) – 8;
- п. 1 ч. 1 ст. 19 (лица, являвшиеся гражданами СССР, постоянно проживавшими на территории Российской Федерации по состоянию на 6 февраля 1992 года) – 7;
- п. 1 ч. 6 ст. 16 (недееспособные, находящиеся под опекой гражданина Российской Федерации или лица, приобретающего гражданство Российской Федерации) – 5;
- ст. 44 (иностранные граждане и лица без гражданства, получившие паспорт Российской Федерации, но не приобретшие гражданство Российской Федерации) – 5;
- п. 2 ч. 2 ст. 16 (имеют родственников по прямой восходящей линии, родившихся или проживавших в РСФСР) – 4;
- п. 1 ч. 1 ст. 16 (заключили контракт с ВС РФ) – 2;
- п. 7 ч. 2 ст. 16 (получили профессиональное образование в Российской Федерации и работают по специальности не менее года) – 1;
- п. 1 ч. 4 ст. 16 (лица, являвшиеся гражданами СССР, зарегистрированные по месту жительства по состоянию на 1 ноября 2002 года) – 1.

Отклонено 26 заявлений о приобретении гражданства РФ, из них в соответствии с п. 2 ст. 18 ФЗ № 138 – 10; п. «к» ч. 1 ст. 18 ФЗ № 138 – 9; п. 3 ст. 18 ФЗ № 138 – 3.

Принято 95 решений о прекращении гражданства РФ, из них в соответствии с подпунктом «б» п. 2 ч. 1 ст. 22 ФЗ № 138 – 63; подпунктом «в» п. 2 ч. 1 ст. 22 ФЗ № 138 – 22; подпунктом «а» п. 2 ч. 1 ст. 22 ФЗ № 138 – 10.

В 2024 году оформлено 52142 паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации. Выявлен 1 паспорт, оформленный в нарушение установленного порядка.

Приведём примеры работы Уполномоченного в этом сегменте обращений.

Так, с жалобой на отказ в принятии документов на приобретение гражданства РФ репатриантом в июле 2024 года к Уполномоченному обратился Ф. (дело № 473-24).

Он сообщил, что Управлением МВД России по Калужской области в подведомственное отделение было направлено поручение об оказании ему содействия в решении вопроса приобретения гражданства РФ. Несмотря на это, никаких подвижек в решении его вопросов не происходило.

Уполномоченный обратился к начальнику управления по вопросам миграции УМВД России по Калужской области Павлу Саенкову с просьбой оказать Ф. всю необходимую помощь в решении затрагиваемых им вопросов.

В итоге отделением МВД России по Боровскому району 6 августа 2024 года у Ф. принято заявление о приобретении гражданства РФ.

В адрес калужского Уполномоченного в октябре 2024 года обратился гражданин РФ Н. (дело № 602-24) с жалобой на то, что у него не принимают заявление на прием в гражданство РФ его двоих детей.

По итогам проведения проверки, инициированной Уполномоченным, Н. приглашен для подачи документов на приобретение гражданства РФ в отношении его несовершеннолетних детей в отдел по вопросам миграции ОМВД России по месту жительства.

К Уполномоченному в ноябре 2024 года обратилась гражданка РФ в интересах сына, 2009 года рождения, гражданина Республики Узбекистан, учащегося школы в Ворсине (дело № 715-24).

Она пожаловалась, на неоднократные обращения в ОВМ УМВД России Боровского района с заявлением и пакетом документов на прием в гражданство сына. Однако из-за отсутствия у нее регистрации по месту жительства ей отказывали в принятии заявления. По итогам проведения проверки, инициированной Уполномоченным, в начале декабря 2024 года у матери приняли документы на приобретение гражданства в отношении несовершеннолетнего сына.

Отдельной проблемой стали незаконные устные отказы в приеме полного комплекта документов от иностранных граждан, имеющих право на оформление гражданства РФ в упрощенном порядке, из-за отсутствия у них заключенного в период проведения СВО контракта о прохождении военной службы в Вооруженных Силах Российской Федерации или воинских формированиях на срок один год (дела № 188-24, 367-24).

Временное и постоянное проживание иностранных граждан

Квоты на выдачу иностранным гражданам и лицам без гражданства разрешений на временное проживание (далее – РВП) в Российской Федерации ежегодно устанавливаются Распоряжением Правительства РФ. В 2023 году Калужской области выделено 100 квот³⁹, на 2024 году – только 50 квот⁴⁰.

³⁹ Распоряжение Правительства РФ от 05.10.2022 № 2913-р.

⁴⁰ Распоряжением Правительства РФ от 11.10.2023 № 2798-р

По информации УМВД России по Калужской области, с заявлением о выдаче РВП на территории Калужской области обратилось в 2024 году 295 иностранных граждан. Оформлено 299 РВП, в том числе 4 – в пределах установленной Правительством РФ квоты. Проведено 13 заседаний комиссии по распределению квоты на выдачу иностранным гражданам и лицам без гражданства РВП, рассмотрена 121 заявка – анкета. Всего выделено 6 единиц квоты, отказано – 115.

Отказано в выдаче РВП 11 иностранным гражданам, аннулировано 30 документов. Основаниями аннулирования выданных ранее РВП явились:

- предоставление поддельных документов или сообщение о себе ложных сведений (3);

- принятие в отношении иностранного гражданина решения о нежелательности пребывания в Российской Федерации или решения о неразрешении въезда в Российскую Федерацию (5);

- признание судом недействительным брака иностранного гражданина с гражданином Российской Федерации, послужившего основанием для получения РВП (7);

- неоднократное (два и более раз) привлечение к административной ответственности за совершение административного правонарушения, связанного с посягательством на общественный порядок и общественную безопасность либо нарушением режима пребывания (проживания) иностранных граждан в Российской Федерации (3);

- нахождение за пределами Российской Федерации более шести месяцев суммарно в течение календарного года (4);

- обращение с заявлением об аннулировании выданного ему РВП (6).

Оформлено 6060 видов на жительство (далее – ВНЖ) иностранным гражданам и лицам без гражданства, отказано в выдаче ВНЖ 32 иностранным гражданам, по причине:

- принятие в отношении иностранного гражданина решения о нежелательности пребывания в Российской Федерации или решения о неразрешении въезда в Российскую Федерацию (20);

- предоставление поддельных документов или сообщение о себе ложных сведений (28);

- неоднократное (два и более раз) в течение одного года привлечение иностранного гражданина к административной ответственности (9);

- признание судом недействительным брака иностранного гражданина с гражданином Российской Федерации, послуживший основанием для получения ВНЖ (26);

- непрерывное в течение любых двух лет после получения ВНЖ неуведомление о подтверждении своего проживания в Российской Фе-

дерации территориального органа федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел (68).

В 2024 году от иностранных граждан и лиц без гражданства, как и в прежние годы, в адрес Уполномоченного поступали жалобы по вопросам выдачи РВП, ВНЖ.

Так, в адрес калужского Уполномоченного обратилась Т. – одинокая пожилая русская женщина, приехавшая к родной сестре в Калугу из Узбекистана («болезни и возраст дают о себе знать, легче помогать друг другу физически и материально, других родных не осталось...»), с ходатайством об оформлении ей РВП по квоте (дело № 603-24).

Ее обращение поступило к омбудсману в октябре 2024 года. Месяц спустя, благодаря запросу Уполномоченного, квота ей была выделена. Теперь она будет оформлять РВП.

В октябре 2024 года к Уполномоченному обратилась Ф. Иностранка, проживающая в Боровском районе, пожаловалась, что у нее не принимают заявление о выдаче ВНЖ бесплатно, а направляют в отдел для оказания платных услуг в Калуге, где данная услуга стоит 17 тыс. рублей (дело № 587-24).

По итогам проведения проверки, инициированной Уполномоченным, Ф. приглашена для подачи заявления о выдаче ВНЖ бесплатно в отдел по вопросам миграции ОМВ РФ по месту жительства.

В январе 2024 года к Уполномоченному обратился гражданин Республики Таджикистан Р., проживающий в Боровском районе, имеющий жену – гражданку РФ, с жалобой на невыдачу ему РВП по его заявлению, поданному 22.09.2023 (дело № 29-24).

Заявитель сообщил, что через 2 месяца после подачи заявления он пришел за документом, но ни документа, ни внятных разъяснений он не получил. Больше он решил не ждать и обратился к Уполномоченному.

По итогам проведения проверки, инициированной Уполномоченным, выяснилось, что решение о выдаче ему РВП было принято еще 14.11.2023. В течение недели он его получил.

К проблемам правового регулирования миграционных процессов можно отнести и другие бюрократические трудности при получении необходимых документов.

Выдача временного удостоверения личности лица без гражданства в Российской Федерации

24.02.2021 был принят Федеральный закон № 22-ФЗ⁴¹, урегулировавший правовое положение лиц, находящихся на территории Российской Федерации и не имеющих документа, удостоверяющего личность, на которых не распространяется действие норм главы VIII.1 Федерального закона от 31 мая 2002 г. № 62-ФЗ «О гражданстве Российской Федерации».

По данным УМВД России по Калужской области, обратилось 36 граждан с заявлением о выдаче временного удостоверения личности лица без гражданства в Российской Федерации (далее – ВУЛ ЛБГ). Выдано 32 ВУЛ ЛБГ, решения об отказе в выдаче ВУЛ ЛБГ не принимались.

Однако не все иностранные граждане могут оформить статус лица без гражданства. В соответствии с ч. 2 ст. 5.2 ФЗ «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации» заявление о выдаче ВУЛ ЛБГ в Российской Федерации подаются после завершения процедуры установления личности лица без гражданства.

Однако при проведении этой процедуры не всегда устанавливается то, что гражданин является лицом без гражданства.

Так, в адрес Уполномоченного 8 апреля 2024 года обратилась цыганка, многодетная мать П., которая не могла оформить ВУЛ ЛБГ в РФ (дело № 230-24).

После запроса Уполномоченного в управление по вопросам миграции УМВД РФ по Калужской области проблема выдачи ей ВУЛ ЛБГ была решена.

В июле 2024 года к Уполномоченному с жалобой на бездействие отдела по вопросам миграции УМВД г. Обнинска, которым не выдается ВУЛ ЛБГ, обратился Н. (дело № 477-24).

Для оказания содействия в получении названного удостоверения Уполномоченный обратился к начальнику управления по вопросам миграции УМВД России по Калужской области Павлу Саенкову. В итоге в августе Н. выдано ВУЛ ЛБГ.

⁴¹ Федеральный закон от 24.02.2021 № 22-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации» и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части урегулирования правового статуса лиц без гражданства».

Трудовая деятельность иностранных граждан

В Калужской области в 2022 году доля иностранных трудовых мигрантов была весьма значительной: при населении области в 1,019 млн. их количество в 2022 году составило 121 тыс. человек (12%), а в г. Обнинске и вовсе 30%. Для сравнения: в Москве удельный вес трудовых мигрантов в общей численности населения составляет менее 6%. Другими словами, миграционное давление в регионе стало выходить за рамки разумного и допустимого и вызывать откровенное раздражение местного населения.

«Калужская область одной из первых в стране ввела ряд системных взвешенных мер, направленных на регулирование миграционных потоков. Одна из них – ограничение сфер деятельности, где могут быть задействованы иностранные граждане. Также существенно усилили контроль за исполнением этих решений, и в целом – за соблюдением миграционного законодательства», – написал глава региона Владислав Шапша в своем телеграм-канале.

Губернатор Калужской области подчеркнул: принимаемые региональными властями решения направлены, прежде всего, на защиту интересов жителей Калужской области.

В конце 2022 года Губернатор Калужской области принял ряд обеспечительных мер, введя запрет в 2023 году на работу иностранцев, трудящихся на основании патентов, в розничной торговле и общепите, в общественном транспорте (включая такси), и кадровых агентствах⁴².

С 2024 года запрещено привлекать иностранных граждан к деятельности стоянок для транспортных средств, рекламных агентств, охранных служб, библиотек и архивов, а также в образовании, производстве детского питания и диетических пищевых продуктов, перевозке опасных грузов, в деятельности по предоставлению мест для краткосрочного проживания и по обработке данных⁴³.

⁴² Постановление Губернатора Калужской области от 29.12.2022 № 610 «Об установлении на 2023 год запрета на привлечение хозяйствующими субъектами, осуществляющими деятельность на территории Калужской области, иностранных граждан, осуществляющих трудовую деятельность на основании патентов, по отдельным видам экономической деятельности».

⁴³ Постановление Губернатора Калужской области от 10.10.2023 № 504 «Об установлении на 2024 год запрета на привлечение хозяйствующими субъектами, осуществляющими деятельность на территории Калужской области, иностранных граждан, осуществляющих трудовую деятельность на основании патентов, по отдельным видам экономической деятельности».

С начала 2025 года в Калужской области вводится запрет на привлечение иностранных граждан для работы в сфере культуры, спорта, организации досуга и развлечений⁴⁴.

Принятые меры способствовали существенному снижению миграционного потока.

Кроме того, был усилен контроль приема документов, предоставляемых иностранцами для получения патента на право ведения трудовой деятельности в РФ. В частности, была введена аудио- и видеозапись процедуры приема документов, позволяющая выявить факты выдачи сертификата о знании русского языка тем мигрантам, которые им на самом деле не владеют. За 2022 год был выявлен 501 такой случай⁴⁵.

Как следствие, количество выданных в прошлом году иностранцам патентов удалось заметно снизить, причем еще на стадии приема заявлений. Многие из их подателей, как выяснилось, русским языком не владели.

По информации, предоставленной УМВД России по Калужской области, в 2024 году оформлено 18653 патента и 980 разрешений на осуществление трудовой деятельности в Российской Федерации. Отказано в выдаче разрешения на работу 2 лицам.

Отказано в выдаче 135 патентов, из них:

- в связи с представлением поддельных или подложных документов (40);

- в соответствии с пп. 3 п. 9 ст. 18 Федерального закона № 115-ФЗ (32);

- в связи с неоднократным (два и более раза) в течение одного года привлечением к административной ответственности за нарушение законодательства Российской Федерации в части обеспечения режима пребывания (проживания) иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации (29);

- по медицинским показаниям (1).

Аннулировано:

⁴⁴ Постановление Губернатора Калужской области от 30.09.2024 № 526 «Об установлении на 2025 год запрета на привлечение хозяйствующими субъектами, осуществляющими деятельность на территории Калужской области, иностранных граждан, осуществляющих трудовую деятельность на основании патентов, по отдельным видам экономической деятельности».

⁴⁵ <https://dzen.ru/a/ZBlpGpl10yUmDSVT>.

- 773 патента, из них в связи с предоставлением поддельных или подложных документов (440); с непредоставлением копии трудового договора или гражданско-правового договора (74);

- 32 разрешения на работу по заявлениям иностранных граждан и лиц без гражданства.

В 2024-м, как и в предыдущие годы, в адрес Уполномоченного по вопросам трудовой миграции жалоб и заявлений не поступало.

Предоставление временного убежища в Российской Федерации

По состоянию на 1 января 2024 года (на 1 января 2025 года) на учете состояло 5 (5) граждан, имеющих статус беженца; 199 (124) граждан, которым предоставлено временное убежище; 1 (0) гражданин, имеющий статус вынужденного переселенца.

В 2024 году обратилось с заявлениями о предоставлении временного убежища – 70 человек; статуса вынужденного переселенца – 1; статуса беженца – 0. Предоставлено временное убежище – 53 гражданам и статус вынужденного переселенца – 1 лицу. Отказано в предоставлении временного убежища – 19 гражданам.

По вопросу предоставления временного убежища в адрес Уполномоченного в 2024 году поступило несколько устных обращений, по которым были даны устные консультации.

Неразрешение въезда в Российскую Федерацию, административное выдворение, депортация

Интересы охраны законности и правопорядка в государстве, защиты прав и законных интересов российских граждан обеспечиваются посредством применения к иностранным гражданам и лицам без гражданства, нарушающим нормы действующего законодательства в области обеспечения специального правового режима пребывания на территории Российской Федерации, мер принуждения различной целевой направленности и правового содержания.

Если уполномоченные органы располагают сведениями о том, что иностранный гражданин или лицо без гражданства могут представлять угрозу для государства, общественного порядка или здоровья проживающего в нем населения, въезд в РФ им будет запрещен⁴⁶.

⁴⁶ П.п. 1 ч. 1 ст. 27 Закона от 15.08.1996 № 114-ФЗ.

В случае несоблюдения предписаний правовых норм, выразившихся в нарушении установленных правил въезда в Российскую Федерацию, правил пребывания или проживания на территории Российской Федерации, к иностранным гражданам и лицам без гражданства применяются меры административного принуждения пресекающего характера, в виде административного штрафа с выдворением за пределы Российской Федерации или без такового, а также меры обеспечительного характера.

По сообщению УМВД России по Калужской области, в 2024 году было принято 95 решений о депортации иностранных граждан и лиц без гражданства. Депортировано 99 иностранных граждан.

Во взаимодействии с сотрудниками УФСБ России по Калужской области УМВД России по Калужской области организована работа по выявлению и удалению с территории Российской Федерации 76 иностранных граждан, чье нахождение представляет угрозу национальной безопасности. В органы безопасности подготовлено и направлено в 2024 году 2051 (в 2023 году – 1173) представление о неразрешении въезда иностранных граждан в Российскую Федерацию, принято в 2024 году 1679 (в 2023 году – 649) решений о сокращении срока временного пребывания иностранным гражданам, у которых изменились обстоятельства либо прекратили существовать основания для дальнейшего пребывания в РФ, а также не прошедших процедуру обязательной государственной дактилоскопической регистрации и фотографирования.

В 2024 году к Уполномоченному поступали жалобы по вопросу несогласия с принятием решений о неразрешении въезда в Российскую Федерацию, депортации, административном выдворении (дело № 230-24, дело № 41-24 и др.). По всем жалобам были даны письменные юридические консультации.

Например, в отношении лица без гражданства П., проживающей в Калужской области, Министерством юстиции РФ было вынесено решение о нежелательности ее пребывания (проживания) на территории РФ, а УМВД России по Ивановской области – решение о ее депортации (дело № 230-24).

Уполномоченный разъяснил ей право самостоятельно обратиться в суд с административным иском об отмене вышеуказанных решений. При этом указать в обосновании заявленных требований, что они были приняты без учета ее семейной жизни (наличия 4 детей – граждан РФ, имеющих к ней привязанность; наличия родственников, с которыми она поддерживает отношения, и т.п.), а также ее право самостоя-

тельно обратиться в суд с ходатайством о снятии судимости до истечения срока погашения судимости

Гражданка РФ М., уроженка Республики Таджикистан, пожаловалась, что ее несовершеннолетнего сына, учащегося в Республике Таджикистан, не пропускают через границу РФ, потому что в отношении него было принято решение о неразрешении въезда в Российскую Федерацию (дело № 589-24).

После проведения проверки ей было разъяснено, что в отношении ее сына ограничений на въезд не имеется, однако въезжать он может, учитывая его возраст, только в сопровождении родителей или иных законных представителей.

Регистрация иностранных граждан по месту пребывания и месту жительства

Большая часть фактов постановок прибывших иностранных граждан на миграционный учет отмечается на территории следующих муниципальных образований Калужской области: г. Обнинск, Боровский, Жуковский, Малоярославецкий районы и г. Калуга.

Несмотря на то, что процесс регистрации по месту жительства и месту пребывания детально регламентирован, в настоящее время происходит поиск оптимальных путей совершенствования системы регистрационного учета по месту жительства (месту пребывания) как граждан Российской Федерации, так и иностранных граждан.

Сама регистрация по месту жительства (месту пребывания) позиционирована как государственная услуга по регистрационному учету граждан Российской Федерации. Регистрация означает в данном случае законность пребывания лица на данной территории, а зачастую также возможность его трудоустройства, перевода ему пенсии, получения социальной защиты, медицинского обслуживания и образования. Законнослужащие граждане сами стремятся к оформлению регистрации по месту жительства либо по месту пребывания, но одна из проблем заключается в том, что далеко не всегда адрес, указанный в качестве места регистрации, является истинным местом проживания конкретного гражданина.

Важно создать такие правовые и социальные условия, при которых процедура регистрации по месту жительства (месту пребывания) будет удобна для населения и эффективна для органов исполнительной власти.

В 2024 году, как и в предыдущие годы, к Уполномоченному поступали обращения по предоставлению данной государственной услуги.

Так, в адрес Уполномоченного 25 апреля 2024 года обратился проживающий в г. Обнинске Х. с жалобой на отказ в выдаче свидетельства о регистрации по месту пребывания, обоснованный необходимостью заключения им контракта о прохождении службы в Вооруженных Силах Российской Федерации (дело № 466-24).

В дело вмешался Уполномоченный. В результате ведомственной проверки, проведенной управлением по вопросам миграции, ему выдали свидетельство о регистрации по месту пребывания.

М. – жена гражданина РФ обратилась к Уполномоченному с жалобой на то, что, несмотря на все пройденные процедуры и наличие необходимых документов, ей не выдают гринкарту, а без нее не продляют миграционный учет (дело № 556-24).

По итогам проведения проверки, инициированной Уполномоченным, было получено сообщение, что гр. М. выдана гринкарта и продлен миграционный учет.

Нарушение сроков предоставления государственных услуг

По данным УМВД России по Калужской области, в 2024 году с нарушением установленного срока оказано 12 государственных услуг, из них по регистрационному учету (5); по оформлению и выдаче загранпаспортов (4); по оформлению и выдаче паспорта гражданина Российской Федерации (3).

Однако к Уполномоченному жалобы на нарушение сроков предоставления государственных услуг в сфере миграции поступают постоянно.

В адрес калужского Уполномоченного в октябре 2024 года обратился гражданин России Е. с жалобой на нарушение сроков предоставления государственной услуги по регистрации по месту жительства (дело № 596-24).

По итогам проведения проверки, инициированной Уполномоченным, гр. Е. поставлен на регистрационный учет по месту жительства. По факту нарушения срока предоставления государственной услуги инициирована соответствующая проверка.

В январе 2024 года в адрес Уполномоченного обратился проживающий в Обнинске Ю. с жалобой на задержку в выдаче ему паспорта гражданина РФ (дело № 07-24).

Решение об оформлении ему гражданства вынесено в начале осени 2023 года. 22.09.2023 он принял Присягу гражданина РФ, а через 3 дня подал заявление на выдачу ему паспорта гражданина РФ. Однако паспорт ему не выдавали более трех месяцев, что являлось нарушением 5-дневного срока, установленного федеральным законодательством.

В дело вмешался Уполномоченный. Как выяснилось в результате ведомственной проверки, паспорт был оформлен в Обнинске еще в октябре 2023 года, но был выдан заявителю на руки только 25.01.2024.

Также в адрес Уполномоченного поступали жалобы на деятельность Калужского филиала ФГУП «ПВС» МВД России. Граждане были недовольны качеством предоставляемых услуг, их высокой стоимостью и длительностью оказания.

К Уполномоченному поступила жалоба Б., проживающей в г. Белоусово, на бездействие сотрудников *филиала ФГУП «Паспортно-визовый сервис» МВД России в Калуге* (дело № 757-24).

Она заплатила около 20 тысяч рублей за подготовку, оформление и подачу документов на прием в гражданство РФ. Однако данная услуга так и не была оказана в полном объеме: документы подготовили, но прошло 4 месяца, а сотрудники не подали пакет документов и не отдают их ей для самостоятельной подачи.

Кроме того, люди жаловались на невозможность попасть на прием и подать документы в ОВМ ОМВД России по Дзержинскому району (дела № 235-24, 236-24), в ОВМ ОМВД России по Тарусскому району (дело № 159-24), ОВМ ОМВД России по г. Обнинску (дело № 289-24, 611-24).

В адрес Уполномоченного с конца 2023 года и весь 2024 год поступало много жалоб по вопросам задержки с принятием Присяги гражданина РФ.

Так, в адрес Уполномоченного в конце 2023 года обратился Г. (дело № 823-23). Он сообщил, что сдал документы для приема в гражданство РФ. Было принято положительное решение о его приеме в российское гражданство. Г. должны были вызвать для принесения присяги и получения паспорта гражданина РФ, но это не случилось. Для оказания помощи Уполномоченный обратился к начальнику управления по вопросам миграции УМВД России по Калужской области Елене Аксеновой. В итоге гражданину рекомендовано обратиться к руководителю подразделения по вопросам миграции УМВД России по г. Калуге, которому дано поручение об оказании ему содействия.

Уполномоченный помог участнику Государственной программы по оказанию содействия добровольному переселению в Российскую Федерацию соотечественников, проживающих за рубежом, получить паспорт гражданина России.

15 февраля 2024 года к омбудсману обратился проживающий в Боровском районе У. с жалобой на задержку в выдаче ему паспорта гражданина РФ (дело № 121-24). Заявление об оформлении ему гражданства приняли еще 30.06.2023. Его уведомили о положительном решении, однако до февраля 2024 года его не приглашали на Присягу гражданина РФ. В дело вмешался Уполномоченный. Как выяснилось в результате ведомственной проверки, У. пригласили на Присягу, и он ее принял 28.02.2024, а 14.03.2024 он был приглашен для подачи заявления о выдаче паспорта гражданина РФ.

В адрес калужского Уполномоченного 21 июня 2024 года обратился проживающий в Жуковском районе А. с жалобой на отсутствие доступа в ОВМ ОВМВД России по Жуковскому району для прохождения дактилоскопии и принятия Присяги, несмотря на его многократные попытки (дело № 398-24).

В 2023 году он подал заявление о приеме его в гражданство РФ. В октябре этого же года ему выдали справку в ОВМ ОВМВД России по Жуковскому району о необходимости прибыть для прохождения дактилоскопической регистрации и принятия Присяги 23.10.2023. Однако после 10 (!) посещений отдела его так и не допустили до прохождения этих процедур. В дело вмешался Уполномоченный. В результате ведомственной проверки заявителя пригласили на принятие Присяги гражданина РФ.

В июне 2024 года к омбудсману обратился иностранный гражданин Х. с жалобой на то, что, несмотря на положительное решение по его заявлению о приеме в гражданство, его не допускают до принятия Присяги гражданина РФ (дело № 505-24). По итогам проведения проверки, инициированной Уполномоченным, во Временный отдел по приему документов для оказания госуслуг в сфере миграции было направлено поручение об оказании ему содействия в принесении Присяги гражданина России.

Однако в августе 2024 он вновь обратился к Уполномоченному с жалобой на то, что, несмотря на принятие Присяги гражданина РФ 07.08.2024 и трехкратное посещение ОВМ ОВМД г. Обнинска, в получении паспорта гражданина России ему отказывали. После повторного запроса Уполномоченного проблема наконец-то разрешилась, паспорт он получил 29.08.2024.

Гражданина Б. также, несмотря на положительное решение по его заявлению о приеме в гражданство, не допускали до принятия Присяги гражданина РФ (дело № 688-24). По итогам проведения проверки, инициированной Уполномоченным, проблема разрешилась, он принял Присягу гражданина РФ.

В адрес калужского Уполномоченного 25 апреля 2024 года обратился иностранный гражданин Х. с жалобой на то, что не может узнать о решении, принятом по его заявлению о приеме в гражданство, поданному год назад (дело № 280-24). По итогам проведения проверки, инициированной Уполномоченным, 17.05.2024 он принес Присягу гражданина РФ, а 31.05.2024 получил паспорт гражданина РФ.

6 августа 2024 года к Уполномоченному обратилась заявительница Х. с жалобой на то, что не может оформить гражданство РФ, несмотря на то что еще в июне получила уведомление о положительном решении по ее заявлению о приеме в гражданство РФ и приглашение на Присягу (дело № 498-24).

По итогам проведения проверки, инициированной Уполномоченным, 14.08.2024 она принесла Присягу гражданина РФ, а 03.09.2024 получила паспорт гражданина РФ.

Нарушение миграционных правил иностранными гражданами

Зачастую проблемы у иностранных граждан возникают в связи с тем, что они либо сами нарушают миграционное законодательство, либо не имеют необходимых документов для оказания государственных услуг.

За нарушение режима пребывания иностранных граждан и лиц без гражданства на территории Российской Федерации⁴⁷ сотрудниками подразделений по вопросам миграции в 2023 году к административной ответственности привлечены 5093 лица (субъекта).

А в 2024 году сотрудниками подразделений миграции к административной ответственности за нарушение режима пребывания иностранных граждан и лиц без гражданства на территории РФ привлечено 4707 лиц (субъектов).

В целях недопущения дестабилизации и обеспечения контроля за миграционной ситуацией на территории Калужской области, предупреждения и пресечения административных правонарушений и пре-

⁴⁷ Глава 18 КоАП РФ.

ступлений в сфере миграции за 2024 год сотрудниками правоохранительных органов региона на постоянной основе реализовывались комплексные оперативно-профилактические операции (мероприятия) («Незаконный мигрант», «Незакон-2024», «Цунами» (многоэтапно), «Запрет»).

Кроме того, в течение 2024 года сотрудниками подразделений по вопросам миграции⁴⁸ УМВД и территориальных органов инициировано и проведено 2071 (за 2023 год – 399) локальное фильтрационное мероприятие по выявлению фактов нарушения миграционного законодательства Российской Федерации. По итогам их проведения выявлены в 2024 году 5218 (в 2023 году – 4731) иностранных граждан и лиц без гражданства, находящихся на территории РФ с нарушением режима пребывания (проживания) и (или) незаконно осуществляющих трудовую деятельность, пресечено в 2024 году 7680 (в 2023 году – 6988) административных правонарушений в сфере миграции.

В целях обеспечения адресной, профилактической работы с прибывающими (проживающими) в регион иностранных граждан и лиц без гражданства, пресечения фактов их фиктивной регистрации по месту жительства и постановки на миграционный учет по месту пребывания, сотрудниками УВМ УМВД по результатам проводимого на постоянной основе мониторинга ведомственных баз данных МВД России, на постоянной основе формировались и направлялись в территориальные органы, а также заинтересованные структурные подразделения УМВД списки адресов с признаками фиктивной (прежде всего массовой) регистрации и постановкой на миграционный учет иностранных граждан, для отработки и последующего принятия мер реагирования.

По итогам проводимых мероприятий на территории Калужской области пресечено 648 преступлений в сфере незаконной миграции, из них: по ст. 322.1 УК РФ – 48 (2023 год - 37), ст. 322.2 УК РФ – 127 (2023 год - 299), ст. 322.3 УК РФ – 473 (2023 год – 651).

При установлении фактов фиктивной регистрации (постановки на миграционный учет) в течение 2024 года с учета снят 2051 (2023 год – 1117) иностранный гражданин, из них 52 – с регистрации по месту жительства и 1999 – с миграционного учета по месту пребывания (проживания).

При осуществлении контроля иностранных граждан, временно и постоянно проживающих на территории региона, аннулировано 1011 документов, предоставляющих право пребывания (проживания) и (или)

⁴⁸ Далее – «ПВМ».

осуществления трудовой деятельности в Российской Федерации, из них: 773 патента на осуществление трудовой деятельности, 32 разрешения на работу, 30 РВП и 176 видов на жительство в Российской Федерации.

В 2024 году продолжена работа по проведению процедур обязательной государственной дактилоскопической регистрации иностранных граждан и их фотографирования. Общее количество лиц, прошедших данные процедуры в рассматриваемом периоде, составило 26349 человек.

Приведём примеры обращений в адрес Уполномоченного.

В адрес Уполномоченного обратился М. с просьбой признать его гражданином РФ (дело № 469-24, 478-24). Он сообщил, что родился в 2001 году в Подольске, живет безвыездно в России, на момент рождения его родители были гражданами Республики Армения. Паспорт гражданина РФ никогда не оформлял. Диплом об окончании колледжа ему не выдали из-за отсутствия действительного документа, удостоверяющего личность.

Уполномоченный разъяснил, что М. необходимо, учитывая проведенную процедуру установления его личности без определения гражданской принадлежности, обратиться в компетентные органы Республики Армения для получения справки о наличии либо отсутствия гражданства данного государства. А далее, в зависимости от результата, получить дополнительные разъяснения у юриста аппарата.

К Уполномоченному обратился Ч. с просьбой помочь ему легализоваться на территории РФ (дело № 434-24).

Он – русский, родился в 1957 году в Таджикской ССР, родители родились на территории РСФСР. Приехал в Россию в 1996 году с паспортом СССР к брату, брат умер, он все документы потерял в 1996 году. Работал и жил нелегально более 25 лет. После запроса Уполномоченного его пригласили на прием в ОВМ ОМВД России по г. Обнинску для проведения процедуры установления личности и для дачи разъяснений дальнейшего порядка легализации нахождения на территории РФ.

И таких нелегалов обратилось еще несколько (№ 128-24 и др.).

В конце 2024 года по инициативе Уполномоченного по правам человека по г. Москве и Уполномоченного по правам человека в РФ обсуждалась проблема оставления иностранными гражданами, прибывшими в РФ, своих несовершеннолетних детей в РФ без попечения законных представителей. Согласно информации, полученной из УМВД России по Калужской области в 2024 году в центр временного содержания для несовершеннолетних правонарушителей УМВД России по Калужской области были помещены 7 несовершеннолетних

иностранных граждан (из них: граждане Республики Узбекистан – 2, граждане Республики Таджикистан – 4, граждане Республики Кыргызстан – 1), из них 6 – в связи с нарушением миграционного законодательства, 4 иностранца находились на территории РФ без законных представителей.

По мнению начальника УМВД России по Калужской области, причинами и условиями, по которым несовершеннолетние, привезенные законными представителями, остаются без попечения в РФ, могут являться нарушения последними миграционного законодательства. Так, уклонение от выезда из РФ и последующее привлечение к административной ответственности по ч.1.1. ст.18.8 КоАП РФ приводит к выдворению за пределы РФ. Указанная категория нарушителей, как правило, помещается до исполнения судебного решения об административном выдворении в ЦВСИГ УМВД России по Калужской области. Таким образом, возможно создание предпосылок для пребывания несовершеннолетних в РФ без попечения законных представителей.

При наличии и получении информации о факте совместного прибытия иностранных граждан с несовершеннолетними на территорию РФ в ведомственных информационных ресурсах МВД России, по мнению руководства УМВД России по Калужской области, необходимо законодательно запретить отсутствие возможности выезда законных представителей несовершеннолетних, без последних, за пределы РФ.

Выводы

Количество обращений в адрес Уполномоченного по вопросам соблюдения прав граждан в сфере миграции в 2024 году снизилось, по сравнению с 2023 годом, на 17 % и составило 207 обращений (2018 год – 372, 2019 год – 445, 2020 год – 320, 2021 год – 311, 2022 год – 419, 2023 – 249). Это напрямую связано с сокращением количества иностранных граждан и лиц без гражданства, въехавших в 2024 году в Калужской области и вставших на миграционный учет.

Из них 108 – письменных обращений, 73 – устных, 26 – получено по электронной почте. Из всех обращений по данной тематике жалоб – 136 (почти 66%). Из них только 60 жалоб обоснованы, из которых 32 удовлетворены полностью, 1 – частично, по 27 – даны юридические консультации.

В территориальном аспекте больше всего обращений поступило из г. Обнинска – 71. Затем следуют город Калуга – 43, Жуковский район – 31, Боровский район – 16.

По количеству обращений вопросы реализации права граждан на свободу передвижения, выбор места жительства и гражданство занимают третье место в почте Уполномоченного.

К Уполномоченному в течение 2024 года обращались иностранные граждане и лица без гражданства по широкому спектру вопросов миграционной тематики. Это получение разрешения на временное проживание, вида на жительство, приобретение гражданства Российской Федерации, исполнение судебных решений об административном выдворении, прекращение гражданства РФ и другие.

В 2024 году в связи с проведением специальной военной операции в Украине в Калужскую область прибывали большие миграционные потоки граждан ДНР, ЛНР и Украины (об этом подробнее – в отдельном разделе доклада). В 2024 году прибавились другие категории: жители Палестины, Белгородской и Курской областей.

По части жалоб и заявлений Уполномоченным направлялись запросы в прокуратуру, УМВД, УВМ УМВД с просьбами либо рассмотреть заявления по существу, либо провести проверку по обстоятельствам, изложенным в жалобе и запросе. На запросы Уполномоченного с просьбой объективно и всесторонне разобраться в ситуации и принять меры, направленные на устранение нарушений прав граждан, в УВМ УМВД проводятся служебные проверки, беседы о необходимости соблюдения требований законодательства.

Организация работы по соблюдению прав граждан в сфере миграционного законодательства находится на постоянном контроле руководства Калужской области, УМВД, прокуратуры.

Тем не менее, сохраняется необходимость повышения качества предоставления гражданам государственных услуг и принятия всех возможных организационных и иных мер к ликвидации очередей, повышению культуры поведения сотрудников и более уважительному отношению к людям, обращающимся за предоставлением государственных услуг.

Причины нарушения прав граждан в сфере миграции из года в год остаются прежними. Это:

- низкий уровень правовой грамотности иностранных граждан и лиц без гражданства, прибывающих на постоянное место жительства в Калужскую область;

- ненадлежащее отношение отдельных сотрудников к исполнению служебных обязанностей; кадровый дефицит сотрудников в районных отделах по вопросам миграции.

Эффективность миграционной политики зависит не только от качества правового регулирования, а также от практического приме-

ния миграционного законодательства Российской Федерации, результативности мер противодействия коррупции при осуществлении государственного контроля (надзора) и предоставлении государственных услуг в сфере миграции, степени информированности иностранных и российских граждан о требованиях законодательства Российской Федерации и мерах ответственности за их нарушение⁴⁹.

Миграционное законодательство было и остается гибким и чутким к социальным преобразованиям и потребностям инструментом, позволяющим решать широкий спектр государственных задач.

Важнейшим условием успешной борьбы с преступностью остается нормативная база, поэтому основной задачей государственной миграционной политики в области законодательства является совершенствование законодательного регулирования въезда, выезда и пребывания иностранных граждан и лиц без гражданства на территории Российской Федерации, включая их трудовую деятельность.

За 2024 год произошли серьезные изменения российского и регионального миграционного законодательства, позволившие минимизировать возможные негативные последствия от имеющихся тенденций по увеличению числа иностранных граждан на территории области (криминогенная обстановка в местах массового скопления мигрантов, в том числе уже ставших гражданами РФ, фиктивные браки, фиктивное оформление граждан в качестве высококвалифицированных сотрудников, низкая адаптация детей-инофонов в общеобразовательных учреждениях, не знающих русского языка, нежелание исполнять воинскую обязанность граждан РФ).

Вместе с тем некоторые вопросы в области миграционного законодательства, как показывает сложившаяся практика, требуют своего дальнейшего совершенствования.

В связи с вышеизложенным, учитывая результаты мониторинга соблюдения прав жителей в Калужской области в сфере реализации права на свободу передвижения, выбор места жительства и гражданство, итоги выполнения рекомендаций Уполномоченного, данных в докладе за 2023 год, Уполномоченный считает необходимым дать следующие рекомендации.

⁴⁹ Пункт 12 Указа Президента РФ от 31.10.2018 № 622 «О Концепции государственной миграционной политики Российской Федерации на 2019 - 2025 годы».

Рекомендации

УМВД России по Калужской области:

1. Принимать организационные и иные меры к ликвидации очередей, повышению культуры поведения сотрудников и добиться уважительного отношения к гражданам, обращающимся за предоставлением государственных, в том числе, миграционных услуг.

2. Принимать меры, направленные на повышение уровня информированности иностранных граждан об установленном федеральными законами для иностранных граждан правовом режиме пребывания, проживания и осуществления трудовой деятельности на территории Российской Федерации.

3. Принимать меры к своевременному уведомлению о принятом решении по заявлениям, принятым от иностранных граждан, по всем предоставляемым государственным услугам и административным процедурам.

4. Принимать меры к устранению нарушений, связанных с неуведомлением иностранных граждан и лиц без гражданства о принятом решении о неразрешении въезда в Российскую Федерацию.

5. Проводить регулярный контроль приёма и обработки обращений граждан, обобщать нарушения, готовить издавать официальные разъяснения по проблемным вопросам и доводить их до сотрудников, предоставляющих услуги в сфере миграции.

6. При проведении процедуры установления личности в обязательном порядке устанавливать гражданскую принадлежность (или отсутствие гражданства) у граждан, в отношении которых проводится данная процедура.

5. ОБЕСПЕЧЕНИЕ СОБЛЮДЕНИЯ ПРАВ ЛИЦ, ПРИБЫВШИХ ИЗ ДНР, ЛНР И УКРАИНЫ, А ТАКЖЕ ИЗ БЕЛГОРОДСКОЙ И КУРСКОЙ ОБЛАСТЕЙ В ЭКСТРЕННОМ, МАССОВОМ ПОРЯДКЕ

В 2023–2024 гг. в период массовой вынужденной эвакуации жителей ДНР, ЛНР, Херсонской и Запорожской областей, а также Белгородской и Курской областей добиться выполнения сложнейших задач по созданию для людей достойных условий и реализации их прав и свобод позволило объединение усилий органов публичной власти, государственных и негосударственных правозащитных организаций, во-

лонтеров и общественников, которые в круглосуточном режиме оказывали помощь людям.

По сообщению УВМД России по Калужской области, за 2024 год временное убежище на территории Российской Федерации предоставлено 29 гражданам, временно покинувшим ЛНР, ДНР и Украину, выдано 1 разрешение на временное проживание, 182 вида на жительство, 249 предоставлено гражданство. Оформлено 184 паспорта гражданина РФ, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации, прибывшим гражданам из ДНР, ЛНР, Запорожской и Херсонской областей, признанным гражданами Российской Федерации.

В Калужскую область с территории Курской области прибыло 535 граждан, из них 171 ребенок (зарегистрированных в пунктах временного размещения). В настоящее время остаются на территории Калужской области 268 граждан, из них 80 детей.

Их социальная интеграция предполагала оперативное разрешение серьезных, требующих финансовых вложений государства проблем: проживание, питание, медицинская и социальная помощь, легализация на территории РФ, включающая оформление различных документов, пенсий, пособий, трудоустройство.

Отметим, что все эти и многие другие вопросы в Калужской области, в первую очередь, благодаря активному и заинтересованному действию властей, решаются слаженно и оперативно.

В Калужской области, в целях временного социально-бытового обустройства, социальной поддержки, а также оказания содействия в реализации и защите прав и свобод прибывших в область граждан ДНР, ЛНР и Украины, осуществляется целый комплекс скоординированных мер.

Так, Распоряжением Губернатора Калужской области от 20.02.2022 № 20-р «О создании оперативного штаба» создан оперативный штаб по организации помощи гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства, вынужденно покинувшим территории ДНР, ЛНР, Украины и прибывшим на территорию Калужской области.

В задачи оперативного штаба входит выработка решений, организация взаимодействия и координация деятельности исполнительных органов государственной власти, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти по Калужской области, юридических лиц для оперативной организации помощи гражданам, вынужденно покинувшим места постоянного проживания в ДНР, ЛНР, Украине и прибывшим на территорию Калужской области. В состав опера-

тивного штаба включён и Уполномоченный по правам человека в Калужской области.

В соответствии с постановлением Правительства Калужской области от 10.03.2022 № 165 «О введении режима повышенной готовности для органов управления и сил территориальной подсистемы Калужской области единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций» на территории Калужской области определена 21 организация для размещения граждан и лиц без гражданства, прибывших на территорию Калужской области в экстренном массовом порядке – пункты временного размещения (далее – ПВР).

По состоянию на 31.12.2024 задействовано 10 организаций, на базе которых развёрнуты ПВР, полностью оснащенные всеми элементами жизнеобеспечения, где размещено 1072 человека, из которых 254 несовершеннолетних детей.

По состоянию на 31.12.2024 в пунктах временного размещения на территории Калужской области находилось 813 граждан, прибывших с территорий ДНР, ЛНР и Украины, из них 176 – дети.

В ПВР ведется работа по адаптации граждан и лиц без гражданства, прибывших на территорию Калужской области в экстренном массовом порядке – осуществляется их постановка на миграционный учет, оказывается безвозмездная помощь в переводе документов и их нотариальном заверении, проводится медицинское освидетельствование граждан.

Организована «горячая линия» с целью консультирования указанной категории граждан по актуальным вопросам: размещения в пунктах временного размещения (далее – ПВР), миграционного учета, оказания медицинской помощи, трудоустройства, устройства детей в дошкольные и образовательные учреждения. За 2024 год на «горячую линию» поступило 174 обращения.

Министерством труда и социальной защиты Калужской области организована совместная работа с органами социальной защиты населения муниципальных образований Калужской области и отделением УМВД России по Калужской области для оказания единовременной материальной помощи гражданам и лицам без гражданства, прибывшим на территорию Калужской области в экстренном массовом порядке.

Гражданам ДНР, ЛНР, Украины и лицам без гражданства, вынужденно покинувшим территории ДНР, ЛНР, Украины и прибывшим на территорию Российской Федерации после 18 февраля 2022 года, предоставляется единовременная материальная помощь.

Налажена работа с благотворительными фондами и организациями: Калужским региональным отделением Российского Красного Креста, благотворительным фондом «Волонтеры – детям», благотворительным фондом «Белый дом», православной благотворительной миссией «Милосердный самарянин» Калужской епархии Русской православной церкви, которые осуществляют содействие, в том числе финансовое, в оформлении документов для получения временного убежища и гражданства Российской Федерации (включая прохождение медицинского освидетельствования, перевод документов и удостоверение подлинности подписи переводчика либо верности копии документов нотариусами), а также сбор и выдачу гуманитарной помощи гражданам и лицам без гражданства, прибывшим на территорию Калужской области в экстренном, массовом порядке.

Все дети, проживающие в ПВР, были обеспечены за счет средств областного бюджета новогодними сладкими подарками, приглашены в Калужский областной драматический театр на новогоднее представление. Также благотворительные организации выезжали в ПВР с новогодними представлениями.

Работа по сопровождению детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, прибывших в Калужскую область с территории Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики и Украины, осуществляется подведомственным министерству труда и социальной защиты Калужской области государственным бюджетным учреждением «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Содействие» (далее – Центр).

С июля 2022 года по настоящее время на сопровождении Центра находятся пять приемных семей, представителей Износковского, Малоярославецкого, Козельского, Жуковского, Медынского районов Калужской области, взявших на воспитание 24-х детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, прибывших из Донецкой Народной Республики в возрасте от 3-х до 17 лет. Все замещающие семьи имеют успешный опыт (более семи лет) воспитания приемных детей.

С целью профилактики семейных проблем приемные родители, взявшие в свои семьи вышеуказанных детей, были включены в программу подготовки, проводимой школами приемных родителей. Программа подготовки осуществляется по специальным модулям, посвященным особенностям воспитания детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья, имеющих многочисленных братьев или сестер, подростков, а также профилактике посттравматического стрессового расстройства у воспитанников.

Также в отношении приемных семей оказывается социальное сопровождение на четырех уровнях помощи (мониторинговый, базовый, кризисный и экстренный), которая направлена на обеспечение профилактики кризисных ситуаций и содействие выхода семьи на уровень саморегуляции в решении семейных проблем.

По промежуточным итогам работы с приемными детьми из Донецкой Народной Республики и замещающими семьями можно констатировать, что уровень социально-психологического благополучия воспитанников находится на достаточном уровне, развитие проходит нормально, зафиксировано два случая снятия медицинского диагноза, во всех случаях исчезла генерализованная тревога, защитное фантазирование и излишняя агрессивность, исчезло чувство незащищенности и тревога о будущем, в поведении у детей младшего дошкольного возраста устранены регрессивные симптомы. Остается актуальным для коррекции у подростков 12-17 лет наличие легкого когнитивного дефицита и трудности при обучении.

На официальном сайте министерства труда и социальной защиты Калужской области информация, касающаяся возможности трудоустройства указанной категории граждан, включая ссылку на Единую цифровую платформу в сфере занятости и трудовых отношений «Работа в России» в сети Интернет: <https://mintrud.admoblkaluga.ru/page/informatsiya-dlya-grazhdan-pribyvshikh-iz-dnr-lnr-i-ukrainy/>.

С целью ведения персонифицированного учета граждан, прибывших на территорию Калужской области, а также их анкетирования для определения образования и профессии центрами занятости населения организовано взаимодействие с администрациями ПВР, органами социальной защиты населения (для выявления указанной категории граждан, которые обратились за получением единовременной материальной помощи), территориальными органами МВД России в Калужской области на районном уровне, администрациями муниципальных районов и городских округов.

В Калужской области действует двадцать пять консультационных пунктов по работе с прибывшими гражданами, работа которых организована во всех филиалах государственного казенного учреждения Калужской области «Кадровый центр Калужской области». Вопросы, по которым граждане преимущественно обращаются в органы исполнительной власти: размещение на территории нашего региона, постановка на миграционный учет, выплата единовременной материальной помощи, получение российского гражданства, вопросы трудоустройства. На площадках консультационных пунктов специалисты

информируют граждан по вопросам постановки на миграционный учет, получения российского гражданства, получения единовременной материальной помощи, определения детей в детские сады и образовательные учреждения, получения медицинской помощи, трудоустройства, о возможности поиска работы через Единую цифровую платформу в сфере занятости и трудовых отношений «Работа в России» в сети Интернет. Осуществляется подбор вариантов трудоустройства.

Специалисты центров занятости населения, расположенных в муниципальных районах и городских округах, на территории которых находятся ПВР, осуществляют выезды в ПВР. В 2024 году организовано 68 выездов в ПВР с целью оказания содействия в трудоустройстве гражданам, прибывшим с территории ЛНР, ДНР, Украины. Проведено 3 ярмарки вакансий с выездом работодателей на площадки ПВР. При необходимости для проведения собеседований с представителями работодателя организуются посещения предполагаемого места работы.

Памятки о возможности трудоустройства прибывших граждан, содержащие ссылку на Единую цифровую платформу в сфере занятости и трудовых отношений «Работа в России», размещены в местах возможного пребывания указанных граждан - в ПВР, органах социальной защиты, территориальных подразделениях УМВД России по Калужской области, банках, почтовых отделениях, зданиях вокзалов, рейсовых автобусных маршрутах и др.

Информация о возможности трудоустройства граждан, вынужденно покинувших территорию Украины, размещена на информационных стендах центров занятости населения, официальных страницах центров занятости в сети «Интернет», в районных СМИ.

По состоянию на 27.12.2024 55 работодателей Калужской области выразили готовность принять на работу граждан, прибывших на территорию Калужской области. Количество рабочих мест для указанной категории граждан составляет 765 вакансий, в том числе 121 рабочее место с предоставлением жилья.

В 2024 году трудоустроено 212 человек, находящихся в ПВР.

Отметим, что после получения временного убежища граждане ДНР, ЛНР и Украины могут работать по трудовому или гражданско-правовому договору, осуществлять предпринимательскую деятельность без какого-либо специального разрешения⁵⁰.

Значительная часть прибывших в регион граждан были размещены и проживают в пунктах временного размещения (ПВР).

⁵⁰ Пп.11, 12 п. 4 ст. 13 Закона № 115-ФЗ.

Соблюдение прав размещенных в ПВР лиц, прибывших из ДНР, ЛНР и Украины в экстренном, массовом порядке, находится на постоянном контроле властей. В 2024 году Уполномоченный совместно с министром труда и социальной защиты Калужской области неоднократно посещал ПВР, рассматривал поступившие от проживающих обращения. При посещении ПВР всегда проводился приём по личным вопросам. Кроме того, выездные приемы были включены на регулярной основе в график консультаций юристов Аппарата Уполномоченного.

При посещении ПВР Уполномоченным и его юристами было принято более 70 человек. Всем обратившимся были даны разъяснения. Ситуации, требующие дальнейшего вмешательства Уполномоченного, взяты в работу. По вопросам, выходящим за рамки имеющейся компетенции, гражданам подсказаны наиболее оптимальные способы реализации своих прав.

Расскажем о некоторых них более подробно.

2 апреля 2024 года юристы аппарата Уполномоченного по правам человека в Калужской области Владимир Набиркин и Геннадий Харитонов провели бесплатные юридические консультации в ПВР, расположенном на базе ООО «Калинов-Куст» Сухиничского района. На тот момент здесь проживали 27 человек.

Насущными вопросами для них являлись получение материальной поддержки от государства за утраченное жилье и имущество, оформление гражданства РФ, пенсий, пособий, компенсаций.

Так, гражданке Украины со свидетельством о предоставлении временного убежища, которое было просрочено еще 13.06.2022 года, не могли оформить паспорт гражданина РФ из-за того, что она выехала только с копией паспорта гражданина Украины. На подтверждение подлинности ее паспорта требовалось время, поэтому ей было рекомендовано пока повторно оформить свидетельство о предоставлении временного убежища.

17 апреля 2024 года юристы аппарата Уполномоченного по правам человека в Калужской области Владимир Набиркин и Геннадий Харитонов с прокурором Жуковского района Андреем Гореловым провели бесплатные юридические консультации в ПВР, расположенном в филиале ГАУ КО «Центр организации детского и молодежного отдыха «Развитие» - ЗОЛ «Галактика». В тот момент здесь проживали 306 человек.

Актуальными вопросами для проживающих являлись: получение материальной поддержки от государства за утраченное жилье и имущество, оформление гражданства РФ, пенсий, пособий, компенсаций, наследственные дела, решение жилищных вопросов.

Так, Б. обратился с вопросом, как ему вступить в наследство после смерти бабушки, которая умерла еще в 2021 году, куда надо обращаться, какие документы предоставлять. Ранее уже пытался вступить в наследство и обращался к нотариусу на территории Украины. Но после начала СВО нотариус уехал, архив сгорел. Однако у него есть копии документов на украинском языке. Б. было рекомендовано повторно обратиться к нотариусу.

22-23 апреля 2024 года Уполномоченный по правам человека в Калужской области Юрий Зельников совместно с сотрудниками Представительства Управления Верховного комиссара ООН по делам беженцев в РФ, сотрудником Аппарата Уполномоченного по правам человека в РФ Евгением Абрамовым и сотрудниками министерства труда и социальной защиты Калужской области осуществляли мониторинг соблюдения прав граждан, эвакуированных на территорию Калужской области из ДНР, ЛНР, Запорожской, Херсонской областей Украины и проживающих в ПВР.

22 апреля комиссия выехала в Калужское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест», где была проведена рабочая встреча-совещание с Председателем отделения Ларисой Пахомовой, а затем встреча с беженцами, не проживающими в ПВР.

23 апреля комиссия выехала в ПВР, расположенный в санатории «Звездный» (дер. Андреевское, г. Калуга), а затем в ПВР, расположенный на базе отдыха «Полет» в дер. Кривское Боровского района.

В ПВР «Звездный» были организованы встречи с проживающими, где им были даны юридические консультации, предложено обратиться за помощью к Уполномоченному.

Постояльцы поделились благоприятными впечатлениями о своём проживании (быстрое оформление гражданства РФ, медпомощь, образование детей и т.п.). Благодарили региональное отделение Общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест» за постоянную помощь. Здесь также возникали небольшие проблемы: переоформление правоустанавливающих украинских документов на недвижимость на освобождённых территориях, зачёт трудового стажа в Украине в стаж для назначения пенсии в РФ и др.

В ПВР на базе отдыха «Полет» комиссия встретила с сотрудниками администрации Боровского района и руководством ОНПП «Технология», под «крылом» которого находится база отдыха: получили полную информацию об организации проживания, охраны, досуга и материального обеспечения эвакуированных. Далее члены комиссии

осмотрели условия проживания, зашли в гости в комнаты, поговорили с постояльцами.

По итогам встречи сотрудники Представительства Управления Верховного комиссара ООН по делам беженцев в РФ поделились тёплыми отзывами и впечатлениями от посещения Калужской области, великолепной организации визита, готовности региональных властей оперативно решить все проблемы эвакуированных.

4 июня 2024 года начальник юридического отдела аппарата Уполномоченного по правам человека в Калужской области Анна Фролова выехала в ПВР, расположенный на территории санатория «Спутник» в Людиновском районе. За помощью к ней обратились 12 человек. Основной вопрос - прохождение процедуры верификации для оформления в дальнейшем документов на компенсацию за утраченное жилье. Также были заданы вопросы о переоформлении украинских водительских прав, о зачёте украинского трудового стажа для назначения пенсии в России, о выплатах к началу учебного года и др.

23 августа 2024 года Уполномоченный по правам человека в Калужской области выехал в ПВР «Воробьево» и провел мониторинг соблюдения прав граждан, эвакуированных из Курской области.

Вместе с омбудсманом с эвакуированным встречались министр труда и социальной защиты Калужской области Павел Коновалов, Уполномоченный по правам ребенка в Калужской области Ирина Агеева, начальник юридического отдела аппарата Уполномоченного по правам человека в Калужской области Анна Фролова, представители региональных и муниципальных органов власти, МВД, Социального фонда России и др.

Проводя прием граждан, комиссия разделилась на несколько локаций. К Уполномоченному обратилось 7 человек. Большинство граждан, выехавших из Курской области, обращалось с вопросом о прохождении процедуры верификации для оформления в дальнейшем документов на компенсацию за утраченное и поврежденное жилье. Другие вопросы касались завершения процедуры оформления кредитных каникул, организации рабочего места для дистанционной работы, возмещения ущерба после конфискации военными личных автомобилей, устройства детей в школы и детские сады.

Некоторые вопросы были решены на месте, по другим давались юридические консультации.

После приема Уполномоченный и министр побывали в корпусах и обследовали условия проживания, пообщались с людьми неформально. Куряне благодарили калужан за теплый и радушный прием.

6 сентября 2024 года Уполномоченный Юрий Зельников и начальник юридического отдела аппарата Уполномоченного Анна Фролова посетили ПВР, расположенный в гостиничном комплексе «Калинов Куст» в Сухиничском районе. Вместе с ними в ПВР приехали министр труда и социальной защиты Калужской области Павел Коновалов, глава Сухиничского района Александр Колесников, сотрудник аппарата Уполномоченного по правам ребенка в Калужской области Наталья Горст, председатель КРО Российского Красного Креста Лариса Пахомова, представители от региональных органов власти, муниципальных органов, МВД, Социального фонда России.

С конкретными вопросами к комиссии обратилось пять человек. Они просили организовать проезд общественным транспортом до Сухиничей, обеспечить их одеждой, обувью, медикаментами и специализированным питанием для нуждающихся в диете. Все вопросы были решены администрацией Сухиничского района и сотрудниками Красного Креста.

Проживающие благодарили за внимательное и сочувственное отношение к индивидуальным просьбам.

16 октября 2024 года юрист Аппарата Уполномоченного по правам человека в Калужской области Геннадий Харитонов помогал беженцам из Курской области, проживающим в ПВР, расположенном в ООО «Санаторий «Воробьево», решать вопросы дальнейшего жизнеустройства.

Граждан прежде всего интересовали вопросы, связанные с условиями и порядком получения жилищных сертификатов на приобретение нового жилья взамен утраченного; с получением ваучеров на приобретение продуктов питания и лекарственных средств; с приобретением бесплатных лекарственных средств на детей младше трёх лет.

Волновали граждан и другие нерешенные вопросы, связанные с взаимоотношениями с бывшими супругами по алиментным и кредитным обязательствам, а также целый ряд других вопросов, которые они были не в состоянии самостоятельно разрешить в условиях ПВР.

В ходе юридических консультаций даны необходимые разъяснения законодательства, а также рекомендации по дальнейшему порядку действий, включая письменное обращение за помощью к Уполномоченному.

3 декабря 2024 года начальник юридического отдела аппарата Уполномоченного Анна Фролова консультировала граждан, эвакуированных на территорию Калужской области из ДНР, ЛНР, Украины, и проживающих в ПВР в санатории «Строитель». Всех без исключения волновали сроки предоставления компенсаций за разрушенное и по-

врежденное жилье. Проблема в том, что на территориях, с которых выехали люди, еще идут боевые действия, и комиссии для оценки состояния жилплощади туда выехать не могут. Были заданы вопросы по предоставлению материнского капитала, пенсий, пособий, материальной помощи, трудоустройства. Всего было принято более 10 человек.

Условия проживания, питание, обслуживание во всех ПВР, и по словам самих беженцев, и по словам сотрудников ПВР, хорошие. Спонсоры и благотворители оказывают материальную поддержку проживающим в виде закупки необходимых им вещей (от одежды до бытовой техники). Сотрудники УВМ УМВД, соцзащиты, центров занятости населения бывают в ПВР почти еженедельно, решая все проблемы оперативно.

Благотворительный фонд «Белый дом» помогал в обеспечении одеждой и обувью, Калужское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест» оказывало гуманитарную помощь гражданам ДНР, ЛНР и Украины как проживающим, так и не проживающим в ПВР.

К Уполномоченному по телефону обращались и граждане Российской Федерации с просьбой предоставить информацию о местонахождении пунктов приёма гуманитарной помощи, о том, какую помощь они могут оказать. Каждому обратившемуся предоставлялись необходимые разъяснения, контактные данные организаций.

Анализ обращений к Уполномоченному показывает, что большинство обратившихся намерены остаться на постоянное жительство в Российской Федерации с получением в дальнейшем гражданства России.

Все размещённые в ПВР были поставлены на миграционный учёт, большинство из них оформили гражданство Российской Федерации.

Целью совместных выездов Уполномоченного, представителей региональных учреждений и госорганов было правовое просвещение и оказание содействия в решении юридических и иных проблем граждан, прибывших в Калужскую область с территории ДНР, ЛНР и Украины, Курской и Белгородской областей.

С 11 июля 2022 года действует Указ Президента РФ № 440, который предоставил украинцам возможность стать гражданами РФ. Граждане Украины могут получить гражданство РФ при наличии регистрации в любой области Украины и документа, подтверждающего легальность пребывания в РФ. При этом подтверждением легальности пребывания в РФ может быть не только разрешительный документ, но и миграционная карта.

Федеральными Конституционными законами №№ 5-ФКЗ, 6-ФКЗ, 7-ФКЗ и 8-ФКЗ от 04.10.2022 в состав Российской Федерации были приняты ЛНР, ДНР, Запорожская и Херсонская области. В них закреплено, что со дня принятия в Российскую Федерацию и образования в составе Российской Федерации новых субъектов граждане ДНР, ЛНР, Украины и лица без гражданства, постоянно проживавшие на этот день на их территории или ранее постоянно проживавшие на указанной территории и выехавшие в Российскую Федерацию, в том числе через территории третьих государств, а также их несовершеннолетние дети приобретают гражданство Российской Федерации в результате признания их гражданами Российской Федерации при условии принесения Присяги гражданина Российской Федерации.

Указанным лицам паспорт гражданина Российской Федерации, являющийся основным документом, удостоверяющим гражданство Российской Федерации и личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации, выдается после принесения Присяги гражданина Российской Федерации.

Паспорт гражданина России выдается федеральным органом исполнительной власти в сфере внутренних дел или его территориальными органами со дня их принятия в Российскую Федерацию и образования в составе Российской Федерации новых субъектов.

В связи с этим к Уполномоченному поступали обращения о порядке документирования паспортом гражданина Российской Федерации и в 2024 году. Всем гражданам по этим вопросам давали исчерпывающие разъяснения или оказывали помощь в устранении нарушений их прав.

Приведем примеры.

В адрес Уполномоченного в конце декабря 2023 года обратился житель ДНР, проживающий в г. Обнинске, с жалобой на невыдачу ему паспорта гражданина РФ по его заявлению, поданному в ОВМ ОМВД г. Обнинска 26.09.2023, и на непроведение проверки по его жалобе по указанному факту (дело № 840-23).

Как сообщил заявитель, они с женой вместе подавали заявления о признании их гражданами РФ. Его жене выдали паспорт РФ 02.10.2023. Однако ему на его жалобу о нерасмотрении его заявления, поданного 26.09.2023, поступил общий ответ от 04.12.2023 с разъяснениями, какие документы ему опять нужно подавать.

По итогам проверки, инициированной Уполномоченным, выяснилось, что паспорт был оформлен еще 02.10.2023, однако выдали его заявителю на руки только 09.01.2024.

В адрес омбудсмена 22 февраля 2024 года обратился житель ЛНР П. (дело № 137-24), проживающий в Обнинске, с жалобой на нарушение сроков оказания государственных услуг по приему в гражданство РФ. В сентябре 2023 года он обратился в ОВМ ОМВД России по г. Обнинску с заявлением о приеме его в гражданство РФ, однако о принятом решении ему до конца февраля ничего неизвестно не было. По итогам проведения проверки, инициированной Уполномоченным, выяснилось, что паспорт гражданина РФ на имя заявителя оформлен 26.09.2023 и готов к выдаче.

В адрес Уполномоченного 26 февраля 2024 года обратился житель ДНР М. (дело № 139-24), проживающий в настоящее время в Балабаново, с жалобой на невыдачу ему паспорта гражданина РФ.

Еще в 2022 году он обратился в ОВМ ОМВД России по г. Обнинску с заявлением о приеме его в гражданство РФ, прошел дактилоскопию. Однако на Присягу гражданина РФ его не приглашали и паспорт не отдавали.

По итогам проверки, инициированной Уполномоченным, выяснилось, что паспорт гражданина РФ на имя заявителя был оформлен еще 14.12.2022. И только 12.03.2024 гражданин смог получить его на руки.

В адрес Уполномоченного 2 мая 2024 года обратился житель г. Славянска Ч., временно проживающий в Обнинске (дело № 289-24), с жалобой на отказ в принятии у него заявления о выдаче паспорта гражданина РФ.

8 апреля он обратился в ОВМ ОМВД России по г. Обнинску с заявлением о приеме его в гражданство РФ, однако ему отказали в приеме заявления и документов. По итогам проверки, инициированной Уполномоченным, 16.05.2024 от него приняли заявление, которое было рассмотрено в течение 10 рабочих дней.

Уполномоченный помог гражданину Республики Украины подать заявление на ВНЖ.

В его адрес в мае 2024 года обратилась гражданка Республики Украины П. (дело № 294-24), проживающая в г. Калуге с 2017 года. К несчастью, в 2022 году у нее обнаружили ВИЧ.

Заявление на ВНЖ у нее не принимали, однако она живет с матерью – гражданкой РФ в их собственной квартире, и в связи с этими обстоятельствами и при отсутствии с ее стороны нарушений законодательства РФ о предупреждении распространения ВИЧ-инфекции, имеет право оформить ВНЖ. По итогам проведения проверки, инициированной Уполномоченным, заявление об оформлении ей ВНЖ у нее принято в конце мая 2024.

Другому гражданину ЛНР Д., проживающему в Обнинске с 2021 года, Уполномоченный помог подать заявление о документировании паспортом гражданина РФ (дело № 653-24). Он обратился к омбудсману в ноябре 2024 года с жалобой на отказ в ОВМ ОВМВД России по г. Обнинску в оформлении ему паспорта гражданина РФ.

В результате ведомственной проверки по инициативе Уполномоченного заявителя пригласили для подачи заявления о документировании паспортом гражданина РФ, приняли у него документы и назначили день для принесения Присяги гражданина РФ.

Уполномоченный оказал содействие иностранному гражданину, состоящему в браке с гражданкой РФ, в подаче документов на приобретение гражданства РФ. В адрес калужского Уполномоченного в ноябре 2024 года обратилась гражданка РФ в интересах мужа, гражданина Украины, имеющего жилье в Калуге (дело № 729-24).

Она пожаловалась, что они неоднократно обращались в ОВМ УМВД России по г. Калуге с заявлением и пакетом документов на приобретение гражданства РФ мужу, но всегда получали устный отказ.

По итогам проведения проверки, инициированной Уполномоченным, проблема разрешилась, и он был приглашен для подачи документов на приобретение гражданства РФ.

По результатам мониторинга соблюдения прав граждан ЛНР, ДНР и Украины, экстренно прибывших на территорию РФ в 2022 году и размещенных в ПВР Калужской области, был поднят вопрос, который требовал решения на федеральном уровне, относительно документального подтверждения права на назначение пенсии граждан с территорий ДНР, ЛНР, Запорожской и Херсонской областей.

Большинство граждан пенсионного возраста, экстренно прибывших на территорию РФ в 2022 году из ЛНР, ДНР и Украины, не могут представить документы для подтверждения трудового стажа и оформления трудовой пенсии по старости.

С 01.03.2023 вступил в силу Федеральный закон от 17.02.2023 № 17-ФЗ «Об особенностях пенсионного и дополнительного социального обеспечения граждан, проживающих на территориях Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области».

Теперь в случае отсутствия необходимых документов для назначения пенсии территориальные органы СФР оказывают гражданам содействие в истребовании документов. Гражданам, которые не имеют возможности подтвердить периоды работы и (или) иной деятельности на территориях ДНР, ЛНР, Запорожской и Херсонской областей или Украины до 01.01.2023 года, и размер заработка, за периоды работы,

имевшей место на соответствующей территории до 01.01.2023 года, такие периоды и размер заработка могут быть установлены на основании заключения межведомственной комиссии по реализации трудовых, пенсионных и социальных прав отдельных категорий лиц⁵¹, на основании заявления гражданина, поданного либо в указанную комиссию либо в орган, осуществляющий пенсионное обеспечение.

Вместе с тем к Уполномоченному поступали жалобы граждан, экстренно покинувших территории Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области, на проблемы с назначением им пенсий. Более подробно об этом в главе «Пенсионное обеспечение» данного раздела.

Приведем здесь только два примера. В декабре 2023 года в адрес Уполномоченного обратился П. с жалобой на отказ в перерасчете страховой пенсии по старости (дело № 819-23).

Он сообщил, что в 2022 году приехал в Калужскую область из Херсонской области, где постоянно проживал с 1980 года. После получения российского гражданства ему была назначена страховая пенсия по старости. Однако некоторые периоды работы не были учтены, и он обратился в ОСФР для перерасчета размера пенсии. П. получил отказ, поскольку ОСФР не усмотрел его проживание на территории Херсонской области в период с 2014 по 2022 годы, несмотря на наличие документов, подтверждающих данный факт.

Уполномоченным был направлен запрос в ОСФР по Калужской области для проведения проверки правомерности отказа в перерасчете пенсии, а также в УМВД России по Калужской области для подтверждения сведений о проживании П. в Херсонской области. В 2024 году УМВД России по Калужской области подтвердило, что П. был зарегистрирован в Херсонской области с 1980 по 2023 год.

Согласно ответу ОСФР по Калужской области была проведена всесторонняя оценка материалов из поступившего пенсионного дела П., на основании которой был произведен перерасчет назначенной страховой пенсии по старости с 01.03.2023.

Другой пример.

⁵¹ Постановление Правительства РФ от 12.01.2023 № 11 «Об утверждении Положения о межведомственной комиссии по реализации трудовых, пенсионных и социальных прав отдельных категорий лиц, а также примерного перечня документов (сведений), представляемых для рассмотрения в межведомственную комиссию по реализации трудовых, пенсионных и социальных прав отдельных категорий лиц».

В 2023 году в адрес Уполномоченного обратились супруги С., которые приехали в Калужскую область из ЛНР, с просьбой оказать содействие в перерасчете назначенной страховой пенсии по старости (дела 388-23, 634-23).

Ситуация у них была схожая – в перерасчете пенсии ОСФР по Калужской области отказывал, поскольку супруги не могли подтвердить факт постоянного проживания в ЛНР – документов о пересечении границы не было, а штамп о регистрации в ЛНР стоял только в паспорте Украины, который пенсионные органы не принимал как надлежащий документ.

Уполномоченным были направлены запросы Уполномоченному в ЛНР с целью оказания содействия в получении С. необходимых сведений о проживании в ЛНР из компетентных органов ЛНР, а также в УМВД России по Калужской области о предоставлении документов о пересечении границы.

Необходимые сведения поступили, однако ОСФР по Калужской области не принял их, в связи с чем Уполномоченный обратился в суд за защитой прав пожилой супружеской пары.

В 2024 году судом был установлен факт проживания супругов С. на территории ЛНР и возложена обязанность на ОСФР по Калужской области произвести перерасчет назначенной страховой пенсии по старости.

Уполномоченный находится в постоянном взаимодействии со своими коллегами для оказания всесторонней помощи лицам, вынужденно покинувшим территории ДНР, ЛНР, Украины и прибывшим на территорию Калужской области. Для этого он участвует в различных мероприятиях по обмену опытом, получает и распространяет просветительские материалы по оказанию содействия в реализации различных прав данной категории граждан.

Через федерального коллегу Уполномоченный получает информационно-аналитические материалы по вопросам совершенствования нормативного правового регулирования, регламентирующего вопросы защиты прав лиц, прибывших в экстренном порядке, улучшения материально-технической базы ПВР, их оснащения, о принятии дополнительных мер поддержки наиболее уязвимых категорий граждан в ПВР, Памятки по посещению ПВР и др.

В свою очередь калужский Уполномоченный при необходимости совершенствования федерального законодательства обращается к российскому омбудсману Татьяне Москальковой.

В разделе IV доклада «О соблюдении прав и свобод человека и гражданина в Калужской области и о деятельности Уполномоченного

по правам человека в Калужской области в 2022 году» Правительству Калужской области была дана рекомендация рассмотреть вопрос о внесении изменений в Закон Калужской области от 07.12.2012 № 360-ОЗ «О регулировании отдельных правоотношений в сфере оказания бесплатной юридической помощи в Калужской области», в части расширения списка категорий граждан, которым установлены дополнительные гарантии реализации права граждан на получение бесплатной юридической помощи, включив в этот список граждан РФ, ранее вынужденно покинувших территории Украины, ДНР, ЛНР, прибывших на территорию Калужской области в экстренном массовом порядке и проживающих на территории Калужской области.

Согласно полученному ответу за подписью заместителя Губернатора Калужской области К.М. Горобцова при формировании бюджета на 2024 год будет проработан вопрос о расширении списка категорий и включении в него граждан Российской Федерации, ранее вынужденно покинувших территории Украины, Донецкой и Луганской Народных Республик, прибывших на территорию Калужской области в экстренном массовом порядке и проживающих на территории Калужской области. Однако данный вопрос так и не был решен в 2024 году.

20 ноября 2023 на территорию Калужской области прибыло 100 эвакуированных граждан (из них 56 детей) из Палестины. Граждане размещены в Ассоциации «Содействие организации отдыха, оздоровления и проведения досуга детей и подростков» (Жуковский район). По состоянию на 31.12.2024 в филиале государственного автономного учреждения Калужской области «Центр организации детского и молодежного отдыха «Развитие» - загородный оздоровительный лагерь «Галактика» (Жуковский район) находилось 13 человек, из них 7 детей.

Министерством труда и социальной защиты Калужской области совместно с общественными и волонтерскими организациями обеспечивается помощь эвакуированным гражданам (одежда, средства личной гигиены, детское питание, оформление документов). Специалистами центров занятости населения осуществляется содействие в трудоустройстве гражданам, эвакуированным из Палестины.

6 февраля 2024 года юрист аппарата Уполномоченного по правам человека в Калужской области Сергей Гурченков провел прием граждан, эвакуированных из Палестины, находящихся в ПВР в Жуковском районе.

На прием обратилось 6 человек, которых интересовали вопросы получения вида на жительство, гражданства РФ, трудоустройства, обеспечения жильем, приобретения земельных участков, обучения детей в школе, получения и замены водительского удостоверения, полу-

чения пособий на детей, материнского капитала, получения статуса многодетной семьи, совершения нотариальных действий, транспортной доступности. Юрист проконсультировал обратившихся по интересующим их вопросам, подсказал наиболее оптимальные способы реализации их прав.

По состоянию на 31.12.2024 в ПВР на территории Калужской области находилось: 244 гражданина, прибывших с территории Курской области, из них 71 ребенок; 2 гражданина, прибывших с территории Белгородской области, детей среди них нет.

В августе 2024 года Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации обратилось с просьбой принять и разместить в Калужской области подопечных из Ольшанского дома социального обслуживания, расположенного на территории Льговского района Курской области.

09.08.2024 внесены изменения в постановление Калужской области от 10.03.2022 № 165 «О введении режима повышенной готовности для органов управления и сил территориальной подсистемы Калужской области единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций» в части создания пунктов временного размещения на базе государственных бюджетных учреждений Калужской области «Еленский дом-интернат для престарелых и инвалидов» и «Жиздринский дом социального обслуживания».

10 августа в указанные учреждения организовано доставлены 30 граждан из Ольшанского дома социального обслуживания (6 человек – в Еленский дом-интернат, 24 человека – в Жиздринский дом социального обслуживания), все они имеют I или II группу инвалидности, 13 человек лишены дееспособности.

С органами опеки Курской области осуществлялось взаимодействие по передаче в организации Калужской области документов и личных дел прибывших граждан. Недееспособные граждане поставлены на учет в отделе опеки и попечительства администрации муниципального района «Жиздринский район». Все граждане, прибывшие из Ольшанского дома социального обслуживания, временно зарегистрированы по месту пребывания до 10 февраля 2025 года.

Кроме того, трое граждан из Курской области 10 и 15 августа 2024 года прибыли в Калужский дом-интернат для престарелых и инвалидов самостоятельно и вернулись в Курскую область в октябре 2024 года.

Граждане из Курской области, поступившие в ПВР, функционирующие на базе стационарных организаций социального обслуживания Калужской области, размещены в жилых комнатах с учетом установ-

ленных нормативов, обеспечены уходом и 4-х разовым питанием, всем им оказывается необходимая медицинская помощь и лекарственной обеспечением. 5 человек из 30 граждан, поступивших из Курской области, в августе текущего года направлены на стационарное лечение в Калужскую областную психиатрическую больницу им. А.Е. Лифшица. 19 граждан, находящихся в Жиздринском доме социального обслуживания, освидетельствованы комиссией с участием специалистов Калужской областной психиатрической больницы, им проведена коррекция лечения, даны рекомендации по изменению диагноза и гражданско-правового статуса.

Отделение СФР по Калужской области оказало содействие в получении заявлений от граждан и их законных представителей на перевод пенсии из Курской в Калужскую область и получении выплаты в размере 10 тыс. рублей.

Правительством Курской области в соответствии с постановлением Правительства Курской области от 09.08.2024 № 641-пп «Об установлении меры социальной поддержки гражданам, вынужденно покинувшим территорию постоянного проживания в связи с обстрелами со стороны вооруженных формирований Украины в период проведения специальной военной операции» предоставляется единовременная материальная помощь в размере 10 тыс. рублей.

Также Правительством Курской области пострадавшим гражданам предоставляется единовременная материальная помощь в размере 15 тыс. рублей, единовременная материальная помощь при частичной утрате имущества в размере 75 тыс. рублей и единовременная материальная помощь при полной утрате имущества в размере 150 тыс. рублей.

Граждане Курской области за получением выплат обращаются напрямую в Курскую область посредством портала Госуслуги. При необходимости специалисты отделов социальной защиты населения муниципальных образований Калужской области оказывают всестороннюю методологическую помощь гражданам Курской области в оформлении указанных выплат.

Гуманитарная помощь для данной категории граждан предоставляется Калужским региональным отделением Российского Красного Креста, Благотворительной организацией «Новый день» и Благотворительным фондом «Белый дом». Помощь включает в себя предоставление гигиенических наборов, сертификатов, сезонной одежды и обуви, продуктов и предметов первой необходимости.

Благотворительный фонд «Старость в радость» поставил для граждан, прибывших из Курской области и размещенных в стационар-

ных организациях социального обслуживания Калужской области, 30 кроватей, одноразовые пеленки, подгузники, наборы посуды, средства ухода. Вся помощь оказывается в соответствии с запросами граждан.

Специалистами центров занятости населения осуществлено 52 выезда в ПВР с целью оказания содействия в трудоустройстве гражданам, прибывшим из Курской и Белгородской областей.

В 2024 году трудоустроено 25 человек, прибывших с территории Курской области, и 3 человека, прибывших с территории Белгородской области.

Информационные материалы для граждан, вынужденно покинувших территорию постоянного проживания, размещены в ПВР и в филиалах государственного казенного учреждения Калужской области «Кадровый центр Калужской области».

В целях оказания помощи гражданам, которые в экстренном порядке покинули место постоянного проживания и прибыли на территорию Калужской области, организована работа круглосуточной «горячей линии». В 2024 году на «горячую линию» поступило 80 обращений граждан, прибывших с территорий Белгородской и Курской областей.

Выводы

В подтверждение слов секретаря Совбеза РФ Николая Патрушева об уделении особого внимания поддержке людей, прибывших из населенных пунктов ДНР, ЛНР, Запорожской и Херсонской областей, в Калужской области в 2024 году продолжено осуществление целого комплекса скоординированных мер по социально-бытовому обустройству, правовой и социальной поддержке, а также оказанию содействия в реализации и защите прав и свобод граждан ДНР, ЛНР и Украины, прибывших в Калужскую область в экстренном, массовом порядке.

Совместная продуктивная работа региональных и муниципальных органов, областных подразделений федеральных органов и Уполномоченного была выстроена с целью оперативного устранения юридических и иных проблем для граждан, прибывших в Калужскую область из ДНР, ЛНР и Украины.

Кроме того, в 2024 году в Калужской области были радушно приняты жители Палестины, граждане РФ, эвакуированные с территории Курской и Белгородской областей.

В связи с вышеизложенным, учитывая результаты мониторинга соблюдения прав лиц, прибывших в Калужскую область в экстренном,

массовом порядке, Уполномоченный считает необходимым рекомендовать следующее.

Рекомендации

Правительству Калужской области:

Рассмотреть вопрос о внесении изменений в Закон Калужской области от 07.12.2012 № 360-ОЗ «О регулировании отдельных правоотношений в сфере оказания бесплатной юридической помощи в Калужской области», в части расширения списка категорий граждан, которым установлены дополнительные гарантии реализации права граждан на получение бесплатной юридической помощи, включив в этот список граждан РФ, ранее вынужденно покинувших территории Украины, ДНР, ЛНР, прибывших на территорию Калужской области в экстренном массовом порядке и проживающих на территории Калужской области.

6. СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ УЧАСТНИКОВ СПЕЦИАЛЬНОЙ ВОЕННОЙ ОПЕРАЦИИ И ЧЛЕНОВ ИХ СЕМЕЙ

Защита прав участников специальной военной операции (СВО) и членов их семей в Российской Федерации является одной из приоритетных задач государственной политики. Участники СВО, принимающие непосредственное участие в боевых действиях, а также их семьи оказываются в условиях повышенного риска и требуют особого внимания со стороны государства.

Участники СВО и их семьи имеют право на широкий спектр льгот и гарантий, направленных на поддержку и обеспечение достойных условий службы и качества жизни. Основные из них: социальная поддержка, жилищные, трудовые, образовательные, транспортные льготы.

Внимание, справедливость и забота со стороны различных органов власти – вот главное, что сейчас необходимо участникам СВО и членам их семей. Поэтому на всей территории РФ были введены меры социальной поддержки для них. Дополнительные меры социальной поддержки данной категории граждан приняты и на территории Калужской области.

Органы местного самоуправления также принимают активное участие в оказании помощи участникам СВО и членам их семей: оказывают помощь в проведении воды в дома, газификации жилых поме-

шений, обеспечении дровами, проводят ремонт крыш, заборов, раздают новогодние подарки для детей участников СВО и другое. В районах области власти знают обо всех семьях участников, проживающих на их территориях, даже если военнослужащие были призваны из других регионов страны.

Второй год в регионе работает Государственный фонд «Защитники Отечества». В числе основных целей и задач фонда – комплексное сопровождение ветеранов специальной военной операции и членов семей погибших. Таким людям оказывается помощь в получении дополнительного образования, переобучении и трудоустройстве, социальной адаптации, получении других мер социальной поддержки.

Полный перечень федеральных и областных мер социальной поддержки участников СВО и членов их семей приведен на сайте калужского филиала фонда «Защитники Отечества» в Калужской области (<https://zaschitnik40.ru/>).

Управление Минюста России по Калужской области постоянно обновляет сведения о региональных и муниципальных льготах и мерах социальной поддержки, предоставляемых военнослужащим и членам их семей, а также перечень нормативных правовых актов, которыми они утверждены. Свежая информация размещена на официальном сайте Управления: <https://to40.minjust.gov.ru/ru/ministry/common>.

Уполномоченный также принимает активное участие в защите прав участников СВО и членов их семей. В прошедшем 2024 году в адрес Уполномоченного поступило более 150 обращений участников СВО и членов их семей. Все поступившие обращения оперативно рассматривались. По некоторым из них, где это было необходимо, Уполномоченным принимались меры реагирования.

Самое большое количество обращений от родственников поступило к Уполномоченному с просьбой оказать содействие в розыске пропавших без вести в зоне СВО военнослужащих, а также в возвращении попавших в плен.

Для оказания помощи в данном вопросе Уполномоченный незамедлительно обращался к своему федеральному коллеге Татьяне Москальковой.

Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации во взаимодействии с Министерством обороны Российской Федерации, другими структурами проводится большая и напряженная работа по установлению местонахождения всех пропавших граждан, по возвращению в РФ военнослужащих, попавших в плен. Направляются запросы в Международный Комитет Красного Креста и украинскому омбудсмену. Мы знаем, что процесс этот долгий, но постоянный.

31 мая прошедшего года из украинского плена освобождены 75 российских военнослужащих. Среди них и житель Думиничского района Калужской области. Он пробыл в плену более года.

20 декабря 2024 года на территории Республики Беларусь уполномоченные по правам человека России и Украины в рамках совместной гуманитарной акции передали по 1500 рождественских посылок для российских и украинских военнопленных, а также письма от их родных и близких. В посылках – теплая одежда и продукты питания.

Акция стала возможной при взаимодействии с Администрацией Президента России, Минобороны России, ФСИН России, ФСБ России, МИД России и Международным Комитетом Красного Креста.

«Во время вооруженных конфликтов всегда должна оставаться гуманитарная составляющая», – подчеркнула Татьяна Москалькова.

Кроме того, российский и украинский уполномоченные по правам человека в ходе встречи обсудили списки военнопленных и без вести пропавших, а также дальнейшее гуманитарное взаимодействие по оказанию помощи гражданским лицам, в том числе по установлению местонахождения и воссоединению семей, взаимному посещению пленных.

В адрес Уполномоченного обращались родственники участников СВО, числящихся в списках своих воинских частей в статусе без вести пропавших, с просьбой оказать содействие в получении сведений, содержащихся в Едином государственном реестре записей актов гражданского состояния.

Сбором необходимых документов и направлением их в воинскую часть занимаются военные комиссариаты по месту жительства военнослужащих и их родственников. При этом некоторые военные комиссариаты области требуют от матерей, родных сестер предоставить сведения, содержащиеся в Едином государственном реестре записей актов гражданского состояния, что без вести пропавшие военнослужащие не состоят в зарегистрированном браке и не имеют несовершеннолетних детей.

В соответствии с пунктом 2 статьи 9 Федерального закона от 15.11.1997 № 143-ФЗ «Об актах гражданского состояния» документы, подтверждающие наличие или отсутствие факта государственной регистрации акта гражданского состояния, выдаются:

- лицу, в отношении которого была составлена запись акта гражданского состояния;

- иному лицу в случае представления нотариально удостоверенной доверенности от лица, имеющего в соответствии с данной статьей право на получение документа, подтверждающего наличие или отсут-

ствии факта государственной регистрации акта гражданского состояния.

На основании данной нормы органы ЗАГС отказывают матерям, родным сестрам в предоставлении данных сведений.

Постановлением Правительства РФ от 14.07.2000 № 524, Приказом Министра обороны РФ от 06.12.2019 № 727 не предусмотрено предоставление подобных сведений родственниками для установления денежного довольствия пропавших без вести военнослужащих.

С целью проведения проверки правомерности требований военных комиссариатов области к родственникам без вести пропавших в зоне СВО военнослужащих предоставлять сведения, содержащиеся в Едином государственном реестре записей актов гражданского состояния, в частности, о том, что без вести пропавшие военнослужащие не состоят в зарегистрированном браке и не имеют несовершеннолетних детей, Уполномоченный обратился в органы военной прокуратуры.

В настоящее время данный вопрос решен, вносятся изменения в действующее законодательство о предоставлении сведений о государственной регистрации акта гражданского состояния по запросу военных комиссариатов.

Приведем примеры обращений к Уполномоченному.

Так, в его адрес поступило обращение Х. по вопросу чрезвычайной ситуации, произошедшей в ноябре 2023 года в одной из воинских частей, расположенной в зоне СВО (дело № 749-23). Со слов военнослужащих, проходящих службу по контракту в данной воинской части, военнослужащая была избита начальником штаба этой воинской части. По данному инциденту написан рапорт на имя командира части, но проверку по данному факту командование части не проводило.

Для оказания помощи в данном вопросе Уполномоченный незамедлительно обратился к своему федеральному коллеге Татьяне Москальковой.

В ходе проведенной проверки органами военной прокуратуры доводы обращения нашли свое подтверждение. Материалы проверки направлены в адрес одного из военных следственных отделов Следственного комитета РФ для решения вопроса об уголовном преследовании начальника штаба. В июне 2024 года возбуждено уголовное дело.

К Уполномоченному обращались родственники военнослужащих с просьбой предоставить им отпуска, так как они уже давно не были дома. Уполномоченный разъяснял, что военнослужащим, проходящим военную службу по контракту, основной отпуск предоставляет-

ся ежегодно на основании приказа командира воинской части⁵². Отпуска предоставляются военнослужащим в любое время года с учетом необходимости чередования периодов их использования, а также обеспечения боевой готовности воинской части и в соответствии с планом отпусков⁵³.

Таким образом, военнослужащему предоставляется отпуск в соответствии с графиком отпусков, по решению командира войсковой части, с учетом интересов военной службы и обстановки на участке ответственности войсковой части, которая в настоящее время остается сложной.

По обращениям, поступившим к Уполномоченному с жалобами на неполучение денежного довольствия в полном объеме, неполучения денежных выплат и компенсаций, положенных при ранениях, полученных во время прохождения военной службы в зоне СВО, Уполномоченным направлялись запросы Главному военному прокурору Российской Федерации. Силами военных прокуратур по обращениям военнослужащих и их родственников проводились проверки.

Так, 23 сентября 2024 года к Уполномоченному обратился Г. (дело № 560-24) с жалобой на непредоставление ему мер социальной поддержки как участнику СВО.

В ходе проверки доводов Г. об отказе в предоставлении дополнительной меры социальной поддержки в виде единовременной социальной выплаты установлено, что министерством труда и социальной защиты области по результатам рассмотрения заявления Г. о предоставлении дополнительной меры поддержки отказано в связи с отсутствием сведений, подтверждающих участие в специальной военной операции в период получения ранения.

Вместе с тем прокуратурой области подготовлен проект искового заявления, в рамках рассмотрения которого возможно установление факта участия в СВО в целях получения выплаты. В связи с нарушением установленных региональным законодательством сроков уведомления Г. об отказе в предоставлении единовременной социальной выплаты министру труда и социальной защиты региона внесено представление.

⁵² В соответствии с пунктом 1 статьи 29 Положения о порядке прохождения военной службы, утвержденного Указом Президента РФ от 16.09.1999 № 1237.

⁵³ В соответствии с пунктом п. 11 ст. 29 Положения о порядке прохождения военной службы, утвержденного Указом Президента РФ от 16.09.1999 № 1237.

Еще один пример. 5 декабря 2024 года к Уполномоченному обратилась Ф. (дело № 1688У-24). Женщина просила разъяснить, можно ли лишить отца погибшего на СВО военнослужащего права на получение мер социальной поддержки в связи с гибелью сына по причине того, что родители военнослужащего были разведены, и отец погибшего воина ранее не принимал участие в его воспитании.

Уполномоченный разъяснил, что если родитель погибшего на СВО сына не принимал участие в его воспитании, развитии, материальном содержании, и прервал имеющиеся между ними фактические семейные связи, то его можно лишить в судебном порядке права на получение мер социальной поддержки, основанных на факте родства с погибшим военнослужащим⁵⁴.

При разрешении спора о наличии у родителей погибшего военнослужащего права на меры социальной поддержки в связи с его гибелью в виде единовременного пособия и страховой суммы подлежат учету их действия по воспитанию, развитию, заботе об их здоровье, о физическом, психическом, духовном и нравственном развитии, обучении, материальному содержанию такого лица и имеющиеся между ними фактические семейные связи.

Цель указанных выплат – компенсировать родителям, которые длительное время надлежащим образом воспитывали военнослужащего, содержали его до совершеннолетия и вырастили доблестного защитника Отечества, нравственные и материальные потери, связанные с его гибелью при выполнении обязанностей военной службы, осуществляемой в публичных интересах и выразить от имени государства признательность гражданам, вырастившим и воспитавшим достойных членов общества.

В делах о возмещении вреда, причиненного жизни и здоровью, а в данном случае о праве на получение единовременного пособия и страховой суммы в связи с гибелью военнослужащего при исполнении обязанностей военной службы, участие прокурора является обязательным.

⁵⁴ Обзор судебной практики Верховного Суда Российской Федерации № 4 (Определение № 5-КГ20-66-К2); Определение Верховного Суда Российской Федерации от 22.01.2024 № 30-КГ23-9-К5; Определение Верховного Суда Российской Федерации от 28.10.2019 № 25-КГ19-9; Постановления Конституционного Суда Российской Федерации от 17 июля 2014 г. № 22-П, от 19 июля 2016 г. № 16-П).

В условиях специальной военной операции с самого её начала сложились и продолжают эффективно работать механизмы поддержки и помощи членам семей участников СВО, проживающих в муниципальных районах и городах на территории области.

Для этого в муниципалитетах созданы рабочие группы, за каждой семьей участника СВО закреплен куратор от рабочей группы. Кураторы постоянно держат связь со своими подопечными и оперативно реагируют на различные их обращения и просьбы о помощи (правовой, медицинской, социально-психологической, бытовой и т.д.), а также предлагают для членов семей бесплатное посещение культурных и спортивных мероприятий.

Благодаря действиям районных и городских администраций, кураторов, слаженному взаимодействию всех ветвей органов власти, профильных учреждений, общественных и религиозных организаций семьи участников специальной военной операции получили и продолжают получать до настоящего времени необходимую поддержку и помощь, а именно:

- бесплатное питание детей в общеобразовательных и дошкольных учреждениях;
- в летний период 2024 года – путевки для детей участников СВО;
- над особо нуждающимися семьями организовано шефство предприятий;
- организованы линии экстренной психологической помощи на базе управлений и отделов образования районов и городов;
- протезно-ортопедическое предприятие «ДАР» на безвозмездной основе приняло на реабилитацию участников СВО, получивших тяжелые ранения с ампутацией конечностей;
- при взаимодействии с медицинскими учреждениями проводится диспансеризация уволенных участников СВО;
- психологом Калужского филиала фонда «Защитники Отечества» оказывается индивидуальная психологическая помощь с выездом в районные центры области;
- организуется медицинское обследование членов семей участников СВО в медицинских учреждениях;
- берутся на сопровождение дети с ограниченными возможностями здоровья;
- организовано индивидуальное сопровождение членов семей участников СВО в получении услуг здравоохранения, оказание оперативной помощи, направление к узким специалистам;

- оказывается помощь в оперативном оформлении инвалидности родителям участников СВО;
- оказывается помощь в транспортировке и помещении на лечение в медицинские учреждения, расположенные в областном центре, членов семьи участников СВО;
- оказывается помощь в обеспечении лекарствами для детей участников СВО;
- на добровольных началах частными медицинскими клиниками оказывались медицинские услуги участникам СВО после ранения;
- стоматологические центры бесплатно лечат участников СВО, которые приходят в отпуск и обращаются к стоматологам;
- оказывается помощь участникам СВО и членам их семей в формировании пакетов документов для получения региональных единовременных социальных выплат в связи с гибелью и ранением;
- оказана помощь в предоставлении земельных участков участникам СВО, награжденных орденами Российской Федерации⁵⁵;
- налажено постоянное оперативное реагирование на решение бытовых, жилищных проблем: рассмотрение жалоб на управляющие компании, помощь в ремонте квартир, возврат переплаченных сумм по ЖКХ, устранение засоров, протечек, замена кранов/вентилей, смесителей, устранение неисправностей газового оборудования, очистка кровли и территории от снега, оказание помощи в обеспечении дровами, покос травы и т.п.;
- налажено решение вопросов о реструктуризации задолженности по оплате ЖКУ;
- оказывается юридическая помощь в подготовке необходимых документов при экстренных ситуациях (например, при заливе квартир), происходящих в семьях участников СВО;
- оказывается помощь (с привлечением органов прокуратуры) в закрытии ипотеки, а также в получении ключей от квартиры;
- члены семей участников СВО обеспечиваются транспортными картами для бесплатного проезда в городских автобусах;

⁵⁵ В соответствии с Законом от 26.06.2023 № 382-ОЗ «О случаях и порядке предоставления в собственность бесплатно земельных участков военнослужащим, лицам, заключившим контракт о пребывании в добровольческом формировании, содействующем выполнению задач, возложенных на вооруженные силы Российской Федерации, лицам, проходящим службу в войсках национальной гвардии Российской Федерации, и членам их семей».

- дети участников СВО обеспечиваются абонементом для посещения аттракционов в парках и на детских площадках;
- организованы посещения детьми участников СВО (по обращениям родителей) спортивных секций на бесплатной основе;
- организована выдача детям участников СВО компьютерных комплектов;
- организуются встречи рожиц из роддома;
- в рамках проведения акции «Собери ребенка в школу» собираются и выдаются подарки-комплекты учебных принадлежностей в рюкзаке для будущих первоклассников;
- организуется выезд членов семей участников СВО с предоставлением транспорта;
- дети участников СВО посещают учреждения дополнительного образования;
- военным комиссариатом Калужской области оказывается социальная помощь в оформлении и расчете пенсий, пособий, компенсаций и других выплат участникам СВО и членам их семей, уволенным с военной службы, а также членам семей погибших (умерших) военнослужащих; возмещаются расходы за проезд к месту захоронения погибших участников СВО; производится компенсация оплаты ритуальных услуг за изготовление и установку надгробных памятников.

Работа с военнослужащими и семьями участников специальной военной операции продолжается и находится на особом контроле у глав администраций районов и городов области.

В 2024 году в филиал Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» по Калужской области обратилось 3 тысячи человек. Специалистами филиала фонда принято более 7 тысяч обращений от участников СВО и членов их семей. Из них решено 91% обращений. Остальные находятся в работе.

С декабря 2024 года филиалы Государственного фонда «Защитники Отечества» начали работу по оказанию помощи и поддержки родственникам участников специальной военной операции, пропавших без вести.

С заявлением, что родственник, участвующий в СВО, более одного месяца не выходит на связь (этот факт является основанием для объявления его в розыск) можно обратиться к социальному координатору филиала Фонда «Защитники Отечества». Социальные координаторы Фонда принимают заявления о розыске без вести пропавших военнослужащих, составляют розыскные карты и осуществляют забор

генетического материала (ДНК) для дальнейшего направления на экспертизу и составление генетического профиля.

Специальная военная операция продолжается. Надеемся на скорейшее выполнение всех поставленных задач и возвращение участников СВО домой.

7. ПРАВО ГРАЖДАН НА СУДЕБНУЮ ЗАЩИТУ

Право на судебную защиту – одно из основных прав человека и гражданина, поскольку оно является гарантией всех иных прав и свобод.

Эффективность правосудия зависит от многих факторов. Один из них состоит в вынесении законных и обоснованных, справедливых и разумных судебных решений и других судебных актов. Решение должно восприниматься обеими сторонами как правильное и справедливое. Подтверждением признания решения сторонами может быть добровольное его исполнение.

Необходимо, чтобы люди знали основы права на судебную защиту, поэтому консультативную и практическую помощь по обращениям граждан по вопросам права на судебную защиту оказывают и юристы аппарата Уполномоченного.

Юристы аппарата Уполномоченного консультировали заявителей о порядке подготовки заявлений в суд, предоставляли образцы исковых и иных заявлений. В особых случаях по поручению Уполномоченного готовили для людей процессуальные документы (иски, жалобы и т.д.), представляли интересы граждан в суде или присутствовали в судебном заседании, осуществляли юридическое сопровождение рассмотрения их дел в суде.

Таблица 1

Виды оказанной юридической помощи	Количество
Подготовка исковых заявлений в суд	74
Подготовка иных процессуальных документов (жалоб, заявлений, ходатайств)	177
Представление интересов граждан в суде, присутствие на судебном заседании, юридическое сопровождение	91
Итого	342

В 2024 году к Уполномоченному поступали жалобы по вопросам права на судебную защиту. В основном, это жалобы на судебные постановления и их исполнение.

Исполнение судебных решений

В 2024 году к Уполномоченному по правам человека в Калужской области поступило 110 жалоб (5,1% от общего числа жалоб) по вопросам, связанным с неисполнением судебных решений, длительных сроков неисполнения судебных решений, действиями (бездействием) и решениями судебных приставов-исполнителей при исполнении судебных актов, актов других органов и должностных лиц. Это меньше на 12 жалоб по сравнению с 2023 годом. В 2023 году таких жалоб было 122 (5,8% от общего числа жалоб).

Защита нарушенных прав не может быть признана действенной, если судебный акт своевременно не исполняется.

Ситуацию, когда не исполняются решения судов, нельзя признать правильной. Такая ситуация нивелирует доверие граждан к судебной власти, правосудию, органам государственной власти и органам местного самоуправления.

Согласно ст. 6.1 ГПК РФ исполнение судебного постановления осуществляется в разумные сроки.

Вступившие в законную силу акты федеральных судов, мировых судей и судов субъектов Российской Федерации, согласно частям 1 и 2 статьи 6 Федерального конституционного закона «О судебной системе Российской Федерации», обязательны для всех без исключения органов государственной власти, органов местного самоуправления, общественных объединений, должностных лиц, других физических и юридических лиц и подлежат неукоснительному исполнению на всей территории Российской Федерации; неисполнение постановления суда, а равно иное проявление неуважения к суду влекут ответственность, предусмотренную федеральным законом.

К сожалению, в жизни возникает ситуация, когда люди, обратившись в суд в поисках справедливости, добиваются вынесения положительного для них судебного решения, а впоследствии понимают, что это еще не все: его еще нужно исполнить. В большинстве случаев необходимо принудительное исполнение при помощи судебных приставов-исполнителей. Порой судебный исполнитель не принимает активных мер к принудительному исполнению решения суда. Процесс исполнения решения суда может растянуться на годы.

Так, например, происходит по делам о внеочередном предоставлении жилых помещений по договорам социального найма.

С жалобой на длительное неисполнение администрацией СП село Совхоз «Победа» решения суда о предоставлении жилого помещения к Уполномоченному обратился С. (дело № 545-24).

В 2023 году при содействии Уполномоченного и прокуратуры Жуковского района решением Жуковского районного суда Калужской области от 05.07.2023 администрация СП село Совхоз «Победа» обязана предоставить С. жилое помещение.

Но в 2024 году решение суда так и не исполнено. Администрация СП село Совхоз «Победа» ссылается на отсутствие свободных жилых помещений, денежных средств на его покупку.

Вынесенные решения, как правило, своевременно не исполняются потому, что реальной возможности предоставить жилье вне очереди у муниципальных образований зачастую нет.

Согласно позиции Верховного Суда РФ, действующее законодательство не связывает реализацию полномочий органов местного самоуправления с наличием финансовой возможности⁵⁶.

Отсутствие у органа местного самоуправления по тем или иным причинам жилых помещений, необходимых для предоставления малоимущим гражданам, состоящим на учете нуждающихся в предоставлении жилых помещений, не может служить основанием для отказа указанным гражданам в реализации их прав, гарантированных Конституцией Российской Федерации и федеральным законом⁵⁷.

Органы местного самоуправления пытаются различными способами решить проблему исполнения решений судов о предоставлении жилья. Например, посредством изменения способа исполнения решения суда (обязательство предоставить жилое помещение в натуре заменяется на обязательство выплатить гражданину рыночную стоимость подлежащего предоставлению жилого помещения).

В муниципальных бюджетах для целей изменения способа исполнения решения суда предусматриваются деньги, но такие случаи единичны. Более того, для изменения способа исполнения решений судов о предоставлении жилья в бюджете предусматривается ограниченное количество средств, которых явно недостаточно, чтобы полностью решить проблему исполнения решений судов. Очевидно, что ор-

⁵⁶Определение Верховного Суда РФ от 15.10.2008 № 32-ВПП08-10.

⁵⁷Определение Верховного Суда РФ от 11.09.2012 по делу № 8-КГ12-1.

ганы местного самоуправления своими силами и за счет только своих ресурсов не смогут решить проблему жилищного обеспечения внеочередников.

Также можно отметить следующие проблемы при исполнении решений судов о предоставлении жилья вне очереди:

1. Отсутствие реальных и эффективных механизмов привлечения лиц, виновных в длительном неисполнении решений судов, к ответственности.

К сожалению, следует признать, что неисполнение судебных решений данной категории стало нормой. Сложилась ситуация, когда муниципальные власти знают, что к ответственности их не привлекут. Статья 315 Уголовного кодекса РФ, предусматривающая ответственность за неисполнение решения суда, не работает. В то же время, только от возбуждения уголовных дел количество построенного жилья не увеличится.

2. Отсутствие в действующем законодательстве ответственности органов местного самоуправления, их должностных лиц за принятие правового акта о бюджете на очередной финансовый год, в котором не учтены расходы на строительство или покупку муниципального жилья социального использования, исполнение решений судов о предоставлении муниципальных жилых помещений по договорам социального найма.

Получение на руки судебного решения не гарантирует быстрого его исполнения и по делам о предоставлении жилья сиротам.

В 2024 году в отношении министерства труда и социальной защиты Калужской области вынесено 50 решений о предоставлении жилья детям-сиротам.

По состоянию на 01 января 2025 на исполнении в министерстве труда и социальной защиты Калужской области находятся 110 судебных решений о предоставлении жилья детям-сиротам.

В 2024 году министерство обратилось в суд с заявлением о предоставлении отсрочки в исполнении судебных решений из числа вынесенных в 2024 году в отношении 18 судебных решений. В удовлетворении указанных заявлений министерству отказано.

Уполномоченный оказывает необходимую помощь детям-сиротам при рассмотрении их дел в суде о предоставлении отсрочки в исполнении решений судов. Для них готовятся возражения на заявления о предоставлении отсрочки, и осуществляется юридическое сопровождение рассмотрения их дел в судах.

По мнению Уполномоченного, предоставление отсрочки в исполнении решений судов о предоставлении жилья детям-сиротам нарушает их права.

Как показывает практика, в большинстве случаев отсрочка предоставляется на 1 год или 6 месяцев. В некоторых случаях министерство не стесняется повторно обращаться для предоставления отсрочки. Лишь по единичным случаям при содействии Уполномоченного сиротам удается добиться отказа в предоставлении отсрочки министерству.

Невозможность исполнения решения суда о предоставлении жилья сироте в связи с отсутствием жилья, особенностями бюджетного финансирования обеспечения жильем детей-сирот, процедурные вопросы приобретения жилья для детей-сирот, наличие других решений судов о предоставлении жилья детям-сиротам не относятся к исключительным и непредотвратимым обстоятельствам, которые могут являться основанием для предоставления отсрочки в исполнении решения суда о предоставлении жилья сироте.

Жилые помещения специализированного жилищного фонда должны предоставляться детям-сиротам незамедлительно после возникновения у сироты права на получение жилого помещения.

Предоставление отсрочки в исполнении решения суда противоречит целям правосудия и исполнительного производства, отдалает реальную защиту жилищных прав детей-сирот. Вины сирот в том, что органы исполнительной власти своевременно не приняли всех необходимых мер для приобретения жилья, нет. Поэтому они не должны нести неблагоприятные последствия в виде отсрочки исполнения решения суда.

Без реально действующего механизма реализации права на исполнение сложно говорить об эффективности органов судебной власти.

Если судебное решение не исполняется добровольно, в дело вступает принудительный механизм исполнения судебного акта, основную роль в котором играют судебные приставы-исполнители.

Приведем примеры нарушений прав граждан при исполнении судебных решений.

К Уполномоченному с жалобой на действия (бездействие) и решения судебных приставов-исполнителей, которыми не принимаются должных и необходимых мер по исполнению решения суда, обратилась К. (дело № 61-24).

По запросу Уполномоченного прокуратурой Боровского района была проведена проверка, которая показала следующее.

В Боровском РОСП УФССП России по Калужской области на исполнении находится исполнительное производство. Предмет испол-

нения – иные взыскания имущественного характера в пользу физических и юридических лиц, сумма долга – 37 000 рублей.

В нарушение ст. 30, ч. 7 ст. 64, ч. 2 ст. 65, ст. 68, 80, 112 Федерального закона от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве» судебными приставами-исполнителями Боровского РОСП УФССП России по Калужской области с целью создания условий для применения мер принудительного исполнения совершено не полный перечень исполнительных действий на понуждение должника к полному, правильному и своевременному исполнению требований, содержащихся в исполнительном документе, а именно: не вынесено постановление о взыскании исполнительского сбора, обращение взыскания на имущество должника не производилось, арест на имущество должника не накладывался.

Прокуратурой района в адрес руководителя УФССП России по Калужской области внесено представление об устранении нарушений закона.

С жалобой на бездействие судебного пристава-исполнителя к Уполномоченному обратилась гражданка А. (дело № 92-24).

По запросу Уполномоченного УФССП России по Калужской области была проведена проверка, в ходе которой было установлено, что в нарушение норм действующего законодательства меры принудительного исполнения в отношении должника принимаются несвоевременно. Постановления, вынесенные по результатам рассмотрения заявлений (ходатайств) А., в ее адрес не поступали. Жалоба, поданная в порядке подчиненности, должностным лицом ОСП по Ленинскому г. Калуги не рассмотрена.

Врио начальника отделения – старшему судебному приставу ОСП по Ленинскому округу г. Калуги поручено поставить исполнительное производство на текущий контроль, рассмотреть жалобу А., направить в ее адрес постановления, вынесенные по результатам рассмотрения ходатайств.

Бездействие судебного пристава-исполнителя послужило поводом для обращения к Уполномоченному гражданки Г. (дело № 154-24).

Проверка, проведенная по запросу Уполномоченного УФССП России по Калужской области, показала, что документы, подтверждающие направление ответов по результатам рассмотрения заявлений Г., не предоставлены.

В связи с выявленными нарушениями к должностным лицам ОСП по Ленинскому округу г. Калуги применены меры реагирования, строго указано на недопустимость подобных нарушений в дальнейшей деятельности.

Выводы

Неисполнение судебного решения – это всегда нарушение чьих-то прав и интересов.

С одной стороны, нарушаются интересы взыскателя (истца), с другой стороны, подрывается авторитет государственной власти, так как решения суда игнорируются и не исполняются. В исполнении судебного решения должен быть заинтересован не только взыскатель (истец), но и государство, так как реальная защита прав и свобод является одной из основополагающих целей деятельности органов судебной власти.

Тем не менее, на территории Калужской области в 2024 году имели место нарушения прав граждан при исполнении судебных решений. В некоторых случаях – по причине непринятия судебными приставами-исполнителями всех необходимых мер, направленных на исполнение решений судов. Необходимо улучшать и совершенствовать работу судебных приставов-исполнителей.

Рекомендации

Управлению Федеральной службы судебных приставов по Калужской области:

принимать весь комплекс исполнительных действий, предусмотренных действующим законодательством, для правильного и своевременного исполнения судебных актов, актов других органов и должностных лиц. Особое внимание уделить исполнению решений судов о предоставлении жилых помещений гражданам, детям-сиротам, по алиментным обязательствам.

Министерству труда и социальной защиты Калужской области:

1. Своевременно и в полном объеме принимать меры, направленные на исполнение решений судов о предоставлении жилья детям-сиротам. Исключить практику обращения в суд для предоставления отсрочки исполнения решений судов о предоставлении жилья детям-сиротам.

2. По имеющимся судебным решениям по предоставлению жилья детям-сиротам принять дополнительные меры для их исполнения, в том числе до истечения сроков предоставленных судом отсрочек.

Главам администраций муниципальных образований Калужской области:

1. Надлежащим образом и своевременно исполнять решения судов. Особое внимание уделить исполнению решений судов о предоставлении жилья гражданам.

2. Предусматривать в бюджетах муниципальных образований денежные средства, необходимые для исполнения решений судов о предоставлении жилых помещений гражданам, в том числе на цели изменения способа исполнения решений судов.

3. Исключить практику обращения в суд для предоставления отсрочки исполнения решений судов о предоставлении жилья гражданам.

4. По имеющимся судебным решениям по предоставлению жилья гражданам принять дополнительные меры для их исполнения, результатом которых являлось бы их исполнение.

8. ПРАВА ЧЕЛОВЕКА В МЕСТАХ ЛИШЕНИЯ СВОБОДЫ

Обеспечение соблюдения прав и свобод лиц, находящихся в местах лишения свободы, в прошедшем году традиционно являлось важным направлением деятельности Уполномоченного.

При общем лимите учреждений Управления ФСИН России по Калужской области, равном 4 298 человек, фактическая численность подозреваемых, обвиняемых и осужденных, по состоянию на 01 января 2025 составила 2 990 человек, или 69,6% от установленного лимита.

Возрастной состав осужденных, находящихся в исправительных учреждениях, следующий:

- молодежь до 30 лет включительно – 812 человек;
- от 30 до 50 лет – 1277 осужденных;
- старше 50 лет – 291 человек.

За тяжкие преступления отбывает наказание 632 осужденных (26,5% от общего количества осужденных), за особо тяжкие преступления – 1 347 осужденных (или 56,5% от общего количества осужденных).

Спектр вопросов, с которыми граждане данной категории и их родственники обращаются к Уполномоченному, обширен, но из года в год остается почти неизменным. Это и жалобы на приговоры судов, в том числе и на отказы в условно-досрочном освобождении, в замене неотбытой части наказания более мягким видом наказания; на сотрудников правоохранительных органов, проводящих следствие по уголов-

ным делам; на незаконные, по их мнению, действия администраций исправительных учреждений; на качество оказания медицинской помощи и т.д.

Как и ранее, граждане, содержащиеся в местах лишения свободы, обращаются в адрес Уполномоченного с просьбами выслать те или иные нормативные правовые акты, решения из практики Верховного Суда РФ, Конституционного Суда РФ, разъяснить порядок обращения в высшие судебные инстанции. Эти просьбы Уполномоченный всегда старается удовлетворить в полном объеме. Для ознакомления с интересующими документами заявителю также рекомендуются иные пути решения вопроса: обращение к руководству исправительных учреждений, к адвокатам, родственникам, близким гражданина для предоставления необходимого правового материала.

Кроме этого, в последние годы значительно увеличилось количество обращений от осужденных-иностранцев или лиц без гражданства по вопросу получения документов для легализации проживания на территории Российской Федерации, то есть получения разрешения на временное проживание, вида на жительство, гражданства РФ или замене просроченных национальных документов, отмены решений о неразрешении въезда на территорию Российской Федерации.

Не иссякают просьбы к Уполномоченному дать разъяснения по вопросам пенсионного обеспечения в местах лишения свободы, в том числе и для иностранных граждан; прохождение медико-социальной экспертизы при нахождении в местах лишения свободы для установления степени инвалидности.

1 февраля 2024 года состоялось расширенное заседание коллегии регионального Управления Федеральной службы исполнения наказаний, в работе которого принял участие и Уполномоченный.

В своем выступлении он поблагодарил руководство службы за конструктивное взаимодействие, которое позволяет оперативно решать многие вопросы, обеспечивает прозрачность системы ФСИН. Отметил высокую занятость осужденных, наличие электронной почты для общения осужденных с родственниками, видеосвязи с родственниками, работу исправительных центров.

Уполномоченный обратил внимание на проблемные моменты, выявленные при посещении им учреждений службы исполнения наказаний. Это: оказание медицинской помощи; нормативное вещевое довольствие осужденных и его своевременная замена; необходимость ремонта: камер, жилых помещений, душевых, туалетов, в том числе и замена сантехнического оборудования (особенно ре-

монт необходим на промзонах учреждений), помещений и крыш на промзонах; исключение случаев неправомерных действий по отношению к осужденным; вопросы трудоустройства осужденных и ряд других моментов.

Уполномоченный предложил возобновить культурные, спортивные, правовые мероприятия, проводимые между исправительными учреждениями, которые ранее были приостановлены в связи со сложной санитарно-эпидемиологической обстановкой.

В вопросах соблюдения прав граждан, содержащихся в местах лишения свободы, Уполномоченный тесно взаимодействует с прокуратурой области: проводятся совместные посещения исправительных учреждений, приемы лиц, содержащихся в местах лишения свободы и их родственников.

Проверка условий содержания подозреваемых, обвиняемых, осужденных

Для ознакомления с условиями содержания подозреваемых, обвиняемых и осужденных, а также для проведения личного приема в отчетном году Уполномоченный регулярно посещал учреждения УИС области.

На встречах с осужденными Уполномоченный рассказывал о своей компетенции, новеллах законодательства, возможности оказания помощи бывшим осужденным после их освобождения, знакомил с выпускаемой в аппарате Уполномоченного им в помощь справочной литературой, отвечал на различные вопросы.

При посещениях исправительных учреждений Уполномоченный, в первую очередь, знакомился с условиями содержания лиц данной категории. Осматривались общежития отрядов, столовые, медицинские части, мастерские, библиотеки, камеры в штрафных изоляторах, помещения со строгими условиями отбывания наказания (СУОН) и помещения камерного типа, промышленные зоны учреждений. Выявленные недостатки обсуждал с руководством учреждений.

12 января 2024 года Уполномоченный посетил следственный изолятор СИЗО-1 УФСИН России по Калужской области, расположенный в Калуге.

Следственные изоляторы – особый вид учреждений уголовно-исполнительной системы. Международное общественное мнение, правозащитные организации и простые граждане напрямую связывают вопрос соблюдения прав человека в России с положением дел в СИЗО.

Главное, чтобы деятельность СИЗО была построена на принципах, отвечающих современным требованиям законности и гуманности.

Уполномоченный посетил режимные корпуса для содержания различных категорий лиц, заключенных под стражу, карцер. Ознакомился с материально-бытовым обеспечением осужденных, подозреваемых и обвиняемых. В ходе обхода интересовался у граждан, там содержащихся, вопросами медицинского обеспечения, питания, условий содержания в следственном изоляторе, а также соблюдением прав граждан правоохранительными органами на стадии следствия.

Завершился визит личным приемом, в ходе которого Уполномоченный побеседовал с гражданами, обратившимися к нему, как предварительно, так и в период непосредственного посещения учреждения. Жалобы касались материалов расследуемых уголовных дел, решений суда.

При посещении 14 февраля 2024 года ФКУ ИК-3 Уполномоченный ознакомился с коммунально-бытовыми условиями отбывания наказания осужденных, посетил отряды, карантинное отделение, библиотеку, медсанчасть учреждения, столовую, пекарню, варочный цех. Побывал в штрафном изоляторе и в помещениях камерного типа, СУОН.

Омбудсман обратил внимание на ряд недостатков. В одной из камер штрафного изолятора необходим ремонт (замена) сантехнического оборудования (унитаза, бачка), не открывается окно, невозможно проветривать помещение. В учреждении до настоящего времени происходят перебои с подачей воды.

Как следует из ответа по результатам проверки, в камере штрафного изолятора проведены работы по замене сантехнического оборудования и по устранению дефекта по открыванию окна для возможности проветривания помещения. Причина перебоев с водой – неисправность насосной станции. Были проведены ремонтные работы по устранению данного недостатка, в результате чего подача воды нормализовалась.

Также Уполномоченный посетил промышленную зону учреждения, где работают осужденные, осмотрел швейный цех, цех деревообработки, цех бумажных изделий, цех металлоконструкций, подсобное хозяйство учреждения, ознакомился с выпускаемой продукцией, заинтересовался у осужденных о нормах выработки, условиях работы, размерах заработной платы.

Провел встречу с осужденными и прием по личным вопросам.

Всего на прием пришло 13 человек. Их интересовали вопросы по замене наказания более мягким видом наказания, вещевого обеспечения в местах лишения свободы, вопросы трудоустройства в исправни-

тельном учреждении, возможности заниматься в спортивном зале, обжалования приговора суда, возможности отправления корреспонденции из исправительного учреждения, досрочного освобождения от дальнейшего отбывания наказания по болезни. На все вопросы были даны разъяснения, некоторые – взяты в дальнейшую работу.

17 марта 2024 года Уполномоченный проводил наблюдение за ходом голосования на выборах Президента Российской Федерации подозреваемых и обвиняемых в ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Калужской области. Всего изъявили желание принять участие в проведении выборов 366 человек (100%), которые содержатся в следственном изоляторе.

14 мая 2024 года сотрудник аппарата Уполномоченного совместно с заместителем прокурора области посетили с целью проверки состояния законности и условия содержания осужденных УФИЦ № 2 при ФКУ ИК-5 УФСИН России по Калужской области (д. Игнатовка Людиновский район).

14 августа 2024 года Уполномоченный вместе с заместителем прокурора области, а также с членами общественной наблюдательной комиссии Калужской области посетили исправительное учреждение ФКУ ИК-4 – колонию строгого режима, расположенную в городе Медынь. Цель посещения – проверка условий содержания осужденных, проведение приёма по личным вопросам.

Уполномоченный ознакомился с коммунально-бытовыми условиями отбывания наказания осужденных, посетил отряды, карантинное отделение. Побывал в штрафном изоляторе и в помещениях камерного типа, СУОН.

Посетили промышленную зону учреждения, где работают осужденные, осмотрели швейный участок, участок бумажных изделий, участок металлоконструкций. Проверяющие ознакомились с выпускаемой продукцией, интересовались у осужденных о нормах выработки, условиях работы, размерах заработной платы.

После ознакомления с условиями содержания провели «Час вопросов и ответов» для осуждённых, отбывающих наказание в учреждении. С вопросами к представителям надзорных ведомств обратились 10 осужденных.

Затем прошел прием осужденных по личным вопросам. Обратилось 6 человек. Осужденных интересовали вопросы по замене наказания более мягким видом наказания, условно-досрочного освобождения иностранных граждан, оказания медико-санитарной помощи в исправительном учреждении и обеспечения необходимыми лекарственными средствами, профилактического учета осужденных, жилищные вопро-

сы после освобождения из мест лишения свободы, о депортации иностранного гражданина за пределы Российской Федерации после окончания отбывания наказания в связи с принятым решением о нежелательности пребывания (проживания) в Российской Федерации.

При посещении обратили внимание на недостатки в медицинском обслуживании спецконтингента, влекущие за собой нарушение прав человека в местах лишения свободы.

В связи с выявленными недостатками Уполномоченный настоятельно рекомендовал наладить полноценное медицинское обеспечение учреждения врачами-специалистами, в первую очередь, регулярные, своевременные приемы осужденных врачом-стоматологом. Обратил внимание на необходимость урегулирования и обеспечения более плотного графика работы врача-стоматолога. Это касается также и других учреждений УФСИН России по Калужской области.

12 ноября 2024 года сотрудник аппарата Уполномоченного совместно с заместителем прокурора области посетили с целью проверки состояния законности и условий содержания подозреваемых, обвиняемых и осужденных следственный изолятор СИЗО-2 УФСИН России по Калужской области, расположенный в г. Людиново Калужской области.

Проверяющие прошли по основным объектам инфраструктуры учреждения: режимным корпусам для содержания различных категорий лиц, заключенных под стражу, карцеру. Ознакомились с материально-бытовым обеспечением осужденных, подозреваемых и обвиняемых. Проверяющих интересовали вопросы медицинского обеспечения, питания, условий содержания в следственном изоляторе, а также соблюдения прав граждан правоохранительными органами на стадии следствия. Жалоб на условия содержания от подозреваемых, обвиняемых и осужденных не поступило.

27 ноября 2024 года Уполномоченный вместе с представителями прокуратуры Калужской области посетили исправительное учреждение ФКУ ИК-3 – колонию строгого режима, расположенную в п. Товарково Дзержинского района. Цель посещения – проверка условий содержания осужденных, проведение приёма по личным вопросам.

Уполномоченный ознакомился с коммунально-бытовыми условиями отбывания наказания осужденных, посетил отряды, карантинное отделение.

Провел встречу с осужденными в клубе: рассказал о своей деятельности, с какими вопросами к нему обращаются граждане из мест лишения свободы, ознакомил с выпускаемой в аппарате Уполномоченного продукцией для осужденных, ответил на заданные вопросы.

После ознакомления с условиями содержания был проведен прием осужденных по личным вопросам.

Уполномоченный отметил, что территория учреждения благоустраивается. Обращает на себя внимание интересная и полезная информация на плацу в отряде карантина, высококачественно выполненные художественные панно и изделия из металла на территории ИК. Уполномоченный рекомендовал руководству исправительного учреждения рассмотреть вопрос о возможности поощрения их авторов.

Из недостатков Уполномоченный обратить внимание на несвоевременное обеспечение спецконтингента нательным бельем, отсутствие его запаса в исправительных учреждениях УФСИН по Калужской области.

В 2024 году к Уполномоченному поступали жалобы на условия содержания в местах лишения свободы.

8 февраля к Уполномоченному обратился председатель Общественной наблюдательной комиссии Калужской области по вопросу улучшения качества водопроводной воды, поступающей в ФКУ ИК-4 УФСИН России по Калужской области – (дело № 200-24).

Со своей стороны, Уполномоченный ранее также поднимал вопрос перед руководством УФСИН России по Калужской области о необходимости принятия мер к улучшению качества воды в учреждении, включая ее очистку. Предлагал разрешить иметь в отрядах учреждения фильтры для очистки воды, а при необходимости закупать их за счет средств уголовно-исполнительной системы.

По результатам проведенной проверки было установлено, что в исправительном учреждении ежеквартально проводятся лабораторные исследования качества питьевого водоснабжения.

В помещениях отрядов на водопроводных сетях имеются системы очистки воды. Каких-либо препятствий и ограничений со стороны администрации учреждения по передаче фильтров и систем для очистки воды осужденным родственниками не выявлено.

Обеспечение осужденных бутилированной водой законодательством не предусмотрено, в исправительном учреждении имеется магазин, в котором всегда имеется в наличии бутилированная вода.

В связи с тем, что природной особенностью местной воды является повышенное содержание железа, повышенная мутность и жесткость, администрацией МР «Медынский район» в целях улучшения качества централизованного водоснабжения в г. Медыни, где расположено исправительное учреждение, введены в эксплуатацию станции обезжелезивания воды. В 2024 году были продолжены мероприятия по улучшению качества водоснабжения населения.

Вопросы оказания медицинской помощи гражданам, находящимся в местах лишения свободы

По данным УФСИН России по Калужской области, на 01.01.2025 в учреждениях УИС области зарегистрировано 17 случаев впервые выявленного туберкулеза. Открытая форма туберкулеза диагностирована у 9 человек.

С ВИЧ-инфекцией наблюдалось 265 больных, с хроническим вирусным гепатитом «С» – 476 человек, с хроническим вирусным гепатитом «В» – 24 человека, с сифилисом – 11 человек, с чесоткой – 1 человек. Других инфекционных и паразитарных заболеваний среди спецконтингента не выявлялось.

В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 14.01.2011 № 3 «О медицинском освидетельствовании подозреваемых или обвиняемых в совершении преступлений»⁵⁸, в 2024 году освидетельствовано специальной комиссией 3 человека. Освобожденных судом по заключению специальной медицинской комиссии не зарегистрировано (в 2023 году – 1).

В случае наличия у осуждённых заболеваний, препятствующих отбыванию наказания, производится освидетельствование данных лиц специальной медицинской комиссией с направлением медицинского заключения в суд⁵⁹. В 2024 году специальной медицинской комиссией освидетельствовано 17 человек, из них из исправительных учреждений УФСИН области в связи с наличием тяжелого заболевания было освобождено 3 осужденных.

В условиях современной уголовно-исполнительной политики государства, направленной на обеспечение прав, свобод и законных интересов содержащихся под стражей лиц, вопрос освобождения их от наказания в связи с тяжелой болезнью является одним из наиболее социально значимых.

Люди, страдающие тяжелыми заболеваниями, относятся к наиболее незащищенной в правовом отношении категории граждан.

⁵⁸ Этим нормативным правовым актом утверждены Правила медицинского освидетельствования подозреваемых или обвиняемых в совершении преступлений и Перечень тяжёлых заболеваний, препятствующих содержанию под стражей подозреваемых или обвиняемых в совершении преступлений.

⁵⁹ В соответствии с «Правилами медицинского освидетельствования осуждённых, представляемых к освобождению от отбывания наказания в связи с болезнью», утверждёнными Постановлением Правительства РФ от 06.02.2004 № 54.

Тем более лица, находящиеся в местах принудительного содержания. В силу своей болезни они часто сталкиваются с равнодушием, социальной изоляцией, порой бесчеловечным отношением со стороны окружающих их людей. Это усугубляется нахождением в запираемых помещениях, вдали от родных и близких, в непривычной среде обитания при не всегда достаточной медицинской помощи.

С целью улучшения доступности медицинской помощи и реализации требований действующего законодательства⁶⁰ ФКУЗ МСЧ-40 ФСИН России совместно с УФСИН России по Калужской области 26.05.2023 достигнуто соглашение с министерством здравоохранения Калужской области и ГБУЗ КО «Медицинский информационно-аналитический центр Калужской области» об организации электронного взаимодействия. УФСИН России по Калужской области осуществлена закупка необходимого оборудования для применения телемедицинских технологий в условиях филиалов ФКУЗ МСЧ-40 ФСИН России. В 2024 году более 70 человек из числа лиц, содержащихся под стражей, получили медицинскую помощь благодаря телемедицине.

К Уполномоченному в 2024 году продолжали обращаться осужденные и их родственники с жалобами на качество оказания медицинской помощи в исправительных учреждениях области и следственных изоляторах, отсутствие врачей-специалистов, обеспечение медицинскими лекарствами и препаратами, прохождение медико-социальной экспертизы. Вопрос соблюдения прав осужденных на охрану здоровья находится на контроле у Уполномоченного и областной прокуратуры.

По всем подобным жалобам по инициативе Уполномоченного проводятся проверки.

25 ноября 2024 года к Уполномоченному обратился Е. (дело № 740-24) с жалобой на лечение и обеспечение лекарствами в следственном изоляторе.

Как следует из представленных ФКУЗ МСЧ-40 ФСИН России разъяснений, во время первичного осмотра пациент каких-либо жалоб на здоровье не сообщал. Из анамнеза стало известно, что больной является инвалидом 2 группы с 2019 года, состоит на дистанционном учете в онкологическом диспансере, но уже в течение 2-х лет терапию прекратил самостоятельно, не прошел во время МСЭ. Из представлен-

⁶⁰ Приказа Минздрава РФ от 30.11.2017 № 965 «Об утверждении порядка организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий».

ных документов известно, что и ранее на МСЭ оформлялся с опозданием, т.е. постоянно нарушал режим наблюдения. Медицинской частью СИЗО-1 пациенту было проведено обследование, проведен осмотр врачом-специалистом, был отправлен на МСЭ. Комиссия МСЭ была проведена 11.10.2024, больному определена 2 группа инвалидности.

09 октября 2024 пациент был осмотрен врачом-онкологом, были установлены рекомендации по лечению. ФКУЗ-40 ФСИН России лечение проводится в соответствии с рекомендациями врача-онколога, необходимые лекарственные препараты выписываются при взаимодействии с министерством здравоохранения Калужской области.

В настоящее время медицинской службой состояние здоровья Е. оценивается как удовлетворительное.

19 июля 2024 года к Уполномоченному обратилась К. в интересах сына, содержащегося в следственном изоляторе по вопросу прохождения медико-социальной экспертизы для установления группы инвалидности, проведению судебно-психиатрической экспертизы, обеспечения необходимыми лекарственными препаратами (дело № 467-24).

По результатам проверки, инициированной Уполномоченным, было установлено, что в отношении К. еще в ноябре 2023 года была назначена и проведена амбулаторная психиатрическая судебная экспертиза. Несмотря на наличие оснований для назначения стационарной психиатрической судебной экспертизы, в отношении К. она была назначена только в апреле 2024 года.

По фактам выявленных нарушений о разумном сроке уголовного судопроизводства было внесено представление.

По вопросу проведения медико-социальной экспертизы было установлено, что К. неоднократно предлагалось написать заявление и заполнить утвержденный бланк согласия на проведение медико-социальной экспертизы, что К. сделать отказывался. Только в конце июля 2024 года К. были подписаны заявление и бланк согласия на проведение МСЭ.

Согласно рекомендациям врача-специалиста К. получает необходимые лекарственные препараты в полном объеме. С целью дальнейшего обеспечения его лекарственными препаратами ФКУЗ МСЧ-40 ФСИН России организована индивидуальная закупка жизненно-необходимых лекарственных препаратов.

13 сентября 2024 года к Уполномоченному обратилась П. в интересах осужденного сына с жалобой на ненаправление сына в плановом порядке на переосвидетельствование в учреждение медико-социальной экспертизы, что лишает его права на дальнейшее получение

ние пенсии по инвалидности, а также – по вопросу обеспечения инвалида техническими средствами реабилитации (дело № 551-24).

По результатам проведенной проверки было установлено, что по результатам проведенного 23 сентября 2024 освидетельствования П. присвоена 2 группа инвалидности с 01 сентября 2024 по 01 сентября 2025.

В ходе проверки выявлены нарушения при организации проведения очередного освидетельствования и решения вопроса установления П. группы инвалидности. В этой связи начальнику ФКУЗ МСЧ-40 ФСИН России было внесено представление.

По вопросу необеспечения инвалида средствами реабилитации начальнику исправительного учреждения внесено представление.

Жалобы на действия администраций исправительных учреждений

22 июля 2024 года к Уполномоченному обратился П. по вопросу освобождения из мест лишения свободы в связи с истечением срока наказания (дело № 471-24).

П. полагал, что время содержания его под стражей до вступления приговора суда в законную силу должно быть засчитано в срок содержания из расчета один день за полтора дня.

По результатам проверки, инициированной Уполномоченным, было установлено, что приговор от 21.12.2023 в отношении П. в законную силу в установленный законом срок не вступил в связи с обжалованием сторонами.

29 июля 2024 вынесено постановление суда апелляционной инстанции, в соответствии с которым приговор от 21 декабря 2023 изменен.

03 сентября 2024 судом апелляционной инстанции уголовное дело направлено в суд первой инстанции. После возвращения уголовного дела заверенная копия апелляционного постановления, а также распоряжение о вступлении приговора в законную силу будут направлены районным судом в установленный законом срок в адрес учреждения, где содержится П.

В связи с непоступлением соответствующих документов в исправительное учреждение П. не освобожден по отбытию срока наказания.

29 марта 2024 года к Уполномоченному обратился М., являющийся инвалидом 3 группы, с жалобой на удержание из его пенсии помимо стоимости питания, одежды, коммунально-бытовых услуг и ин-

дивидуальных средств гигиены в соответствии с УИК РФ, в том числе, стоимости специального питания (дело № 211-24).

По результатам проверки было установлено, что возмещение стоимости питания, одежды, коммунально-бытовых услуг и индивидуальных средств гигиены производится ежемесячно в пределах фактических затрат, произведенных в данном месяце.

В соответствии с имеющимся заболеванием М. была назначена повышенная норма питания, что относится к диетическому питанию.

Под специальным питанием понимается лечебно-профилактическое питание для работающих осужденных, занятых на рабочих местах с вредными условиями труда, установленными по результатам специальной оценки условий труда рабочих мест, с выдачей бесплатно по установленным нормам молока или других равноценных пищевых продуктов. П. не был трудоустроен, вследствие чего специальное питание не получал.

Денежные средства на лицевой счет М. получил в полном объеме.

17 июня 2024 года к Уполномоченному обратилась С. в интересах осужденного сына с жалобой на неправомерные и несправедливые, по мнению С., действия сотрудников исправительного учреждения по отношению к ее сыну -инвалиду 2 группы (дело № 390-24).

По результатам проверки, инициированной Уполномоченным, было установлено, что при проведении общего обыска в учреждении с привлечением сотрудников отряда специального назначения сотрудники исправительного учреждения подвергли С. избиению в прогулочном дворе штрафного изолятора. По факту противоправных действий со стороны сотрудников учреждения организовано проведение процессуальной проверки в порядке статей 144-145 УПК РФ. По результатам проверки факта нарушений выявлено не было.

15 января 2024 года к Уполномоченному обратился П. по вопросу отказа в оформлении подписки на периодическую печать администрации исправительного учреждения (дело № 31-24).

По результатам проведенной проверки было установлено, что доводы о бездействии администрации исправительного учреждения при рассмотрении заявления П. об оформлении подписки на периодическую печать нашли свое подтверждение.

По выявленным нарушениям действующего законодательства начальнику учреждения внесено представление.

В настоящее время подписка на периодическую печать П. оформлена.

Иные вопросы прав осужденных

В прошедшем году в адрес Уполномоченного поступали обращения от осужденных с просьбами оказать содействие в разрешении сложных семейных ситуаций.

17 июня 2024 года к Уполномоченному обратилась осужденная К. по вопросу общения со своими несовершеннолетними детьми (дело № 387-24). Как следует из обращения, несовершеннолетние дети заявительницы после осуждения К. переданы под опеку в приемную семью г. Каспийска Республики Дагестан.

На протяжении более года К. не может добиться реализации своего права на общения с несовершеннолетними детьми, в связи с тем, что ни приемная семья, ни органы опеки и попечительства г. Каспийска не предоставляют данной возможности. На неоднократные обращения К. отказывают в возобновлении общения с ее детьми.

Поскольку приемная семья проживает на территории Республики Дагестан, Уполномоченный обратился к своему дагестанскому коллеге с просьбой изучить возможность в предоставлении К. общения с ее малолетними детьми при нахождении в местах лишения свободы.

Как следует из полученных ответов Уполномоченного в Республике Дагестан и заместителя главы администрации г. Каспийск Республики Дагестан, по результатам рассмотрения обращения в целях реализации ч. 1 ст. 66 Семейного кодекса РФ органом опеки и попечительства администрации города Каспийск К. предоставлен контактный телефон для связи с несовершеннолетними детьми, а также реквизиты лицевых счетов, открытых на имена несовершеннолетних детей, для перечисления денежных средств на их содержание.

Кроме того, согласно положениям ст. 67 Семейного кодекса РФ близкие родственники имеют право на обращение в органы опеки и попечительства за определением порядка общения с детьми. Однако подобных обращений от близких родственников К. в адрес органа опеки и попечительства не поступало.

Таким образом, органом опеки и попечительства приняты необходимые меры по реализации прав К. на общение со своими несовершеннолетними детьми.

25 сентября 2024 года к Уполномоченному обратились коллеги из аппарата Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации с просьбой посетить семью Д. и проверить условия проживания несовершеннолетних детей Д., предоставить информацию об их обучении, состоянии здоровья, а также предоставить сведения об их опекуне.

В интересах Д. Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации подана жалоба в Верховный Суд РФ на отказ суда в предоставлении Д. отсрочки отбывания наказания до достижения ребенком возраста четырнадцати лет, предусмотренной статьей 82 УК РФ.

26 сентября 2024 года Уполномоченный посетил дом, где проживают дети осужденной Д. вместе с ее родителями, являющимися опекунами детей. Справку по результатам посещения детей и фотографии Уполномоченный передал в аппарат Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации. Материалы калужского Уполномоченного Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой были представлены в Верховном Суде РФ при рассмотрении дела.

Решением кассационной инстанции Верховного Суда РФ от 16 октября 2024 Д. предоставлена отсрочка от отбывания наказания в соответствии со ст. 82 УК РФ.

Уполномоченный выражает благодарность Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой за оказанную помощь жителям Калужской области.

Деятельность Общественной наблюдательной комиссии Калужской области

Большую работу в 2024 году провела Общественная наблюдательная комиссия Калужской области (далее – ОНК). Основным направлением в деятельности ОНК являлся непосредственный выезд в закрытые учреждения по обращениям осужденных, обвиняемых и подозреваемых. Во всех поездках Уполномоченного в следственные изоляторы и исправительные учреждения активное участие принимал В.Н. Дроздов – председатель ОНК области.

Члены ОНК области в прошедшем году неоднократно выезжали в места принудительного содержания граждан, входящих в систему УИС области. Проводили личный прием граждан в местах лишения свободы.

В 2024 году в деятельности ОНК области не возникало существенных проблем. Работа проводилась в тесном взаимодействии с Уполномоченным и прокуратурой области. Осуществлено 4 совместных выезда.

Труд осужденных

В настоящее время Уголовно-исполнительный кодекс РФ провозглашает принцип обязательности труда для осужденных. Это за-

креплено в статье 103 УИК РФ, которая гласит, что каждый осуждённый к лишению свободы обязан трудиться в местах и на работах, определяемых администрацией исправительных учреждений. Воспитательные возможности труда исключительно многообразны, их реализация благоприятно воздействует на личность по многим направлениям, что и обусловило закрепление в законе данной обязанности. Кроме того, эта обязанность не только не противоречит, но и полностью соответствует международным стандартам обращения с осуждёнными.

По итогам 11 месяцев 2024 года к оплачиваемому труду было привлечено 1954 человека, что составляет 93,8% от общего количества осуждённых, подлежащих обязательному привлечению к труду.

Количество осуждённых, привлечённых к труду на работах, связанных с приносящей доход деятельностью, увеличена на 22 человека и составила 1 524 человек. Фактическая численность трудоустроенных – 2 057 человек (или 80,64% от подлежащих).

Среднесписочная численность осуждённых, имеющих исполнительные документы, составила 513 человек, из которых подлежали привлечению к труду 483 человека или 94,15%. Доля среднесписочной численности «исковиков», привлечённых к труду составила 99,4%.

Среднесписочное количество рабочих мест для осуждённых – 1308 и составляет 95,96%.

В целях обеспечения исполнения наказаний в виде принудительных работ Управлением ФСИН по Калужской области принимаются меры по расширению сети специализированных учреждений – исправительных центров, участков, функционирующих как исправительные центры, в том числе на базе объектов предприятий.

Это наиболее перспективное и взаимовыгодное направление, поскольку такие работники находятся рядом с работой и в любое время, включая ночь и выходные, могут быть задействованы на любом производственном процессе, и предприятию не нужно осуществлять за ними надзор ввиду того, что в общежитии несут службу сотрудники УИС.

Осуждённые получают зарплату, помогают семьям, погашают иски, оплачивают коммунальные услуги, хорошо питаются.

Эффективное исполнение уголовных наказаний является одним из важнейших условий успешной борьбы с преступностью. В связи с гуманизацией уголовного наказания всё чаще судами применяются наказания, не связанные с лишением свободы.

Решением Совета Безопасности Российской Федерации регионам поручено до 2024 года расширить сеть исправительных центров для обеспечения исполнения уголовного наказания в виде принуди-

тельных работ. Для регионов создание исправительных центров – хороший инструмент для решения проблемы нехватки рабочих рук как на предприятиях, так и в сфере ЖКХ.

Приоритетным направлением расширения сети исправительных центров является создание участков ИЦ на базе предприятий и организаций во взаимодействии с бизнес-сообществом. На сегодняшний день создано четыре изолированных участка, функционирующих как исправительный центр (УФИЦ), с возможностью размещения 304 осужденных. В настоящее время функционируют 3 УФИЦ, с возможностью размещения 244 осужденных, из них:

- УФИЦ № 1 при ФКУ ИК-5 УФСИН России по Калужской области с возможностью размещения 45 осужденных мужского пола;
- УФИЦ № 2 при ФКУ ИК-5 УФСИН России по Калужской области на базе предприятия ООО «Зеленые линии – Калуга» с возможностью размещения 127 осужденных мужского пола;
- УФИЦ при ФКУ ИК-7 УФСИН России по Калужской области на базе имущества ООО «Ваш дом» с возможностью размещения 72 осужденных женского пола.

Управлением ФСИН России по Калужской области продолжается работа по созданию УФИЦ № 3 при ФКУ ИК-5 УФСИН России по Калужской области на базе имущества ООО «Думиничская производственная компания» с возможностью размещения 60 осужденных мужского пола. В эксплуатацию не введен, проводятся ремонтные работы. Планируемый ввод в эксплуатацию первый квартал 2025.

Продолжается работа по созданию УФИЦ на базе ФКУ КП-6 УФСИН России по Калужской области с лимитом размещения 120 осужденных. Планируемая дата создания - 2025 год.

Количество трудоустроенных осужденных, содержащихся в УФИЦ области, составляет 100%.

Поставленные задачи по увеличению количества мест для размещения осужденных к принудительным работам возможно выполнить, только объединив усилия всех профильных органов государственной власти региона, представителей крупных промышленных, строительных, сельскохозяйственных предприятий, а также крупных предприятий иных секторов экономики.

Планирование и создание ИЦ (УФИЦ) при реализации крупных государственных инвестиционных проектов должно быть принято за основу успешного выполнения задач по созданию мест для размещения осужденных к принудительным работам, а также необходимо учесть имеющийся опыт предоставления льгот организациям, использующим труд осужденных к принудительным работам.

Только при общей заинтересованности и постановке совместных целей возможно дальнейшее развитие института наказания в виде принудительных работ и системы исправительных центров, что является логичным и последовательным продолжением государственной политики по гуманизации уголовного законодательства и отвечает интересам общества.

Проведение различных мероприятий

В 2024 году продолжала постепенно возобновляться традиция проведения в учреждениях УИС области «Часа вопросов и ответов», приостановленная ранее из-за тяжелой санитарно-эпидемиологической обстановки.

«Час вопросов и ответов» проводится с целью разъяснений норм действующего законодательства и правового просвещения лиц, содержащихся в местах лишения свободы. Осужденным предоставляется возможность получить ответы на интересующие их вопросы от должностных лиц, принимающих участие в данных мероприятиях. Это представители областной прокуратуры, прокуратуры по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях, Уполномоченный по правам человека в Калужской области, представители областной ОНК и Общественного совета при УФСИН, руководство УИС области и администраций учреждений.

Уполномоченный полагает, что данные мероприятия нужны и необходимы, такой формат общения с осужденными позволяет не только наладить необходимый контакт с администрацией колонии и другими властными структурами и общественными институтами, но и коллективно обсудить, а иногда и просто снять многие проблемы и вопросы, касающиеся практики исполнения уголовных наказаний.

Помимо «Часа вопросов и ответов» Уполномоченный предлагает возобновить и проведение таких мероприятий, как конкурс звонарей «Калужская звонница» (конкурс проводился на базе исправительной колонии № 5 г. Сухиничи), конкурс исполнительской песни среди осужденных, КВН, спортивные мероприятия и спартакиады, и другие культурно-массовые мероприятия внутри исправительных учреждений и между учреждениями.

Деятельность административных комиссий учреждений УИС

В 2024 году продолжали работу административные комиссии по рассмотрению вопросов об изменении вида исправительного учрежде-

ния, условий отбывания наказания, замены неотбытой части наказания более мягким видом наказания, а также по рассмотрению вопроса о целесообразности условно-досрочного освобождения.

В течение 2024 года на заседаниях административных комиссий учреждений рассмотрено 264 ходатайства осужденных об условно-досрочном освобождении.

Принято решение о поддержке 134 ходатайств осужденных об условно-досрочном освобождении, в отношении 130 ходатайств принято решение об отказе.

При положительном решении административных комиссий судами удовлетворено 82 ходатайства об условно-досрочном освобождении, отказано в удовлетворении 52 ходатайств об УДО. Ходатайства осужденных об условно-досрочном освобождении при отрицательном решении административной комиссии судами не удовлетворены.

Анализ постановлений об отказе в условно-досрочном освобождении от отбывания наказания при наличии положительной характеристики администрации исправительного учреждения свидетельствует о том, что, как и в предыдущие годы, основными причинами в отказе остаются: тяжесть совершенного преступления, рецидив; маленький срок отбытого наказания на момент подачи ходатайства; наличие непогашенного иска (осужденный не принимает меры к его погашению); наличие взысканий за весь период отбывания наказания (наличие взысканий за период нахождения в следственном изоляторе).

Деятельность региональной Комиссии по вопросам помилования

За 2024 год в Комиссию по вопросам помилования на территории Калужской области с ходатайствами о помиловании обратилось 15 осужденных (в 2023 году – 8). Все поступившие ходатайства и материалы к ним своевременно рассмотрены региональной комиссией и направлены на рассмотрение Президенту Российской Федерации. Из рассмотренных материалов комиссия не поддержала ни одного ходатайства о помиловании.

На 10 января 2025 года Президентом Российской Федерации было рассмотрено 7 ходатайств о помиловании осужденных. Все ходатайства Президентом Российской Федерации отклонены, 7 ходатайств бы-

ли сняты с рассмотрения, 1 ходатайство возвращено в УФСИН России по Калужской области.

Реабилитация и адаптация осужденных после освобождения из мест лишения свободы

По-прежнему реабилитация и адаптация осужденных после освобождения из мест лишения свободы остается сложной и актуальной проблемой. Из исправительных учреждений области в 2024 году было освобождено 1463 человека. Перед работниками уголовно-исполнительной системы Калужской области стоят серьезные задачи: осужденные должны не только отбыть установленное судом наказание, но и вернуться к нормальной жизни в обществе после освобождения. Важно, с чем осужденный покинет стены исправительного учреждения. Если у него будет востребованная профессия, мотивация к труду и заработанные на первое время деньги, то и процесс адаптации пройдет безболезненно. Будет меньше поводов возвращаться к криминальному прошлому.

Основной задачей на 2025 год является реализация Федерального закона от 06.02.2023 № 10-ФЗ «О пробации в Российской Федерации».

Целями пробации являются коррекция социального поведения, ресоциализация, социальная адаптация и социальная реабилитация лиц, в отношении которых применяется пробация, предупреждение совершения ими новых преступлений. Выполняются такие задачи, как создание условий для оказания помощи лицам, в отношении которых применяется пробация, в вопросах восстановления социальных связей, востребованности профессиональных навыков и трудоустройства, обеспечения жильем, получения образования, реализации права на социальное обслуживание, получения медицинской, психологической и юридической помощи в соответствии с законодательством Российской Федерации, обеспечение гарантий защиты прав и свобод человека и гражданина.

В 2024 году в исправительных учреждениях УИС области с заявлением о ресоциализации, социальной адаптации, социальной реабилитации обратилось 46 осужденных, из них:

- 36 – по вопросу содействия в трудоустройстве;
- 5 – по вопросу предоставления временного места пребывания;
- 7 – по вопросу содействия в получении документов, необходимых для реализации своих прав;
- 2 – по вопросу содействия в получении государственной социальной помощи на основании социального контракта в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Исправительными учреждениями УИС области заключено 14 соглашений с субъектами пробации. В целях коррекции социального поведения, ресоциализации, социальной адаптации и социальной реабилитации лиц, в отношении которых применяется пробация, организовано взаимодействие УФСИН России по Калужской области, и заключены соглашения Правительством Калужской области, с министерством образования и науки Калужской области, министерством труда и социальной защиты Калужской области, Калужским центром социальной адаптации для лиц без определённого места жительства, с общественной организацией Обнинская городская община «СПАС» и АНО «Калужский областной центр медиации».

В целях дальнейшей реализации закона о пробации со стороны УФСИН России по Калужской области будет продолжена работа по организации взаимодействия и заключению соглашений с субъектами пробации и организациями, выразившими согласие на участие в социальных проектах в отношении граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию, также проведение разъяснительной работы с осужденными, оказания помощи осужденным в зависимости от трудной жизненной ситуации по результатам проверки нуждаемости.

Выводы

Соблюдение прав человека в местах лишения свободы, как и в предыдущие годы, находится под пристальным вниманием Уполномоченного. Создание и поддержание условий содержания в соответствии с действующим законодательством, повышение качества медицинской помощи, трудовой занятости осужденных, более понятная и прозрачная система условно-досрочного освобождения, совершенствование контроля за местами принудительного содержания граждан – совместные цели Уполномоченного и других заинтересованных структур.

Необходимо решение проблемы реабилитации бывших осужденных в обществе, социальной адаптации данных лиц, создание центра пробации, где бывшие осужденные смогут проживать, обеспечиваться работой и проходить курс восстановления утраченных социальных и семейных связей.

Рекомендации

Управлению Федеральной службы исполнения наказаний по Калужской области:

1. Повысить своевременность и качество оказания медицинской помощи и лекарственного обеспечения подозреваемых, обвиняемых и осужденных, содержащихся в следственных изоляторах и исправительных учреждениях области.

2. Усилить контроль за материально-бытовым обеспечением и вещевым довольствием осужденных, подозреваемых и обвиняемых, содержащихся в следственных изоляторах и исправительных учреждениях области.

Правительству Калужской области:

Оказать практическую помощь в создании центра пробации на территории Калужской области.

Главам администраций муниципальных образований Калужской области:

Оказывать содействие гражданам, освобождаемым от отбывания наказания в исправительных учреждениях, в социальной адаптации, в трудовом и бытовом устройстве.

9. СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫМИ ОРГАНАМИ

В 2025 году к Уполномоченному поступило 65 жалоб от граждан (3% от общего числа жалоб) по вопросу нарушения прав со стороны правоохранительных органов. Это на 19 жалоб меньше по сравнению с 2024 годом. В 2024 году таких жалоб было 84 (4% от общего числа жалоб).

С жалобой на действия (бездействие) и решения органов внутренних дел (полиции) Жуковского района, которыми не принимается должных и необходимых мер, направленных на устранение нарушений ее прав и действующего законодательства к Уполномоченному обратилась гражданка П. (дело № 523-24).

По запросу Уполномоченного прокуратурой Жуковского района была проведена проверка по жалобе П., в ходе которой доводы П. о бездействии ОМВД России по Жуковскому району нашли свое подтверждение.

По факту выявленных нарушений начальнику ОМВД России по Жуковскому району внесено представление об устранении нарушений закона.

С жалобой на бездействие должностных лиц следственного отдела ОМВД России по г. Обнинску при расследовании уголовного дела к Уполномоченному обратилась гражданка В. (дело № 667-24).

По результатам проверки, проведенной прокуратурой г. Обнинска по запросу Уполномоченного, были выявлены следующие нарушения:

- при расследовании уголовного дела было вынесено незаконное постановление о приостановлении производства по делу, которое отменено прокуратурой;

- расследование по уголовному делу длительное время не возобновлялось, следственные действия не проводились в связи с чем, прокуратурой города врио начальника СО ОМВД России по г. Обнинску внесено требование об устранении выявленных нарушений, которое рассмотрено и признано обоснованным;

- при расследовании уголовного дела прокуратурой города неоднократно выявлялись нарушения уголовно-процессуального законодательства, в связи с чем принимались меры прокурорского реагирования, которые рассмотрены и удовлетворены. Виновные должностные лица привлечены к дисциплинарной ответственности.

На незаконный отказ в возбуждении уголовного дела Уполномоченному пожаловался К. (дело № 657-24). Он обратился с заявлением в полицию по факту неправомерного лишения его единственного жилья гражданином Л. Однако уголовное дело возбуждено не было.

По запросу Уполномоченного прокуратурой Калужской области по данному обращению была проведена проверка.

Установлено, что должностными лицами ОМВД России по Дзержинскому району неоднократно принимались незаконные решения об отказе в возбуждении уголовного дела, которые отменены прокуратурой Дзержинского района ввиду неполноты проведенных проверочных мероприятий. В связи с допущенными нарушениями уголовно-процессуального закона надзирающим прокурором принимались меры прокурорского реагирования, которые рассмотрены и удовлетворены.

В результате принятых мер дознавателем ОД ОМВД России по Дзержинскому району возбуждено уголовное дело по факту неправомерного отчуждения жилища, принадлежащего К. По уголовному делу составлен план расследования, проводятся следственные и иные процессуальные действия, направленные на установление всех обстоятельств произошедшего.

Соблюдение тишины и покоя граждан

В настоящее время в России отсутствует единое федеральное законодательство, регулирующее правоотношения в области соблюдения тишины и покоя граждан. Соответствующие нормы предусмотрены региональным законодательством.

В Калужской области действует Закон Калужской области от 24.04.2014 № 564-ОЗ «Об обеспечении тишины и покоя граждан на территории Калужской области».

МВД России и Правительством Калужской области заключено Соглашение о передаче МВД России отдельных полномочий по составлению протоколов об административных правонарушениях, посягающих на общественный порядок и общественную безопасность, в том числе за нарушение тишины и покоя граждан, предусмотренных региональным законодательством. В соответствии с данным Соглашением полномочия по составлению протоколов об административных правонарушениях за нарушением тишины и покоя граждан переданы сотрудникам полиции.

Жалобы на сотрудников полиции, которыми не принимается всех должных мер по рассмотрению жалоб на нарушение тишины и покоя граждан, на недостаточное и неполное оформление сотрудниками полиции материалов, направляемых в административные комиссии, поступали к Уполномоченному в 2024 году.

Практика привлечения к административной ответственности лиц за нарушение тишины и покоя граждан свидетельствует об имеющихся изъянах регионального законодательства, а также о недостаточно эффективном межведомственном взаимодействии.

Это приводит к тому, что лица, нарушающие тишину и покой граждан, уходят от ответственности, а виновные не подвергаются справедливым санкциям и продолжают нарушать права граждан.

Соблюдение прав человека в местах принудительного содержания

Одно из важных направлений в деятельности Уполномоченного – мониторинг соблюдения прав человека в изоляторах временного содержания органов внутренних дел (далее - ИВС), служебных (специальных) помещениях для задержанных (далее - СПСЗЛ) при МО МВД РФ области, в помещениях (камерах) судов общей юрисдикции, для содержания подозреваемых, обвиняемых и подсудимых в период их нахождения в зданиях судов, в специальном приемнике для содержа-

ния лиц, арестованных в административном порядке УМВД России по г. Калуге (далее - СП).

По состоянию на 01.01.2025 на территории области функционируют 9 изоляторов временного содержания подозреваемых и обвиняемых.

Текущие и капитальные ремонты в ИВС не проводились.

В настоящее время проводятся мероприятия по строительству объекта «Строительство межмуниципального изолятора временного содержания, г. Обнинск, Калужская область», расположенного по адресу: Калужская область, г. Обнинск, район Плотины. Срок окончания строительства объекта – 2026 год.

В 2024 году в ИВС содержалось 3367 человек (в том числе несовершеннолетних – 39), из них: мужчин – 3073, женщин – 294.

В УМВД России по Калужской области поступили 3 жалобы от лиц, содержащихся под стражей, из них: для уточнения места нахождения личных вещей в ИВС УМВД России по г. Калуге и ОМВД России по Малоярославецкому району – 2, на условия содержания в ИВС МОМВД России «Козельский» – 1.

К Уполномоченному в 2024 году жалоб на условия содержания в ИВС не поступало.

Нарушений требований действующего законодательства в ходе проверок не установлено. Заявителям направлены ответы в установленные законом сроки.

В 16 территориальных органах функционирует 43 СПСЗЛ с лимитом наполняемости 56 человек. В МОМВД России «Бабынинский» и ОеМВД России по Ферзиковскому району СПСЗЛ отсутствуют.

В течение 2024 года проводились мероприятия, направленные на приведение специальных помещений для содержания задержанных лиц территориальных органов в соответствие Правилам оборудования СПСЗЛ, утвержденными приказом МВД России от 30 апреля 2012 г. № 389.

В прошедшем году лица, содержащиеся в СПСЗЛ, с жалобами на условия содержания, грубое обращение со стороны сотрудников органов внутренних дел, нарушения сроков содержания в СПСЗЛ, плохое питание, несвоевременное и некачественное оказание медицинской помощи в УМВД России по Калужской области и к Уполномоченному не обращались.

Принятыми УМВД России по Калужской области мерами в 2024 году чрезвычайных происшествий с доставленными и задержанными лицами в дежурных частях территориальных органов не допущено.

В территориальных органах приняты меры к устранению недостатков в технической оснащённости СПСЗЛ, не требующих больших финансовых затрат.

Законодательством Российской Федерации вопросы о правах и обязанностях подсудимых в период их временного содержания в камерах судов (в части материально-бытового и санитарного обеспечения) урегулированы Федеральным законом от 15 июля 1995 года № 103-ФЗ «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений».

Согласно статье 23 Федерального закона обвиняемым создаются бытовые условия, отвечающие требованиям гигиены, санитарии и пожарной безопасности. Данные бытовые условия, бесплатное питание, материально-бытовое и медико-санитарное обеспечение в соответствии с пунктом 9 части первой статьи 17 вышеназванного Федерального закона должны обеспечиваться в период участия обвиняемых в следственных действиях и судебных заседаниях.

Управлением Судебного департамента в Калужской области по рекомендациям Уполномоченного проводится работа по приведению условий содержания подозреваемых, обвиняемых и подсудимых в помещениях (камерах) судов общей юрисдикции, действующих на территории Калужской области, в период их временного нахождения в зданиях судов в соответствии с требованиями действующего законодательства и международных стандартов.

Результатом такой работы является снижение жалоб на условия содержания в помещениях (камерах) судов общей юрисдикции, для содержания подозреваемых, обвиняемых и подсудимых в период их нахождения в зданиях судов.

В соответствии с рекомендациями Уполномоченного, которые он даёт в ежегодных докладах, УМВД осуществляются мероприятия по приведению условий содержания в ИВС, СПСЗЛ и СП в соответствии с требованиями действующего законодательства. Результатом такой работы является снижение жалоб на условия содержания. В 2024 году к Уполномоченному жалоб на условия содержания в ИВС, СПСЗЛ, помещениях (камерах) судов общей юрисдикции, для содержания подозреваемых, обвиняемых и подсудимых в период их нахождения в зданиях судов, в СП не поступало.

В то же время продолжают иметь место нарушения прав граждан и действующего законодательства со стороны сотрудников органов внутренних дел (полиции), за которые они привлекаются к ответственности.

По данным УМВД России по Калужской области, к уголовной ответственности в 2024 году привлечены 19 сотрудников территориальных органов за совершение преступлений, предусмотренных следующими статьями УК РФ:

- 159 «Мошенничество»;
- 160 «Присвоение или растрата»;
- 222 «Незаконные приобретение, передача, сбыт, хранение, перевозка, пересылка или ношение оружия, основных частей огнестрельного оружия, боеприпасов»;
- 226 «Хищение либо вымогательство оружия, боеприпасов, взрывчатых веществ и взрывных устройств»;
- 285 «Злоупотребление должностными полномочиями»;
- 286 «Превышение должностных полномочий»;
- 290 «Получение взятки»;
- 291.2 «Мелкое взяточничество»;
- 292 «Служебный подлог»;
- 303 «Фальсификация доказательств и результатов оперативно-розыскной деятельности».
- 322.1 «Организация незаконной миграции».

К административной ответственности за нарушение Правил дорожного движения РФ привлечены 1029 сотрудников территориальных органов. Основными нарушениями ПДД РФ являются: превышение установленной скорости движения транспортного средства, зафиксированные в автоматическом режиме (ст. 12.9 КоАП РФ) и несоблюдение требований, предписанных дорожными знаками или разметкой проезжей части дороги (ст.ст. 12.12, 12.16 ч. 4 КоАП РФ).

Выводы

В 2024 году в Калужской области имели место отдельные нарушения прав граждан и действующего законодательства со стороны сотрудников органов внутренних дел (полиции).

Данные нарушения выражались в бездействии сотрудников полиции, в их неправомерных действиях, необоснованных и незаконных отказах в возбуждении уголовных дел, ненадлежащем расследовании уголовных дел, несвоевременном проведении следственных действий, волоките при рассмотрении сообщений о преступлениях и административных правонарушениях, нарушении уголовно-процессуального законодательства, ненадлежащем рассмотрении жалоб на нарушение тишины и покоя граждан, недостаточном и неполном оформлении материалов по данным делам.

Ситуация с соблюдением прав и свобод человека и гражданина в ИВС и СПСЗЛ по сравнению с предыдущими годами улучшилась.

ИВС и СПСЗЛ приводятся в соответствие с требованиями международных стандартов и действующего законодательства Российской Федерации. Данная работа проводится УМВД России по Калужской области совместно с прокуратурой Калужской области, органами государственной власти области и региональным Уполномоченным.

Однако на сегодняшний день не все ИВС и СПСЗЛ Калужской области в полной мере соответствуют указанным требованиям. Необходимо продолжить работу в данном направлении.

Ситуация с соблюдением прав и свобод человека и гражданина в помещениях (камерах) судов общей юрисдикции, для содержания подозреваемых, обвиняемых и подсудимых в период их нахождения в зданиях судов, в СП улучшилась. Работу на данном направлении необходимо активизировать и продолжить.

Рекомендации

Управлению Министерства внутренних дел России по Калужской области:

1. Надлежащим образом и своевременно осуществлять контроль:
1) за соблюдением уголовно-процессуального законодательства, прав граждан, разумных сроков проверок по сообщениям о преступлениях и расследовании уголовных дел, при приеме, регистрации и разрешении сообщений о преступлениях (исключить волокиту при расследовании уголовных дел, нарушение разумных сроков уголовного судопроизводства, незаконные и необоснованные отказы в возбуждении уголовных дел);

2) за соблюдением прав граждан и действующего законодательства, сроков и полноты проверки по сообщениям граждан о совершении административных правонарушений при приеме, регистрации и разрешении данных сообщений (исключить волокиту при расследовании административных дел, нарушение сроков, незаконные и необоснованные отказы в возбуждении административных дел);

3) за рассмотрением жалоб граждан на нарушение их прав со стороны сотрудников органов внутренних дел Калужской области;

4) за состоянием ИВС, СПСЗЛ, специального приемника для содержания лиц, арестованных в административном порядке, их материально-техническим состоянием и обеспечением, за соблюдением прав и свобод человека и гражданина в ИВС, СПСЗЛ, СП.

2. С учетом правоприменительной практики регионального законодательства по соблюдению тишины и покоя граждан:

1) подготовить и направить в Правительство Калужской области, Уполномоченному по правам человека в Калужской области предложения по совершенствованию регионального законодательства о соблюдении тишины и покоя граждан;

2) обеспечить своевременное и полное документирование обстоятельств совершения административных правонарушений о нарушении тишины и покоя граждан и последующую передачу собранных материалов на рассмотрение уполномоченных органов (должностных лиц) в установленные сроки.

Правительству Калужской области:

1. Организовать проведение анализа реализации регионального законодательства о тишине и покое граждан, в том числе в части организации рассмотрения дел об административных правонарушениях по рассматриваемому направлению деятельности уполномоченными органами и должностными лицами с целью выработки дополнительных мер по исключению случаев нарушения законности при исполнении административного законодательства, в том числе учета повторности совершения противоправных деяний при назначении наказания, минимизации фактов прекращения дел в связи с истечением срока давности привлечения к ответственности или отсутствием состава правонарушения.

2. На основе проведенного анализа принять меры, направленные на:

1) повышение эффективности регионального законодательства о тишине и покое граждан, в том числе рассмотреть вопрос о возможности запрета нарушения тишины и покоя граждан в период с 22.00 до 8.00;

2) вынесение административными комиссиями постановлений по делам об административных правонарушениях в строгом соответствии с принципами соразмерности наказания и его неотвратимости, с расширением на практике такой меры воздействия, как административный штраф.

Управлению Судебного департамента в Калужской области:

1. Провести мониторинг соответствия условий содержания подозреваемых, обвиняемых и подсудимых в помещениях (камерах) судов общей юрисдикции, действующих на территории Калужской области, в период их временного нахождения в зданиях судов, требованиям действующего законодательства и международных стандартов.

2. По результатам мониторинга принять меры, направленные на приведение условий содержания подозреваемых, обвиняемых и подсудимых в помещениях (камерах) судов общей юрисдикции, действующих на территории Калужской области, в период их временного нахождения в зданиях судов, в соответствии с требованиями действу-

ющего законодательства и международных стандартов. О результатах проведенного мониторинга и мерах, принятых по его результатам проинформировать Уполномоченного.

10. ПРАВО ГРАЖДАН НА БЛАГОПРИЯТНУЮ ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ

О значении охраны окружающей среды говорить не приходится, ведь воздух, вода и пища во многом определяют здоровье нации, и не случайно в Конституции РФ прописано право человека на благоприятную окружающую среду.

По информации Межрегионального управления Росприроднадзора по г. Москве и Калужской области, а также министерства природных ресурсов Калужской области, к числу основных экологических проблем Калужской области относятся вопросы, связанные с обращением отходов производства и потребления I-V класса опасности и обеспечением нормативной очистки сточных вод (производственных, хозяйственно-бытовых, дождевых), поступающих в водные объекты, проблема захламления русел рек бытовыми отходами, незаконные рубки, несанкционированные свалки твердых коммунальных отходов на землях лесного фонда и другие нарушения.

При этом, основными причинами нарушений в сфере охраны окружающей среды, по мнению вышеуказанных ведомств, является недостаточное финансирование природоохранных мероприятий, направленных на снижение негативного воздействия на окружающую среду как из бюджетов предприятий и организаций, так и из консолидированного бюджета Калужской области; недостаточная ответственность руководителей предприятий и сотрудников, отвечающих за соблюдение природоохранных требований; недостаточный уровень экологической культуры руководителей предприятий, сотрудников предприятий и организаций и населения области.

Очевидно, что непринятие необходимых мер по указанным вопросам со стороны органов публичной власти приводит к увеличению количества обращений и жалоб, поступающих от населения и общественных организаций о различных нарушениях в сфере охраны окружающей среды.

В адрес Уполномоченного в 2024 году поступали обращения по вопросу нарушения прав на благоприятную окружающую среду.

Так, к омбудсману с жалобой на ненадлежащее качество питьевой воды, загрязнение водных объектов, из которых осуществляется

водоснабжение жителей г. Людиново, обратилась депутат Городской Думы ГП «Город Людиново» (дело № 652-24).

Уполномоченный, усмотрев возможность нарушения прав граждан, обратился к прокурору Калужской области Константину Жилиякову.

По результатам проверки прокуратура установила, что органом местного самоуправления не осуществляется проверка качества воды в источниках водоснабжения, в том числе подтверждение соответствия качества воды установленным требованиям; не принимаются меры по передаче сетей водоотведения ресурсоснабжающей организации в целях организации надлежащего их содержания.

Людиновской городской прокуратурой главе администрации муниципального района «Город Людиново и Людиновский район» внесены представления об устранении нарушений закона.

Ранее проведенной проверкой установлено, что согласно лабораторным исследованиям проб воды установлены превышения нормативов предельно допустимых концентраций вредных веществ в р. Сукремль в месте и ниже выпуска № 1 с очистных сооружений АО «ОЭЗ ППТ «Калуга» в р. Сукремль в городе Людиново Калужской области.

В целях устранения нарушений Калужской межрайонной природоохранной прокуратурой генеральному директору АО «ОЭЗ ППТ «Калуга» внесено представление. По результатам рассмотрения акта прокурорского реагирования АО «ОЭЗ ППТ «Калуга» приняты меры, направленные на устранение нарушения.

Согласно результатам лабораторного контроля среды обитания в рамках осуществления социально-гигиенического мониторинга на территории Людиновского района, проведенного Управлением Роспотребнадзора по Калужской области, в октябре и ноябре 2024 года результаты исследования питьевой воды по микробиологическим и санитарно-химическим (в т.ч. органолептические) показателям – в пределах нормы.

Людиновская городская прокуратура, согласно поручению прокуратуры Калужской области, организует проведение ежемесячного мониторинга качества питьевой воды из водопроводов, находящихся на обслуживании Людиновского участка водопроводно-канализационного хозяйства, с принятием мер прокурорского реагирования в случае выявления нарушений.

К сожалению, не все обращения к Уполномоченному о нарушениях прав граждан на благоприятную окружающую среду разрешаются в оперативном порядке.

По итогам 2024 года не получила окончательного положитель-

ного разрешения проблема, связанная с деятельностью предприятия ООО «Агрокальций», расположенного на территории Ферзиковского района по производству кормов для животных. По данному вопросу в адрес Уполномоченного в 2023 году поступала коллективная жалоба за подписью 300 жителей п. Ферзиково (дело № 619-23).

В жалобе граждане сообщали, что после открытия ООО «Агрокальций» в Ферзиково недалеко от жилых домов в поселке появились стойкие неприятные запахи жженных костей и волос. Дышать таким воздухом невыносимо. В ночные часы происходит увеличение концентрации выделяемого пара, из труб предприятия вырывается пламя, неприятный едкий запах усиливается. Жители, обеспокоенные данной ситуацией, просили о защите их права на экологическое благополучие.

Уполномоченный незамедлительно направил запросы в Управление Роспотребнадзора по Калужской области и в прокуратуру Ферзиковского района для проведения проверок нарушений прав граждан.

Согласно ответам в отношении ООО «Агрокальций» Калужской межрайонной природоохранной прокуратурой проведена проверка с привлечением специалистов Межрегионального управления Росприроднадзора по г. Москве и Калужской области, министерства природных ресурсов и экологии Калужской области, Управления Роспотребнадзора по Калужской области. В ходе проверки были выявлены нарушения. На момент проведения исследований значение контролируемых параметров максимальных разовых концентраций в атмосферном воздухе на территории жилой застройки по исследуемым веществам не соответствовало требованиям СанПиН.

По выявленным фактам в адрес ООО «Агрокальций» было вынесено представление об устранении нарушений и предостережение о недопустимости нарушений, виновные лица привлечены к дисциплинарной ответственности. ООО «Агрокальций» также было привлечено к административной ответственности.

Однако до настоящего времени предприятие продолжает осуществлять деятельность, сопровождающуюся выбросами неприятного запаха, причиняя серьезные неудобства местным жителям, что явилось поводом для повторного обращения к Уполномоченному.

Так, в ноябре 2024 года в ходе личного приема Уполномоченного в п. Ферзиково вновь поступило коллективное обращение граждан по вопросу запрета работы на территории Ферзиковского района ООО «Агрокальций».

Уполномоченный сообщил заявителям о принятии решения руководством района о переносе предприятия на более удаленное место от жилой застройки во втором квартале 2025 года.

При нарушении сроков переноса предприятия Уполномоченным будут приняты меры, предусмотренные законодательством, по восстановлению нарушенных прав граждан.

В тесной связи с правом граждан на благоприятную окружающую среду находится право на благоприятные условия проживания, которые реализуются в результате деятельности по благоустройству территорий муниципальных образований.

Как известно, к числу основных видов деятельности по благоустройству относятся:

- санитарная очистка и уборка улиц, внутридворовых территорий;
- освещение городских территорий, зданий и зеленых насаждений;
- озеленение – посадка деревьев и кустарников, создание живых изгородей, цветников, клумб и газонов, вырубка сухостоя и т. д.;
- сбор, вывоз и утилизация отходов на регулярной основе;
- содержание рекреационных объектов, их реконструкция и при необходимости изменения ландшафтного дизайна;
- поддержание придомовых территорий и городских улиц в должном порядке в рамках нормативов с учетом требований к организации пешеходных зон;
- содержание мест погребения.

В 2024 году в адрес Уполномоченного также поступали жалобы по вышеуказанной тематике.

Так, в июне 2024 года Уполномоченному поступило письменное обращение К. и Б., жителей Людиновского района Калужской области (дело № 409-24).

Из обращения следовало, что в одном из поселений Людиновского района Калужской области в течение длительного времени не решаются проблемы в сфере дорожного хозяйства, водоснабжения, благоустройства территории.

Многолетняя переписка с органами местного самоуправления и принимаемые администрацией меры оказались безрезультатны.

Уполномоченным было подготовлено обращение о проведении проверки и принятии, при необходимости, мер прокурорского реагирования.

По информации прокурора Людиновской городской прокуратуры нарушения, нашедшие свое подтверждение, в ходе прокурорской проверки устранены.

Так, на основании заключенного муниципального контракта отремонтирован участок грунтовой дороги по адресу, указанному заявителями; произведены ремонт и очистка колодца питьевого водоснабжения; по факту наличия несанкционированных свалок в адрес администрации поселения внесено представление, находящееся на контроле прокуратуры.

Не только от органов местного самоуправления зависит качество благоустройства муниципального образования - для комфортного проживания необходимо активное участие жителей муниципалитета в благоустройстве. Однако не всегда инициативные начинания граждан находят поддержку у органов местного самоуправления.

Так, в ноябре 2024 года житель п. Товарково Дзержинского района М. письменно обратился к Уполномоченному с жалобой на действия местной администрации и просьбой оказать содействие в устройстве ледяного катка на спортивной площадке в районе дома № 2 по ул. Строителей в п. Товарково (дело № 669-24).

Многочисленные обращения заявителя в различные местные и областные инстанции оказались безрезультатны. Причина отказа: нецелесообразность устройства междворового катка в связи с наличием общественного ледяного катка на территории поселения, а также отсутствие технической возможности его заливки в связи с невозможностью доступа к источникам водоснабжения.

Между тем, в своем обращении к публичным органам власти М. сообщал о том, что по вышеуказанному адресу ледяной каток организовывался на протяжении длительного времени (около 35 лет), что противоречило информации, представленной администрацией поселения.

Уполномоченный подготовил в адрес районной администрации обращение. В нем он рекомендовал специалистам районной администрации выйти по адресу, указанному в обращении и на месте решить вопрос об организации ледяного катка и о наличии технической возможности его устройства.

В итоге представителями районной администрации принято решение об организации точки доступа к источнику водоснабжения для заливки катка.

В адрес Уполномоченного в отчетном периоде также поступали жалобы на ненадлежащую работу общественного транспорта и содержание дорожного хозяйства.

Наиболее характерными из них стали жалобы по вопросам, связанным с:

- ненадлежащим состоянием дорог местного значения в муниципальных образованиях области;

- установкой остановочных павильонов общественного транспорта;
- отменой льготного проезда на межмуниципальном маршруте; нарушением графика движения общественного транспорта.

В качестве примера может служить жалоба Р. к Уполномоченному на бездействие органов местного самоуправления одного из сельских поселений Жуковского района по ремонту и содержанию участка дороги, пролегающего по территории муниципального образования (дело № 42-24).

Из жалобы следовало, что граждане неоднократно и безрезультатно обращались к местной власти по вопросу ремонта и содержания участка дороги, протяженностью 1,5 км, но действенных мер местной администрацией не принималось ввиду отсутствия денежных средств.

Уполномоченный обратился к районному прокурору с просьбой провести проверку.

Сотрудниками районной прокуратуры совместно с ОГИБДД ОМВД России осмотрен участок автомобильной дороги. Вывод: органами местного самоуправления не принимаются должных мер по содержанию дорожного хозяйства, что угрожает безопасности участников дорожного движения. В адрес поселковой администрации внесено представление об устранении нарушений законодательства, виновные лица привлечены к административной ответственности.

Еще одним пример аналогичных нарушений прав граждан на доступную среду – жалоба от жительницы п. Детчино Малоярославецкого района. Среди претензий – ненадлежащее содержание участка дороги и отсутствие на нем тротуара и пешеходных переходов. Тем временем местные жители вынуждены ходить по проезжей части дороги с интенсивным движением (дело № 63-24).

Уполномоченный направил соответствующую информацию в прокуратуру Калужской области.

Итог – внесение прокурорского представления в адрес ГКУ КО «Калугадорзаказчик», а также подготовка за счет резерва средств локально-сметного расчета стоимости работ по устройству тротуара.

В мае 2024 года в адрес Уполномоченного от имени ряда сельских поселений обратился житель Ферзиковского района Б. (дело № 297-24). В своем обращении заявитель просил помочь с ремонтом моста через реку Таруса.

Из сообщения следовало, что узкий мост находится в аварийном состоянии, края моста обвалились, асфальтовое покрытие моста разрушено, мост возведен на небольшом расстоянии от земли, что в пери-

од дождей приводит к его затоплению и не только лишает граждан возможности беспрепятственно добираться до своего дома, но и исключает проезд специализированных транспортных средств (скорой помощи, пожарной охраны). На неоднократные обращения граждан местная администрация длительно не реагирует, при этом запрещает гражданам п ремонтировать мост своими силами, поскольку это может повлечь его окончательное разрушение.

Уполномоченный обратился в районную прокуратуру для принятия мер прокурорского реагирования по фактам, изложенным в заявлении.

По результатам проведенной прокурорской проверки в адрес администрации сельского поселения внесено представление об устранении нарушений законодательства.

Выводы

На территории Калужской области имеют место нарушения прав граждан на благоприятную окружающую среду.

По мнению Уполномоченного, мерами борьбы с экологическими нарушениями могут стать повышение эффективности экологического контроля (надзора), а также привлечение общественности к решению экологических проблем в Калужской области, экологическое просвещение населения.

Рекомендации

Главам администраций муниципальных образований Калужской области:

1. Активнее привлекать граждан, ассоциации ТОС, общественные организации, волонтеров, активистов, иные некоммерческие организации к участию в реализации мероприятий в сфере охраны окружающей среды, рационального природопользования.

2. Способствовать обеспечению свободного доступа граждан к экологической информации и информации в сфере обращения с твердыми коммунальными отходами.

11. ПРАВО НА ОБРАЗОВАНИЕ

Образование на современном этапе развития общества является основным источником социализации личности, формирования ее

культуры, освоения традиций и исторического опыта. Можно утверждать, что образование представляет собой совокупность нравственных и культурных ориентиров, знаний, умений и навыков, достаточных для осознанного и продуктивного участия человека в жизни общества⁶¹.

По данным регионального министерства образования и науки в Калужской области, на конец 2024 года образовательные программы реализовывались в рамках:

1. Дошкольного образования – 326 образовательными организациями.

Из них:

- 230 дошкольных образовательных организаций (в том числе 1 государственная, 215 муниципальных, 3 федерального значения, 11 частных детских садов и индивидуальных предпринимателей, имеющих лицензию на ведение образовательной деятельности по программам дошкольного образования);

- 96 общеобразовательных организаций (в том числе 2 государственные, 91 муниципальная и 3 частных).

Всеми формами дошкольного образования в регионе по состоянию на 1 января 2025 года охвачены 46 065 детей в возрасте от 1 года до 7 лет.

2. Общего образования – 348 образовательными организациями, в том числе 15 государственными, 12 – частными, 321 – муниципальными.

Общее количество обучающихся, получающих общее образование всех форм собственности – 123 718 человек.

3. Дополнительного образования – 133 учреждениями дополнительного образования различной ведомственной принадлежности, из которых:

34 организации – в сфере образования;

1 организация – в сфере молодежной политики;

47 организаций – в сфере физической культуры и спорта;

51 организация – в сфере культуры.

Охвачено дополнительным образованием 137 347 детей в возрасте от 5 до 18 лет.

4. Профессионального образования - сетью профессиональных образовательных организаций, представленной 30 профессиональными об-

⁶¹ М.В. Ожиганова «Образовательное право». Учебное пособие © ФГАОУ ВО «Российский государственный профессионально-педагогический университет», 2021.

разовательными организациями, в том числе 22 государственными и 8 негосударственными профессиональными образовательными организациями.

Также образовательные программы среднего профессионального образования реализовывались 5 образовательными организациями высшего образования.

Контингент обучающихся образовательных организаций, реализующих программы среднего профессионального образования, по состоянию на начало 2024/25 учебного года составил 23 208 человек.

По состоянию на 31 декабря 2024 года в соответствии с данными региональной информационной системы доступности дошкольного образования в Калужской области (далее – РИС ДДО КО), доступность дошкольного образования для детей в возрасте от 1 года до 7 лет составляет 100%. Очередь («актуальный спрос») в ДОО региона отсутствует с 1 января 2022 года.

Вопрос доступности дошкольного образования для детей в возрасте от 1 года до 7 лет потерял свою актуальность, что не может не радовать.

В 2024 году создано 15 390 новых мест в школах Калужской области, что позволило обеспечить увеличение охвата дополнительным образованием детей в возрасте от 5 до 17 лет. Всего за период 2020–2024 гг. создано 40 604 новых мест.

Основными проблемами, над решением которых работало министерство образования и науки Калужской области в 2024 году, были:

- высокий процент зданий образовательных организаций, требующих проведения капитального ремонта;
- кадровое обеспечение деятельности образовательных организаций, привлечение в систему образования молодых специалистов;
- обновление материально-технической базы профессиональных образовательных организаций.

Всего в 2024 году в министерство образования и науки Калужской области поступило 1001 обращение, что на 37 больше, чем за 2023 год.

Количество обращений увеличилось в связи с поступившими в министерство заявлениями о предоставлении мер социальной поддержки детям участников специальной военной операции (СВО) в виде бесплатного двухразового горячего питания в соответствии с принятыми в 2022 году законами Калужской области.

Из рассмотренных министерством 182 обращений граждан, 61 являются обоснованными; в 121 случаях доводы жалоб в ходе проверки информации своего обоснования не нашли.

Значительная часть поступивших обращений касалась вопросов: ремонта общеобразовательных и дошкольных образовательных организаций;

организации подвоза детей до места учебы и обратно, открытии новых маршрутов;
о мерах поддержки членам семей участников СВО;
о проведении государственной итоговой аттестации обучающихся.

В адрес Уполномоченного в 2024 году по перечисленной тематике обращений не поступало, что свидетельствует о всестороннем и объективном рассмотрении обращений министерством образования и науки Калужской области и отсутствии необходимости у граждан обращения за помощью к Уполномоченному.

Из 12 жалоб на нарушения прав в сфере образования, поступивших в адрес Уполномоченного в 2024 году, ни одна не была обоснованной.

Согласно статье 17 Федерального закона от 29.12.2013 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» получить образование в Российской Федерации можно не только в образовательной организации, но и в семье, поскольку родители имеют преимущественное право на обучение и воспитание детей. Именно они должны заложить основы физического, нравственного и интеллектуального развития личности.

По информации министерства образования и науки Калужской области, в настоящее время на территории Калужской области 511 детей получают общее образование в форме семейного образования.

Родители, которые приняли решение о переводе ребёнка на семейное обучение, обязаны уведомить об этом органы местного самоуправления и прикрепиться к любой школе для прохождения обязательных промежуточных и итоговых аттестаций⁶².

Местные органы управления образованием в соответствии с законодательством, ведут учёт детей и форм, в которых они обучаются.

Однако не во всех случаях отсутствие уведомления со стороны родителей (законных представителей) о прохождении ребенком обучения в форме семейного образования настораживает органы местного самоуправления и является поводом для более пристального внимания к таким детям.

В качестве примера можно привести следующий случай.

В сентябре 2024 года к Уполномоченному обратился житель г. Обнинска Калужской области Б. с жалобой на свою бывшую супругу,

⁶² Согласно части 5 статьи 63 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

которая, по его мнению, в нарушение статьи 63 «Семейного кодекса», а также части 4 статьи 44 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», не исполняет обязанности по обеспечению получения их общими несовершеннолетними детьми, оставшимися проживать после развода родителей с матерью, общего образования (дело № 573-24).

В целях проверки фактов обращения, оно было направлено Уполномоченным в отдел образования Малоарославецкой районной администрации, а также в отделение по делам несовершеннолетних ОМВД России по Малоарославецкому району.

Из письменного ответа ОМВД России по Малоарославецкому району следовало, что факт ненадлежащего исполнения обязанностей по воспитанию и содержанию несовершеннолетних детей со стороны их матери не подтвердился, поскольку дети дошкольного возраста определены в детский сад, а старшая тринадцатилетняя дочь учится по семейной форме обучения.

Из письменного ответа отдела образования Малоарославецкого района заявителю следовало, что уведомления о зачислении несовершеннолетней в общеобразовательные учреждения Малоарославецкого района от законных представителей не поступало, как и не поступало от них заявления о переводе ребенка на семейную форму обучения. Также сообщалось о том, что обращение заявителя о нарушении прав ребенка со стороны матери передано на рассмотрение в отделение по делам несовершеннолетних ОМВД России по Малоарославецкому району. Информация о том, что вопрос получения ребенком образования в формах, предусмотренных законодательством, взят на контроль отделом образования Малоарославецкого района, отсутствовала.

Уполномоченный, проанализировав муниципальные нормативные правовые акты⁶³, с учетом содержания письменного ответа отдела образования Малоарославецкого района, обращает внимание на то, что указанным отделом не ведется в должной мере работа по учету детей, имеющих право на получение общего образования каждого уровня, проживающих на территории муниципального образования, и форм получения образования, определенных родителями (законными пред-

⁶³ Постановление Главы администрации Малоарославецкого района от 15.01.2018 № 17 «Об утверждении Положения о порядке учета детей, подлежащих обучению по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования».

ставителями) детей, в порядке и предусмотренных формах взаимодействия с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Указанное обстоятельство, при определенных условиях и схожих обстоятельствах, может стать причиной неполучения детьми образования и повлечь, в конечном итоге, нарушение права на образование.

Выводы

Уровень и качество образования являются одним из ключевых показателей развития общества и государства в целом. Помимо этого, указанные критерии отражают степень эффективности исполнения органами государственной власти и органами местного самоуправления функций и полномочий, возложенных на них в сфере образования.

Рекомендации

Министерству образования и науки Калужской области:

В целях привлечения и закрепления учителей для работы в образовательных организациях в сельских населенных пунктах и малых городах Калужской области рассмотреть вопрос о подготовке законодательных предложений по увеличению размера и квот единовременной компенсационной выплаты учителям, прибывшим (переехавшим) на работу в сельские населенные пункты, либо рабочие поселки, либо поселки городского типа, либо города с населением до 50 тыс. человек, по федеральной программе «Земский учитель».

Главам администраций муниципальных образований Калужской области:

Во взаимодействии с общеобразовательными организациями, лечебными учреждениями, органами, учреждениями и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, другими организациями и учреждениями, предоставляющими данные о детях в возрасте от 6 лет 6 месяцев до 18 лет, принимать меры к более полному учету детей и форм получения образования.

IV. ПРАВОВОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ

Реализация различных направлений и форм правового просвещения – важная составляющая в деятельности Уполномоченного. Она воздействует на правосознание граждан, помогая людям в соблюдении их прав и свобод, и представляет собой распространение знаний о праве в целях формирования убежденности в необходимости соблюдения законов и предупреждения правонарушений.

Анализ деятельности Уполномоченного в очередной раз подтверждает необходимость активного продолжения этой работы, так как опыт регионального омбудсмана свидетельствует о том, что многим жителям региона сложно самостоятельно защитить свои права. Случаи, когда люди лишь просят чиновников о том, что должны были бы требовать, – не такая уж редкость в практике работы государственного правозащитника.

Деятельность по правовому просвещению включает личные приёмы граждан Уполномоченным, регулярное консультирование юристами Аппарата (в режиме как офлайн, так и онлайн), ведение официального сайта и аккаунтов в социальных сетях, выпуск печатных изданий с актуальной правовой информацией для различных категорий граждан и многое другое.

Сотрудниками юридического отдела Аппарата Уполномоченного правовое консультирование граждан в офисе осуществляется ежедневно. В 2024 году в режиме личного приема ими было рассмотрено 1 877 обращений, всем обратившимся были даны консультации с разъяснением норм законодательства и оказана иная правовая поддержка. Уполномоченный в 2024 году на личном приеме принял 281 обращение.

Активно работала и «горячая» телефонная линия, которая начала действовать с начала 2023 года. Ежедневно, в рабочие дни, всех обратившихся бесплатно консультировали юристы Аппарата Уполномоченного.

Продолжают реализацию социальные проекты по правовому просвещению жителей региона:

- «День оказания бесплатной правовой помощи населению Калужской области» (осуществлялось выездное консультирование граждан по правовым вопросам в местах их массового нахождения - на улицах, площадях, в парках и скверах областного и районных центров); в 2024 году дана 141 юридическая консультация;

- «Повышение доступности правовой помощи для граждан с ограниченными возможностями здоровья» (социальный проект реализуется на базе ГКУ КО «Областная специальная библиотека для слепых им. Н. Островского»); в 2024 году дано 17 правовых разъяснений;

- «Правовая помощь на рабочем месте» (проект реализуется на базе различных промышленных предприятий города); в 2024 году юристы оказали 34 консультации.

Уполномоченный и сотрудники его Аппарата оказывают бесплатную юридическую помощь как в офисе, так и на выездных приемах, которые по сложившейся многолетней традиции проходят в Центрах правовой информации, открытых при всех районных и городских библиотеках. Ежемесячно для консультирования юристы Аппарата Уполномоченного выезжают в 3-5 муниципальных районов Калужской области. В 2024 году в ходе таких выездов было дано **103** консультации.

Не так давно в регионе появилась новая категория граждан, квалифицированная правовая помощь для которых стала жизненно необходимой. Проведение специальной военной операции, эвакуация мирного населения из разных российских регионов и нахождение граждан в пунктах временного размещения на территории нашей области, послужили еще одним направлением деятельности Уполномоченного и его сотрудников в рамках работы по оказанию бесплатной правовой помощи и правовому просвещению. В 2024 году юристы Аппарата Уполномоченного дали более 60 консультаций по различным вопросам в 8 пунктах временного размещения граждан.

Проводилось консультирование граждан и во взаимодействии с некоммерческими организациями региона. Среди них – Калужское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов», Межрегиональная благотворительная общественная организация в помощь детям в трудной жизненной ситуации «Новый день», Центр «Материнский ковчег» и другие.

С 8 октября по 20 ноября 2024 года омбудсман посетил 22 района области и город Обнинск. Общими темами для жалоб жителей муниципалитетов стали благоустройство населенных пунктов, водоснабжение и водоотведение, капремонт, жилищные вопросы, социальное и пенсионное обеспечение, земельные споры. По итогам осенних выездов правозащитника можно сделать вывод, что жители области в целом настроены на активную защиту своих прав, а местные власти в большинстве случаев охотно идут им навстречу и решают проблемные вопросы. 126 человек, 137 обращений было принято калужским правоза-

редники», с какими нарушениями людям приходится сталкиваться при получении жилья, как действовать, если право граждан на получение жилья нарушено (подробнее – в главе «Взаимодействие со средствами массовой информации»).

В 2024 году Уполномоченный продолжил взаимодействие с юридическим сообществом региона.

К оказанию правовой помощи гражданам еще в 2023 году присоединились нотариусы Калужской области, которые принимают активное участие в совместном правовом консультировании при выездных приемах юристов Аппарата Уполномоченного в муниципалитетах.

Подписанные в 2024 году соглашения Уполномоченного о взаимодействии с различными органами и организациями также способствуют эффективному решению задач повышения правовой грамотности населения Калужской области (подробнее об этом – в разделе «Взаимодействие Уполномоченного с различными органами и организациями. Межрегиональное и международное сотрудничество в области защиты прав человека»).

Одной из первостепенных задач в области правового просвещения для Уполномоченного является взаимодействие с целевыми группами, в том числе – с молодежью. Калужский омбудсман участвует в различного рода акциях, например, таких как Всероссийский единый урок «Права человека», в рамках реализации которых проводятся встречи со студентами вузов и колледжей города и области.

В 2024 году Единый урок был посвящен объявленному Президентом Российской Федерации Владимиром Путиным Году семьи и Году волонтерского движения в СНГ. 10 декабря Уполномоченный провел встречу со студентами 4 курса Калужского института (филиала) ВГУЮ (РПА Минюста России). Юрий Зельников рассказал о становлении института правозащитника в регионе, о работе Уполномоченного и его Аппарата, о классификации прав и свобод человека и гражданина, международных источниках прав и основных свобод человека, привел интересные случаи из практики работы, а также презентовал свои издания. Состоялась и оживленная дискуссия по актуальным правовым вопросам. Уполномоченный призвал молодых людей быть максимально активными, задавать больше вопросов, не стесняться своих суждений.

Взаимодействие с высшими учебными заведениями доказало свою эффективность и стало необходимым элементом работы, направленной на правовое просвещение граждан. Ежегодно студенты юридических специальностей проходят практику в Аппарате Уполномоченного. Кроме этого, студенты юридических клиник вузов города актив-

но участвуют в выездных приемах совместно с сотрудниками Аппарата Уполномоченного в рамках социального проекта «День оказания бесплатной правовой помощи населению Калужской области».

Традиционно Уполномоченный принимает активное участие в работе по правовому просвещению людей пожилого возраста. Мероприятия проводятся системно в рамках социально-правового проекта «Правовой марафон для пенсионеров», Единого дня оказания бесплатной юридической помощи для людей пожилого возраста. Основная их задача – консультирование пенсионеров в доступной и понятной им форме по вопросам правовой защиты.

В течение года сотрудники Аппарата Уполномоченного выезжали в учреждения социального обслуживания области: «Калужский дом-интернат для престарелых и инвалидов» (г. Калуга), «Новослободский дом-интернат для престарелых и инвалидов» (Думиничский район), «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Двуречье» (Медынский район), «Спас-Деменский дом-интернат для престарелых и инвалидов» (Спас-Деменский район), «Мосальский дом-интернат для престарелых и инвалидов» (Мосальский район), где консультировали постояльцев и персонал учреждений.

18 октября в городской библиотеке им. Н.А. Некрасова г. Калуги юрист Аппарата Уполномоченного Геннадий Харитонов встретился с членами Клуба ветеранов библиотеки. Тема встречи – защита прав пенсионеров в социальной, налоговой и других сферах.

По предложению Уполномоченного к осенней акции «Правовой марафон для пенсионеров» присоединились Калужская областная научная библиотека им. В.Г. Белинского, Калужская областная специализированная библиотека для слепых им. Н.А. Островского, доверенные лица Уполномоченного в муниципальных районах области.

Формы проведенных данных мероприятий и их тематика различны. Это и информационная акция «Мошенничество в интернет-среде», час финансовой грамотности «Модернизация банкнот Банка России», различные презентационные материалы, информационные акции на улицах города (выставки, вручение буклетов различных тематик, в т.ч. «Мошенники в интернете», «Меры предосторожности от действий мошенников»), лекции с участием представителей прокуратуры Калужской области, курсы компьютерной грамотности, тематические встречи с пожилыми читателями и проч.

Активными помощниками в распространении правовой информации среди различных слоев населения являются и сотрудники ООО «Группа компаний «Земля-СЕРВИС». 24 октября в рамках участия в «Правовом марафоне» ими был организован и проведен в дистанцион-

ном формате вебинар «Пенсионерам о важном» на электронной площадке MTS-Link, в котором приняли участие 230 человек из 25 Центров правовой информации Калужской области.

Действенную помощь в правовом просвещении граждан оказывают печатные издания Уполномоченного.

В 2024 году были изданы:

- брошюра доклада «О соблюдении прав и свобод человека и гражданина в Калужской области и о деятельности Уполномоченного по правам человека в Калужской области в 2023 году»;

- журнал «Права человека» (4 номера);

- сборник материалов научно-практической конференции XVI-го областного конкурса научных работ студентов образовательных организаций высшего образования, осуществляющих деятельность на территории Калужской области, «Права человека и будущее России».

V. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ДОВЕРЕННЫХ ЛИЦ УПОЛНОМОЧЕННОГО

Законом Калужской области от 10.06.2002 № 124-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Калужской области» омбудсман наделен правом назначать своих доверенных лиц в муниципальных образованиях области. Деятельность их осуществляется на общественных началах и является важным условием повышения эффективности взаимодействия Уполномоченного с органами местного самоуправления, а также с жителями районов области.

На протяжении многих лет доверенные лица Уполномоченного успешно действуют практически во всех муниципальных районах.

Являясь в основном сотрудниками библиотек и иных учреждений культуры, они активно сочетают свои возможности по основному месту работы с обязанностями доверенного лица Уполномоченного в деле правового просвещения граждан, информирования об институте Уполномоченного, организуют мероприятия правового просветительского характера для различных категорий слушателей.

На протяжении многих лет доверенным лицом Уполномоченного в Куйбышевском районе является **Е.В. Зайцева**. Она регулярно размещает важную правовую информацию для жителей района в социальных сетях. Большое внимание Зайцева Е.В. уделяет правовому информированию и правовому просвещению, различных категорий и возрастных групп.

В рамках месячника молодого избирателя и кампании по выборам Президента РФ Зайцевой Е.В. совместно с ТИК Куйбышевского района подготовлена и проведена познавательная викторина для школьников «Президенты России. Выборы президента России». Кроме того, она провела лекцию «Президент Российской Федерации-гарант прав и свобод человека и гражданина» для жителей района.

С обучающимися 10 класса МКОУ Бетлицкая СОШ она организовала информационно-разъяснительную беседу «Профилактика деструктивного поведения несовершеннолетних в Интернете».

В рамках «Правового марафона для пенсионеров» Зайцева Е.В. провела индивидуальные консультации «Новые знания каждый день» для граждан пенсионного возраста, а также – мероприятие «Осторожно, мошенники!»

Особым направлением ее работы в 2024 году стала защита прав военнослужащих-участников СВО и членов их семей. В ЦПИ в открытом доступе для контрактников, мобилизованных, добровольцев и их

семей на информационном стенде представлена справочная юридическая информация: меры социальной поддержки членов семей участников СВО, увольнение военнослужащих и направление их в законные отпуска, порядок призыва на военную службу и другие.

Не менее активным помощником Уполномоченного является **О.В. Виноградова** – доверенное лицо Уполномоченного в Малоярославецком районе. На базе правовых центров библиотек района в очном форме прошло 40 мероприятий для молодежи и людей пожилого возраста. В них приняло участие 590 человек. Большая работа проведена с населением в виде практических занятий «КонсультантПлюс спешит на помощь», в которых приняло участие более двухсот человек.

Вот лишь некоторые примеры такой работы:

- 21 января состоялся час права «Бесплатная юридическая помощь в РФ». Слушатели узнали, кому, кем и в каком виде оказывается бесплатная правовая помощь, куда и к кому можно обратиться на территории нашей области; компетенция Уполномоченного, его правозащитной и просветительской деятельности, прошли по страницам сайта калужского Уполномоченного;

- 20 февраля в ходе ролевой игры «Легко ли быть избирателем?» со старшеклассниками МОУ ООШ №3 подростки познакомились с принципами и задачами проведения выборов, узнали об избирательных правах, о порядке голосования, ознакомились с Конституцией РФ.

- 14 марта, накануне Всемирного дня защиты прав потребителей, в Центре правовой и социальной информации городской библиотеки прошел круглый стол «Вы, продавец и право». Участники узнали, что такое «искусственный интеллект», и на каких принципах он существует, обсудили актуальные вопросы и правовые аспекты защиты прав потребителей.

- 23 мая проведен Турнир юных правозащитников для учащихся 7 класса МОУ ООШ №3, который был посвящен Году Семьи.

- 9 июля проведена разъяснительная беседа «Порядок обращения в суд», в ходе которой гражданам разъяснили, в какой суд обратиться, стоимость судебных издержек, кто и какие льготы имеет, права лиц участвующих в судебном заседании и др. Это лишь небольшой перечень мероприятий по правовому просвещению, проведенных Виноградовой О.В.

Важное значение правовому просвещению жителей Ульяновского района придает доверенное лицо Уполномоченного **С.А. Панчук**.

В 2024 году ею были организованы информационные выставки в Ульяновской районной и детской библиотеках и в районном Доме культуры:

- оформлен информационный стенд «Выборы 2024» со справочной литературой, нормативными актами по избирательному праву, законодательством о выборах, памятками для молодых и будущих избирателей;

- в течение года экспонировалась выставка «Человек. Государство. Закон», на которой представлены издания, содержащие необходимую правовую информацию для населения, журналы «Права человека», буклеты, подготовленные сотрудниками Аппарата Уполномоченного по правам человека в Калужской области;

- информационная выставка «Право и человек»;

- информационный стенд «Знать свои права» и др.

Панчук С.А. организован ряд мероприятий правовой направленности не только для взрослых, но и для детей. Познавательный час «Я человек. Имею право» прошел в Ульяновской детской библиотеке. В ходе мероприятия в игровой форме дети познакомились с правами человека, записанными в Декларации прав человека.

В преддверии Дня прав человека (10 декабря) в Ульяновской районной библиотеке прошел правовой час «Права для человека, человек для права». Участники познакомились с историей создания и основными положениями международно-правовых документов о правах человека, рассмотрели случаи нарушения прав человека и способы их защиты, ответили на вопросы правовой викторины. Панчук С.А. провела беседу: «Как обратиться к Уполномоченному по правам человека в Калужской области, если ваши права будут нарушены».

Внимание правовому просвещению населения уделяется доверенным лицом Уполномоченного в Жуковском районе **В.Ф. Ткаченко**. На базе библиотек района организован бесплатный доступ к правовой базе «КонсультантПлюс», проводятся мастер-классы и консультации по работе с базой, в центральной библиотеке оформлена книжная выставка «Правовая информация» с правовой литературой, буклетами и плакатами, памятками, подготовленными сотрудниками аппарата Уполномоченного.

В 2024 году проведены тематические часы: «В мире права» (о возможностях правовой базы «КонсультантПлюс»), «Электронное правительство» (о получении госуслуг посредством сети Интернет), «Обман на доверии или как не стать жертвой мошенников», всего данными мероприятиями было охвачено 115 человек.

На базе библиотек района была проведена «Неделя молодого избирателя», в ходе которой школьникам и учащимся колледжа рассказали о правах и полномочиях главы государства, об особенностях предвыборной кампании, электронном голосовании, избирательном процессе в России.

Развитию у населения правовой грамотности, правовому сознанию, культуре уделяет большое внимание доверенное лицо Уполномоченного в Козельском районе **С.М. Ковалева**. Под ее руководством проводятся различные мероприятия правовой направленности, в т.ч. викторины, дебаты и ролевые игры, которые помогают участникам лучше понять свои права и обязанности, как будущих избирателей. Такие как: часы правовых знаний «Голос молодежи!»; «Мой голос нужен России!»; деловая игра «Мы будущие избиратели» и др. Также для повышения правовой культуры молодежи в ЦРБ продолжает действовать проект «Я – гражданин России».

В 2024 году работа библиотек была приурочена к Году семьи. Среди знаковых событий города и района - различные мероприятия, направленные на укрепление семейных ценностей и развитие культурного досуга («Международный день защиты детей», «День семьи, любви и верности», «День отца», «День пожилого человека» и др.), а также – по повышению осведомленности о семейных правах и ресурсах социальной поддержки.

Особую значимость приобрели мероприятия по безопасному интернет-пространству, на которых делились информацией по защите личной информации и формированию критического мышления, проводились занятия для пожилых людей, позволяющие им осваивать современные гаджеты.

Активное участие в деле правового просвещения населения Мещовского района принимает доверенное лицо Уполномоченного **Л.А. Вдовкина**.

Так, в мае в ходе проведения круглого стола с членами Мещовского общества инвалидов в ходе беседы «Социальная и правовая помощь инвалидам» она рассказала не только о социальных услугах, но и о случаях мошенничества по отношению к пенсионерам и людям с ограниченными возможностями.

Продолжает Л.А. Вдовкина проводить обучение граждан по программе «Электронный гражданин», оказывать индивидуальную консультационную помощь по работе с Порталом государственных услуг Российской Федерации.

Одним из основных направлений деятельности Л.А. Вдовкиной остается формирование правового самосознания несовершеннолетних, развитие правовой культуры, а также профилактика правонарушений и преступлений среди подрастающего поколения. В течение года она провела мероприятия правовой направленности для студентов индустриально-педагогического колледжа, учащихся Мещовской средней школы и учащихся школы-интерната для детей с нарушением зрения.

Были проведены правовые часы «Права свои знай, обязанности не забывай». «Можно и нельзя: по лабиринтам закона», «Планета права».

В период летних каникул Л.А. Вдовкина организовывала мероприятия для детей: правовой диалог «Права свои знай, обязанности не забывай» и информационный час «Права человека – твои права» прошли в Мещовской районной библиотеке.

В рамках Всероссийской недели правовой помощи детям по вопросам защиты интересов семьи, приуроченной к Году семьи, она провела беседу «Я ребёнок – я имею право». А вместе с территориальной избирательной комиссией – цикл мероприятий в рамках Недели молодого избирателя.

В Центре правовой информации ею постоянно пополняется информация на выставке «Право на каждый день» и информационной полке «Уполномоченный по правам человека – Ваш друг и защитник».

Большое значение правовому просвещению жителей Дзержинского района уделяет доверенное лицо Уполномоченного **К.Ю. Поварнева**. Вот несколько примеров проведенных ею мероприятий по правовому просвещению: акция «Флаг гордый родины моей»; «Зарплата и налоги» – семинар совместно с ООО ГК «Земля-Сервис» (СПС «КонсультантПлюс»), правовой марафон для пенсионеров «Осторожно, мошенники» и др.

В течение года К.Ю. Поварнева организовала несколько экскурсий в Центр правовой информации СПС «КонсультантПлюс» для школьников и жителей города.

Активно ведётся работа по правовому просвещению населения Перемышльского района доверенным лицом Уполномоченного **Г.А. Гельвих**. Она организовала и провела 54 мероприятия, в которых приняло участие 1890 человек. В основе просветительской деятельности лежал принцип работы с целевыми аудиториями. Так, для социально активных граждан проводились правовые и информационные часы: «Час молодого избирателя «Мы будущие избиратели»; «Крым с Россией навсегда»; исторический экскурс ко Дню народного единства «День, который нас объединяет»; «Жизнь без наркотиков»; «Терроризму скажем – НЕТ!» и др.

Прошли акции «Сообща, где торгуют смертью», «Всей семьёй на выборы!», «Флаг повсюду!», «Всем миром против терроризма» и т.д.

Все мероприятия освещались в средствах массовой информации, на сайте администрации МР «Перемышльский район», на сайте библиотеки <https://p-mcbs.kaluga.muzkult.ru/rules>, в социальных сетях.

Одним из приоритетных направлений деятельности доверенного лица Уполномоченного в Барятинском районе **Л.Д. Леоничевой** является обеспечение доступа граждан к достоверной полной и оперативной правовой информации. В читальном зале функционирует Центр правовой информации для населения с бесплатным доступом к СПС «КонсультантПлюс». В 2024 году услугами системы воспользовались 206 человек.

В работе по правовому воспитанию населения доверенным лицом используются как традиционные, так и новые формы: групповое и индивидуальное информирование, обзоры, правовые викторины и беседы, выставки.

В прошедшем году проведены мероприятия, посвящённые Дню России, Дню Государственного флага Российской Федерации, выборам Президента Российской Федерации и т.д.

27 февраля в Центральной районной библиотеке прошла интерактивная игра «Мы – молодые избиратели». Участниками игры стали школьники 7 – 10 классов и молодые работники Управы муниципального района «Барятинский район». В ходе игры участники проверили свои знания в области теории и практики избирательного права, поняли важность и значимость использования избирательных прав.

Не обходит своим вниманием вопросы правового просвещения и доверенное лицо Уполномоченного в Боровском районе **А.С. Беляков**. В феврале ко Дню защитника Отечества он провел лекцию для учеников старших классов школы №2 по вопросам специальной военной операции. 3 сентября, в день солидарности в борьбе с терроризмом, выступал на митинге в г. Боровске у памятника жертвам терроризма. Большое внимание он уделяет патриотическому воспитанию молодежи, принимая участие в комплектовании и отправке гуманитарной помощи на СВО для трёх госпиталей и двух воинских частей.

Большинство доверенных лиц Уполномоченного на протяжении многих лет принимает участие во Всероссийском социально-просветительском проекте «Правовой марафон для пенсионеров» - проводили тематические мероприятия, по вопросам, интересующим пожилых людей: о защите жилищных прав, социальной помощи, медицинском обслуживании, имущественных правах, правах наследования, и многих других.

В рамках реализации совместного проекта Губернатора Калужской области и Уполномоченного по правам человека в Калужской области «День оказания бесплатной правовой помощи населению Калужской области», а также во время выездов Уполномоченного в районы области доверенные лица организовывали работу по информированию

населения о возможности получить правовую консультацию, прийти на прием к омбудсману. Уполномоченный отмечает большую помощь доверенных лиц в подготовке и проведении указанных мероприятий и выражает им свою искреннюю признательность.

Важнейшим направлением работы доверенных лиц является их **деятельность по оказанию гражданам консультативной помощи** по вопросам прав и свобод человека и гражданина, форм и методов их защиты, а также иного содействия в целях защиты их прав и законных интересов.

Активно помогает жителям Тарусского района доверенное лицо Уполномоченного, практикующий юрист, **Е.А. Снимщикова**. В 2024 году к ней поступило 34 обращения, в т.ч. 2 коллективные жалобы жителей, 14 обращений от пенсионеров, 12 обращений от граждан, по 2 обращения от многодетных родителей и инвалидов, по 1 от беженцев и вынужденных переселенцев и малоимущих граждан.

По тематике обращения касались оказания ЖКУ, жилищных прав граждан, прав детей, исполнительного производства, несогласия с судебными постановлениями, вопросов пенсий и соцобеспечения, здравоохранения, гражданства, регистрации и паспортизации.

По итогу консультаций по десяти обращениям доверенным лицом были подготовлены документы для судебного разбирательства. По 2 обращениям подготовлены жалобы Уполномоченному по правам человека в Калужской области и прокурору Тарусского района, по трем – в Государственную жилищную инспекцию Калужской области.

В пользу заявительницы завершился судебный процесс по заявлению гражданки Б. Она обратилась за помощью на приеме Уполномоченного, главы администрации, прокурора Тарусского района в 2024 году. Совместно с заместителем прокурора В.Н. Левиным Е.А. Снимщиковой были подготовлены документы, осуществлялось сопровождение в суде в двух инстанциях. В итоге факт проживания Б. на территории ДНР установлен.

Доверенным лицом Уполномоченного в Малоярославецком районе **О.В. Виноградовой** в 2024 году правовая помощь оказана 48 гражданам: подготовлены заявления и обращения в различные инстанции, даны консультации по защите прав человека. Вопросы, по которым обращались граждане, затрагивали: получение различных льгот и гарантий, налогового вычета, жилищные права, раздел имущества, вступление в наследство, защиту прав потребителей, выплату алиментов на детей, споры между соседями по границе земельного участка, нарушения в сфере ЖКХ, возмещение вреда и др. Была продолжена конструктивная работа с органами законодательной и исполнительной

власти района, правоохранительными органами, органами местного самоуправления, с ТИК Малоярославецкого района.

В адрес доверенного лица Уполномоченного в Куйбышевском районе **Е.В. Зайцевой** в прошедшем году поступило 28 обращений от граждан в основном - устно: от пенсионеров, инвалидов различных категорий, многодетных, малоимущих, неполных, молодых семей, участников СВО, военнослужащих и членов их семей.

Основная тематика обращений граждан остается прежней: вопросы ЖКХ, пенсионного законодательства, здравоохранения, жилищные, земельные, наследственные вопросы. Новые обращения поступали по вопросу обнаружения в сети Интернет-ресурса мошеннического характера (фишинг) с использованием механизма госуслуг.

Обращения к доверенному лицу Уполномоченного в Мещовском районе **Л.А. Вдовкиной** носили в основном консультативный характер и выполнялись с помощью СПС «КонсультантПлюс». Среди них: консультации семей участников СВО о льготах членам семьи участника СВО, о выплатах за погибшего участника СВО; консультации многодетным о выделении земельного участка, о переселении из аварийного жилья, о выплате алиментов, о наследовании жилого помещения, вопросы ипотеки, о льготной газификации.

Во время подготовки к выборам 2024 года Л.А. Вдовкина, как член комиссии в составе команды проекта «Информ УИК», проводила информирование жителей. При общении с жителями разъяснила молодой семье о правилах выделения субсидии на жильё, пенсионеру – о субсидии на оплату коммунальных услуг.

Вдовкина Л.А. помогла жителям района в подаче документов через Госуслуги о продлении статуса многодетной семьи, документов на детские пособия и запись ребёнка в детский сад, заявления на получение налогового вычета, заявления для получения справки об отсутствии судимости, о подтверждении гражданства детей.

В 2024 году доверенным лицом Уполномоченного в Дзержинском районе **К.Ю. Поварневой** по соглашению о приёме граждан сотрудниками прокуратуры Дзержинского района на базе библиотеки проводился прием каждый первый четверг месяца. В связи с чем поступившие в адрес доверенного лица заявления рассматривались сразу на приеме. Отдельно по обращению ею была составлена претензия в Роспотребнадзор.

К доверенному лицу Уполномоченного в Перемышльском районе **Л.А. Гельвих** в 2024 году за юридической помощью обратился 21 человек. Ею были подготовлены заявления и обращения в различные инстанции, даны консультации по защите прав человека. Вопросы, с

которыми обращались граждане: гражданство и регистрация, трудовые права, водоснабжение, наследство, пенсионные льготы, и льготы участникам СВО.

Доверенное лицо Уполномоченного в Боровском районе **А.С. Беляков** успешно взаимодействует с муниципалитетом и другими организациями района для решения насущных вопросов граждан. Приведем несколько примеров из его практики.

В июне к нему обратились граждане с жалобой на то, что в связи с «размытием» дороги на кладбище в д. Зеленино (где хоронят жителей 8 населенных пунктов) невозможно проехать к нему даже грузовым автомобилям. Поэтому тела приходится для захоронения отвозить на тракторе. А.С. Беляков инициировал проведение выездного совещания на объекте руководства администраций МО МР «Боровский район», МО СП «Деревня Асеньевское» и специалистов строительного отдела районной администрации. По результатам было принято решение о строительстве нового проезда, что и было выполнено: с августа им пользуются жители.

Оказал содействие А.С. Беляков и обратившейся к нему жительнице, которая много лет сажает огород возле дома. Администрацией МО СП «Село совхоз Боровский» принято решение снести бесхозные сараи и гаражи, включить в освободившийся из-под них земельный участок неоформленные огороды и перевести всю эту землю в другую категорию. Он принял участие в заседании Сельской Думы МО СП «Село совхоз Боровский», на котором обратился к депутатам с просьбой положительно решить вопрос по оформлению данного земельного участка в огородное пользование заявительнице. Решение принято в ее пользу.

Помог А.С. Беляков и гражданину с осуществлением «врезки» газа в его домостроение от проложенной до строения газопроводной линии. Вопрос с руководством «Межрайгаза» удалось разрешить: в ноябре газ подключили.

Уполномоченный искренне благодарит всех своих доверенных лиц за их помощь и поддержку в общем деле защиты прав и свобод человека и гражданина, активное участие в развитии системы правового просвещения населения и надеется на дальнейшую успешную совместную работу.

VI. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ УПОЛНОМОЧЕННОГО С РАЗЛИЧНЫМИ ОРГАНАМИ И ОРГАНИЗАЦИЯМИ. МЕЖРЕГИОНАЛЬНОЕ И МЕЖДУНАРОДНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО В ОБЛАСТИ ЗАЩИТЫ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА

Для достижения основной цели своей деятельности – соблюдения и восстановления прав человека и гражданина Уполномоченному необходимо исполнять возложенные на него функции совместно с государственными, общественными и другими структурами.

Поэтому он уделяет большое внимание повышению уровня конструктивного сотрудничества с Губернатором Калужской области, региональным Законодательным Собранием, Правительством Калужской области, органами местного самоуправления, территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, а также общественными, образовательными организациями и СМИ.

Взаимодействие Уполномоченного с органами государственной власти, органами местного самоуправления Калужской области и их должностными лицами

Важнейшей составляющей конструктивного сотрудничества с органами власти является взаимодействие Уполномоченного с Губернатором Калужской области Владиславом Шапшой. Так, на встрече 17 марта стороны обсудили ход выборов Президента России в регионе. Омбудсман представил губернатору ежегодный доклад о ситуации, сложившейся в регионе с правами и свободами человека и гражданина и о своей деятельности в 2023 году. Проинформировал, что наибольшее количество поступающих к нему жалоб касается жилищных прав граждан, пенсий и социального обеспечения, а также нарушения прав потребителей жилищно-коммунальных услуг. Самое серьезное внимание уделяется обращениям, связанным с реализацией прав и дополнительных социальных гарантий для участников СВО и членов их семей. На встрече также обсуждались проблемные вопросы, требующие решения. Уполномоченный представил Губернатору ряд подготовленных законодательных инициатив.

На территории региона в 2024 году продолжалась реализация социальных проектов:

- проекта Губернатора Калужской области и Уполномоченного «День оказания бесплатной правовой помощи населению Калужской области»,

- проекта Уполномоченного и Областной специальной библиотеки для слепых им. Н. Островского «Повышение доступности правовой помощи для граждан с ограниченными возможностями здоровья»,

- проекта Уполномоченного «Правовая помощь на рабочем месте».

При их реализации осуществлялось взаимодействие с органами государственной власти, органами местного самоуправления Калужской области и их должностными лицами: выделялись транспортные средства, осуществлялась информационная поддержка проектов, предоставлялись места для проведения консультаций.

Уполномоченный регулярно принимает участие в проведении коллегий различных министерств и ведомств.

Так, 1 марта Юрий Зельников принял участие в расширенном заседании коллегии министерства труда и социальной защиты Калужской области, где подвели итоги работы за 2023 год.

4 марта в режиме видеоконференцсвязи состоялось расширенное заседание совместной коллегии министерства финансов, министерства экономического развития и промышленности, министерства конкурентной политики Калужской области. Активное участие в заседании принял Уполномоченный.

Уполномоченный участвует и в проведении праздничных мероприятий в регионе.

11 апреля в Калуге торжественно отметили 30-летие образования Законодательного Собрания Калужской области. В юбилейных мероприятиях принял участие и Уполномоченный. Калужского омбудсмана с Законодательным Собранием связывает многое: с 1996 по 2003 год он был депутатом 2 и 3 созывов представительного органа власти региона.

Знаменательной датой стало 18 апреля текущего года: в этот день депутаты Законодательного Собрания Калужской области тайным голосованием определились с кандидатурой омбудсмана на ближайшие 5 лет. Защиту прав граждан в регионе решили доверить действующему Уполномоченному – Юрию Зельникову. «Для меня это не работа, а миссия, служение. Постараюсь оправдать оказанное доверие, – пообещал омбудсман. – За плечами – хорошее подспорье – 20-летний опыт работы на этом посту».

21 октября Юрий Зельников принял участие в VIII Парламентских встречах на тему «Государство и духовенство. Историческая па-

мать Великой Победы и связь поколений». Своим видением ситуации поделились руководители Калужского региона и церковные иерархи. Особый интерес у аудитории вызвало выступление священнослужителей, побывавших в зоне СВО.

17 мая по приглашению регионального министерства культуры и туризма Уполномоченный стал почетным гостем второго Калужского фестиваля «Душа ребенка». Организаторами фестиваля выступили областное Правительство, прокуратура Калужской области и Калужская митрополия Русской православной церкви. Целью фестиваля является поддержка одаренных детей, добившихся результатов в учебе, спорте, искусстве, добровольческой и волонтерской деятельности.

В поле зрения Уполномоченного остается и работа органов местного самоуправления. 7 февраля он был приглашен на отчет о результатах деятельности главы администрации Жуковского района, а 9 февраля побывал на отчетном собрании главы администрации г. Обнинска.

В 2024 году проводилась системная работа с беженцами, находящимися на территории Калужской области. Уполномоченный и сотрудники его аппарата принимали активное участие в решении проблем людей, вынужденно покинувших ДНР, ЛНР, Херсонскую, Запорожскую область, Украину, а в последствии и Курскую область.

Так, совместно с министром труда и социальной защиты Калужской области, Уполномоченным по правам ребенка в Калужской области, представителями региональных и муниципальных органов власти, МВД, Социального фонда России 23 августа Уполномоченный побывал в ПВР «Воробьево», а 6 сентября – посетил пункт временного размещения, расположенный в гостиничном комплексе «Калинов Куст» в Сухиничском районе, и провел мониторинг соблюдения прав граждан, выехавших из Курской области.

Большинство вопросов пребывающих там граждан касалось процедуры верификации для оформления в дальнейшем документов на компенсацию за утраченное и поврежденное жилье. Из других тем – завершение процедуры оформления кредитных каникул, организация рабочего места для дистанционной работы, возмещение ущерба после конфискации военными личных автомобилей, устройство детей в школы и детские сады. Поднимались вопросы проезда общественным транспортом до Сухиничей, обеспечения людей одеждой, обувью, медикаментами и специализированным питанием для нуждающихся в диете. Некоторые вопросы решались сразу на месте, по другим давались юридические консультации.

Проживающие благодарили за внимательное и сочувственное отношение к индивидуальным просьбам.

В октябре-ноябре 2024 года Ю.И. Зельников провел мониторинг ситуации с соблюдением прав человека на территории региона и личные приемы граждан в 22 районах области и г. Обнинске. Совместно с главами администраций, представителями прокуратуры, депутатами Законодательного Собрания Калужской области оперативно решались проблемы граждан.

Взаимодействие с федеральными структурами

В 2024 году Уполномоченным продолжалась работа по укреплению взаимодействия с федеральными структурами. По инициативе Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой в течение года был заключен ряд двусторонних Соглашений о взаимодействии и сотрудничестве с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти:

- 8 мая – с межрегиональным территориальным управлением Федеральной службы по надзору в сфере транспорта по Центральному федеральному округу.

- 16 мая – с Управлением Россельхознадзора по Брянской, Смоленской и Калужской областям.

- 10 июня – с Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Калужской области (Калугастат).

- 19 сентября – с УФССП России по Калужской области.

- 11 декабря – с территориальным органом Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Калужской области.

Стороны договорились обмениваться информацией, совместно рассматривать обращения граждан, проводить мероприятия, разрабатывать предложения по совершенствованию законодательства, принимать меры по защите и восстановлению прав человека.

28 марта Уполномоченный принял участие в организованном Минюстом России в режиме ВКС Всероссийском совещании по вопросам оказания бесплатной юридической помощи участникам СВО и членам их семей.

По приглашению прокурора Калужской области 12 сентября Уполномоченный принял участие в торжественном собрании, посвященном 80-летию образования прокуратуры Калужской области.

Особое место во взаимодействии с федеральными структурами занимает работа с Управлением Федеральной службы исполнения наказаний по Калужской области, поскольку ситуация с соблюдением

прав человека в местах принудительного содержания находится на постоянном контроле Уполномоченного.

1 февраля Калужский Уполномоченный принял участие в расширенном заседании коллегии Управления Федеральной службы исполнения наказаний.

В своем выступлении он поблагодарил руководство службы за конструктивное взаимодействие между Уполномоченным по правам человека и Управлением Федеральной службы исполнения наказаний по Калужской области. Но обратил внимание на вопросы оказания медицинской помощи осужденным, необходимость ремонта помещений и ряд других моментов, предложил возобновить для спецконтингента межучрежденческие культурно-массовые, спортивные и правовые мероприятия, в том числе, «Час вопросов и ответов».

Работа по соблюдению прав человека в местах принудительного содержания заключается не только в рассмотрении жалоб граждан, но и путем непосредственного посещения исправительных учреждений. Главной целью таких посещений Уполномоченным является проверка условий содержания осужденных и проведение приёма по личным вопросам.

В 2024 году начало этой работе было положено 12 января, когда Уполномоченный посетил в Калуге следственный изолятор СИЗО-1 УФСИН России по Калужской области.

14 февраля Уполномоченный посетил исправительное учреждение ФКУ ИК-3 – колонию строгого режима, расположенную в поселке Товарково Дзержинского района.

14 августа Уполномоченный вместе с заместителем прокурора области и членами общественной наблюдательной комиссии посетили исправительное учреждение ФКУ ИК-4 - колонию строгого режима, расположенную в Медыни.

Еще один совместный с представителями прокуратуры выезд был осуществлен 27 ноября 2024 года в исправительное учреждение ФКУ ИК-3 – колонию строгого режима, расположенную в п. Товарково Дзержинского района Калужской области.

Взаимодействие с вузами региона

Большое внимание Уполномоченный уделяет взаимодействию с учебными заведениями, расположенными на территории региона. В настоящее время практически со всеми высшими учебными заведениями региона заключены соглашения о взаимодействии и сотрудничестве. На базе аппарата Уполномоченного проходят практику студенты

ведущих ВУЗов и юридических факультетов, регулярно проводятся совместные мероприятия просветительской направленности.

29 февраля в Калуге прошел финальный этап XVI-го областного конкурса научных работ студентов «Права человека и будущее России», инициатором и бессменным организатором которого является калужский омбудсман.

В научно-практической конференции приняли участие 12 студентов – учащихся пяти калужских вузов, чьи научные работы набрали наибольшее количество баллов. Всего же в конкурсе участвовали 34 студента из 6 региональных вузов.

Оценивало конкурсантов независимое жюри, в состав которого вошли президент Калужской областной нотариальной палаты, генеральный директор ООО «Земля-СЕРВИС», представители Законодательного Собрания Калужской области, Управления Минюста России по Калужской области, областной прокуратуры, министерства образования и науки Калужской области, Адвокатской палаты Калужской области, судейского сообщества.

На конференции студенты презентовали свои научные работы и отвечали на вопросы членов жюри.

После всестороннего обсуждения каждого выступления и подсчета баллов конкурсной комиссией было принято решение присудить:

- первое место – Алине Карныхиной, студентке КИ ВГУЮ (РПА Минюста России), научный руководитель – кандидат юридических наук Юлия Маторина, тема работы: «Защита прав личности в условиях распространения дипфейк технологий»;

- второе место – Елизавете Рябцевой, студентке КИ ВГУЮ (РПА Минюста России), научный руководитель – кандидат юридических наук Ирина Четвертакова, тема работы: «Способы повышения электоральной активности молодых и будущих избирателей в Российской Федерации»;

- третье место – Марии Воробьевой, студентке КГУ им. К.Э. Циолковского, научный руководитель – кандидат юридических наук Ольга Короткова, тема работы: «Особенности правового просвещения современных школьников на примере Калужской области».

Победителям конкурса, а также их научным руководителям были вручены дипломы Уполномоченного и денежные призы.

Всем студентам, вышедшим в финал конкурса, были вручены дипломы Уполномоченного и памятные подарки, а их научные руководители были отмечены дипломами и благодарственными письмами.

26 марта в Калуге прошел ставший уже традиционным ежегодный молодежный турнир по парламентским дебатам «Лавка» среди

студентов вузов, организуемый областным молодежным центром при поддержке регионального избиркома. В состязании участвовали 12 команд из Калуги и Обнинска, которые состязались в ораторском мастерстве, способности отстаивать свою точку зрения, убеждать аудиторию. В состав жюри входил и калужский омбудсман Юрий Зельников. В кулуарах и при подведении итогов Уполномоченный поделился с участниками своими наработками и опытом публичных выступлений.

Уполномоченный активно сотрудничает со всеми юридическими клиниками вузов региона. В начале года совместно с руководителями юридических клиник составляется график совместных выездов сотрудников аппарата Уполномоченного и студентов в районы области. Начинающие юристы принимают участие в консультировании граждан, знакомятся с алгоритмом защиты прав и свобод человека и гражданина, приобретают неоценимый практический опыт.

Ежегодно в рамках празднования Дня прав человека в общеобразовательных колледжах и вузах России традиционно проводится масштабная образовательная акция Всероссийский единый урок «Права человека», в рамках реализации которого проводятся встречи со студенческой молодежью.

10 декабря калужский омбудсман провел встречу со студентами 4 курса Калужского института (филиала) ВГУЮ (РПА Минюста России).

Состоялась оживленная дискуссия по актуальным правовым вопросам. Самые активные студенты получили сувениры от калужского Уполномоченного.

Взаимодействие с некоммерческими и другими организациями

Уполномоченный на постоянной основе сотрудничает с некоммерческими организациями региона в сфере защиты прав и свобод человека и гражданина, правового просвещения и воспитания граждан.

Так, 13 марта Уполномоченный и председатель регионального отделения «Российского Красного Креста» Лариса Пахомова подписали соглашение о сотрудничестве.

Давний союз двух организаций, нацеленных на помощь человеку, оформлен документально: стороны договорились участвовать в мероприятиях по правовому просвещению населения, а также оказывать взаимные консультационные и информационные услуги.

Лариса Пахомова поделилась информацией о работе сотрудников и волонтеров Красного Креста, оказывающих помощь малоимущим, старикам, семьям участникам СВО, переселенцам, беженцам, всем оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Формы содействия – различны: выдача

продуктовых и вещевых наборов, материальная поддержка, социально-психологическое сопровождение, и обучение граждан навыкам оказания первичной медицинской помощи.

В свою очередь, Уполномоченный предложил консультировать тех подопечных Красного Креста, кому нужен юридический совет, защита прав.

26 января Уполномоченный принял участие в итоговом заседании Общественной наблюдательной комиссии. В своем выступлении омбудсман оценил состояние соблюдения прав человека в местах принудительного содержания, поделился с правозащитниками опытом проведения проверок исправительных учреждений, указал, на что следует обращать внимание в первую очередь.

Еще одна встреча Уполномоченного с председателем Общественной наблюдательной комиссии Калужской области Виктором Дроздовым по его просьбе состоялась 10 сентября. В ходе встречи обсуждались проблемные и актуальные вопросы соблюдения прав лиц, принудительно содержащихся в местах лишения и ограничения свободы. Стороны обменялись опытом проверок и реагирования.

Новым направлением в работе по оказанию правовой помощи в 2024 году стали выездные приемы граждан на базе общественных организаций региона. Так, 5 марта юрист аппарата Уполномоченного Елена Нефедова встречалась с членами Всероссийского общества инвалидов.

Девять человек пришли к правозащитнику, чтобы получить ответы на свои вопросы. Граждане интересовались темой ЖКУ, земельными вопросами, жилищными правами, возможностью перерасчета пенсий, а также получением звания «Ветеран труда» и др. Одна из посетительниц пожаловалась, что во многих организациях и магазинах города установлены рамки-металлодетекторы. Инвалидам с кардиостимуляторами проход через них запрещен, поскольку аппарат может сломаться.

В рамках проведения Недели правовой помощи по вопросам защиты интересов семьи 9 июля был организован прием начальником юридического отдела аппарата Уполномоченного Анной Фроловой на базе Центра помощи кризисным беременным и женщинам в трудной жизненной ситуации «Материнский ковчег». Консультации оказались востребованы: женщин волновали вопросы выселения супруга из собственного жилья, постановки близкого человека на жилищный учет, получения многодетной матерью земельного участка, уменьшения размера алиментов и другим. Договорились, что и в дальнейшем юри-

сты аппарата будут поддерживать подопечных Центра вплоть до судебной защиты их прав.

8 октября Уполномоченный принял участие в открывшихся в Калуге XXVII-х Богородично-Рождественских образовательных чтениях. Главные темы мероприятия – 80-летие Победы в Великой Отечественной войне 1941–1945 годов, 100-летие со дня кончины святителя Патриарха Московского Тихона и 225-летие Калужской епархии.

Чтения призваны стать основным региональным мероприятием, направленным на совместное обсуждение перспектив взаимодействия Русской Православной Церкви с государством и обществом по ключевым вопросам современности. Среди них, в частности, молодежная тематика, историческое просвещение, духовный опыт поколений, а также защита традиционных российских духовно-нравственных ценностей, культуры и исторической памяти в условиях глобальных вызовов современности.

25 октября по приглашению руководителя калужской общественной организации «Комитет семей воинов Отечества» Евгении Щуревич калужский Уполномоченный принял участие в межрегиональном круглом столе «Новое время – новый вызов: помощь, поиск, память». На него прибыли активисты комитетов из областей ЦФО. Обсуждались важные сегодня темы, среди которых поиск без вести пропавших, юридическая помощь в поиске участников специальной военной операции и психологическая поддержка для семей, столкнувшихся с утратами.

Участники поделились интересными практическими инициативами и наработками, направленными на улучшение условий жизни и состояния семей военнослужащих.

Юрий Зельников в свою очередь рассказал о той помощи, которую оказывает региональный уполномоченный военнослужащим и их семьям.

Осенью 2024 года Уполномоченный продолжил реализацию на территории региона социально-просветительского проекта «Правовой марафон для пенсионеров».

Многолетними активными партнерами омбудсмана в распространении правовой информации среди пожилых граждан по-прежнему являются сотрудники ООО «Группа компаний «Земля-СЕРВИС» (СПС «КонсультантПлюс»), Калужская областная научная библиотека им. В.Г. Белинского, Калужская областная специализированная библиотека для слепых им. Н.А. Островского.

2 декабря в Калужском государственном университете им. К.Э. Циолковского Уполномоченный принял участие в торжественном за-

седании, посвященном профессиональному празднику «День юриста – 2024». Его организатором выступила Ассоциация юристов России – Общероссийская общественная организация, объединяющая десятки тысяч юристов-практиков, учёных, государственных и общественных деятелей и представленная во всех субъектах страны.

С представителями регионального отделения Ассоциации юристов России Уполномоченным организовывались совместные правовые консультации в рамках Всероссийских единых дней оказания бесплатной юридической помощи 29 марта, 28 июня, 27 сентября и 20 ноября 2024 года.

В выездных консультациях юристов аппарата непосредственное участие принимали нотариусы Калужской области и их помощники.

Работа по взаимодействию с общественными и иными организациями в целях правового просвещения и соблюдения прав человека и гражданина будет продолжена в 2025 году.

Взаимодействие со средствами массовой информации

В целях правового просвещения о правах и свободах человека и гражданина, формах и методах их защиты деятельность Уполномоченного должна быть доступна широкому кругу граждан.

Неслучайно Федеральный закон от 18.03.2020 № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации» наделил региональных омбудсманов правом распространять в средствах массовой информации, учредителями которых являются органы государственной власти субъекта Российской Федерации и органы местного самоуправления, информацию о правах и свободах человека и гражданина, формах и методах их защиты, а также выпускать официальное периодическое издание и иные издания о правах и свободах человека и гражданина.

Поэтому Уполномоченный уделяет большое внимание взаимодействию со средствами массовой информации, активно используя при этом все возможные ресурсы.

У журналистов всегда есть возможность узнать мнение правозащитника по различным вопросам, получить профессиональные юридические консультации и компетентные комментарии к резонансным публикациям.

В течение 2024 года опубликованы подготовленные сотрудниками аппарата Уполномоченного несколько десятков актуальных юридических разъяснений в районных и областных газетах: «Можно ли пересчитать плату за ТКО?», «За какие услуги пациенты не платят?», «Тонкости в оформлении единого пособия на детей: как получать его нон-

стоп?», «Что делать, если вам навязывают платные услуги?», «Как деньги делить после развода?», «Скамейка возле дома: что можно, что нельзя?» и др.

Традиционно в СМИ юристы аппарата Уполномоченного не только отвечают на вопросы граждан, но и дают разъяснения по изменениям законодательства, касающимся широкого круга читателей. Примером может служить опубликованный 06.02.2024 на сайте и в печатном издании областной газеты «Весть» материал: «Бесплатная медпомощь: что к ней относится?».

Большую поддержку Уполномоченному оказывают и районные газеты, регулярно публикующие информацию, предоставляемую Уполномоченным, освещающие поездки в муниципальные районы Уполномоченного и сотрудников его аппарата. Данная информация выходит не только в печатных СМИ, но и активно публикуется на сайтах газет и местного телевидения. Данная форма работы на протяжении нескольких лет является эффективной и будет продолжена в 2025 году.

Резонансным стало обращение к Уполномоченному заявителей пригорода Калуги по вопросу о предполагаемом размещении недалеко от их деревни нового объекта ФСИН, который должен объединить следственные изоляторы, колонии различных типов режимов (строгого, общего), а также колонии-поселения, промышленную зону, общий медицинский центр, адвокатский центр, помещение для прокуратуры и, возможно, даже суды. На эту тему был целый ряд публикаций: «Жителей Калуги обеспокоили новости о строительстве суперколонии» (kr40.ru, 05.03.2024), «Калужане выразили несогласие по вопросу строительства гибридной колонии в региональной столице» (сайт НГ-Регион, 05.03.2024), «Жители пригорода Калуги не захотели стать соседями супертюрьмы» (Kaluga24.tv, 05.03.2024) и др.

Живой интерес вызвала у изданий информация Уполномоченного по результатам посещения им Калужского СИЗО о содержащихся там подростках, поджигавших релейные шкафы на железной дороге, вышки сотовой связи, и подозреваемых в терроризме. Новость: «СИЗО-1 посетил Уполномоченный по правам человека в Калужской области Юрий Зельников» опубликована на сайте «Без формата» (12.01.2024), материал: «В Калуге подростки поджигали релейные шкафы за 20 тысяч рублей» размещен на сайтах «Без формата» и «КП40» (12.01.2024), информация «10 лет грозит подросткам-поджигателям релейных шкафов в Калуге» прошла на сайте на «Obninsk.name» (12.01.2024).

Целью публикации подобных материалов является привлечение внимания к проблемам молодежи, предупреждения совершения преступлений и недопустимости появления подобных случаев.

Стала резонансной информация калужского Уполномоченного о переносе отравляющего воздуха в Ферзиково завода по производству кормов для животных ООО «Агрокальций», которая была озвучена им в ходе личного приема в поселке 12 ноября. (Kaluga24.tv, kp40.ru, kaluganews.ru, 13.11.2024).

Не остались без внимания средств массовой информации и мероприятия Уполномоченного по правовому просвещению граждан.

Одним из наиболее значимых из них является ежегодно проводимый Уполномоченным областной конкурс научных работ студентов образовательных организаций высшего образования, осуществляющих деятельность на территории Калужской области, «Права человека и будущее России». Он традиционно широко освещается в СМИ. В 2024 году публикации о конкурсе прошли на многих информационных ресурсах: «Конкурс научных работ студентов «Права человека и будущее России» завершился в Калуге» (сайт «Калужские губернские ведомости», 01.03.2024), «Каким видят будущее России калужские студенты?» (Без формата, 29.02.2024).

Весьма плодотворным в 2024 году стало взаимодействие Уполномоченного с калужскими телерадиокомпаниями.

Так, 10 июля и 15 октября Уполномоченный в прямом эфире телерадиокомпания ГТРК «Калуга» обсуждал проблемы миграции в стране и в регионе.

20 марта и 10 декабря, в программе «Утро первых» на телеканале «Ника ТВ» юрист аппарата Уполномоченного Сергей Гурченков отвечал на вопросы по темам «Переселение из аварийного жилья» и «Бесплатное жилье: миф или реальность?».

Освещается деятельность калужского омбудсмена и на сайте Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации, нашим постоянным многолетним партнером в просветительской деятельности. На его официальном сайте публиковались заметки: «Уполномоченный добился, чтобы беженцу из Херсонской области пересчитали пенсию» (17.01.2024), «Защищаем права вместе» (23.01.2024), «60 лет без ремонта (01.03.2024), «Все, что вы хотели знать о соблюдении в регионе прав и свобод человека!» (27.03.2024), «Дело о досрочной пенсии» (12.07.2024), «Поскользнулся, упал, закрытый перелом, потерял сознание, очнулся - гипс!» (05.06.2024) и многие другие.

В свою очередь в своих пабликах (официальный сайт, страницы в социальных сетях «ВКонтакте» и «Одноклассники», в канале «Теле-

грам») Уполномоченный активно предоставляет информацию о своей деятельности. В 2024 году на официальных электронных ресурсах калужского Уполномоченного было подготовлено и опубликовано 4570 постов.

Кроме того, сайт омбудсмана, журнал «Права человека» открыты партнерам по правозащитной деятельности – территориальному Фонду обязательного медицинского страхования, Отделению Социального фонда России по Калужской области, Отделению по Калужской области Главного управления Банка России по Центральному федеральному округу. В течение года размещаются их ценные разъяснительные материалы. Уполномоченный выражает им свою признательность, а также готовность сотрудничать и с другими заинтересованными органами и организациями в деле правового просвещения граждан.

По итогам 2024 года Уполномоченный отмечает высокий уровень профессионализма калужских журналистов, их заинтересованность в широком освещении правозащитной деятельности, оперативность и открытость. Уполномоченный выражает уверенность, что и в 2025 году сотрудничество со средствами массовой информации будет столь же успешным.

Межрегиональное и международное сотрудничество

Среди важных задач деятельности Уполномоченного – его участие в межрегиональном и международном сотрудничестве в области защиты прав и свобод человека и гражданина, а также содействие его развитию. Межрегиональное и международное сотрудничество повышает эффективность деятельности Уполномоченного по защите прав и свобод человека и гражданина.

В рамках реализации данного направления деятельности Уполномоченный принимал участие в ряде мероприятий.

Важнейшим событием в жизни страны в 2024 году стали выборы Президента РФ. С 15 по 17 марта Уполномоченный и сотрудники его аппарата проводили мониторинг ситуации на выборах Президента РФ в регионе. Юрий Зельников осуществлял мониторинг вместе с членом Совета при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека Ириной Борововой и начальником отдела аппарата федерального омбудсмана Марией Алфериной. 16 марта московские гости побывали в Обнинске и Малоярославецком районе, 17 марта – в Дзержинском районе, в калужском СИЗО-1 и еще на пяти калужских избирательных участках.

Гости вместе с калужским Уполномоченным также наблюдали за ходом выборов в режиме онлайн в региональном штабе общественного наблюдения. Нарушений и жалоб не выявлено.

4 апреля в режиме онлайн состоялась беседа федерального Уполномоченного по правам человека Татьяны Москальковой с калужским омбудсманом Юрием Зельниковым. В ходе общения был затронут широкий спектр вопросов, касающихся соблюдения и защиты прав человека в России. Татьяна Москалькова внимательно следит за ситуацией в регионах, оказывая содействие своим коллегам в их работе.

По инициативе Представительства Управления Верховного комиссара ООН по делам беженцев в РФ 22 и 23 апреля Уполномоченный Юрий Зельников совместно с их представителями, а также сотрудником Аппарата Уполномоченного по правам человека в РФ и сотрудниками министерства труда и социальной защиты Калужской области, проводили мониторинг соблюдения прав граждан, эвакуированных на территорию Калужской области из ДНР, ЛНР, Запорожской, Херсонской областей и Украины, и проживающих в пунктах временного размещения (ПВР).

Комиссия побывала в Калужском региональном отделении Общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест», где состоялась рабочая встреча-совещание с председателем отделения Ларисой Пахомовой, а затем – встреча с беженцами, не проживающими в ПВР.

Члены комиссии посетили ПВРы в санатории «Звездный» и на базе отдыха «Полет», встретились с проживающими, получили полную информацию об организации проживания, охраны, досуга и материального обеспечения эвакуированных.

Беженцы из Славянска поделились благоприятными впечатлениями о калужской земле, опытом быстрого оформления гражданства РФ, трудоустройства, получения полисов ОМС, пенсии по инвалидности, радостью детей по поводу получения ими дополнительного образования.

По итогам встречи сотрудники Представительства Управления Верховного комиссара ООН по делам беженцев в РФ поделились положительными отзывами и впечатлениями от посещения Калужской области, организации визита, готовности региональных властей оперативно решать все проблемы эвакуированных.

В период с 20 по 22 мая Уполномоченный Юрий Зельников принимал участие во Всероссийском координационном совете уполномоченных по правам человека на тему: «Права жителей труднодоступных, отдаленных и сельских местностей». 21 мая государственные пра-

возащитники на месте ознакомились с уровнем обеспечения образования и медицины в сельских районах Дагестана, а 22 мая обсудили вопросы и проблемы обеспечения прав человека в других регионах России.

23 мая Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации Татьяна Москалькова наградила калужского омбудсмана Юрия Зельникова грамотой за заслуги в восстановлении прав граждан.

18 июня Юрий Зельников по приглашению Уполномоченного по правам человека в г. Москве Татьяны Потяевой принял участие в межрегиональной конференции «Трансформация принудительного содержания и картина будущего прав человека в условиях изоляции». В ней участвовали региональные омбудсмены из многих регионов страны. Состоялся заинтересованный обмен мнениями.

19 июня в Москве под председательством Юрия Зельникова прошло заседание Координационного совета уполномоченных по правам человека в субъектах РФ, входящих в Центральный федеральный округ. Были рассмотрены актуальные вопросы деятельности региональных уполномоченных по защите прав человека в регионах.

Коллеги – уполномоченные переназначили калужского омбудсмана Юрия Зельникова на очередной двухлетний срок. Он является бессменным председателем корсовета ЦФО, начиная с 2005 года.

30 октября калужский уполномоченный Юрий Зельников по приглашению Татьяны Москальковой принял участие в представлении тематического Доклада федерального омбудсмана на совместном заседании четырех профильных комитетов Государственной Думы РФ. Тема доклада: «Соблюдение и защита прав человека в сфере социального обслуживания».

В ноябре Юрий Зельников участвовал в заседании Совета уполномоченных по правам человека под председательством Татьяны Москальковой в г. Солнечногорске на базе Мастерской управления «Сенеж».

15 ноября он выступил на заседании Координационного совета. Тема выступления: «Проблемные вопросы защиты прав граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь в Центральном федеральном округе».

Святейший Патриарх Московский и всея Руси Кирилл пожаловал Уполномоченному Патриаршую Грамоту. Награду вручила Уполномоченный по правам человека в РФ Татьяна Москалькова. Омбудсман искренне поблагодарил Святейшего Владыку Кирилла за оказанные ему внимание и милость.

В преддверии международного Дня прав человека, 9 декабря, Татьяна Москалькова отметила благодарностями за вклад в дело защиты прав и свобод человека и гражданина наших земляков, представленных Уполномоченным:

- Елену Икауниекс – члена Общественной палаты Калужской области, руководителя реабилитационного центра для детей и подростков с ограниченными возможностями «Доброта», учредителя развивающего центра «Оранжевый город»;

- Александру Липкину – волонтера, донора, с самых первых дней проведения спецоперации включившейся в работу по оказанию помощи беженцам и участникам СВО;

- Татьяну Похиленко – руководителя благотворительного Центра поддержки семьи, материнства и детства «Жизнь», юриста, психолога, многодетной матери, реализовавшей за последние десять лет много социально-значимых проектов.

По поручению федерального Уполномоченного Юрий Зельников в торжественной обстановке вручил Благодарности и искренне поздравил награжденных.

VII. НЕКОТОРЫЕ ДОКУМЕНТЫ ИЗ ПЕРЕПИСКИ УПОЛНОМОЧЕННОГО В 2024 ГОДУ

ОБРАЩЕНИЕ

**Уполномоченного по правам человека в Калужской области
от 08.12.2023 к Уполномоченному по правам человека
в Российской Федерации Т.Н. Москальковой о содействии
в получении свидетельства о смерти сына**

Уважаемая Татьяна Николаевна!

В мой адрес 01.12.2023 обратился П., проживающий по адресу: Калужская область, г. Калуга, ул. Г. Амелина, д. XX, кв. XX, тел. 8-XXX, с просьбой оказать содействие в получении свидетельства о смерти сына – П., проживавшего по адресу: Херсонская область, г. Та-врийск, ул. Путьная, д. XX.

16 февраля 2023 года сын был убит по адресу проживания. Приговором Севастопольского гарнизонного военного суда от 26.07.2023 виновный привлечен к уголовной ответственности. У заявителя есть на руках медицинское свидетельство о смерти сына от 17 февраля 2023 года.

Заявитель П. и его супруга являются пенсионерами, выехать самостоятельно в Херсонскую область не могут.

С учетом изложенного, прошу Вас, уважаемая Татьяна Николаевна, по возможности, оказать П. содействие в получении свидетельства о смерти сына.

О результатах рассмотрения данного обращения прошу уведомить меня и заявителя П.

Ю.И. Зельников

ОТВЕТ

**на обращение Уполномоченного по правам человека в Калужской
области от 08.12.2023 к Уполномоченному по правам человека
в Российской Федерации Т.Н. Москальковой о содействии
в получении свидетельства о смерти сына**

В дополнение к ранее направленной информации по поводу выдачи П. свидетельства о смерти его сына – П., скончавшегося в Херсонской области в феврале 2023 года сообщаем, что Министерство юсти-

ции Российской Федерации оперативно направило в Управление ЗАГС Калужской области позицию о возможности государственной регистрации смерти на основании представленных заявителем документов. Указанным Управлением 19 января 2024 года произведена государственная регистрация смерти П., свидетельство о смерти выдано его отцу П. по месту жительства.

Таким образом, вопрос заявителя разрешен положительно, о чем просим довести до сведения Уполномоченного по правам человека в Калужской области Ю.И. Зельникова.

**Начальник Управления защиты
экономических и политических прав
О.В. Малашицкая**

ОБРАЩЕНИЕ

**Уполномоченного по правам человека в Калужской области от
03.10.2024 к прокурору города Калуги А.В. Василенко по вопросу
несогласия с действиями ООО «Газпром межрегионгаз Калуга»**

Уважаемый Алексей Владимирович!

В мой адрес 2 октября 2024 года с жалобой на действия (бездействие) и решения ООО «Газпром межрегионгаз Калуга» обратилась Е., проживающая по адресу: ул. Знаменская, д. X, кв. XX., г. Калуга.

Заявительница не согласна с ответом ООО «Газпром межрегионгаз Калуга» от 01.10.2024 г., которым ей было отказано в списании задолженности за коммунальную услугу по газоснабжению за ее несовершеннолетнего ребенка в связи с объявлением ее банкротом, заключении соглашения о погашении задолженности за коммунальную услугу по газоснабжению, возобновлении газоснабжения жилого помещения.

Отопление жилого помещения по адресу: ул. Знаменская, д. X, кв. XX, г. Калуга, в котором проживает Е. и ее несовершеннолетний ребенок, осуществляется посредством газа. В результате отсутствия газоснабжения квартиры мать и ребенок не могут приготовить еду, пользоваться горячей водой и отапливать жилое помещение.

Отсутствие газоснабжения жилого помещения приводит к тому, что мать и ее несовершеннолетний ребенок не могут проживать в квартире. При похолодании, начале отопительного сезона и отсутствии газоснабжения жилое помещение не будет отапливаться. Проживанием

матери и ребенка в неотопливаемом жилом помещении будет создаваться реальная угроза их жизни и здоровья.

Верховный Суд РФ поддержал позицию нижестоящих судов о том, что задолженность ребенка за ЖКУ подлежит списанию при банкротстве родителя (Определение ВС РФ от 31.07.2024 г. № 307-ЭС24-11653).

В целях обеспечения соблюдения прав Е. и ее несовершеннолетнего ребенка, действующего законодательства, сохранения их жизни и здоровья, в рамках Соглашения о взаимодействии по вопросам защиты прав и законных интересов человека и гражданина между прокуратурой Калужской области и Уполномоченным по правам человека в Калужской области от 22.09.2020 г., прошу Вас оперативно провести проверку по вопросам правомерности отказа ООО «Газпром межрегионгаз Калуга» Е. в списании задолженности за коммунальную услугу по газоснабжению за ее несовершеннолетнего ребенка в связи с объявлением ее банкротом, заключении соглашения о погашении задолженности за коммунальную услугу по газоснабжению, возобновлении газоснабжения жилого помещения.

Если в результате проведенной проверки будут установлены нарушения прав Е. и ее несовершеннолетнего ребенка, действующего законодательства, прошу принять меры прокурорского реагирования, направленные на их устранение.

Буду признателен Вам, если о результатах проведенной проверки и принятых мерах Вы уведомите Уполномоченного и Е.

С надеждой на дальнейшее плодотворное сотрудничество и взаимопонимание в вопросах защиты и обеспечения прав и свобод человека.

Ю.И. Зельников

ОТВЕТ

на обращение Уполномоченного по правам человека в Калужской области от 03.10.2024 к прокурору города Калуги А.В. Василенко по вопросу несогласия с действиями ООО «Газпром межрегионгаз Калуга»

Уважаемый Юрий Иванович!

Прокуратурой города рассмотрено Ваше обращение по вопросу несогласия с действиями ООО «Газпром межрегионгаз Калуга» по результатам рассмотрения обращения Е. и иным.

Проведенной прокуратурой города проверкой установлено, что решением Арбитражного суда Калужской области от 14.08.2023 по делу № А23-XXXX/2023 Е. признана несостоятельным (банкротом).

Определением Арбитражного суда Калужской области от 07.02.2024 по делу № А23-XXXX/2023 (далее — Определение от 07.02.2024) в отношении Е. завершена процедура банкротства, гражданка освобождена от дальнейшего исполнения требований кредиторов.

Также установлено, что у Е. на иждивении находится несовершеннолетний ребенок – Е. (2008 г.р.), который вместе с Е. зарегистрирован в жилом помещении, расположенном по адресу: г. Калуга, ул. Знаменская, д. X, кв. XX.

Несмотря на вынесенное Определение от 07.02.2024, 14.05.2024 ООО «Газпром межрегионгаз Калуга» произведено отключение поставки природного газа в указанном жилом помещении путем установки запорного корпуса. Задолженность по оплате за поставленный природный газ за период с 01.11.2019 г. по 20.05.2023 г. в размере 40 644 руб. 51 коп. в отношении Е. списана лишь в июне 2024 года.

Кроме того, оставшаяся часть долга по оплате за поставленный природный газ Обществом не списана, поскольку, по мнению ООО «Газпром межрегионгаз Калуга», банкротство родителя не освобождает его от обязанности оплатить долг за несовершеннолетнего ребенка.

Установлено, что ранее Е. обращалась в ООО «Газпром межрегионгаз Калуга» с просьбой списать образовавшуюся задолженность, вместе с тем, как следует из ответа ООО «Газпром межрегионгаз Калуга» от 01.10.2024, заявительнице отказано в списании задолженности за коммунальную услугу по газоснабжению за ее несовершеннолетнего ребенка в связи с объявлением ее банкротом.

Однако с указанным выводом нельзя согласиться, так как, исходя из того, что имущественные обязательства несовершеннолетнего ребенка по уплате за жилищно-коммунальные услуги несут его родители, а также в связи с тем, что поскольку указанная обязанность не относится к алиментным обязательствам, Е. должен быть освобожден от данных обязательств; в связи с признанием банкротом его единственного родителя – Е.

Также в ходе проверки установлено, что подача газа в жилое помещение, расположенное по адресу: г. Калуга, ул. Знаменская, д. X, до настоящего времени не восстановлена, что приводит к невозможности приготовления пищи, пользования коммунальными услугами по горячему водоснабжению и отоплению, чем нарушаются права Е., а также несовершеннолетнего Е.

В связи с выявленными нарушениями прокуратурой города в адрес ООО «Газпром межрегионгаз Калуга» внесено представление, которое находится на рассмотрении.

Фактическое устранение допущенных нарушений находится на контроле в прокуратуре города.

Ответ заявителю дан, порядок обжалования разъяснен.

**Прокурор города,
старший советник юстиции
А.В. Василенко**

ОБРАЩЕНИЕ

**Уполномоченного по правам человека в Калужской области
от 29.07.2024 к начальнику управления по вопросам миграции
УМВД России по Калужской области П.А. Саёнкову по вопросу
подтверждения факта регистрации на территории ДНР**

Уважаемый Павел Александрович!

В мой адрес обратилась Л. с жалобой на отказ в назначении страховой пенсии по старости.

Из обращения следует, что причиной отказа явилось отсутствие доказательств, подтверждающих факт её проживания на территории Донецкой Народной Республики, в период, предусмотренный законодательством.

Приложенная к заявлению Л. в ОСФР по Калужской области адресная справка, подтверждающая факт проживания на территории ДНР, выданная подразделениями МВД РФ на территории Донецкой Народной Республики, заверена печатью с кодом подразделения МВД РФ, расположенного на территории Республики Бурятия, что вызвало сомнения у работников ОСФР в достоверности сведений, представленных заявителем.

Иными доказательствами, подтверждающими факт проживания на территории ДНР, заявительница не располагает. Паспорт гражданина Украины с отметкой о месте регистрации Л. в г. Донецке во внимание сотрудниками ОСФР не принимается.

При этом, как следует из решения ОСФР об отказе в установлении пенсии, ответ на запрос, направленный ОСФР в территориальный орган МВД РФ по Калужской области о предоставлении сведений, подтверждающих факт проживания Л. на территории ДНР, до настоящего времени не поступил.

Между тем, из содержания выданной Л. адресной справки, не принятой ОСФР к рассмотрению, следует, что в учётах МВД России **содержится** справочная информация о периоде её проживания на территории ДНР.

Принимая во внимание, что установление факта постоянного проживания на территории Донецкой Народной Республики в период, предусмотренный законодательством, имеет важное юридическое значение для решения вопроса о назначении страховой пенсии по старости Л., руководствуясь Соглашением о сотрудничестве УМВД РФ по Калужской области и Уполномоченным по права человека в Калужской области в сфере защиты прав и свобод человека и гражданина от 21 августа 2023 года, прошу Вас ускорить подготовку ответа по запросу ОСФР по Калужской области в получении сведений из Единого информационного ресурса регистрационного и миграционного учёта о факте регистрации Л. на территории ДНР.

В случае отсутствия сведений в информационных системах МВД РФ о периоде проживания Л. на территории ДНР, прошу Вас с учётом положений, предусмотренных пунктом 57 Административного регламента Министерства внутренних дел Российской Федерации по предоставлению государственной услуги по регистрационному учету граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденного приказом МВД России от 31.12.2017 № 984, разъяснить заявительнице условия и порядок проставления отметки о регистрации по прежнему месту жительства в её паспорте гражданина РФ.

Буду признателен, если о результатах рассмотрения обращения Вы также уведомите Уполномоченного.

Ю.И. Зельников

ОТВЕТ

на обращение Уполномоченного по правам человека в Калужской области от 29.07.2024 к начальнику управления по вопросам миграции УМВД России по Калужской области П.А. Саёнку по вопросу подтверждения факта регистрации на территории ДНР

Уважаемый Юрий Иванович!

Обращение Л. по вопросу подтверждения факта регистрации на территории Донецкой Народной Республики рассмотрено в управле-

нии по вопросам миграции Управления Министерства внутренних дел Российской Федерации по Калужской области.

По учетам МВД России Л. значилась зарегистрированной по месту жительства с 11.04.1997 по 07.12.2016 по адресу: Донецкая Народная Республика, г. Донецк, ул. Будапештская, д. XX, кв. XX. Ответ заявителю направлен.

**Начальник управления
по вопросам миграции
П.А. Саёнков**

ОБРАЩЕНИЕ

**Уполномоченного по правам человека в Калужской области
от 19.09.2024 к начальнику управления по вопросам миграции
УМВД России по Калужской области П.А. Саёнкову
по вопросу отказа в выдаче гринкарты и продлении
миграционного учета**

Уважаемый Павел Александрович!

В мой адрес 19.09.2024 поступила жалоба Елены М., гражданка Республики Молдова, имеющей мужа – гражданина РФ, проживающую по адресу: Калужская область, Боровский район, г. Балабаново, ул. Лермонтова, д. XX, кв. X, тел. 8-XXX, на отказ в выдаче гринкарты и продлении миграционного учета.

Принимая во внимание, что вопросы, поднимаемые в жалобе, находятся в компетенции УВМ УМВД России по Калужской области, в рамках Соглашения о сотрудничестве УМВД России по Калужской области и УПЧ в Калужской области в сфере защиты прав и свобод человека и гражданина от 21.08.2023 года, направляю её копию для проведения всесторонней и объективной проверки и принятия решения по обстоятельствам, в ней изложенным.

Буду признателен Вам, уважаемый Павел Александрович, если о принятом решении будет сообщено заявительнице и Уполномоченному.

Ю.И. Зельников

ОТВЕТ

на обращение Уполномоченного по правам человека в Калужской области от 19.09.2024 к начальнику управления по вопросам миграции УМВД России по Калужской области П.А. Саёнкову по вопросу отказа в выдаче гринкарты и продлении миграционного учета

Уважаемый Юрий Иванович!

Сообщаю, что обращение гражданки Республики Молдова Елены М. по вопросу продления миграционного учета рассмотрено в управлении по вопросам миграции Управления Министерства внутренних дел России по Калужской области.

Согласно информационным учетам МВД России, 26.09.2024 гражданке М. выдан документ, подтверждающий прохождение обязательной государственной дактилоскопической регистрации и фотографирования, а также продлен миграционный учет по месту пребывания по адресу: Калужская область, Боровский район, г. Балабаново, ул. Лермонтова, д. XX, кв. X сроком до 26.10.2024.

Гражданке М. направлен ответ в установленный законом срок.

**Начальник управления
по вопросам миграции
П.А. Саёнков**

ОБРАЩЕНИЕ

Уполномоченного по правам человека в Калужской области от 01.11.2024 к военному комиссару Калужской области О.П. Львутину по вопросу отказа в назначении пенсии в связи с невключением периода прохождения службы по призыву

Уважаемый Олег Павлович!

В мой адрес 17.10.2024 г. поступило письменное обращение от З. (XX.XX.XX г.р., место регистрации: с. Детчино, ул. Московская, д. XX, кв. X, Малоярославецкий район, Калужская область) по вопросу отказа ОСФР по Калужской области в установлении ему пенсии по старости.

Как следует из решения ОСФР по Калужской области, одной из причин отказа в установлении пенсии по старости явилось невключение периода прохождения З. военной службы по призыву, поскольку в военном билете неверно указана дата его рождения.

В целях восстановления нарушенных прав заявителя прошу Вас дать поручение организовать прием З. с целью внесения необходимых изменений в военный билет.

Заранее признателен за оказанное содействие.

Буду Вам признателен, если о результатах рассмотрения данного обращения Вы уведомите Уполномоченного.

Ю.И. Зельников

ОТВЕТ

на обращение Уполномоченного по правам человека в Калужской области от 01.11.2024 к военному комиссару Калужской области О.П. Львугину по вопросу отказа в назначении пенсии в связи с невключением периода прохождения службы по призыву

Уважаемый Юрий Иванович!

02.11.2024 г. в военный комиссариат Калужской области поступило Ваше письмо по вопросу организации приема гражданина З. XX.XX.XX г.р. с целью внесения изменений в военный билет для установления пенсии по старости.

11.11.2024 г. с гражданином З. был проведен телефонный разговор, в котором данный гражданин был приглашен на прием в военный комиссариат Малоярославецкого района для исправления данных в военном билете. Ранее данный гражданин в военный комиссариат Малоярославецкого района не обращался.

**Врио военного комиссара Калужской области
подполковник
Е. Павлюшин**

ОБРАЩЕНИЕ

**Уполномоченного по правам человека в Калужской области
от 29.05.2024 к министру здравоохранения Калужской области
К.В. Пахоменко по вопросу оказания паллиативной
помощи**

Уважаемый Константин Валентинович!

27 мая 2024 г. в мой адрес поступило обращение Х. по вопросу организации оказания паллиативной помощи её матери Х. XX.XX.XX г.р.

Из обращения следует, что мать Х. с 20.05.2024 г. находится на лечении в стационарном отделении Калужской городской клинической больницы № 5 г. Калуги с диагнозом («хроническая сердечная недостаточность с отёком легких»), отягощенная (как следует из электронной карты больной) онкологическим заболеванием с метастазированием. Выписка больной из стационарного отделения лечащим врачом запланирована на 30.05.2024.

В связи с тем, что заявительница Х. сама нуждается в оперативном лечении (полостная операция в гинекологии), которое запланировано на июнь 2024 г., она не может по понятным причинам обеспечить за матерью надлежащий уход ни в период подготовки к проведению плановой операции, назначенной ей, ни после неё.

Выход из сложившейся ситуации заявительница видит в присвоении матери статуса больного, нуждающегося в паллиативной медицинской помощи, наличие которого позволит оказывать её матери медицинскую помощь в период подготовки заявительницы к операции, а также в послеоперационный период.

Опыт работы Уполномоченного с обращениями граждан по вопросам получения статуса больного, нуждающегося в получении паллиативной медицинской помощи, свидетельствует о том, что оформление указанного статуса занимает продолжительное время, что в ситуации, в которой оказались заявительница и её мать, недопустимо, поскольку это может повлечь для обоих крайне неблагоприятные последствия.

Принимая во внимание тяжёлую жизненную ситуацию, в которой оказались заявительница и её мать, просим Вас рассмотреть возможность оформления матери Х. статуса больного, нуждающегося в оказании паллиативной помощи, до выписки из Калужской городской клинической больницы № 5.

При невозможности присвоения статуса больного, нуждающегося в оказании паллиативной помощи, предложить иной вариант, при

котором мать заявительницы смогла бы получить соответствующий медицинский уход.

Руководствуясь пп. 3 части 3 ст. 9 Федерального закона от 18.03.2020 № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации», направляю обращение Х. для оперативного рассмотрения.

О результатах рассмотрения настоящего запроса прошу уведомить заявительницу и Уполномоченного.

Ю.И. Зельников

ОТВЕТ

на обращение Уполномоченного по правам человека в Калужской области от 29.05.2024 к министру здравоохранения Калужской области К.В. Пахоменко по вопросу оказания паллиативной помощи

Уважаемый Юрий Иванович!

Министерство здравоохранения Калужской области, рассмотрев Ваше обращение по вопросу организации оказания паллиативной помощи Х., сообщает следующее.

В соответствии с приказом Минздрава России и Минтруда России от 31.05.2019 № 345н/372н «Об утверждении положения об организации оказания паллиативной медицинской помощи, включая порядок взаимодействия медицинских организаций, организаций социального обслуживания и общественных объединений, иных некоммерческих организаций, осуществляющих свою деятельность в сфере охраны здоровья» паллиативная медицинская помощь оказывается взрослым с неизлечимыми прогрессирующими заболеваниями или состояниями, а также заболеваниями или состояниями в стадии, когда исчерпаны возможности этиопатогенетического лечения.

По информации, представленной администрацией государственного бюджетного учреждения здравоохранения Калужской области «Калужская городская клиническая больница №5 (далее - ГБУЗ КО №5), принимая во внимание тяжелую жизненную ситуацию, в которой оказались заявительница и её мать, решением врачебной комиссии ГБУЗ КО «КГКБ №5» Х. признана нуждающейся в оказании паллиативной медицинской помощи.

На очном приеме заместителя главного врача ГБУЗ КО № 5 условия и сроки оказания паллиативной медицинской помощи в условиях стационара (отделении паллиативной медицинской помощи) доведены до ее дочери Х.

Ответ заявителю направлен.

**Заместитель министра
Т.В. Кузнецова**

ОБРАЩЕНИЕ

**Уполномоченного по правам человека в Калужской области
от 20.11.2024 к главе администрации муниципального района
«Дзержинский район» Е.О. Виркову по вопросу устройства
ледяного катка на спортивной площадке**

Уважаемый Егор Олегович!

В мой адрес 8.11.2024 г. поступило обращение М. по вопросу устройства ледяного катка на спортивной площадке в районе дома № 2 по ул. Строителей в п. Товарково.

Из письменного ответа Поселковой Управы городского поселения «Поселок Товарково» (рег. № 159 от 29.01.2024), адресованного гр-ну М., следует, что спортивная площадка не подлежит заливке для устройства катка в связи с отсутствием доступа к источникам водоснабжения.

Между тем, в своем обращении к Уполномоченному М. сообщает о том, что по вышеуказанному адресу ледяной каток организовывался на протяжении длительного времени (около 35 лет), что противоречит информации, представленной Поселковой Управой городского поселения «Поселок Товарково».

В целях, направленных на справедливое и беспристрастное рассмотрение Уполномоченным обращения М., руководствуясь частью 2 статьи 10 Федерального закона «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации», прошу поручить специалистам районной администрации осуществить выход по адресу, указанному в обращении, с целью проверки информации о наличии технической возможности устройства ледяного катка.

Буду признателен, если о результатах рассмотрения обращения Вы уведомоте Уполномоченного и заявителя.

Ю.И. Зельников

ОТВЕТ

на обращение Уполномоченного по правам человека в Калужской области от 20.11.2024 к главе администрации муниципального района «Дзержинский район» Е.О. Виркову по вопросу устройства ледяного катка на спортивной площадке

Уважаемый Юрий Иванович!

Администрация Дзержинского района в ответ на обращение М. по вопросу заливки катка и обслуживания спортивной площадки в п. Товарково по улице Строителей сообщает следующее.

Сотрудниками ГП «Калугаоблводоканал» произведены работы по присоединению к водопроводным сетям и обеспечена точка доступа для заливки катка по адресу: п. Товарково, ул. Строителей, д.2.

Поселковая Управа ГП «Поселок Товарково» обязуется своими силами провести работы по заливке и содержанию катка при наступлении благоприятных погодных условий.

**Заместитель главы администрации
Дзержинского района
М.В. Канищева**

ОБРАЩЕНИЕ

Уполномоченного по правам человека в Калужской области от 01.08.2024 к управляющему Отделением Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Калужской области Д.А. Аганичеву по вопросу отказа в назначении ежемесячной выплаты в связи с необходимостью ухода за ребенком-инвалидом

Уважаемый Даниил Михайлович!

15.07.2024 в мой адрес поступила жалоба Л. и Л. по вопросу отказа ОСФР по Калужской области в назначении одному из родителей ежемесячной выплаты в связи с необходимостью ухода за ребёнком-инвалидом.

Из Решения ОСФР по Калужской области от 22.07.2024 № 67212/24, приложенной к жалобе, следует, что причиной отказа в установлении ежемесячной выплаты явилось отсутствие в предоставленной с места работы заявителем (Л.) справке сведений о том, что он работает

на условиях **неполного** рабочего времени, поскольку в справке указано, что он работает в условиях **укороченного** рабочего дня, что в соответствии с законодательством, не является основанием для назначения ежемесячной выплаты,

Следует отметить, что Трудовой кодекс Российской Федерации не содержит понятия «укороченный рабочий день», а, следовательно, используемые работодателем при подготовке локальных нормативных актах термины - «укороченный рабочий день» и «сокращенный рабочий день», применены в значениях, не предусмотренных трудовым законодательством.

Так, понятие сокращенной продолжительности рабочего времени, предусмотренное статьей 92 Трудового кодекса Российской Федерации, применяется к случаям, не связанным с необходимостью ухода за ребенком-инвалидом в возрасте до восемнадцати лет или больным членом семьи в соответствии с медицинским заключением.

В то же время, в случаях, связанных с необходимостью ухода работником за ребенком-инвалидом в возрасте до восемнадцати лет, а также за больным членом семьи в соответствии с медицинским заключением, выданным в порядке, установленном законодательством, работнику в соответствии с частями первой и второй статьи 93 Трудового кодекса Российской Федерации устанавливается неполное рабочее время (неполный рабочий день (смена) и (или) неполная рабочая неделя).

Из Дополнительного соглашения № 5 от 01.04.2024, заключенного между ООО «Электромонтажстрой» и Л., а также приказа ООО «Электромонтажстрой» от 01.04.2024 г. № 7, приложенных к заявлению в ОСФР об установлении ежемесячной выплаты, следует, что Л. в соответствии с его заявлением переведен на сокращенный шестичасовой рабочий день в связи с необходимостью ухода за ребёнком-инвалидом.

На основании изложенного следует, что сотрудники ОСФР по Калужской области, принимая решение об отказе Л. в назначении ежемесячной выплаты в связи с необходимостью ухода за ребёнком-инвалидом, руководствовались не требованиями трудового законодательства и смысловым содержанием, представленных заявителем документов, а буквальным значением используемых в них терминов, что, по моему мнению, привело к необоснованному отказу в получении меры социальной поддержки.

На основании изложенного, руководствуясь Соглашением о взаимодействии и сотрудничестве Уполномоченного по правам человека в Калужской области и Отделения Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Калужской области от 03.05.2023 г., прошу Вас, с учётом сроков подачи первоначального за-

явления, повторно рассмотреть заявление Л. в назначении ежемесячной выплаты в связи с уходом за ребёнком-инвалидом.

О результатах рассмотрения обращения и принятом решении прошу уведомить Уполномоченного и Л.

Ю.И. Зельников

ОТВЕТ

на обращение Уполномоченного по правам человека в Калужской области 01.08.2024 к управляющему Отделением Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Калужской области Д.А. Аганичеву по вопросу отказа в назначении ежемесячной выплаты в связи с необходимостью ухода за ребенком-инвалидом

Уважаемые (адресовано заявителем)!

Отделением Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Калужской области ваше обращение от 30.07.2024 в форме электронного документа по поручению Центрального аппарата Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации, обращение от 31.07.2024 в форме электронного документа, направленное в Администрацию Президента Российской Федерации, по поручению Центрального аппарата Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации, обращение от 30.07.2024 по поручению заместителя Губернатора Калужской области К.М. Горобцова, а также обращение от 31.07.2024 по поручению Уполномоченного по правам человека в Калужской области Ю.И. Зельникова, рассмотрены.

Разъясняем, что с 01.01.2024 вступил в силу Указ Президента Российской Федерации № 912 от 01.12.2023 «О внесении изменений в Указ Президента Российской Федерации от 26 февраля 2013 года №175 «О ежемесячных выплатах лицам, осуществляющим уход за детьми-инвалидами и инвалидами с детства I группы» (далее- Указ № 912).

Согласно Указу № 912 ежемесячные выплаты в размере 10000 рублей по уходу за ребенком-инвалидом в возрасте до 18 лет или инвалидом с детства I группы устанавливаются трудоспособным родителям (усыновителям) или опекунам (попечителям), неработающим либо осуществляющим трудовую деятельность на условиях неполного рабочего времени, в том числе на указанных условиях дистанционно или на дому.

По результатам проведенной проверки установлено, что 13.05.2024 Вы, Л., обратились с заявлением о назначении ежемесячной выплаты по уходу за ребенком-инвалидом в возрасте до 18 лет Л., 30.10.2008 года рождения, в соответствии с Указом № 175.

В связи с истребованием справки, подтверждающей факт работы неполный рабочий день, органами СФР было вынесено решение о приостановлении срока рассмотрения заявления.

После поступления документов органами СФР вынесено решение о восстановлении срока рассмотрения заявления.

В распоряжении органов СФР имелись сведения о том, что Вы, Л., с 01.04.2024 осуществляете трудовую деятельность в ООО «Электромонтажстрой» на условиях укороченного рабочего дня.

Поскольку в соответствии с частью 5 статьи 37 Конституции Российской Федерации, статьей 91, 92 и 93 Трудового кодекса Российской Федерации трудовая деятельность на условиях неполного рабочего времени может осуществляться только в случае осуществления трудовой деятельности по трудовому договору, а сведения об осуществлении трудовой деятельности на условиях неполного рабочего времени, в том числе на указанных условиях дистанционно или на дому, Вы, Л., в органы СФР не представили, в этой связи органами СФР вынесено решение об отказе в установлении ежемесячной выплаты по уходу за ребенком-инвалидом.

31.07.2024 в распоряжение органов СФР поступил ответ на запрос сведений об осуществлении Вами, Л., трудовой деятельности на условиях неполного рабочего времени в ООО «Электромонтажстрой» с 01.04.2024 по настоящее время.

В этой связи органами СФР принято решение от 07.08.2024 об установлении Вам, Л., ежемесячной компенсационной выплаты, как осуществляющему уход за ребенком-инвалидом в возрасте до 18 лет, с 01.05.2024.

Денежные средства за период с 01.05.2024 по 31.07.2024 в сумме 30000 рублей перечислены на расчетный счет, открытый в ПАО Сбербанк, в августе 2024 года.

В завершение сообщаем, что рассмотрение вопроса о наличии у Вас, Л., права на установление ежемесячной компенсационной выплаты осуществлено в порядке, предусмотренном нормативно - правовыми актами в установленные сроки.

Вместе с тем, сообщаем, что решение о назначении ежемесячной выплаты лицу, осуществляющему уход за ребенком-инвалидом, от 03.07.2024, приложенное к вашим обращениям, и предоставленное Вам в сроки, в течение которых еще осуществлялось рассмотрение вопроса

о праве на выплаты, было выдано ошибочно. В этой связи приносим искренние извинения за доставленные неудобства.

**Заместитель управляющего
С.Ю. Медведева**

ОБРАЩЕНИЕ

**Уполномоченного по правам человека в Калужской области
от 30.05.2024 к генеральному директору Калужского филиала
ПАО «Ростелеком» Н.В. Каляцкой по вопросу ненадлежащей
организации обслуживания клиентов**

Уважаемая Наталья Витальевна!

29 мая 2024 г. в мой адрес поступило обращение С. по вопросу ненадлежащей организации обслуживания клиентов Калужским филиалом ПАО «Ростелеком».

Причиной обращения явилось то обстоятельство, что заявительница, являясь инвалидом II группы, в силу своего заболевания прикована к постели, а установленное в её квартире оборудование от ПАО «Ростелеком» вышло из строя.

Цифровое телевидение от ПАО «Ростелеком» является для неё и средством получения информации, и способом психологической помощи, позволяющей на время забыть о болезни.

Связаться по телефону с сотрудниками ПАО «Ростелеком» с целью получения сервисного обслуживания она не имеет возможности в силу особенностей организации работы системы автоматической обратной связи, установленной в организации.

Принимая во внимание тяжёлую жизненную ситуацию, в которой оказалась заявительница, прошу Вас инициативно связаться с ней по телефону 8-XXXX и оказать ей необходимую техническую поддержку (оборудование для приема видеосигнала установлено по адресу: ул. Гагарина, д. X, кв. X, с. Перемышль, Калужской области).

Также, принимая во внимание то обстоятельство, что пользователями услуг, предоставляемых ПАО «Ростелеком», являются люди с ограниченными возможностями, прошу Вас рассмотреть вопрос о возможности установления более доступной системы обратной связи с операторами.

Заранее благодарен Вам за участие в решении вопроса, поставленного в обращении С..

Руководствуясь пп. 3 части 3 ст. 9 Федерального закона от 18.03.2020 № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации», направляю обращение С. для оперативного рассмотрения.

О результатах рассмотрения данного запроса прошу уведомить заявительницу и Уполномоченного.

Ю.И. Зельников

ОТВЕТ

на обращение Уполномоченного по правам человека в Калужской области от 30.05.2024 к генеральному директору Калужского филиала ПАО «Ростелеком» Н.В. Каляцкой по вопросу ненадлежащей организации обслуживания клиентов

Уважаемая ... (адресовано заявителю)!

В ответ на Ваше обращение, поступившее 31.05.2024 на рассмотрение в ПАО «Ростелеком» из Аппарата Уполномоченного по правам человека в Калужской обл., сообщаем, что 03.06.2024 выполнена замена телевизионной приставки, услуги предоставляются, что подтверждено Вами в телефонной беседе 14.06.2024.

С учетом сложившейся ситуации компанией принято решение компенсировать Вам начисления за услуги интерактивного телевидения за май 2024 года в размере 255 руб. Данные денежные средства находятся на лицевом счете, выделенном Вам для расчетов за оказываемые услуги связи компании, и будут учтены в дальнейшем при оплате действующих услуг в счет будущих периодов,

По всем возникающим вопросам Вам всегда рады помочь по телефону службы поддержки клиентов компании 8-800-450-0-150 (звонок бесплатный, режим работы круглосуточный), а также посредством сервиса Личный кабинет или чата компании на сайте rt.ru.

**Супервайзер
С.Г. Волохова**

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Доклад Уполномоченного по правам человека в Калужской области включает в себя оценку ситуации по результатам мониторинга соблюдения прав и свобод человека и гражданина в Калужской области, информацию о деятельности Уполномоченного по правам человека в Калужской области в 2024 году, а также рекомендации по устранению имеющихся нарушений прав и свобод человека и гражданина в Калужской области.

По результатам проведенного Уполномоченным мониторинга соблюдения на территории Калужской области прав человека и анализа обращений граждан, можно заключить, что в непростой экономической ситуации органы государственной власти и местного самоуправления региона в целом создают условия для реализации населением своих прав, а также принимают меры по их защите.

Грубых, массовых нарушений прав граждан на территории Калужской области в 2024 году не выявлено. Уровень соблюдения прав человека на территории Калужской области можно считать удовлетворительным.

Большинство наиболее острых и нерешенных социальных проблем связано с несовершенством федерального законодательства и, главным образом, с дефицитом бюджетов различных уровней. Однако в некоторых случаях нарушения прав граждан связаны с ненадлежащим исполнением своих обязанностей должностными лицами.

В 2025 году Уполномоченный, как и прежде, намерен самое пристальное внимание уделять реализации прав и свобод военнослужащих-участников специальной военной операции и членов их семей, а также тех, кто вынужденно покинул Донбасс, Украину, Курский и Белгородский регион и нашел пристанище в Калужской области.

Разумеется, вопросы социального и жилищного характера, проблемы наиболее уязвимых категорий населения, также останутся в сфере внимания Уполномоченного.

Уполномоченный выражает признательность Губернатору Калужской области В.В. Шапше, депутатам Законодательного Собрания Калужской области, министерствам и ведомствам Калужской области, прокуратуре Калужской области, УФСИН России по Калужской области, УФССП России по Калужской области, УМВД России по Калужской области, органам государственной власти и местного самоуправления, должностным лицам, Калужской областной нотариальной палате и нотариусам региона, общественным организациям и средствам массовой информации, библиотекам и юридическим клиникам, кото-

рые оказывали содействие Уполномоченному в защите и восстановлении прав граждан, проводили большую работу по правовому просвещению и информированию жителей области, а также сотрудникам аппарата и доверенным лицам Уполномоченного, партнёрам по соглашениям о сотрудничестве и взаимодействии.

Наше успешное и конструктивное взаимодействие должно быть продолжено: только вместе мы сможем успешно двигаться к важной цели – формированию на калужской земле территории безусловного соблюдения прав и свобод человека и гражданина.

**Юрий Зельников,
Уполномоченный по правам человека
в Калужской области**

ФОТОГРАФИИ ИЗ АРХИВА УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ



12.02.2024. г. Калуга. На личном приеме Уполномоченного



16.02.2024. п. Воротынский, Калужская область.
Юрист аппарата Елена Нефедова принимает жителей пос. Воротынский



29.02.2024. г. Калуга. Награждение финалистов XVI-го областного конкурса научных работ студентов «Права человека и будущее России»



29.02.2024. г. Калуга. Участники и члены жюри XVI-го областного конкурса научных работ студентов «Права человека и будущее России»



29.02.2024. пос. Ферзиково, Калужская область.
На прием к юристу – в библиотеку



26.03.2024. г. Калуга. Ежегодный молодежный турнир
по парламентским дебатам «Лавка» среди студентов вузов.
Юрий Зельников – эксперт и член жюри



17.04.2024. д. Верховье Жуковского района, Калужская область.
Юрист аппарата Владимир Набиркин консультирует проживающих
в Пункте временного размещения в ЗОЛ «Галактика»



13.05.2024. г. Калуга. Школьникам – о правах человека:
встреча Уполномоченного с учащимися СОШ № 5 г. Калуги



] D Z-øjm g l z g \ h K _ j f d g g u ð j e b p
M i e g h f h q _ g g h] h



15.10.2024. с. Ульяново Калужской области.
Личный прием Уполномоченного в с. Ульяново



05.11.2024. г. Калуга. В Калужской областной специальной библиотеке для слепых им. Н.А. Островского ведет прием посетителей юрист аппарата Уполномоченного Сергей Гурченков



17.11.2024. г. Солнечногорск, Московская область.
С федеральной коллегой – Татьяной Москальковой
в мастерской управления «Сенеж»



17.11.2024. г. Солнечногорск, Московская область.
Известные российские пранкеры Вован и Лексус
(Владимир Кузнецов и Алексей Столяров)
с калужским Уполномоченным.



26.11.2024. с. Новослободск, Думиничский район. Юрист аппарата Уполномоченного Анна Фролова консультирует проживающих в Новослободском доме-интернате для престарелых и инвалидов



10.12.2024. г. Калуга.
Встреча Уполномоченного со студентами Калужского института (филиала) ВГУЮ (РПА Минюста России) в рамках Всероссийского единого урока по правам человека. Отличившимся – сувениры от омбудсмана!

Отзывы и замечания можно присылать по адресу:
Россия, 248000, г. Калуга, пер. Старичков, 2а, офис 204
Уполномоченный по правам человека в Калужской области
Тел. 8 (4842) 500-100; т./ф. 8 (4842) 565-949
e-mail: ombudsman@adm.kaluga.ru
Интернет-сайт: www.ombudsman.kaluga.ru

Юрий Иванович Зельников

**ДОКЛАД
О СОБЛЮДЕНИИ ПРАВ И СВОБОД ЧЕЛОВЕКА
И ГРАЖДАНИНА В КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ
И О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО
ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ
В 2024 ГОДУ**

Технический редактор: *И.А. Стрельцов*

Подписано в печать 11.03.2025. Формат 60x84/16.
Бумага офсетная. Печать офсетная. Объем 17,85 усл. печ. л.
Тираж 200 экз. Заказ № 58.

Отпечатано «Наша Полиграфия»,
г. Калуга, Грабцевское шоссе, 126.
Тел. (4842) 77-00-75